ด่วนที่สุด
ที่ พจ 0016.3/ว 1697

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
ถนนพิจิตร – ตะพานหิน
อ.เมืองฯ พจ. 66000

3 กันยายน 2551

เรื่อง การให้บริการประชาชนในพื้นที่ในรูปแบบ "คลินิกมหาดไทย"

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด มท. นายอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพิจิตร ด่วนที่สุด ที่ พจ 0016.3/ว 1631 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2551

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2551 จำนวน 1 ชุด

ตามที่รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (พล.ต.อ.โกวิท วัฒนะ) มีนโยบายในการให้บริการประชาชนในเชิงรุก โดยการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ใช้ชื่อว่า "คลินิกมหาดไทย" เพื่อให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ของประชาชนในพื้นที่ของจังหวัดพิจิตร และจังหวัดได้เชิญส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาในการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ "คลินิกมหาดไทย" เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2551 เวลา 10.00 น. ณ ศาลากลางจังหวัดพิจิตร รายละเอียดตามเอกสารที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดพิจิตรขอส่งมติที่ประชุมดังกล่าว มาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมายในที่ประชุมฯ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา เรืองจันทร์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

สำนักงานจังหวัด
ฝ่ายอำนวยการ
โทร./โทรสาร 0-5661-2319
สป.มท.16721

Com3/D/หน.เอก/ทั่วไป

รายงานการประชุมการให้บริการประชาชนในพื้นที่ในรูปแบบ "คลินิกมหาดไทย"
ครั้งที่ 1/2551 : วันจันทร์ที่ 1 กันยายน 2551 เวลา 10.00 น.
ณ ห้องหลวงพ่อเงิน ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ชั้น 3

****

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายสุวิทย์	วัชโรทยางกูร	รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร ประธาน
2. นายไชยยา	สมถวิล	แทน ปลัดจังหวัดพิจิตร
3. นางสาวอารีย์	กอเจริญรัตน์	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจิตร
4. นายสราวุฒิ	คงเมือง	แทน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพิจิตร
5. นายอำนาจ	สุขอยู่	แทน พัฒนาการจังหวัดพิจิตร
6. นายสุรชัย	พูนผล	เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพิจิตร
7. นายพิชิต	ป้องท้าว	แทน ท้องถิ่นจังหวัดพิจิตร
8. นายเสรี	ศรีเรือน	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพิจิตร
9. นายอวยพร	สุริวงศ์	ผจก.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร
10. นายปริญญา	วิจิตรเนตร	แทน ผจก.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตะพานหิน
11. นายวิเชียร	รอดประเสริฐ	ผจก.ประปาพิจิตร
12. นายบัณฑูรย์	ตั้งประดิษฐ์	แทน นายกเทศมนตรีเมืองพิจิตร
13. จ่าเอกรุ่งเรือง	เนียมสุวรรณ	แทน นายกเทศมนตรีเมืองตะพานหิน
14. นายธีระ	พงศ์สุขธีรสุทธ์	แทน นายกเทศมนตรีเมืองบางมูลนาก
15. นายอภิชัย	อภิวัฒนา	พาณิชย์จังหวัดพิจิตร
16. นายจีรวุธ	ชัยโยธา	การค้าภายในจังหวัดพิจิตร
17. นายอภิรัฐ	ควรพันธ์	แทน ปศุสัตว์จังหวัดพิจิตร
18. นายธีระพงศ์	เศลารักษ์	แทน นายอำเภอเมืองพิจิตร
19. นายกอบชัย	ทิวารักษ์	แทน นายอำเภอตะพานหิน
20. นายกิตติชัย	สุทธิพงษ์วิจิตร	แทน นายอำเภอบางมูลนาก
21. นายบุญเลิศ	ศิริษา	แทน นายอำเภอโพทะเล
22. นายเกรียงศักดิ์	ชูดอกไม้	แทน นายอำเภอโพธิ์ประทับช้าง
23. นายประนม	บุญผ่อง	แทน นายอำเภอสามง่าม
24. นายนาวิน	สังฆมาตร	แทน นายอำเภอทับคล้อ
25. นายมนตรี	ชุนศิริทรัพย์	นายอำเภอวชิรบารมี
26. นายวัชรพงษ์	เมืองเกิด	แทน นายอำเภอสากเหล็ก

27. นายวิวัฒน์	ขาวผ่อง	แทน นายอำเภอบึงนาราง
28. นายศรณ์จักร์ชัย	ชูวาพิทักษ์	หน.กลุ่มบุคคล ทำหน้าที่ หน.ฝ่ายอำนวยการ
29. นายเอนก	โกวฤทธิ์	จนท.บริหารงานทั่วไป 6
30. นายนพดล	วุฒอารีย์	แทน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพิจิตร

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายเพียงใจ	ยาดี	นักวิชาการพัฒนาชุมชน 6 ว

ผู้ไม่มาประชุม

1. นายชาติชาย	เจียมศรีพงษ์	นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร (ติดราชการ)
2. นายพยนต์	อัศวพิชยนต์	นายอำเภอวังทรายพูน (ติดราชการ)
3. นายทรงฤทธิ์	แก้วสุทธิ	นายอำเภอดงเจริญ (ติดราชการ)

เริ่มประชุม เวลา 10.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่อง ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธาน

- ด้วยรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (พล.ต.อ.โกวิท วัฒนะ) มีนโยบายในการให้บริการประชาชนในเชิงรุก โดยการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ใช้ชื่อว่า "คลินิกมหาดไทย" เพื่อให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ โดยผู้บริหารระดับสูงของ มท. เช่น รัฐมนตรี ปลัดกระทรวง อธิบดี และผู้ว่าการรัฐวิสาหกิจ อาจออกไปร่วมงานกับจังหวัดเป็นบางจุด และเป็นครั้งคราว โดยมีแนวคิดหลักของ "คลินิกมหาดไทย" คือ
  1) การมองเห็นว่าประชาชนที่มีปัญหาขัดข้องจากการติดต่อกับส่วนราชการ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดมหาดไทยเป็น "คนไข้" ที่จะต้องช่วยเหลือให้บริการหรือบำบัดรักษา
  2) การแก้ไขปัญหาความยากจน เช่น ที่ดินทำกิน หนี้สินนอกระบบฯลฯ
- ในการจัดกิจกรรม "คลินิกมหาดไทย" ให้ดำเนินการครบถ้วนทุกหน่วยงาน รวมทั้ง อปท. และรัฐวิสาหกิจด้วย โดยให้จัดบริเวณศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นในเขตอำเภอเมืองที่เห็นเหมาะสม โดยมีการจำหน่ายสินค้า OTOP สินค้าอุปโภคบริโภค และอาหารราคาถูก กิจกรรมเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย เป็นต้น หรือหากจังหวัดมีโครงการจังหวัดเคลื่อนที่อยู่แล้ว อาจพิจารณาดำเนินการไปตามปกติแยกต่างหากจาก "คลินิกมหาดไทย" หรือจะจัดรวมกันก็ได้ โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้ว่าราชการจังหวัด แต่หากมีการร่วมโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ก็ให้แยกออกมาและติดป้าย "คลินิกมหาดไทย" ให้เห็นเด่นชัด

มติที่ประชุม **รับทราบ**

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่อง เพื่อพิจารณา

- การจัดกิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ ใน "คลินิกมหาดไทย"
  - สำนักงานจังหวัดพิจิตร
    - รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
    - รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ (สคบ.)
  - ที่ทำการปกครองจังหวัด
    - ใช้ศูนย์อำเภอที่มีอยู่ ปฏิบัติร่วมกับสำนักงานจังหวัด
  - โยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
    - นำแบบมาตรฐานบ้านพักอาศัยแสดง
    - ให้คำปรึกษากฎหมายการควบคุมหมู่บ้านจัดสรร/อาคาร
    - แนะนำกฎหมายผังเมืองรวม ปรึกษาการออกแบบการก่อสร้างอาคาร
  - พัฒนาชุมชนจังหวัดพิจิตร
    - ให้บริการสินค้า OTOP
    - ให้บริการกองทุนหมู่บ้าน
  - สำนักงานที่ดินจังหวัดพิจิตร
    - มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกโฉนดที่ดิน การเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน
    - ให้บริการการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
    - การประชาสัมพันธ์ให้มีการจัดเตรียมเอกสารให้พร้อมในการทำนิติกรรมต่างๆ
  - ท้องถิ่นจังหวัดพิจิตร
    - งานบริการประชาชน การเก็บภาษี ค่าใบอนุญาต
    - งานบริการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์
    - กิจกรรมพิเศษต่างๆ ของ อปท.
  - ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
    - มีการจัดนิทรรศการให้ความรู้ด้านสาธารณภัยเกี่ยวกับการช่วยเหลือ บรรเทาภัย
    - มีการนำรถกู้ภัย และเครื่องมือที่ใช้ในการบรรเทาสาธารณภัยจัดแสดงตามสถานที่ต่างๆ
  - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร
    - มีการรับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้า กรณี ไฟไม่พอใช้ หรือไม่มีไฟฟ้าใช้
    - การจัดนิทรรศการใช้ไฟฟ้าอย่างไรให้ประหยัดและปลอดภัย
    - การให้บริการในการยื่นคำร้องของการใช้และบริการไฟฟ้า การแก้ไขไฟฟ้าทันทีที่ราษฎรร้องขอ
    - การไฟฟ้าเพื่อการเกษตร เช่น ราษฎรที่มีสวนใกล้บ้าน สามารถขอใช้กระแสไฟฟ้าเพื่อสูบน้ำเข้าไร่สวน กระแสไฟฟ้าเพื่อการเกษตรจะมีราคาถูกกว่าการสูบน้ำใช้

◈ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตะพานหิน

- มีการให้บริการเหมือนกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร

◈ การประปาพิจิตร

- มีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน เช่น ท่อแตก ท่อรั่ว ให้บริการตรวจเช็คฟรี
- การให้บริการรับแจ้งเกี่ยวกับปัญหาการใช้น้ำ
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้น้ำ
- การให้บริการน้ำประปา
- การแจกเอกสารให้ความรู้
- ตรวจสอบสภาพพื้นที่ และมีการวิเคราะห์น้ำให้ราษฎร

◈ เทศบาลเมืองพิจิตร

- มีการให้บริการแนะนำเกี่ยวกับอาชีพเสริมรายได้ต่างๆ เช่น ชมรมนวดแผนโบราณ
- การให้บริการแนะนำแบบก่อสร้างบ้านและการขออนุญาต

◈ เทศบาลเมืองบางมูลนาก

- มีการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับอาชีพเสริมต่างๆ
- การบริการทางด้านสาธารณสุข และนันทนาการ

◈ พาณิชย์จังหวัดพิจิตร

- การจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค ในราคาประหยัด เช่น น้ำตาล ข้าวสาร น้ำมัน ฯลฯ

◈ การค้าภายจังหวัดพิจิตร

- การให้บริการตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านราคาสินค้า
- การให้บริการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคราคาประหยัด เช่น น้ำตาล ข้าวสาร น้ำมัน ฯลฯ

◈ ปศุสัตว์จังหวัดพิจิตร

- ออกให้บริการฉีดวัคซีน
- ให้การบริการรักษาสัตว์
- ให้บริการแจกเอกสารเกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์
- การจำหน่ายไข่ราคาประหยัด
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลี้ยง และให้คำแนะนำการผสมพันธ์สัตว์

◈ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพิจิตร

- ให้บริการแจกพันธ์กล้าไม้ (ครั้งละประมาณ 500 ต้น)
- การออกใบอนุญาตเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไม้
- ให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

◈ อำเภอทุกอำเภอ

- ให้บริการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอ
- อำนวยความเป็นธรรม ประสานกับส่วนราชการต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาความยากจนของส.ย.
- การออกหน่วยบริการกิจกรรมหลักของส่วนราชการของอำเภอที่มีอยู่

ประธาน ↳ การจัดตั้ง "คลินิกมหาดไทย" จะจัดร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่หรือจะจัดแยกต่างหาก

ที่ดินจังหวัด

- จังหวัดเคลื่อนที่มีอยู่แล้ว ควรจัดเพิ่มเติมแต่ละอำเภอโดยแบ่งโซนออกต่างหาก และติดป้าย "คลินิกมหาดไทย"
- ควรจัดเดือนละครั้งพร้อมกันโดยแยกออกจากจังหวัดเคลื่อนที่
- ให้มีการติดตั้งป้าย "คลินิกมหาดไทย" ให้เห็นเด่นชัด

ผู้แทน ปกครองจังหวัด

- เห็นด้วยกับการจัดร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่ โดยแยกต่างหาก

มติที่ประชุม

1) ให้มีการจัด "คลินิกมหาดไทย" ร่วมกับการจัดจังหวัดเคลื่อนที่ โดยให้จัด "ครั้งแรก ในวันที่ 18 กันยายน 2551 ณ อ.โพทะเล
2) ให้สำนักงานจังหวัดจัดทำป้าย "คลินิกมหาดไทย" ไปติดตั้งด้วย
3) ให้ทุกส่วนราชการตกแต่งร้านของตนเอง (ถ้ามีภาพโปสเตอร์ รูปภาพประชาสัมพันธ์ต่างๆ ภาพไวนิ้ว ก็ให้นำมาติดตั้งประชาสัมพันธ์ด้วย เพื่อให้ดูเป็นที่น่าสนใจของประชาชน)
4) ให้สำนักงานจังหวัดเตรียมเจ้าหน้าที่ถ่ายภาพเพื่อรายงาน มท.
5) ให้หน่วยงานที่มีความประสงค์จะใช้พื้นที่ในการจัดกิจกรรมแจ้งให้ปกครองจังหวัดทราบด้วย เพื่อจะได้จัดเตรียมสถานที่ในการจัดกิจกรรม

มติที่ประชุม **รับทราบ**

เลิกประชุมเวลา **11.15 น.**

ลงชื่อ ..... ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นายเอนก โกวฤทธิ์)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6