ด่วนที่สุด

ที่ พจ 0016.5/ว 764

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
ถนนพิจิตร-ตะพานหิน
อ.เมืองฯ พจ 66000

9 เมษายน 2552

เรื่อง เชิญประชุมพิจารณาผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551

เรียน หัวหน้าส่วนราชการเจ้าภาพตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551 ทุกหน่วยงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1201/509 ลงวันที่ 1 เมษายน 2552

ตามที่จังหวัดพิจิตรรายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาตรวจสอบ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลคะแนนผลการปฏิบัติราชการ และผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2551 ของจังหวัดพิจิตรในเบื้องต้นแล้ว และให้จังหวัดสำรวจตัวชี้วัดที่ยังมิได้รายงานผลให้สำนักงาน ก.พ.ร. ด้วยเหตุข้อจำกัด ให้จัดส่งรายงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 10 เมษายน 2552 และตรวจสอบและแจ้งยืนยันคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการ และผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2551 ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 10 เมษายน 2552 รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551 ของจังหวัดพิจิตรสอดคล้องกับข้อเท็จจริงและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเชิญท่านหรือผู้แทนประชุมพิจารณาผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551 ในวันที่ 9 เมษายน 2552 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมหลวงพ่อพิธ ชั้น 3 ศาลากลางจังหวัดพิจิตร

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุวิทย์ วิชโรทยางกูร)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

สำนักงานจังหวัดพิจิตร
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร./โทรสาร 0 5661 2319

นพ.วิทยา เกียรติบุญศรี
เสนอ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1201/509



สารบรรณ
C5005
- 3 เม.ย. 2552
สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก ดุสิต กทม. 10300

สำนักงานจังหวัดพิจิตร
รับที่ 1211
วันที่ 7 เม.ย. 2552
เวลา

1 เมษายน 2552

เรื่อง ขอให้ยืนยันคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
2. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จังหวัดพิจิตร

ตามที่จังหวัดต่าง ๆ ได้จัดส่งรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ด้วยตนเอง (Self-Assessment Report) ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับที่ปรึกษาด้านการประเมินผลได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลมาโดยลำดับแล้ว นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของจังหวัดเบื้องต้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งรายละเอียดสิ่งที่จะต้องดำเนินการ ดังนี้

1. ตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการที่จังหวัดต้องรับผิดชอบการรายงานผลการประเมินด้วยตนเองแต่ยังไม่สามารถจัดส่งรายงานผลด้วยเหตุข้อจำกัดตามที่ได้แจ้งต่อสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ทำให้คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการยังไม่ปรากฏข้อมูล (N/A) จำเป็นต้องกำหนดคะแนนเป็น 1 ไว้ก่อน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอให้จังหวัดจัดส่งข้อมูลสำหรับรายงานผลในตัวชี้วัดดังกล่าว**ภายในวันศุกร์ที่ 10 เมษายน 2552** (นับวันที่สำนักงาน ก.พ.ร. ลงทะเบียนรับ) หากพ้นกำหนดวันดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จำเป็นต้องกำหนดคะแนนเป็น 1 ในตัวชี้วัดนั้น และถือเป็นที่สิ้นสุดการประเมินผล

2. ขอให้จังหวัดพิจิตรดำเนินการตรวจสอบและแจ้งยืนยันคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการ และผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. จัดส่งมาให้ดังกล่าว แล้วส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. **โดยด่วนภายในวันศุกร์ที่ 10 เมษายน 2552** หากพ้นกำหนดวันดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จะถือว่าจังหวัดนั้น ๆ ยืนยันคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการ และผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการตามที่ได้แจ้งมาแล้ว

3. สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งกรอบวงเงินรางวัลของจังหวัดพิจิตรที่คำนวณจากคะแนนรวมเต็ม 5.0000 คะแนน เพื่อทราบเบื้องต้นว่าจังหวัดพิจิตรจะมีกรอบวงเงินสูงสุดสำหรับจ่ายเป็นเงินรางวัลจำนวน 10,054,085.32 บาท (สิบล้านห้าหมื่นสี่พันแปดสิบห้าบาทสามสิบสองสตางค์) ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ และวิธีการจัดสรรเงินรางวัลให้กับข้าราชการ และลูกจ้างประจำในสังกัดล่วงหน้า เมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ และวิธีการจัดสรรเงินรางวัลตามที่ ก.พ.ร. เสนอแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะเร่งคำนวณและแจ้งผลการจัดสรรเงินรางวัลตามผลการประเมินจริงที่ครบถ้วนทุกตัวชี้วัด และแจ้งให้กับจังหวัด ภายในเดือนเมษายน 2552 เพื่อดำเนินการจัดสรรให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัดตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
โทร. 0 2356 9999 ต่อ 9941, 8861
โทรสาร 0 2281 8279

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

จังหวัดพิจิตร กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง (2.2-3) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ		49							4.4390	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการกลุ่มจังหวัดและจังหวัด		11							4.6355	
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการกลุ่มจังหวัด		3							3.6667	
1.1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0505
1.1.2 ร้อยละของจำนวนแปลง/ฟาร์มที่ได้รับใบรับรองมาตรฐาน GAP ผลผลิตข้าวต่อจำนวนแปลง/ฟาร์มที่ได้รับการตรวจจากกระทรวงเกษตรฯ	ร้อยละ	1	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	78.24	1.0000	0.0101
1.1.3 ปริมาณการส่งออกข้าวสารของกลุ่มจังหวัด	ตัน	1	79,114.7	80,665.9	82,217.2	83,768.5	85,319.8	91,872.8	5.0000	0.0505
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	ร้อยละ		4.00	5.00	6.00	7.00	8.00	ยกเลิกตามมติอ.ก.พ.ร.		0.0000
1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการจังหวัด		8							4.9988	
1.2.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการจัดทำสถิติผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0505
1.2.2 ร้อยละของจำนวนรายประกอบการ/เกษตรกรที่ผ่านการเตรียมความพร้อมตามระบบมาตรฐาน GAP	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1010
1.2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังโรคไข้หวัดนก	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0505
1.2.4 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่เพาะปลูกเมล็ดพันธุ์ข้าวคุณภาพดีเพื่อการพาณิชย์ของสถาบันเกษตรกร(เทียบกับค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี)	ไร่	1	0	100	200	300	400	490.00	5.0000	0.0505
1.2.5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่การเกษตรที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำพื้นที่การเกษตรนอกเขตชลประทานขนาดใหญ่	ร้อยละ	2	2.00	4.00	6.00	8.00	10.00	11.87	5.0000	0.1010
1.2.6 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอาหารสด ตลาดสด ร้านอาหารและแผงลอยที่ผ่านมาตรฐานด้านสาธารณสุข		1							4.9903	
อาหารสด	ร้อยละ	0.40	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	99.88	4.9758	0.0201
ตลาดสด	ร้อยละ	0.30	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	81.82	5.0000	0.0152
ร้านอาหารและแผงลอย	ร้อยละ	0.30	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	87.72	5.0000	0.0152

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

จังหวัดพิจิตร กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง (2.2-3) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล (ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขระดับจังหวัด)		**23**							**4.4899**	
2.1 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุน/ส่งเสริมการพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม	ระดับ	8	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.3232
2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็ง	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2525
2.3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.07	4.0667	0.1643
2.4 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.	ระดับ	6	10	20	30	40	50	62.30	5.0000	0.3030
3 การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต ความปลอดภัย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		**15**							**4.2169**	
3.1 ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งที่เอาชนะยาเสพติด	ร้อยละ	4	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.2020
3.2 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามการเกิดอาชญากรรม	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2020
3.3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.60	4.6000	0.1394
3.4 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและลดอุบัติเหตุจราจรทางบก		4							2.3632	
3.4.1 ระดับความสำเร็จในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.73	2.7265	0.0551
3.4.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยโดยเน้นการลดอุบัติเหตุจาราจทางบก	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.0404
3.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานด้านความมั่นคง	ระดับ		1	2	3	4	5	จังหวัดไม่มีพื้นที่ติดชายแดน		

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
จังหวัดพิจิตร กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง (2.2-3) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		**20**							**4.0250**	
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	86.80	5.0000	0.2525
5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	ระดับ	3	4	8	12	17	22	21.00	4.8000	0.1455
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	3.75	3.7500	0.1515
7 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	3.30	**3.3000**	0.0667
8 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต		6							**3.2500**	
8.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ระดับ	5	1	2	3	4	5	2.90	2.9000	0.1465
8.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0505
8.3 ร้อยละของจำนวนสำนวนการสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ		40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	ไม่มีเรื่องที่ ปปช. ขอทราบ		
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		**10**							**4.3543**	
9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของจังหวัด	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.55	4.5490	0.2297
10 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.16	4.1596	0.2101
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		**20**							**4.1750**	
11 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ	20								
11.1 ระยะเวลาการส่งรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	วันที่	1	28/11/08	21/11/08	14/11/08	7/11/08	31/10/08	31 ต.ค. 51	5.0000	0.0505
11.2 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4.33	4.3333	0.2626
11.3 ผลคะแนนจากรายงานการประเมินผลองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ 7 หมวด		13								
11.3.1 ผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองเชิงคุณภาพ	ระดับ	8	0-10	11-20	21-30	31-50	>=51		5.0000	0.4040
11.3.2 ความครบถ้วนของหลักฐานประกอบผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง	หลักฐาน	5	24	28	32	36	40	30.00	2.5000	0.1263
	น้ำหนักรวม	99							ค่าคะแนนที่ได้	4.2935

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2552

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
จังหวัดพิจิตร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ สำนักงาน ก.พ.ร.

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ ของจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้พิจารณาเลือกงานบริการ เพื่อให้ทำการสำรวจจำนวน 5 งาน คือ 1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร 2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม 3) งานต่อทะเบียนและชำระภาษีประจำปี 4) งานบริการผู้ป่วยนอก และ 5) งานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม โดยสำรวจจากประชาชนที่ได้รับบริการ ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึง กรกฎาคม พ.ศ. 2551 ซึ่งสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของจังหวัดพิจิตรเท่ากับ 4.34 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5) เป็นคะแนนอยู่ในระดับ "พอใจมาก"

2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการแต่ละงานบริการ พบว่า งานต่อทะเบียนและชำระภาษีประจำปี งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม งานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม เป็นงานบริการที่ได้รับความพึงพอใจในระดับ "พอใจมาก" ที่คะแนน 4.70 4.33 4.30 และ 4.28 ตามลำดับ สำหรับงานบริการผู้ป่วยนอก เป็นงานที่ได้รับความพึงพอใจในระดับ "พอใจ" ที่คะแนน 4.11

3. ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของจังหวัดพิจิตรเท่ากับ 4.25 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5) เป็นคะแนนอยู่ในระดับ "เชื่อมั่นมาก"

4. ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการแต่ละงานบริการ พบว่า งานต่อทะเบียนและชำระภาษีประจำปี เป็นงานบริการที่ได้รับความเชื่อมั่นในระดับ "เชื่อมั่นมาก" ที่คะแนน 4.68 สำหรับงานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม งานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม และงานบริการผู้ป่วยนอก เป็นงานบริการที่ได้รับความเชื่อมั่นในระดับ "เชื่อมั่น" ที่คะแนน 4.19 4.18 4.15 และ 4.03 ตามลำดับ

5. ผู้รับบริการได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการ ดังนี้ 1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร ในเรื่องจัดให้เจ้าหน้าที่ให้บริการในเวลากลางวันให้มากขึ้น 2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ในเรื่องลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง ไม่ให้เกิดความยุ่งยาก ซับซ้อน 3) งานต่อทะเบียนและชำระภาษีประจำปี ในเรื่องควรนำอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการให้มากขึ้น 4) งานบริการผู้ป่วยนอก ในเรื่องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น เช่น น้ำดื่ม สถานที่ทานอาหาร ที่จอดรถ ห้องสุขา และ 5) งานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม ในเรื่องเพิ่มที่นั่งรอใช้บริการให้มากขึ้น เพื่อให้จังหวัดพิจิตร ได้พิจารณาปรับปรุงการให้บริการที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น