รายงานผลการจัดโครงการถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





















จังหวัดพิจิตรได้จัดโครงการถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2567 ณ 2567 ณ โรงแรมมีพรสวรรค์ แกรนด์ โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยมีนายสิงหราช วงษ์เสงี่ยม รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ และมอบเกียรติบัตรยกยกผลการดำเนินงานประเมิน ITA ให้กับหน่วยงานที่มีผลการประเมินในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” และ “ผ่านดี” รวมทั้งสิ้น 20 หน่วยงาน

การจัดโครงการฯ ในครั้งนี้ มีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 240 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ของส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำแนวทางจากข้อค้นพบและข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปสู่การปรับปรุง และพัฒนากระบวนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ จังหวัดพิจิตรได้รับเกียรติจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพิจิตร เทศบาลเมืองบางมูลนาก สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิจิตร และสำนักงานจังหวัดพิจิตร ร่วมเป็นวิทยากรเสวนา เรื่อง “การถอดบทเรียนการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และแนวทางพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพิจิตร” และการอภิปรายผลคะแนนการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในภาพรวมของจังหวัดพิจิตร พร้อมทั้งชี้แจงแนวทางการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับผลการประเมิน ITA จังหวัดพิจิตร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการจะได้ทบทวนการดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2567 ว่าหน่วยงานยังมีจุดอ่อนหรือปัญหาอุปสรรคการดำเนินการในส่วนใด ที่จะต้องปรับปรุง/พัฒนา เพื่อวางแผนการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ต่อไป

สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภาพรวมของจังหวัดพิจิตร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จังหวัดพิจิตรมีหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จำนวน 103 หน่วย โดยผลการประเมินคะแนนในภาพรวมระดับจังหวัด **ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 91.10 คะแนน และหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 95 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 92.23 อยู่ในระดับที่ 63 ของประเทศ** สามารถสรุปผลคะแนนภาพรวมระดับจังหวัด ดังนี้

1. ภาพรวมของจำนวนของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน จำแนกตามประเภทหน่วยงาน

ที่	ประเภทของหน่วยงาน	จำนวน/แห่ง	ร้อยละ
1	จังหวัด	1	0.97
2	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1	0.97
3	เทศบาลเมือง	3	2.91
4	เทศบาลตำบล	25	24.27
5	องค์การบริหารส่วนตำบล	73	70.88
รวม		**103**	**100%**

ตารางแสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมตอบแบบประเมิน จำแนกตามเครื่องมือแบบวัด ทั้ง 3 แบบวัด

หน่วยงาน (จำนวน)	IIT (ชุด)	EIT ส่วนที่ 1 (ชุด)	EIT ส่วนที่ 2 (ชุด)	OIT
103	3,358	6,164	2,460	35 ข้อ (ตอบไม่ครบทุกหน่วยงาน)
ภาพรวมคะแนน	95.02	90.67	81.28	92.00
รวม	11,982			

* EIT ส่วนที่1 หมายถึง ผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเอง
EIT ส่วนที่ 2 หมายถึง ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล

2. สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

2.1 จังหวัดพิจิตร (ส่วนราชการภูมิภาค) ได้คะแนน 93.39 ระดับ ผ่าน อยู่ในลำดับที่ 61 ของหน่วยงานประเภทจังหวัด

2.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๐๒ แห่ง ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนน) จำนวน 94 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 92.15 โดยแบ่งระดับได้ดังนี้

2.2.1 ผ่านดีเยี่ยม จำนวน 1 หน่วยงาน

2.2.2 ระดับผ่านดี จำนวน 19 หน่วยงาน

2.2.3 ระดับผ่าน จำนวน 75 หน่วยงาน

2.2.4 ระดับต้องปรับปรุง จำนวน 8 หน่วยงาน

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลคะแนนเป็นตารางได้ดังต่อไปนี้

1. ตารางผลการประเมิน ITA ภาพรวมจังหวัดพิจิตร ปีงบประมาณ 2567 จำแนกตามประเภทหน่วยงาน

ระดับคะแนน	จังหวัดพิจิตร	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล	รวม/หน่วยงาน
ผ่านดีเยี่ยม	-	-	1	-	-	1
ผ่านดี	1	-	1	9	8	19
ผ่าน	-	1	1	12	61	75
ต้องปรับปรุง	-	-	-	4	4	8
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	-	-	-	-	-	-
รวม						103

: ผ่านเกณฑ์การประเมิน 95 หน่วยงาน, ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 8 หน่วยงาน

2. ผลการประเมิน ITA ภาพรวมระดับจังหวัดพิจิตร ตามระดับผลการประเมิน (Rating Score)

ระดับคะแนน	จำนวน (หน่วยงาน)	ร้อยละ (%)
ผ่านดีเยี่ยม	1	0.97
ผ่านดี	19	18.44
ผ่าน	75	72.82
ต้องปรับปรุง	8	7.77
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	-	-
รวม	**103**	**100**

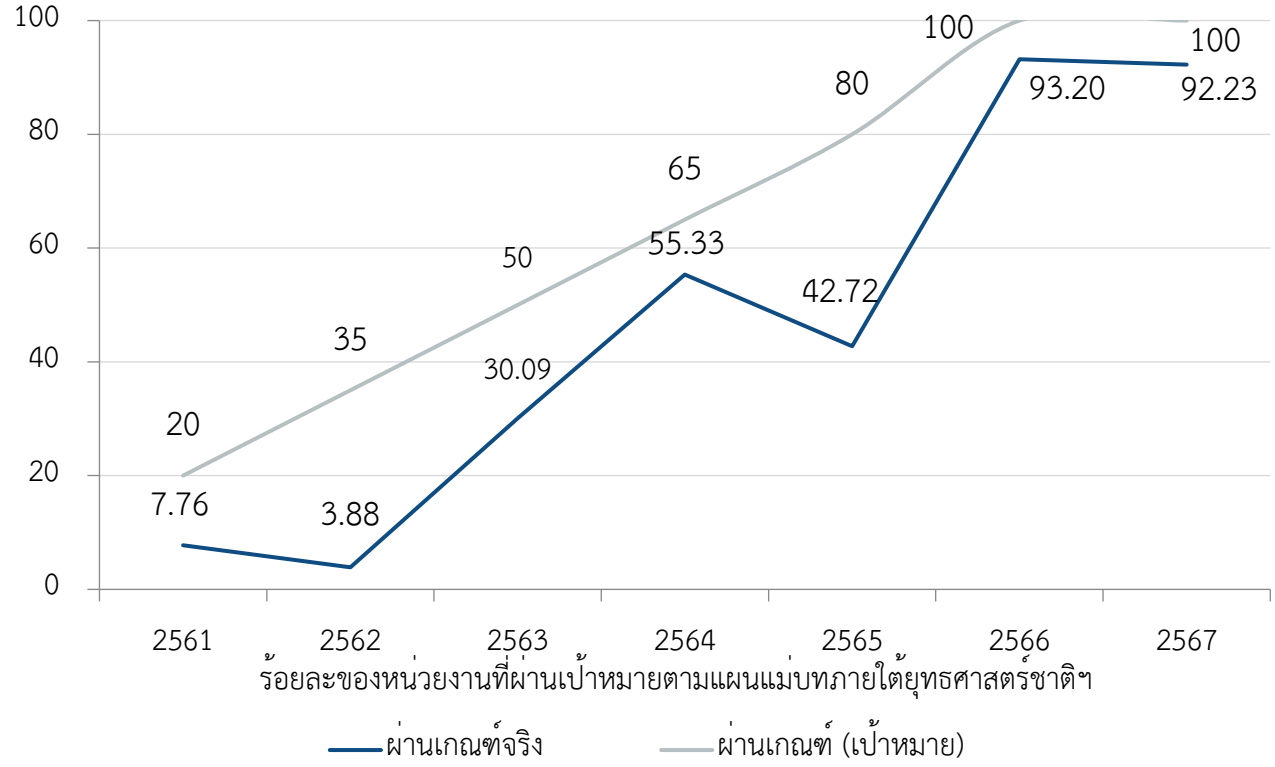
คะแนนภาพรวมของจังหวัดพิจิตรและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผลคะแนนเฉลี่ย 91.10 คะแนน มากกว่าปีที่ผ่านมา 0.44 คะแนน หรือร้อยละ 43.78 (ปี 2566 ได้ 90.66 คะแนน) ผ่านเกณฑ์การประเมิน 95 หน่วยงาน คิดเป็น 92.23 % ซึ่งมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินได้คะแนนรวมสูงสุด 10 อันดับ ได้แก่

1. เทศบาลเมืองบางมูลนาก 98.17 คะแนน ระดับ ผ่านดีเยี่ยม
2. เทศบาลตำบลสามง่าม 96.81 คะแนน ระดับ ผ่านดี
3. เทศบาลตำบลกำแพงดิน 96.74 คะแนน ระดับ ผ่านดี
4. องค์การบริหารส่วนตำบลบางลาย 96.59 คะแนน ระดับ ผ่านดี
5. องค์การบริหารส่วนตำบลบึงบัว 96.04 คะแนน ระดับ ผ่านดี
6. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย 95.90 คะแนน ระดับ ผ่าน
7. เทศบาลตำบลท่าเสา 95.64 คะแนน ระดับ ผ่านดี
8. องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมรัง 95.61 คะแนน ระดับ ผ่านดี
9. เทศบาลตำบลวังบงค์ 96.47 คะแนน ระดับ ผ่านดี
10. เทศบาลตำบลหวัดง 95.17 คะแนน ระดับ ผ่านดี

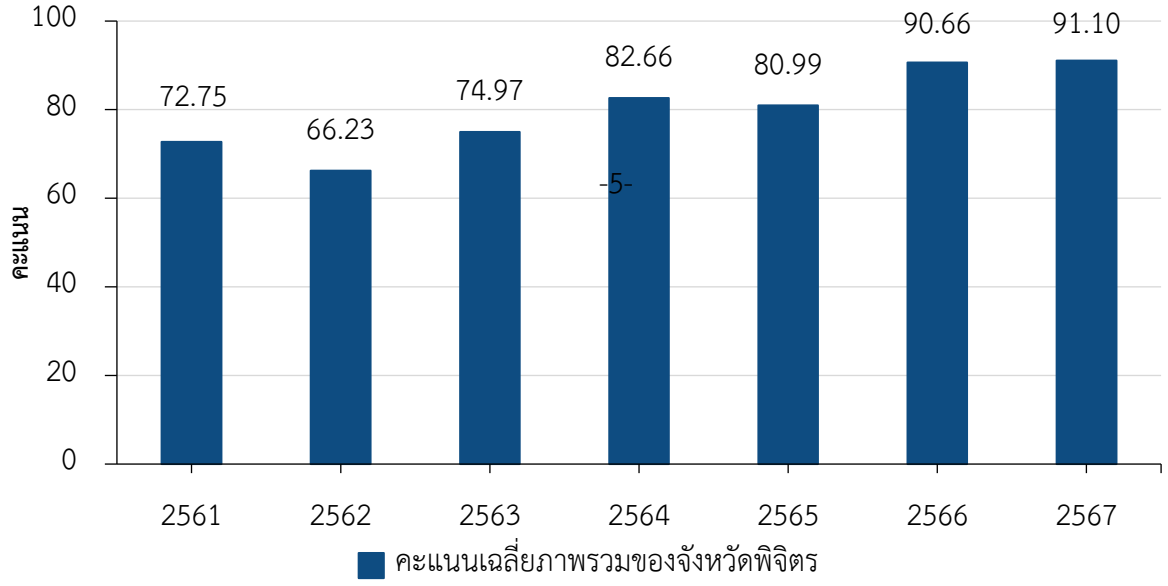
หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 8 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 7.76 % จากทั้งหมด 103 หน่วยงานที่ต้องปรับปรุง ได้แก่

1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสำโรง 84.54 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลสามง่าม 84.48 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง
3. องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า 84.42 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง
4. เทศบาลตำบลดงป่าคำ 83.05 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง
5. เทศบาลตำบลวังกรด 82.20 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง
6. องค์การบริหารส่วนตำบลโรงช้าง 81.37 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง
7. เทศบาลตำบลโพทะเล 80.00 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง
8. เทศบาลตำบลวังทรายพูน 76.05 คะแนน ระดับ ต้องปรับปรุง

แผนภูมิร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ



แผนภูมิคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ในภาพรวมของจังหวัดพิจิตร



ผลการประเมิน ITA ภาพรวมระดับจังหวัดพิจิตร แบ่งตามอำเภอ

ที่	หน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบ่งตามอำเภอ)	จำนวน	ระดับผลการประเมิน	
			ผ่าน (แห่ง)	ไม่ผ่าน (แห่ง)
1	จังหวัดพิจิตร	1	1	0
2	องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร	1	1	0
3	เมืองพิจิตร	19	15	4
4	โพธิ์ประทับช้าง	7	7	0
5	ตะพานหิน	12	11	1
6	บางมูลนาก	11	11	0
7	โพทะเล	13	12	1
8	สามง่าม	7	6	1
9	ทับคล้อ	6	6	0
10	สากเหล็ก	6	6	0
11	บึงนาราง	5	5	0
12	ดงเจริญ	6	6	0
13	วชิรบารมี	4	4	0
14	วังทรายพูน	5	4	1
รวมจำนวน (แห่ง)		**103**	**95**	**8**

3. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัดภาพรวมระดับจังหวัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.99
2	การใช้งบประมาณ	96.80
3	การใช้อำนาจ	98.59
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	88.93
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.77
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.83
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.19
8	การปรับปรุงการทำงาน	77.92
9	การเปิดเผยข้อมูล	91.12
10	การป้องกันการทุจริต	92.87

3.1 ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากที่สุด

ในภาพรวมจังหวัดพิจิตรได้ค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ 98.59 คะแนน ซึ่งเป็นเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มที่ดีในด้านใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

3.2 ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุด

ในภาพรวมของจังหวัดพิจิตร ได้ค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 77.92 คะแนน ซึ่งเป็นเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานไม่ดีเท่าที่ควร ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ไม่มีความสะดวก รวดเร็ว รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานที่ประชาชนควรจะดีรับ เช่น การประชาคม

4. สรุปผลคะแนนข้อคำถามแบบวัด IIT จำนวน 15 ข้อ (เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด)

ข้อคำถาม IIT	คะแนนเฉลี่ย	ไม่ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)	ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	**80.65**	**45**	**58**
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เป็นประจำมากน้อยเพียงใด	88.01	31	72
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.82	12	91
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแกผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	94.12	4	99
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	94.22	12	91
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	94.52	8	95
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	95.52	5	98
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	95.96	4	99
i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.55	1	102

ข้อคำถาม IIT	คะแนนเฉลี่ย	ไม่ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)	ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)
i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.65		
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.11		
i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	98.30		
i6หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.34		
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.63		
I9 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.84	**ผ่าน 85 คะแนน ทุกหน่วยงาน**	

การตอบแบบวัด IIT ของจังหวัดพิจิตรมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 95.02 คะแนน เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยข้อในคำถามแบบวัด IIT จำนวน 15 ข้อ โดยการลำดับคะแนนจะเห็นได้ว่า ข้อ i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในลำดับน้อยที่สุด 80.65 คะแนน โดยมีหน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณ์ 85 คะแนน มากถึง 45 หน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

5. สรุปผลคะแนนข้อคำถามแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1) จำนวน 9 ข้อ (เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด)

ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 (เก็บโดยหน่วยงานเอง)	คะแนนเฉลี่ย	ไม่ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)	ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	62.22	76	27
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	92.71	15	88
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	93.39	8	95
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	93.64	8	95
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	93.67	4	99
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	93.97	6	97
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	94.14	5	98
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	94.17	4	99
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	98.13	2	101

การตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1) ของจังหวัดพิจิตรมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 90.67 คะแนน เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยในข้อคำถามแบบวัด EIT ส่วนที่ 1 จำนวน 9 ข้อ โดยการลำดับคะแนนจะเห็นได้ว่า ข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 62.22 คะแนน มีจำนวนมากถึง 76 หน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

6. สรุปผลคะแนนข้อคำถามแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2) จำนวน 9 ข้อ (เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด)

ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 2 (เก็บโดยสำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัดพิจิตร)	คะแนนเฉลี่ย	ไม่ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)	ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	53.01	92	11
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	81.75	67	36
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	82.35	67	36
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	82.36	64	39
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	82.64	64	39
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	83.09	63	39
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	83.58	58	40
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	84.15	55	45
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	98.58	ผ่าน 85 คะแนน ทุกหน่วยงาน	

การตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2) ของจังหวัดพิจิตรมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 81.28 คะแนน เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยในข้อคำถามแบบวัด EIT ส่วนที่ 2 จำนวน 9 ข้อ โดยการลำดับคะแนนจะเห็นได้ว่า มีมากถึง 8 ข้อคำถาม ที่หน่วยงานไม่ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนน โดยในข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 53.01 คะแนน จำนวน 92 หน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

6. สรุปผลคะแนนข้อคำถามแบบวัด OIT ตามลำดับคะแนนเฉลี่ยที่ไม่ผ่าน 85 คะแนน

ข้อคำถาม OIT	คะแนนเฉลี่ย	ไม่ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)	ผ่าน 85 คะแนน (หน่วยงาน)
O17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	50.00	50	53
O9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	56.31	45	58
O30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	72.82	28	75
O19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	74.76	26	77
O16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	83.98	15	88

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของจังหวัดพิจิตรมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 91.82 คะแนน เมื่อพิจารณาถึงข้อคำถามที่หน่วยงานไม่ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนน มีจำนวน 5 ข้อคำถาม จาก 35 ข้อ โดยในข้อ O17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดเพียง 50 คะแนน จำนวนมากถึง 50 หน่วยงาน และข้อ o9, o30, o19 และ o16 มีคะแนนเฉลี่ยน้อยตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลตามที่ต่อสาธารณชนไม่ดีเท่าที่ควร ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต และการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนั้น หน่วยงานต้องปรับปรุง พัฒนาข้อมูลการปเดเผยสารธารณะ เพื่อให้ปะชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลจากหน้าเว็บไซต์หลักได้

7. ระดับผลการประเมิน (Rating Score) ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
70.00 – 84.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
0 – 69.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน