รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จังหวัดพิจิตร

ตามที่จังหวัดพิจิตรได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัดพิจิตร นั้น ในการนี้ จังหวัดพิจิตรได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑. มาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	๑. มอบนโยบายและประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง “สุจริต โปร่งใส จังหวัดพิจิตรใสสะอาด” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ในการประชุมกรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดพิจิตร ๒. ปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือความสุจริตและโปร่งใสเป็นแบบอย่างการประพฤติที่ดี ไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ๓. พัฒนาระบบ e-Service	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	แจ้งส่วนราชการฯ ดำเนินการ/รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัด	๑. ส่วนราชการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ "สุจริต โปร่งใส หน่วยงาน... ใสสะอาด ๒๕๖๗" และ "งดรับ งดให้" ของขวัญของกำนัลทุกชนิด พร้อมทั้งเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายฯให้จังหวัดทราบ ๒. ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร มอบนโยบายและประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง “สุจริต โปร่งใส จังหวัดพิจิตรใสสะอาด ๒๕๖๗” “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ในการประชุมกรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดพิจิตร

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service					
การเพิ่มช่องทางให้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่อลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ และการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	๑. วิเคราะห์งานบริการที่สามารถให้บริการผ่านระบบ E-Serviceได้ ๒. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Service ๓. ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจและเผยแพร่สร้างการรับรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	๑. รวบรวมสถิติการเข้าใช้งาน ๒. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓. พัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมผ่านช่องทาง E-Service เพิ่มมากขึ้น เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรม ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ลดความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการตามภารกิจ และช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและประมวลผลเป็นรายเดือนเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการ รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้คะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดีขึ้นกว่าปีผ่านมา
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำแนวทางและขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ๒. เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบและกำกับดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	สรุปรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาเป็นรายเดือน/ไตรมาส/ปี	บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์ของทางราชการส่งผลให้หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคไม่มีเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
มาตรการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. วิเคราะห์ความเสี่ยงขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการซื้อการจ้าง ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและควบคุมกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. กำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบ	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	รายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกขั้นตอนเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการถือปฏิบัติอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว	ส่วนราชการมีการจัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
๑. มาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จัดทำประกาศจังหวัด เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรรหา การพัฒนา การรักษาไว้และการใช้ประโยชน์บุคลากร	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ	บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การสรรหา การพัฒนา การรักษาไว้และการใช้ประโยชน์บุคลากร
๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้หน่วยงาน	๑. สร้างการรับรู้แนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของจังหวัด ๒. อบรมให้ความรู้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา ๓. เสริมสร้างเครือข่ายในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ	จังหวัดพิจิตรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	สำนักงานจังหวัดพิจิตร จัดทำโครงการฯ และรายงานผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ	ส่วนราชการมีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ให้บุคลากรทุกคนรับทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	๑. จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และปลูกฝังค่านิยมด้านการต่อต้านการทุจริตฯ ๒. ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการ ทุจริตฯ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ๓. เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ๔ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค	๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ ก.ย. ๖๗	๑. สำนักงานจังหวัดพิจิตร จัดทำโครงการฯ และรายงานผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ทราบ ๒. ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค รายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ รอบ ๖ เดือน ให้จังหวัดทราบ	๑. บุคลากรในสังกัดมีความรู้และค่านิยมด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. ส่วนราชการในจังหวัดพิจิตรดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีผลการดำเนินการเป็นไปตามตัวชี้วัดตามแผนฯ ๓. จังหวัดพิจิตรจัดให้มีช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แยกออกจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป ๔. จังหวัดพิจิตรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง ทั้งเว็บไซต์จังหวัดพิจิตร เพจเฟซบุ๊คสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพิจิตร และแอปพลิเคชันไลน์
