มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของจังหวัดพิจิตร

๑. ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดพิจิตร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ .ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัดพิจิตร พบว่ามีผลคะแนน ๙๒.๓๐ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๘	๙๐.๙๘
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๐.๐๗	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๒.๑๙	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๘๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๖๕	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๙๐	๘๓.๓๕ ส่วนที่ ๑ ได้ร้อยละ **๙๑.๑๐** ส่วนที่ ๒ ได้ร้อยละ **๗๕.๕๙**
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๗๘	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๓๖	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของจังหวัดพิจิตร พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๓๐ คะแนน สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๑๖ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดพิจิตรมีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน จังหวัดพิจิตรจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

- **การปฏิบัติหน้าที่** เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการแก่บุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการด้วยความเท่าเทียมกัน ซึ่งมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๗ ตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของผู้รับบริการที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน แต่พบว่ายังมีผลคะแนนจากผู้รับบริการบางส่วนที่เห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาจยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานจึงควรพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดและแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละงานบริการให้ผู้รับบริการเห็นอย่างชัดเจน และเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
- **การปฏิบัติหน้าที่** หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของจังหวัดและของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการรับรู้และนำคู่มือไปใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่ชัดเจน มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ซึ่งมีผลคะแนนสูงตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของผู้รับบริการ ที่เห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนมากขึ้น ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา แต่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส ดังนั้นหน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนงานโครงการด้านการป้องกันการทุจริตที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และตรงกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งให้มีการสื่อสารผลงานด้านการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบโดยทั่วกัน

- **ความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่** ผลการประเมินจากการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กว่าร้อยละ ๙๕ เห็นว่าในหน่วยงานของตนเองไม่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือเพื่อเป็นการตอบแทนใดๆ ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการที่มีความเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกันที่ไม่พบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือเพื่อเป็นการตอบแทน ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ จึงควรเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนยึดถือปฏิบัติตามนโยบายของผู้ว่าราชการจังหวัด ในเรื่อง “สุจริต โปร่งใส จังหวัดพิจิตรในสะอาด” และ “งดรับ งดให้” ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมทั้งส่งเสริมและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติ (Dos & Don’t) เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

- **การให้บริการ** เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการแก่บุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการด้วยความเท่าเทียมกัน ซึ่งมีผลคะแนนกว่าร้อยละ ๙๖ สอดคล้องกับผลการประเมินการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน แต่ยังมีผลคะแนนจากกลุ่มผู้รับบริการบางส่วนที่ยังสะท้อนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่แตกต่างออกไป ดังนั้นหน่วยงานจึงควรพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยให้มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละงานบริการให้ชัดเจน และดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด

- **การให้บริการ** หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มาติดต่อกับหน่วยงานซึ่งมีการกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน เช่น คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร คู่มือการออกบัตรประจำตัวคนพิการ กรณีบัตรหมดอายุฯ และคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พรบ.การอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ.๒๕๕๘ เป็นต้น และมีการเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของจังหวัดและของหน่วยงาน และมีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยผู้รับบริการกว่าร้อยละ ๗๕ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและเห็นว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ และให้แนะนำแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีผลคะแนนสอดคล้องกับผลการประเมินการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันที่เห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนมากขึ้น และได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ดังนั้นเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น หน่วยงานควรมีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และลงพื้นที่รับฟังปัญหาจากของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

- การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน จังหวัดพิจิตรได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจของจังหวัด ผ่านการประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานต่างๆ เป็นประจำทุกเดือน แต่ยังมีผลการดำเนินงานไม่ครอบคลุมตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของประชาชน ซึ่งอาจยังมีการเผยแพร่ข้อมูลไม่ทั่วถึงทำให้ประชาชนยังไม่รับรู้รับทราบการดำเนินงานจึงทำให้ค่าคะแนนต่ำ ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องปรับปรุงในส่วนของการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพิจิตร เป็นต้น

- การให้บริการผ่านระบบ E-Service หน่วยงานได้มีการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ และ E-Service ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของประชาชนที่รับรู้รับทราบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงาน แต่ประชาชนและผู้รับบริการยังเข้ามาใช้บริการผ่านระบบไม่มาก เนื่องจากการให้บริการตามภารกิจส่วนใหญ่ของหน่วยงานจะต้องมีการตรวจสอบเอกสารคำร้องต่างๆ และติดต่อสอบถามรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการโดยตรง เช่น การขึ้นทะเบียนคนพิการ การขอรับสิทธิต่างๆ ตามนโยบายของรัฐบาล เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานจะได้จัดให้มีการให้บริการผ่านระบบ E-Service และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและสร้างความเข้าใจในการเข้ารับบริการผ่านระบบมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ และเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

- การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานได้แสดงข้อมูลข่าวสารการให้บริการตามภารกิจ รวมถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของจังหวัดและของหน่วยงาน แต่ยังมีผลการดำเนินงานไม่ชัดเจนตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของประชาชน โดยเฉพาะช่องทางการแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่จึงทำให้ค่าคะแนนต่ำ ดังนั้นจึงต้องมีการปรับปรุงในส่วนของการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง สร้างการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้มากยิ่งขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- **กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ** ในประเด็นการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน และขั้นตอนการอนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ยังมีค่าคะแนนค่อนข้างต่ำ อาจเกิดจากแนวทางการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจนตามผลการวิเคราะห์ ซึ่งหน่วยงานได้มีการเผยแพร่แนวทางและวิธีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานแต่ยังไม่ทั่วถึง หรืออาจยังไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ทำให้บุคลากรในหน่วยงานยังไม่รับรู้รับทราบขั้นตอนการดำเนินงาน จากผลการวิเคราะห์จึงต้องปรับปรุงในเรื่องการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ รวมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบ และกำกับให้มีการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

- **การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่** หน่วยงานได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ซึ่งได้มีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน แต่ยังมีผลคะแนนค่อนข้างต่ำตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน โดยเฉพาะการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของหน่วยงานที่อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ จากผลการวิเคราะห์จึงต้องปรับปรุงในเรื่องการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ภายในหน่วยงาน และมีกระบวนการที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณ

- **ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน** หน่วยงานได้เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างและแผนการจัดหาพัสดุตามระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการดำเนินการที่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และใช้จ่ายงบประมาณได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งมีผลคะแนนสูงตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในการเข้ารับฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และสมรรถนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

- **การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล** จังหวัดพิจิตรได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และคู่มือประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานทั้งด้านการบริหารและด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยหน่วยงานได้มีการแบ่งมอบงานตามตำแหน่งหน้าที่ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรมเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน รวมทั้งสนับสนุนบุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพูนทักษะในการทำงาน และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดในการโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งมีผลคะแนนค่อนข้างสูงตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังคงต้องพิจารณาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการสอบคัดเลือกพนักงานราชการ และลูกจ้างเหมาบริการ ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

- กระบวนการควบคุมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จังหวัดพิจิตรได้จัดทำและเผยแพร่แนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้หน่วยงานดำเนินการตามแผน และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดพิจิตร เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมีผลคะแนนสูงตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังคงต้องเสริมสร้างการรับรู้ให้บุคลากรในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม และแนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของจังหวัด เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม และนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีงามเพื่อให้ควรแก่ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของประชาชน

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

- **การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต** จังหวัดพิจิตรโดยผู้ว่าราชการจังหวัด ได้ให้ความสำคัญในประเด็นการต่อต้านการทุจริตโดยได้ประกาศเจตนารมณ์ "สุจริต โปร่งใส จังหวัดพิจิตรใสสะอาด" พร้อมทั้งได้มีการมอบนโยบายให้กับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารส่วนท้องถิ่น องค์กรอิสระ/ภาคเอกชน ในการประชุมคณะกรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดพิจิตร และเน้นย้ำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนของหน่วยงานในจังหวัดพิจิตร ยึดถือปฏิบัติในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และให้ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และพร้อมปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งผลคะแนนตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน สูงถึงร้อยละ ๙๗ แต่ยังคงต้องกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของจังหวัดและเน้นย้ำพร้อมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อป้องกันความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน ผ่านโครงการ/กิจกรรมและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่นๆ

- ประสิทธิภาพของกลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จังหวัดพิจิตรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างองค์ความรู้และปลูกฝังค่านิยมด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดพิจิตร โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการประจำจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิจิตร เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการ

ทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้ร่วมกันถอดบทเรียนในการประเมิน ITA ของจังหวัดพิจิตร ซึ่งหน่วยงานได้นำผลการประเมิน ITA จากการถอดบทเรียนไปปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งผลคะแนนตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ซึ่งจังหวัดจะได้กำหนดกลไกขับเคลื่อนการการประเมิน ITA เพื่อยกระดับผลการประเมินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ในเรื่องของช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรได้จัดทำแผนผังแสดงกระบวนงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริต โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์จังหวัดเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แต่ยังมีผลคะแนนค่อนข้างต่ำตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ จึงได้กำหนดให้มีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่นๆ ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับรู้และรับทราบช่องทางการร้องเรียนการทุจริตอย่างทั่วถึง

๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของของจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
๑. มาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	๑. มอบนโยบายและประกาศเจตนารมณ์เรื่อง “สุจริต โปร่งใส จังหวัดพิจิตรใสสะอาด” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ ในการประชุมกรมการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดพิจิตร ๒. อบรมให้ความรู้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา ๓. พัฒนาระบบ e-Service	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	แจ้งส่วนราชการฯ ดำเนินการ/รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัด
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service				
๑. การเพิ่มช่องทางให้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่อลด	๑. วิเคราะห์งานบริการที่สามารถ	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. รวบรวมสถิติการเข้าใช้งาน

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
ระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ และการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	ให้บริการผ่านระบบ E-Service ได้ ๒. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Service ๓. ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ			๒. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓. พัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการตามภารกิจ และช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ๓.ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและประมวลผลเป็นรายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำแนวทางและขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ๒. เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบและกำกับดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สรุปรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา เป็นรายเดือน/ไตรมาส/ปี
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
๑. มาตรการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. วิเคราะห์ความเสี่ยงขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการซื้อการจ้าง ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและควบคุมกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. กำหนดแนวทางการติดตามตรวจสอบ	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	รายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกขั้นตอนเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการถือปฏิบัติอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
๑. มาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. จัดทำประกาศจังหวัด เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรรหา การพัฒนา การรักษาไว้ และการใช้ประโยชน์บุคลากร	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ
๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้หน่วยงาน	๑. สร้างการรับรู้แนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของจังหวัด ๒. อบรมให้ความรู้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา ๓. เสริมสร้างเครือข่ายในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ	จังหวัดพิจิตร ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักงานจังหวัดพิจิตร จัดทำโครงการฯ และรายงานผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
๑. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	๑. จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และปลูกฝังค่านิยมด้านการต่อต้านการทุจริตฯ ๒. ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตฯ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ๓. เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ๔ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. สำนักงานจังหวัดพิจิตร จัดทำโครงการฯ และรายงานผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ ๒. ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค รายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ รอบ ๖ เดือน ให้จังหวัดทราบ

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคในจังหวัดพิจิตร ได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อมาปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องของภาระงานที่มีจำนวนมากและหลากหลาย ประกอบกับบุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนน้อยและมีการโยกย้าย จึงทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่องและล่าช้าไปบ้าง แต่อย่างไรก็ตามจังหวัดพิจิตรได้เน้นย้ำทุกส่วนราชการให้มีการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด - ไม่มี -
