แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ตั้งแต่ห้วงระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๔
(ครั้งที่ ๓๒ - ๔๓)

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๖๙	๓๗.๐๐
หญิง	๒๙๐	๖๓.๐๐
รวม	**๔๕๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐-๒๙ ปี	๔๐	๐๙.๐๐
๓๐-๓๙ ปี	๑๗๔	๓๘.๐๐
๔๐-๔๙ ปี	๑๕๐	๓๓.๐๐
๕๐-๕๙ ปี	๘๑	๑๘.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๔	๐๒.๐๐
รวม	**๔๕๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๘๑	๑๘.๐๐
ประถมศึกษา	๗	๐๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๐๑.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๑	๐๓.๐๐
ปวช.	๕๕	๑๒.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๑๑๐	๒๔.๐๐
ปริญญาตรี	๑๗๙	๓๙.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๓	๐๔.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๕๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๖	๐๓.๐๐
พนักงานเอกชน	๑๘	๐๔.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๑๓	๒๕.๐๐
เกษตรกร	๑๑๙	๒๖.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๒๓	๒๗.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๑	๐๒.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒๓	๐๕.๐๐
ว่างงาน	๓๖	๐๘.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๕๙**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๕.๐๐	๔๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๖๐.๔๕	๓๙.๕๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๗.๑๒	๑๙.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔.ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๗๐.๙๖	๒๙.๐๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕.ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๖.สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๒
วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๒	๔๑.๐๐
หญิง	๑๗	๕๙.๐๐
รวม	**๒๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๕	๑๗.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๑	๓๘.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๙	๓๑.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๔	๑๔.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๒๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๕	๑๗.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๗	๒๔.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๕	๑๗.๐๐
ปริญญาตรี	๑๒	๔๒.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๒๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓	๑๑.๐๐
พนักงานเอกชน	๕	๑๗.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗	๒๔.๐๐
เกษตรกร	๑๐	๓๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๔	๑๔.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๐	๐๐.๐๐
ว่างงาน	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๒๙**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

****

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๓
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๐	๒๖.๐๐
หญิง	๒๘	๗๔.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๐๕.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๘	๒๑.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๕	๔๐.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๑	๒๙.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๐๕.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๐	๒๖.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๙	๒๔.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๑๓	๓๔.๐๐
ปริญญาตรี	๔	๑๑.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐๕.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๐	๐๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๓.๐๐
เกษตรกร	๑๕	๓๙.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๒๗.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๐๘.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๐	๐๐.๐๐
ว่างงาน	๕	๑๓.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๓๒.๔๓	๖๗.๕๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๓๗.๘๔	๖๒.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๔.๐๕	๓๕.๑๔	๑๐.๘๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๐.๕๔	๔๓.๒๔	๑๖.๒๒	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๔
วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๔๘.๐๐
หญิง	๒๒	๕๒.๐๐
รวม	**๔๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๔	๑๑.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒๐	๔๘.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๒	๒๙.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๖	๑๓.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๗	๑๗.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓	๐๗.๐๐
ปวช.	๑๓	๓๑.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๔	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๕	๓๕.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๐๕.๐๐
พนักงานเอกชน	๔	๑๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๗	๓๙.๐๐
เกษตรกร	๘	๑๙.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๗	๑๗.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๐	๐๐.๐๐
ว่างงาน	๔	๑๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๒**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๕
วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙	๓๖.๐๐
หญิง	๑๖	๖๔.๐๐
รวม	**๒๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๐๘.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๖	๖๔.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๓	๑๒.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๔	๑๖.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๒๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๒	๐๘.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒	๐๘.๐๐
ปวช.	๑	๐๔.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๙	๓๖.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐	๔๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐๔.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๒๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๒	๐๘.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๔๐.๐๐
เกษตรกร	๐	๐๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๔๘.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐๔.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๐	๐๐.๐๐
ว่างงาน	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๒๕**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๔๒.๑๑	๕๐.๐๐	๗.๘๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๕.๒๖	๔๔.๗๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๐.๕๓	๓๙.๔๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๓๔.๒๑	๑๕.๗๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๗.๓๗	๒๘.๙๕	๒๓.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๖
วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๕	๖๑.๐๐
หญิง	๑๖	๓๙.๐๐
รวม	**๔๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๖	๑๕.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๑๐.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๐	๒๔.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๓๙.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๒.๐๐
รวม	**๔๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๒	๒๙.๐๐
ประถมศึกษา	๓	๐๗.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๐	๐๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๑๕	๓๗.๐๐
ปริญญาตรี	๑๑	๒๗.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๑**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๐๗.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๘	๒๐.๐๐
เกษตรกร	๗	๑๗.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๒๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๐๗.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๗	๑๗.๐๐
ว่างงาน	๕	๑๒.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๑**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๗.๕๗	๓๒.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๓๗.๘๔	๖๒.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๖.๗๖	๓๕.๑๓	๘.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๕๑.๓๕	๓๗.๘๔	๑๐.๘๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๗
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๓	๔๑.๐๐
หญิง	๑๙	๕๙.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๓	๐๙.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๒	๓๘.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๘	๒๕.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๖	๑๙.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๐๙.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๕	๑๖.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๕	๑๖.๐๐
ปวช.	๑	๐๓.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๘	๒๕.๐๐
ปริญญาตรี	๑๑	๓๔.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐๖.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔	๑๓.๐๐
พนักงานเอกชน	๑	๐๓.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗	๒๒.๐๐
เกษตรกร	๑๐	๓๑.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๕	๑๖.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐๓.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๓	๐๙.๐๐
ว่างงาน	๑	๐๓.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๔๒.๑๑	๕๐.๐๐	๗.๘๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๕.๒๖	๔๔.๗๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๐.๕๓	๓๙.๔๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๓๔.๒๑	๑๕.๗๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๗.๓๗	๒๘.๙๕	๒๓.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๘
วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๕	๔๓.๐๐
หญิง	๒๐	๕๗.๐๐
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๕	๑๔.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๑	๓๑.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๕	๔๓.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๔	๑๑.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๒	๐๖.๐๐
ประถมศึกษา	๓	๐๙.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๗	๒๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๓	๐๙.๐๐
ปริญญาตรี	๒๐	๕๖.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑	๐๓.๐๐
พนักงานเอกชน	๒	๐๖.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๘	๒๓.๐๐
เกษตรกร	๙	๒๖.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๓๑.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๔	๑๑.๐๐
ว่างงาน	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๙
วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๔๕.๐๐
หญิง	๒๒	๕๕.๐๐
รวม	**๔๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๐๕.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๘	๔๕.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๒	๓๐.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๘	๒๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๘	๔๔.๐๐
ประถมศึกษา	๑	๐๓.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๐๓.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๐	๐๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๗	๑๘.๐๐
ปริญญาตรี	๑๓	๓๒.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๐	๐๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๓๐.๐๐
เกษตรกร	๘	๒๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๓๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๐๕.๐๐
ว่างงาน	๖	๑๕.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๐**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๔๐
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๙	๓๖.๐๐
หญิง	๓๔	๖๔.๐๐
รวม	**๕๓**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๓	๐๖.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒๑	๔๐.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๙	๓๖.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๗	๑๒.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๐๖.๐๐
รวม	**๕๓**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๕	๐๙.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๓	๐๖.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๒๕	๔๗.๐๐
ปริญญาตรี	๑๗	๓๒.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๐๖.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๕๓**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓	๐๖.๐๐
พนักงานเอกชน	๑	๐๒.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๒๖.๐๐
เกษตรกร	๒๓	๔๓.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๗	๑๓.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๓	๐๖.๐๐
ว่างงาน	๒	๐๔.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๕๓**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๕.๗๙	๓๔.๒๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๕.๒๖	๔๔.๗๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๕.๗๙	๒๑.๐๕	๑๓.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๓๔.๒๑	๑๕.๗๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๗๖.๓๒	๑๘.๔๒	๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๔๑
วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๐	๖๗.๐๐
หญิง	๑๕	๓๓.๐๐
รวม	**๔๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๐๔.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒๐	๔๕.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๘	๔๐.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๔	๐๙.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๐๒.๐๐
รวม	**๔๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๗	๑๖.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑	๐๒.๐๐
ปวช.	๑๐	๒๒.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๗	๑๖.๐๐
ปริญญาตรี	๑๙	๔๒.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐๒.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๐	๐๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๒๒.๐๐
เกษตรกร	๗	๑๖.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๒๓	๕๑.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๐	๐๐.๐๐
ว่างงาน	๕	๑๑.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๕**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๔๒
วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๒	๔๐.๐๐
หญิง	๑๘	๖๐.๐๐
รวม	**๓๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๒	๔๐.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๐	๓๓.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๘	๒๗.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๖	๒๐.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๐	๐๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๒	๐๗.๐๐
ปริญญาตรี	๒๒	๗๓.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑	๐๓.๐๐
พนักงานเอกชน	๐	๐๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๖	๒๐.๐๐
เกษตรกร	๑๐	๓๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๔	๑๓.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๐๗.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๔	๑๓.๐๐
ว่างงาน	๓	๑๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๓๐**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๕.๗๑	๓๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๖๕.๗๑	๒๒.๘๖	๑๑.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๕๔.๒๙	๒๘.๕๗	๑๗.๑๔	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๘๖	๓๗.๑๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๔๓
วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๑	๔๓.๐๐
หญิง	๒๘	๕๗.๐๐
รวม	**๔๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๖	๑๒.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒๑	๔๓.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๙	๓๙.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๓	๐๖.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๒	๐๔.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๐๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๐	๐๐.๐๐
ปวช.	๔	๐๘.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๑๒	๒๔.๐๐
ปริญญาตรี	๒๕	๕๒.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๐๘.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๙**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๐๔.๐๐
พนักงานเอกชน	๐	๐๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙	๑๙.๐๐
เกษตรกร	๑๒	๒๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๒๐	๔๑.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐๒.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๐	๐๐.๐๐
ว่างงาน	๕	๑๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐๐.๐๐
รวม	**๔๙**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๗.๕๗	๓๒.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๓๗.๘๔	๖๒.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๖.๗๖	๓๕.๑๓	๘.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๕๑.๓๕	๓๗.๘๔	๑๐.๘๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....