การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของจังหวัดพิจิตร

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ภายใต้ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก”ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐหรือการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานภายในองค์กรของตนเอง รวมถึงให้ข้อเสนอแนะหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นคุณธรรมและความโปร่งใสโดยตรงต่อผู้บริหารหน่วยงานตนเอง โดยการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐหรือการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ที่มีผลโดยตรงต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ/หน่วยงาน เป็นการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็ปไซต์ของหน่วยงาน หรือการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็ปไซต์หลักของส่วนราชการ/หน่วยงาน โดยมี

คณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

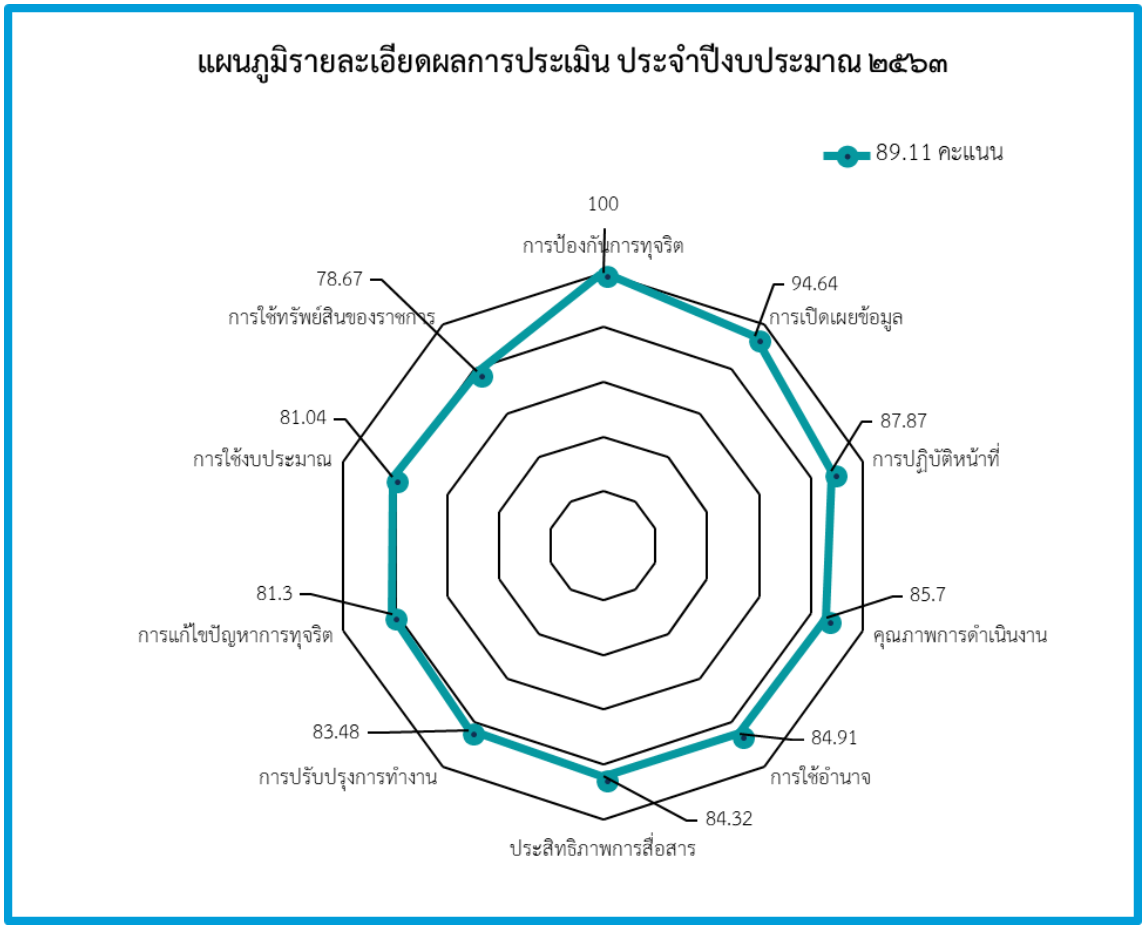
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพิจิตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A โดยมีรายละเอียดของค่าคะแนน ดังนี้

ลำดับที่	เครื่องมือ	คะแนนเต็ม	ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ผลคะแนนในภาพรวม
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง	๓๐	๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๒.การใช้งบประมาณ ๓.การใช้อำนาจ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๘๗ ๘๑.๐๔ ๘๔.๙๑ ๗๘.๖๗ ๘๑.๓๐	๒๔.๘๒๘
			รวมเฉลี่ย	**๘๒.๗๖**	
๒	แบบวัดการเรียนรู้ของผู้ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน	๓๐	๑.คุณภาพการดำเนินงาน ๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๕.๗๐ ๘๔.๓๒ ๘๓.๔๘	๒๕.๓๕
			รวมเฉลี่ย	**๘๔.๕**	
๓	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำนวน ๔๓ ข้อคำถามเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้	๔๐	๑. การเปิดเผยข้อมูล ๒. การป้องกันการทุจริต	๙๔.๖๔ ๑๐๐	๓๘.๙๒๘
			รวมเฉลี่ย	**๙๗.๓๒**	
รวมคะแนน		**๑๐๐**		**๘๙.๑๑**	**๘๙.๑๑**

ที่มาจากผลการประเมินฯ จากระบบของสำนักงาน ปปช.(ITAS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีตัวชี้วัดของจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๑) จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน)

ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๖๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)

การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒) จุดอ่อน/ข้อบกพร่อง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด)

ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๗๘.๖๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน ใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศ ข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในสังกัดและผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนทั่วไปทราบให้ชัดเจน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๓) จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน) เป็นตัวชี้วัดที่จะต้องได้รับการยกระดับค่าคะแนนให้เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๘๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัด ซึ่งประเด็นผลการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ/ขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนดไว้ มีค่าคะแนนต่ำสุด รองลงมาคือประเด็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานในการมุ่งผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงาน และความพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๗๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ แต่ทั้งนี้ ควรมีการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริหารให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๙๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๓๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๔๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่นการให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๐๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานตนเองได้ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในสังกัดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๓๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานควรนำประเด็นปัญหาการทุจริตในหน่วยงานโดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในสังกัดเกี่ยวกับกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งช่วยกันสอดส่องไม่ให้มีการทุจริตในหน่วยงาน

การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จังหวัดพิจิตรได้นำตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุด/คะแนนไม่ถึง ๙๐ คะแนน และความเห็นจากแบบสำรวจของบุคลากรภาครัฐและผู้มารับบริการ/ผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามมาตรการ/ขั้นตอน/วิธีการ/ผู้รับผิดชอบ/การกำกับติดตาม เพื่อยกระดับการขับเคลื่อน ITA ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๒) การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบอย่างชัดเจน	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค	แจ้งบุคลากรในสังกัดให้ทราบและถือปฏิบัติ
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๓) การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน/การจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในสังกัดในเรื่องของผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อป้องให้ไม่ให้เกิดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบป้องกันการเกิดปัญหาขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตัว	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค	แจ้งบุคลากรในสังกัดให้ทราบและถือปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๓. การใช้อำนาจ	(๔) การปฏิบัติงานรายบุคคลให้คำนึงถึงความคุ้มค่า/เงินเดือนที่ได้รับ ให้มีการปฏิบัติงานกันอย่างเท่าเทียมกัน ให้มีการพัฒนาตนเองเพื่อสามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์ต่างๆได้อย่างรวดเร็ว	จัดทำประกาศจังหวัดเรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรรหา การพัฒนา การรักษาไว้และการใช้ประโยชน์บุคลากร	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค	แจ้งบุคลากรในสังกัดให้ทราบและถือปฏิบัติ
๔.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๕)การเผยแพร่ข้อมูล/ช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน	เผยแพร่ข้อมูล/ช่องทางการติดต่อของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ เช่น facebook ,Line ,QR Code	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค	แจ้งส่วนราชการฯ ดำเนินการ/รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบ
๕. คุณภาพการดำเนินงาน	(๖) การให้บริการต่อประชาชน และการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ต้องยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	จัดทำประกาศจังหวัดเรื่อง มาตรการการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดพิจิตร	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค	แจ้งบุคลากรในสังกัดให้ทราบและถือปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๖. การปรับปรุงระบบการทำงาน	(๘) การลดขั้นตอนในการบริการ (๙) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้เสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค	แจ้งบุคลากรในสังกัดให้ทราบและถือปฏิบัติ
๗. การปฏิบัติหน้าที่	(๑๐) การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการปฏิบัติให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศป้องกันการให้และรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค	แจ้งบุคลากรในสังกัดให้ทราบและถือปฏิบัติ
๘. การใช้งบประมาณ	(๑๑) เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการกำกับติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การกำกับติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณบนเว็บไซต์จังหวัด เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	สำนักงานจังหวัดพิจิตร	แจ้งบุคลากรในสังกัดให้ทราบ