แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ตั้งแต่ห้วงเดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๐๐	๔๗.๖๒
หญิง	๒๒๐	๕๒.๓๘
รวม	**๔๒๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐-๒๙ ปี	๑๓	๓.๑๐
๓๐-๓๙ ปี	๔๐	๙.๕๒
๔๐-๔๙ ปี	๑๑๐	๒๖.๒๐
๕๐-๕๙ ปี	๑๘๑	๔๓.๐๙
๖๐ ปีขึ้นไป	๗๖	๑๘.๐๙
รวม	**๔๒๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๐๘	๒๕.๗๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘๕	๒๐.๒๔
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐๗	๒๕.๔๘
ปวช.	๒๖	๖.๑๙
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๓๘	๙.๐๕
ปริญญาตรี	๕๖	๑๓.๓๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๔๒๐**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๘	๑.๙๐
พนักงานเอกชน	๒๙	๖.๙๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗๖	๑๘.๑๐
เกษตรกร	๑๓๒	๓๑.๔๓
รับจ้างทั่วไป	๑๓๘	๓๒.๘๖
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๓๗	๘.๘๑
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๔๒๐**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔.ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕.ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖.สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๐
วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๕๖.๒๕
หญิง	๑๔	๔๓.๗๕
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒	๖.๒๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๙	๒๘.๑๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๕๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๕.๖๓
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๒	๓๗.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๒๘.๑๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๘.๗๕
ปวช.	๐	๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๑๕.๖๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๙.๓๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๒.๕๐
เกษตรกร	๙	๒๘.๑๒
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๓.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๖.๒๕
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

****

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๑
วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๔	๓๗.๘๔
หญิง	๒๓	๖๒.๑๖
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๓	๘.๑๑
๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๑๐.๘๑
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๒๙.๗๓
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๓	๓๕.๑๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๖.๒๒
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐
ประถมศึกษา	๘	๒๑.๖๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๑๐.๘๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๕	๔๐.๕๔
ปวช.	๕	๑๓.๕๑
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๒	๕.๔๑
ปริญญาตรี	๓	๘.๑๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๗	๑๘.๙๒
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙	๒๔.๓๒
เกษตรกร	๑๒	๓๒.๔๓
รับจ้างทั่วไป	๗	๑๘.๙๒
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๕.๔๑
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๓๒.๔๓	๖๗.๕๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๓๗.๘๔	๖๒.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๔.๐๕	๓๕.๑๔	๑๐.๘๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๐.๕๔	๔๓.๒๔	๑๖.๒๒	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๒
วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๕๖.๒๕
หญิง	๑๔	๔๓.๗๕
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒	๖.๒๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๙	๒๘.๑๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๕๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๕.๖๓
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๒	๓๗.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๒๘.๑๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๘.๗๕
ปวช.	๐	๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๑๕.๖๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๙.๓๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๒.๕๐
เกษตรกร	๙	๒๘.๑๒
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๓.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๖.๒๕
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๓
วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๖	๔๒.๑๑
หญิง	๒๒	๕๗.๘๙
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๕.๒๖
๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๑๐.๕๓
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๒๘.๙๕
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๓	๓๔.๒๑
๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๒๑.๐๕
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๓	๓๔.๒๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๒๑.๐๕
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๕.๗๙
ปวช.	๒	๕.๒๖
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๔	๑๐.๕๓
ปริญญาตรี	๕	๑๓.๑๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๕.๒๖
พนักงานเอกชน	๐	๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๘.๔๒
เกษตรกร	๑๔	๓๖.๘๔
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๒๖.๓๒
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๕	๑๓.๑๖
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๔๒.๑๑	๕๐.๐๐	๗.๘๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๕.๒๖	๔๔.๗๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๐.๕๓	๓๙.๔๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๓๔.๒๑	๑๕.๗๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๗.๓๗	๒๘.๙๕	๒๓.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๔
วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๔	๓๗.๘๔
หญิง	๒๓	๖๒.๑๖
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๑๐.๘๑
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๒๙.๗๓
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๔๓.๒๔
๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๖.๒๒
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐
ประถมศึกษา	๒	๕.๔๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๑๐.๘๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๕	๔๐.๕๔
ปวช.	๕	๑๓.๕๑
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๘	๒๑.๖๒
ปริญญาตรี	๓	๘.๑๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๕	๑๓.๕๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙	๒๔.๓๒
เกษตรกร	๑๔	๓๗.๘๔
รับจ้างทั่วไป	๗	๑๘.๙๒
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๕.๔๑
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๗.๕๗	๓๒.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๓๗.๘๔	๖๒.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๖.๗๖	๓๕.๑๓	๘.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๕๑.๓๕	๓๗.๘๔	๑๐.๘๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๕
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๖	๔๒.๑๑
หญิง	๒๒	๕๗.๘๙
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๕.๒๖
๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๑๐.๕๓
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๒๘.๙๕
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๓	๓๔.๒๑
๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๒๑.๐๕
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๓	๓๔.๒๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๒๑.๐๕
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๕.๗๙
ปวช.	๒	๕.๒๖
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๔	๑๐.๕๓
ปริญญาตรี	๕	๑๓.๑๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๕.๒๖
พนักงานเอกชน	๐	๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๘.๔๒
เกษตรกร	๑๔	๓๖.๘๔
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๒๖.๓๒
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๕	๑๓.๑๖
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๔๒.๑๑	๕๐.๐๐	๗.๘๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๕.๒๖	๔๔.๗๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๐.๕๓	๓๙.๔๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๓๔.๒๑	๑๕.๗๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๗.๓๗	๒๘.๙๕	๒๓.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๖
วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๕๖.๒๕
หญิง	๑๔	๔๓.๗๕
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒	๖.๒๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๙	๒๘.๑๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๕๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๕.๖๓
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๒	๓๗.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๒๘.๑๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๘.๗๕
ปวช.	๐	๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๑๕.๖๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๙.๓๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๒.๕๐
เกษตรกร	๙	๒๘.๑๒
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๓.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๖.๒๕
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๗
วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๕๖.๒๕
หญิง	๑๔	๔๓.๗๕
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒	๖.๒๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๙	๒๘.๑๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๕๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๕.๖๓
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๒	๓๗.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๒๘.๑๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๘.๗๕
ปวช.	๐	๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๑๕.๖๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๙.๓๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๒.๕๐
เกษตรกร	๙	๒๘.๑๒
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๓.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๖.๒๕
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๘
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๓	๓๔.๒๑
หญิง	๒๕	๖๕.๗๙
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๒	๕.๒๖
๓๐ - ๓๙ ปี	๓	๗.๘๙
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๐	๒๖.๓๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๔๒.๑๑
๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๑๘.๔๒
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๐	๒๖.๓๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๘	๒๑.๐๕
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๙	๒๓.๖๘
ปวช.	๒	๕.๒๖
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๔	๑๐.๕๓
ปริญญาตรี	๕	๑๓.๑๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔	๑๐.๕๓
พนักงานเอกชน	๐	๐.๐๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๘.๔๒
เกษตรกร	๑๒	๓๑.๕๘
รับจ้างทั่วไป	๙	๒๓.๖๘
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๖	๑๕.๗๙
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๕.๗๙	๓๔.๒๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๕.๒๖	๔๔.๗๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๕.๗๙	๒๑.๐๕	๑๓.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๓๔.๒๑	๑๕.๗๙	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๗๖.๓๒	๑๘.๔๒	๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๔.๗๔	๕๕.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๒๙
วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๕๖.๒๕
หญิง	๑๔	๔๓.๗๕
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒	๖.๒๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๙	๒๘.๑๒
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๕๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๕.๖๓
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๑๒	๓๗.๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๒๘.๑๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๘.๗๕
ปวช.	๐	๐.๐๐
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๑๕.๖๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๙.๓๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๒.๕๐
เกษตรกร	๙	๒๘.๑๒
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๓.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๖.๒๕
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๕๐.๐๐	๔๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๐.๐๐	๒๘.๑๒	๒๑.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๔๖.๘๗	๓๗.๕๐	๑๕.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๐
วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๓	๖๕.๗๑
หญิง	๑๒	๓๔.๒๙
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๐	๐.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๓๑.๔๓
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๔	๔๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๒๘.๕๗
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐๐
ประถมศึกษา	๐	๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๑๑.๔๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๕	๔๒.๘๖
ปวช.	๕	๑๔.๒๘
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๔	๑๑.๔๓
ปริญญาตรี	๗	๒๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๘.๕๗
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๘	๒๒.๘๖
เกษตรกร	๑๑	๓๑.๔๓
รับจ้างทั่วไป	๘	๒๒.๘๖
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๕	๑๔.๒๘
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๕**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๕.๗๑	๓๔.๒๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๖๕.๗๑	๒๒.๘๖	๑๑.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๕๔.๒๙	๒๘.๕๗	๑๗.๑๔	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๖๒.๘๖	๓๗.๑๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....

แบบรายงาน
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร
ครั้งที่ ๓๑
วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

****

<u>ตอนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๔	๓๗.๘๔
หญิง	๒๓	๖๒.๑๖
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๐	๐.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๔	๑๐.๘๑
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๒๙.๗๓
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๔๓.๒๔
๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๖.๒๒
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๓ ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๐	๐.๐
ประถมศึกษา	๒	๕.๔๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๑๐.๘๑
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๕	๔๐.๕๔
ปวช.	๕	๑๓.๕๑
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๘	๒๑.๖๒
ปริญญาตรี	๓	๘.๑๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

๑.๔ สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๕	๑๓.๕๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙	๒๔.๓๒
เกษตรกร	๑๔	๓๗.๘๔
รับจ้างทั่วไป	๗	๑๘.๙๒
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๕.๔๑
ว่างงาน	๐	๐.๐๐
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	**๓๗**	**๑๐๐.๐๐**

<u>ตอนที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	๖๗.๕๗	๓๒.๔๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	๓๗.๘๔	๖๒.๑๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	๕๖.๗๖	๓๕.๑๓	๘.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	๕๑.๓๕	๓๗.๘๔	๑๐.๘๑	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....-.....
จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....