**แบบรายงาน**

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร**

**ครั้งที่ 16**

**วันที่ 30 กันยายน 2562**

**********

**<u>ตอนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

**1.1 เพศ**

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ชาย | 20 | 55.56 |
| หญิง | 16 | 44.44 |
| **รวม** | **36** | **100.00** |

**1.2 อายุ**

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0.00 |
| 20-29 ปี | 0 | 0.00 |
| 30-39 ปี | 2 | 5.56 |
| 40-49 ปี | 9 | 25.00 |
| 50-59 ปี | 18 | 50.00 |
| 60 ปีขึ้นไป | 7 | 19.44 |
| **รวม** | **36** | **100.00** |

**1.3 ระดับการศึกษา**

| การศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ไม่ได้รับการศึกษา | 0 | 0.00 |
| ประถมศึกษา | 13 | 36.11 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 10 | 27.78 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 7 | 19.44 |
| ปวช. | 0 | 0.00 |
| ปวส./ปวท./อนุปริญญา | 0 | 0.00 |
| ปริญญาตรี | 6 | 16.67 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ (ระบุ)..... | 0 | 0.00 |
| **รวม** | **36** | **100.00** |

**1.4 สถานภาพการทำงาน/อาชีพ**

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|---|---|
| ข้าราชการ | 0 | 0.00 |
| พนักงานเอกชน | 3 | 8.33 |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 6 | 16.67 |
| เกษตรกร | 10 | 27.78 |
| รับจ้างทั่วไป | 14 | 38.89 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 0 | 0.00 |
| แม่บ้าน/พ่อบ้าน | 3 | 8.33 |
| ว่างงาน | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ (ระบุ) | 0 | 0.00 |
| **รวม** | **36** | **100.00** |

**<u>ตอนที่ 2</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

| ประเด็นความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **มากที่สุด** (ร้อยละ) | **มาก** (ร้อยละ) | **ปานกลาง** (ร้อยละ) | **น้อย** (ร้อยละ) | **ควรปรับปรุง** (ร้อยละ) |
| **1.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ** | 47.22 | 38.89 | 13.89 | 0.00 | 0.00 |
| **2.การให้คำปรึกษา คำแนะนำ** | 69.44 | 30.56 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **3.กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ** | 58.33 | 41.67 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **4.ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ** | 47.22 | 30.56 | 22.22 | 0.00 | 0.00 |
| **5.ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน** | 41.67 | 44.44 | 13.89 | 0.00 | 0.00 |
| **6.สรุปความพึงพอใจในภาพรวม** | 66.67 | 33.33 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

**<u>ตอนที่ 3</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

**จุดเด่นของการให้บริการ** .....-.....

**จุดที่ควรปรับปรุง** .....-.....

**ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง** .....-.....

**********