แบบรายงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

ครั้งที่ 15

วันที่ 31 สิงหาคม 2562

****

<u>ตอนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	23	65.71
หญิง	12	34.29
รวม	**35**	**100.00**

1.2 อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-29 ปี	0	0.00
30-39 ปี	0	0.00
40-49 ปี	11	31.43
50-59 ปี	14	40.00
60 ปีขึ้นไป	10	28.57
รวม	**35**	**100.00**

1.3 ระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	4	11.43
มัธยมศึกษาตอนปลาย	15	42.86
ปวช.	5	14.28
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	4	11.43
ปริญญาตรี	7	20.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
อื่นๆ (ระบุ).....	0	0.00
รวม	**35**	**100.00**

1.4 สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานเอกชน	3	8.57
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	8	22.86
เกษตรกร	11	31.43
รับจ้างทั่วไป	8	22.86
นักเรียน/นักศึกษา	0	0.00
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	5	14.28
ว่างงาน	0	0.00
อื่นๆ (ระบุ)	0	0.00
รวม	**35**	**100.00**

<u>ตอนที่ 2</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	**มาก** (ร้อยละ)	**ปานกลาง** (ร้อยละ)	**น้อย** (ร้อยละ)	**ควรปรับปรุง** (ร้อยละ)
1.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	65.71	34.29	0.00	0.00	0.00
2.การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	71.43	28.57	0.00	0.00	0.00
3.กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00
4.ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	65.71	22.86	11.43	0.00	0.00
5.ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	54.29	28.57	17.14	0.00	0.00
6.สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	62.86	37.14	0.00	0.00	0.00

<u>ตอนที่ 3</u> ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการให้บริการ .....บริการดี มีน้ำใจ และเป็นกันเอง.....

จุดที่ควรปรับปรุง .....-.....

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....-.....