

ประกาศจังหวัดพิจิตร
เรื่อง มาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ ด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีความทันสมัย ความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความยุติธรรมตามหลักนิติธรรม จังหวัดพิจิตรจึงได้กำหนด มาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในด้านการทำงาน ภายใต้ความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๑. จังหวัดพิจิตรบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และตามความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ จังหวัดพิจิตรจะเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารโดยจะนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของจังหวัดที่ถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริง ทันสมัย เพียงพอ ให้ประชาชนรับทราบ และสามารถเข้าถึงได้

๑.๒ จังหวัดพิจิตรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของจังหวัด และหน่วยงานภายในอย่างเป็นระบบและอิสระ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๑.๓ จังหวัดพิจิตรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผน ดำเนินการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือติดตามประเมินผล โดยหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย

๑.๔ จังหวัดพิจิตรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๒. จังหวัดพิจิตรได้กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการ การดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีสวนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทศาสตร์ที่สำคัญของจังหวัดแล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

/๒.๒ กำหนด...

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของการให้บริการ แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงานตามระดับ การเปิดโอกาสที่ให้เข้ามามีส่วนร่วม

๒.๓ จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน หรือโครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ (Call Center) จดหมาย e-mail หรือช่องทางรับแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะในเว็บไซต์ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสยิ่งขึ้น

๒.๕ กำหนดให้มีการบริการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพื่อคัดกรอง ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนและติดตามประเมินผลการดำเนินการที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ ๒.๔

๒.๖ กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของจังหวัด ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานสรุปผลการดำเนินงานภาพรวม ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร (ที่กำกับดูแล) ทราบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของจังหวัดต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวรพันธุ์ สุวัณณุสส์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร