สิ่งที่ควรรู้

ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย ในธุรกิจขายตรง



1 ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ของกระทรวงพาณิชย์



2 ต้องจดทะเบียน ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง กับสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค



3 ค่าธรรมเนียมในการ เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน ไม่สูง ส่วนใหญ่

ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ

ขอรับคำปรึกษา สายด่วน สคบ. **1166**

ร้องทุกข์ เว็บไซต์ **www.ocpb.go.th**

แอปพลิเคชัน **OCPB Connect**



www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

แม่ผึ้งพึ่งได้

5 ข้อดี ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1. ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2. ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3. มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม ภายใต้คำตัดสินเดียวที่เป็นมาตรฐาน



4. ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน ชุดเดิมหลายรอบ



5. เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบธุรกิจต้องรีบแก้ไขปัญหาให้ผู้บริโภค เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



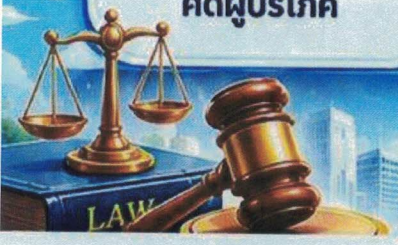
คดีหลักทรัพย์และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล



การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
Office of the Consumer Protection Board
สคบ. 1166
www.ocpb.go.th
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ

แม่ผึ้งพึ่งได้

รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1 เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อได้
- ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2 ราคาต้องสมเหตุสมผล

- โปรโมชัน/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- มักสร้างเงื่อนไขในการยึดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์



3 ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท





เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ. 1166
www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



1. **เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์** ที่เหมาะสม
2. **ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์** เช่น คำแนะนำ คำเตือน วิธีใช้
3. **ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)** มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567
4. **ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง** **เช่น** ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อระบบกับ กฟน. หรือ กฟภ.
   - กฟน. การไฟฟ้านครหลวง
   - กฟภ. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. **ช่างมีความเชี่ยวชาญ** มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้
6. **ต้องมีแผนการบำรุงรักษา** ตลอดอายุการใช้งาน
7. **มีการรับประกันความเสียหาย** ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์ และทรัพย์สินอื่น



www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

ไทม์แชร์ริ่ง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ

1 ไทม์แชร์ริ่ง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบธุรกิจขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภค

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย

แม่ผึ้งพึ่งได้

- ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา
- คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา
- **ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา**
- **ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม**

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

- ข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และช่องทางติดต่ออื่น
- การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก
- **ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก**
- รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
- รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก
- วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิจองสถานที่พัก
- วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก
- กรณีผู้ประกอบธุรกิจบอกเลิกสัญญา จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา สายด่วน 1166 | **ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์** www.ocpb.go.th | สแกนเลย!

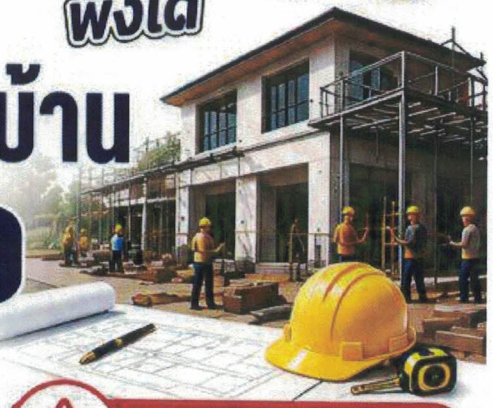
สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ แม่ผึ้งพึงได้ หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน





ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน

ข้อคำนึงในการทำสัญญา

1. **มาตรฐานผู้รับจ้าง**
   ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
2. **ประวัติการรับงาน**
   ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
3. **จัดทำสัญญาให้ชัดเจน**
   ระบุรายละเอียดงาน ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
4. **ต้องมีรายการแสดงวัสดุ ราคาวัสดุ ค่าแรง**
   ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา และค่าแรงอย่างชัดเจน
5. **แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน**
   จ่ายตามความคืบหน้างาน และตามงวดที่ตกลงไว้

กฎหมายที่ควรรู้

1. **การขออนุญาตต่อเติม**
   ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาตต่อเติมก่อนเริ่มงาน
2. **กรณีหมู่บ้านจัดสรร**
   ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
3. **การออกหลักฐานการรับเงิน**
   ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
4. **กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**
   ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา **ต่ำผิดปกติ** เพราะอาจลดสเปกหรือทิ้งงาน



อย่าลืม

- กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้าเกินกำหนด กับงานที่บานปลาย
- ทั้งเหตุที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ
- หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงานไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด

สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- **หมั่นเข้าไปตรวจเช็กงานอย่างสม่ำเสมอ**
  - ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- **ตรวจเช็กวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้**
  - เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
  - ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566

บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน **1 ปี**
ปรับไม่เกิน **200,000** บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ

สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้

- ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ
- ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน
- ชำระเงินอย่างเป็นธรรม ไม่ถูกเอาเปรียบ
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง
- หากเกิดความเสียหาย มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบ

ช่องทางร้องเรียน

สายด่วน สคบ. **1166**
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

ทำสัญญาให้ชัดเจน | ตรวจสอบให้รอบคอบ | งานจบสวย บ้านสวย | อยู่สบาย ไร้ปัญหา