

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
จังหวัดพิจิตร

โดย : สำนักงานจังหวัดพิจิตร

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของจังหวัดพิจิตร

๑. ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดพิจิตร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ .ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดพิจิตร พบว่ามีผลคะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๑	๙๗.๔๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๕	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๒	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๒๒	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๒๓	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๕๖	๙๖.๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๔๖	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๓	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของจังหวัดพิจิตร พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๒๕ คะแนน สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๔.๘๖ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดพิจิตรมีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน จังหวัดพิจิตรจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๑	ผลคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๕๑ คะแนน ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมา ๓.๒๕ คะแนน แต่เนื่องจากข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตามขั้นตอนและระยะเวลา ยังมีคะแนนน้อยกว่าข้อคำถามอื่น สาเหตุอาจมาจากขาดการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติ จึงควรเพิ่มการสร้างการรับรู้อย่างทั่วถึงโดยนำคู่มือและแนวทางมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ ผ่านช่องทางออนไลน์และจุดประชาสัมพันธ์ ณ ที่ตั้ง ตามความเหมาะสม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๕	ผลคะแนนตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ ๙๘.๖๕ คะแนน สูงกว่าปีที่ผ่านมา ๓.๖๒ คะแนน ในเรื่องความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานได้เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างและแผนการจัดหาพัสดุตามระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการดำเนินการที่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และใช้จ่ายงบประมาณได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งมีผลคะแนนสูงตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในการเข้ารับฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และสมรรถนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๒	ผลคะแนนตัวชี้วัดการใช้อำนาจ มีคะแนนสูงสุด ๙๙.๘๒ คะแนน สูงกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๒๐ คะแนน ในเรื่องการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จังหวัดพิจิตรได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และคู่มือประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานทั้งด้านการบริหารและด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยหน่วยงานได้มีการแบ่งมอบงานตามตำแหน่งหน้าที่ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรมเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน รวมทั้งสนับสนุนบุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพูนทักษะในการทำงาน และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดในการโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งมีผลคะแนนค่อนข้างสูงตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๒๒	ผลคะแนนตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนน ๙๔.๒๒ คะแนน ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมา ๙.๔๖ คะแนน แต่ยังเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด สะท้อนให้เห็นว่ามีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง อาจเกิดจากแนวทางการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน ตามผลการวิเคราะห์ ซึ่งหน่วยงานได้มีการเผยแพร่แนวทางและวิธีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานแต่ยังไม่ทั่วถึง หรืออาจยังไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ทำให้บุคลากรในหน่วยงานยังไม่รับรู้รับทราบขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการประเภทงานต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และส่งเสริมให้การให้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้บุคลากรของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบ และกำกับให้มีการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๒๓	จังหวัดพิจิตรโดยผู้ว่าราชการจังหวัด ได้ให้ความสำคัญในประเด็นการต่อต้านการทุจริตโดยได้ประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดพิจิตรใสสะอาด” ซึ่งผลคะแนนตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานสูงถึงร้อยละ ๙๗.๒๓ สูงกว่าปีที่ผ่านมา ๕.๓๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่ยังคงต้องกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของจังหวัดและเน้นย้ำพร้อมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อป้องกันความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบนผ่านโครงการ/กิจกรรม และการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่นๆ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๕๖	เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน มีความรับผิดชอบและปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนตามระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการแก่บุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการด้วยความเท่าเทียมกัน ซึ่งมีผลคะแนนถึง ๙๗.๕๖ คะแนน แต่พบว่ายังมีผลคะแนนจากผู้รับบริการบางส่วนที่เห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาจยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด จึงควรต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน แสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละงานบริการให้ผู้รับบริการเห็นอย่างชัดเจน และจัดทำสื่อรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกต่อการอ่านและเข้าใจง่าย
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๔๖	ผลคะแนนตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๖.๔๖ คะแนน โดยในด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานได้แสดงข้อมูลข่าวสารการให้บริการตามภารกิจ รวมถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของจังหวัดและของหน่วยงาน ตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของประชาชน มากกว่าร้อยละ ๙๖ รับทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๖.๐๗

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		คะแนน จึงควรรักษามาตรฐาน และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานด้วยการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อสอบถาม ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๓	ผลคะแนนตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๖.๐๓ คะแนน สูงกว่าปีที่ผ่านมาถึง ๑๕.๔๓ คะแนน ซึ่งจังหวัดพิจิตรได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจของจังหวัด ผ่านการประชุมต่างๆ เป็นประจำทุกเดือน และได้ปรับปรุงการเผยแพร่แลประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งได้พัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงาน และ E-Service เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การรับรู้ของประชาชน จึงควรรักษามาตรฐาน และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	ผลคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของเว็บไซต์หลัก และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของจังหวัดให้สาธารณชนได้รับทราบ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของส่วนราชการ จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผลคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานได้แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อกิจกรรมการดำเนินการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามนโยบายให้เกิดเป็นรูปธรรมที่มากขึ้น ทั้งในประเด็นสินบน รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงทุจริตและดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตที่จะเกิดในหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
๑. มาตรการส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องตามระเบียบ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จังหวัดพิจิตรมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๔.๒๒ คะแนน ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมา ๙.๔๖ คะแนน แต่ยังเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด สะท้อนให้เห็นว่ามีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง อาจเกิดจากแนวทางการปฏิบัติงานในหน่วยงานยังไม่ชัดเจน จึงต้องกำหนดแนวทางและมาตรการในการแก้ไขโดยเร่งด่วน	๑. จัดวางระบบบริหารจัดการในการยืมทรัพย์สินภายในหน่วยงานให้รัดกุม โดยหัวหน้าหน่วยงานต้องให้ความสำคัญและกำกับตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนดขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการประเภทงานต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน ให้มีการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๓. กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน และรายงานผู้บังคับบัญชาอย่างทุกเนื่องเป็นประจำทุกเดือน ๔. ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้การให้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้บุคลากรของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙)	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค
๒. มาตรการยกระดับการให้บริการระบบ E-Service ของจังหวัดพิจิตร โดยการเพิ่มช่องทางให้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่อลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	จังหวัดพิจิตร มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๖.๐๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีพัฒนาการดำเนินงานสูงที่สุด แต่ยังควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น	๑. วิเคราะห์งานบริการที่สามารถให้บริการผ่านระบบ E-Service ได้ ๒. รวบรวมสถิติการเข้าใช้งานระบบ ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และพัฒนาระบบให้ครอบคลุมทุกงานบริการ ใช้งานง่ายขึ้น สอดคล้องกับความต้องการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙)	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
ผู้รับบริการ และการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่		เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-Service ไว้ ณ จุด ให้บริการ เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจที่มากขึ้น		
๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	จังหวัดพิจิตรให้ความสำคัญต่อกิจกรรมดำเนินการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามนโยบายให้เกิดเป็นรูปธรรมที่มากขึ้น ทั้งในประเด็นการเรียกรับสินบน รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงทุจริตและดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตที่จะเกิดในหน่วยงาน โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. ร่วมกันขับเคลื่อนนโยบาย “สุจริต โปร่งใส จังหวัดพิจิตรใสสะอาด” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องและจริงจัง ๒. สร้างการรับรู้แนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don’ts) ของจังหวัด ๓. อบรมให้ความรู้เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา ๔. เสริมสร้างเครือข่ายในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ๕. วิเคราะห์ความเสี่ยงขั้นตอนปฏิบัติงานด้านการซื้อการจ้าง กำหนดแนวทางกำกับตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง ๖. ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตฯ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ๗. เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ๘. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙)	จังหวัดพิจิตร ร่วมกับส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการตามภารกิจ และช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จังหวัดพิจิตรมีผลคะแนนตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๖.๔๖ คะแนน ในด้านการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานได้แสดงข้อมูลข่าวสารการให้บริการตามภารกิจ รวมถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของจังหวัดและของหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๖.๐๗ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ info ป้ายประชาสัมพันธ์ให้อ่านเข้าใจง่าย ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง ๔. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อสอบถาม ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙)	ส่วนราชการ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคในจังหวัดพิจิตร ได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อมาปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งการพัฒนาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน E – Service ให้มากยิ่งขึ้น แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องของภาระงานที่มีจำนวนมากและหลากหลาย ประกอบกับบุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนน้อยและมีการโยกย้าย จึงทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่องและล่าช้าไปบ้าง แต่อย่างไรก็ตามจังหวัดพิจิตรได้เน้นย้ำทุกส่วนราชการให้มีการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด - ไม่มี -
