สารตะกั่ว ภัยร้ายในสีทาบ้าน





ปัจจุบันมีการใช้สารตะกั่วเป็นส่วนผสมของสี ซึ่งได้รับความนิยมในการเติมลงในผลิตภัณฑ์สีทาอาคาร แต่เมื่อสีเหล่านั้นเสื่อมสภาพลงก็จะปล่อยฝุ่นที่มีพิษภัยเข้าสู่ร่างกาย โดยสารตะกั่วเป็นโลหะหนักที่สามารถสะสมอยู่ในร่างกายของมนุษย์ เพราะขนาดที่เล็กจนมองไม่เห็นของมัน แม้ปัจจุบันจะพบหลักฐานและงานวิจัยยืนยันถึงอันตรายต่อสุขภาพที่มากับสารตะกั่วมากมาย แต่บริษัทผู้ผลิตสีทาอาคาร ยังคงเลือกผสมตะกั่วลงในผลิตภัณฑ์ที่ผู้บริโภคต้องข้องแวะอยู่ทุกเมื่อเชื่อวัน

องค์การอนามัยโลกระบุว่า โรคปัญญาอ่อนจากสารตะกั่ว ติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ โรคร้ายแรงที่สุด โดยพบสถิติการป่วยด้วยโรคนี้ของเด็กๆ ทั่วโลก ๖๐๐,๐๐๐ รายต่อปี ถือว่าสูงเป็น ๒ เท่าเมื่อเทียบกับค่าที่องค์การอนามัยโลกกำหนดว่าหากมีตะกั่วในเลือด ๕ ไมโครกรัมต่อเดซิลิตรจะส่งผลกระทบต่อระดับเชาว์ปัญญา (IQ) ของเด็กๆ โดยระบบทางเดินอาหารของเด็กจะดูดซึมสารตะกั่วได้ถึงร้อยละ ๕๐ ของตะกั่วที่รับเข้าสู่ร่างกาย เมื่อตะกั่วถูกดูดซึมสู่กระแสเลือด จะขัดขวางพัฒนาการทางสมองจนมีผลให้เกิดอาการปัญญาบกพร่องที่ไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ ตะกั่วในสีทาบ้าน สามารถเข้าสู่ร่างกายได้ ๒ ทาง คือ ผ่านการหายใจ และการรับประทาน

ดังนั้นเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าดังกล่าวจึงสมควรกำหนดให้สีที่มีสารตะกั่วเป็นส่วนผสมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๔๑ อันเป็นบทบัญญัติในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้า หากผู้บริโภคพบเห็นสีที่มีส่วนผสมของสารตะกั่วแล้วไม่มีการควบคุมฉลากถูกต้องตามกฎหมาย สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖

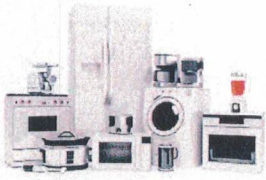
ผู้ประกอบธุรกิจที่ขายสินค้าควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลากหรือฉลากไม่ถูกต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

OCPB Connect

ประกาศฉบับเต็ม

ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา





ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ประกอบธุรกิจทำสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมีความประสงค์นำไปเพื่อประโยชน์ใช้สอยทั่วไป การทำธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยการบริหารจัดการและควบคุมสัญญาอย่างรอบด้าน เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืนและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

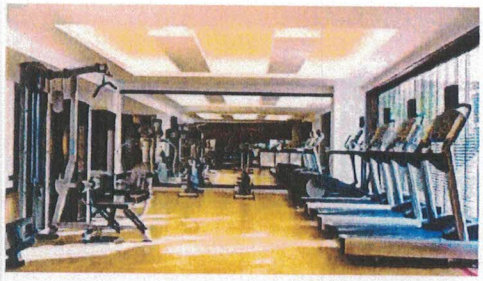
ความท้าทายธุรกิจของธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับผู้บริโภค ที่ต้องการเข้าถึงสินค้าคุณภาพดีโดยไม่ต้องใช้เงินก้อนใหญ่ในการซื้อ ทำให้ธุรกิจนี้มีโอกาสในการเติบโตสูง แต่ขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงที่ต้องจัดการอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะเรื่องการควบคุมสัญญา โดยการควบคุมสัญญาคือหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจเช่าซื้อ เพราะเป็นเครื่องมือที่ช่วยปกป้องผลประโยชน์ของทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภค การมีสัญญาที่ชัดเจนจะช่วยป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น และทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่น

ผู้ประกอบการควรกำหนดนโยบายและขั้นตอนที่ชัดเจน กำหนดขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อและการทำสัญญาเช่าซื้อให้เป็นระบบ มีความรวดเร็วและไม่ซับซ้อน นอกจากนี้ยังควรมีนโยบายการจัดการกับลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้อย่างเป็นขั้นตอน ไม่ใช้ถ้อยคำที่รุนแรงหรือวิธีการทวงหนี้ที่ผิดกฎหมายสัญญา และต้องระบุเงื่อนไขการยกเลิกสัญญาและผลที่ตามมาอย่างชัดเจน จะส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว หากผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.thทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ผู้ประกอบธุรกิจที่การทำธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและถูกต้องตามกฎหมาย เพราะการฝ่าฝืนข้อกำหนดอาจนำมาซึ่งบทลงโทษที่รุนแรงและส่งผลกระทบอย่างใหญ่หลวงต่อธุรกิจในทุกมิติ

ประกาศฉบับเต็ม ประกาศฉบับที่ 2

ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา



ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย หมายถึงธุรกิจที่ให้บริการใช้สถานที่ และอุปกรณ์ออกกำลังกาย เพื่อประโยชน์ในทางการค้าที่ผู้ประกอบธุรกิจ มีการทำสัญญาให้บริการออกกำลังกายแก่ผู้บริโภค ให้เป็นสมาชิก ความท้าทายสำคัญของผู้ประกอบการคือการรักษาฐานลูกค้าให้มั่นคง ธุรกิจให้บริการออกกำลังกายจำนวนมาก เริ่มหันมาใช้รูปแบบธุรกิจควบคุมสัญญา (Contract-based Business) เพื่อสร้างความมั่นคงทางรายได้และความต่อเนื่องของผู้บริโภคในระยะยาว โดยลูกค้าต้องตกลงใช้บริการภายใต้สัญญาเป็นระยะเวลา เช่น ๓ เดือน ๖ เดือน หรือ ๑ ปี ขึ้นไป ในบริบทของธุรกิจให้บนิการออกกำลังกายรูปแบบนี้ครอบคลุมบริการ เช่นสมาชิกแบบรายปี คอร์สฝึกส่วนตัวแบบเหมาจ่าย (Personal Training Package) โปรแกรมโภชนาการและออกกำลังกายแบบครบวงจร

ดังนั้นธุรกิจให้บริการออกกำลังกายแบบควบคุมสัญญาก็ต้องใส่ใจเรื่องความชัดเจนของข้อตกลง ต้องมีการเขียนสัญญาอย่างเป็นทางการ ระบุเงื่อนไขการให้บริการ ระยะเวลา ยกเลิก หรือคืนเงินอย่างชัดเจน ควรมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หลีกเลี่ยงการกดดันหรือบังคับลูกค้าให้ทำสัญญาโดยไม่สมัครใจ คุณภาพของบริการต้องรักษาคุณภาพให้ได้ตามสัญญาที่ตกลง เพื่อไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายหรือเสียชื่อเสียง หากผู้บริโภคเจอปัญหาการใช้บริการธุรกิจออกกำลังกาย สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกายแบบควบคุมสัญญา หากไม่มีการดำเนินการอย่างโปร่งใสหรือฝ่าฝืนสิทธิของผู้บริโภค อาจนำไปสู่โทษทางกฎหมาย โดยเฉพาะภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และ กฎหมายว่าด้วยสัญญาไม่เป็นธรรม โทษปรับทางแพ่งไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท หรือจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน (กรณีโฆษณาหลอกลวงเจตนา) หรือทั้งจำทั้งปรับ

OCPB Connect

ประกาศฉบับเต็ม

สคบ. คุมธุรกิจเช่าซื้อรถแทรกเตอร์ เครื่องจักรกลการเกษตร



คุ้มครองเกษตรกรและผู้บริโภค สร้างความเป็นธรรมในสัญญาเช่าซื้อ
ที่ทำระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค

ประโยชน์ที่เกษตรกร/ผู้บริโภคได้รับ

- ✅ ดอกเบี้ยเป็นธรรม — คุ้มครองไม่ให้ถูกเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินควร
- ✅ ทางเลือกการชำระหนี้ — สามารถขอผ่อนผันระยะเวลาชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ✅ ลดภาระเมื่อปิดบัญชี — ได้รับส่วนลดดอกเบี้ยอย่างชัดเจนและเป็นธรรม หากต้องการ
- ✅ สัญญาโปร่งใส — ปิดบัญชีก่อนกำหนด
  ทราบรายละเอียดการชำระราคา วิธีการคำนวณหนี้และตาราง
  แสดงภาระหนี้อย่างชัดเจนก่อนลงนาม









แจ้งปัญหาหรือขอคำปรึกษา

สายด่วน สคบ: 1166
เว็บไซต์: www.ocpb.go.th
แอปพลิเคชัน: OCPB Connect
ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์
ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

สคบ 1166 www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภ

ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

"ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า" หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ประกอบธุรกิจทำสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมีความประสงค์นำไปเพื่อประโยชน์ใช้สอยทั่วไป

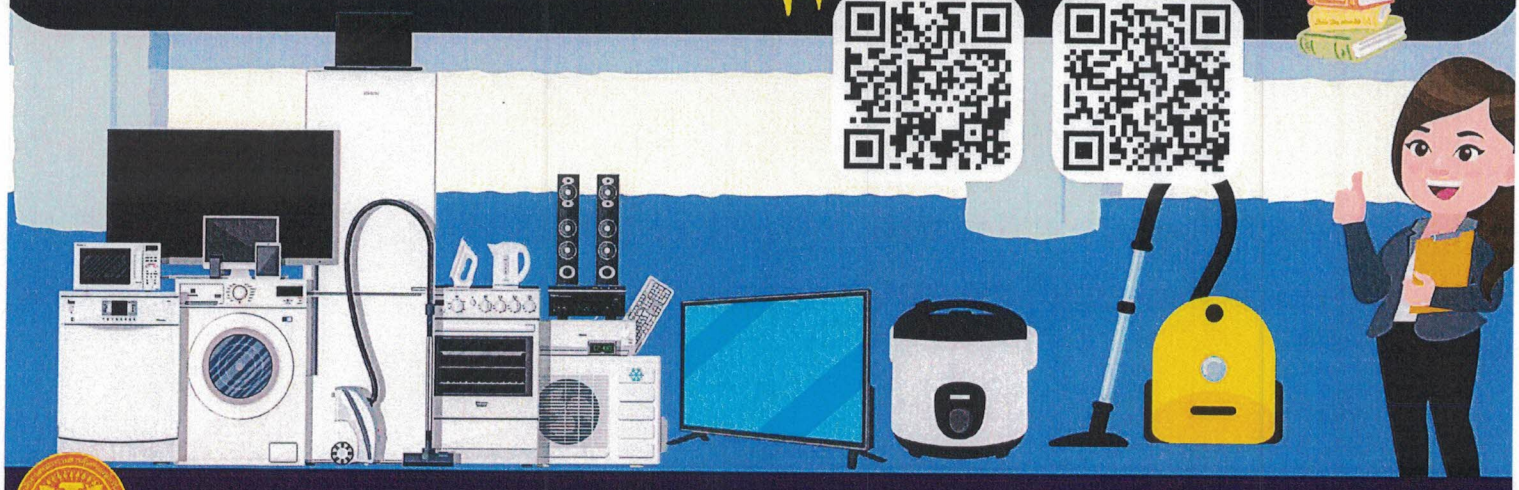


ประกาศฉบับนี้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เพื่อให้สัญญาเป็นธรรมและไม่เอาเปรียบผู้บริโภค ซึ่งสรุปประเด็นหลักได้ดังนี้

- **ข้อความในสัญญา** : ต้องทำเป็น ภาษาไทย และมีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร ที่สามารถมองเห็นและอ่านได้ชัดเจน
- **การระบุรายละเอียด** : สัญญาต้องระบุรายละเอียดของสินค้าอย่างชัดเจน เช่น ยี่ห้อ ประเภท รุ่น หมายเลขเครื่อง และสภาพสินค้าว่าเป็นของใหม่หรือใช้แล้ว
- **กรรมสิทธิ์** : ต้องระบุเงื่อนไขอย่างชัดเจนว่า กรรมสิทธิ์ในเครื่องใช้ไฟฟ้าจะตกเป็นของผู้เช่าซื้อทันที
- **การจ่ายเงินแทน** : หากผู้ให้เช่าซื้อได้ชำระค่าธรรมเนียม, ค่าภาษีอากร หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดแทนผู้เช่าซื้อไปแล้ว จะนำเงินค่างวดที่ผู้เช่าซื้อชำระในงวดต่อมาไปหักชำระเงินดังกล่าวได้ต่อเมื่อได้แจ้งให้ผู้เช่าซื้อ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- **คำเตือนผู้ค้ำประกัน** : ในกรณีที่ต้องมีผู้ค้ำประกัน สัญญาค้ำประกันต้องมี "คำเตือนสำหรับผู้ค้ำประกัน เป็นหัวข้อใหญ่" และใช้ตัวอักษรหนาที่เห็นได้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ค้ำประกันตระหนักถึงภาระผูกพันของตนเอง

อ่านกฎหมายฉบับเต็ม

อ่านกฎหมายฉบับที่2

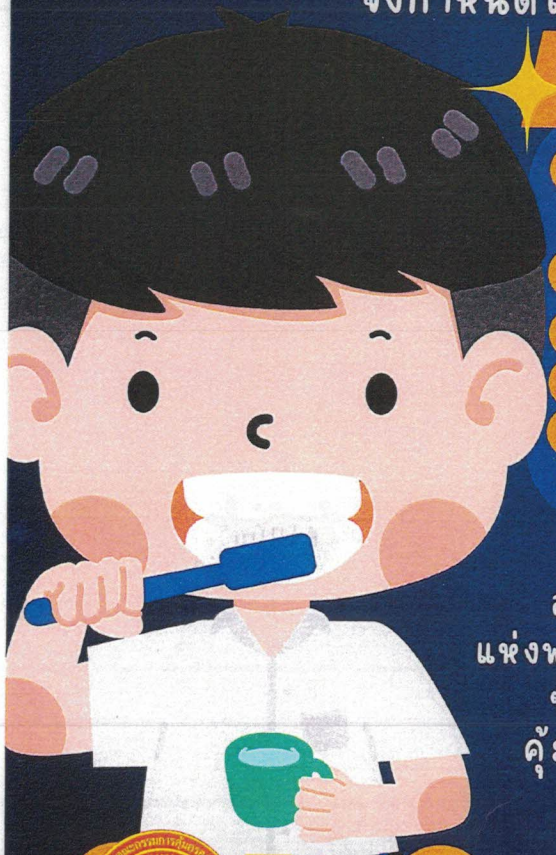


www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภ

แปรงสีฟัน เป็นสินค้าควบคุมฉลาก

โดยที่สินค้าแปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ประชาชนทั่วไปใช้ประจำ
เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สินค้าเพื่อรักษาสุขอนามัยในช่องปาก
จึงกำหนดให้แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



ต้องมีการระบุข้อความต่อไปนี้ในฉลาก

1. ลักษณะขนแปรง เช่น มนกลม เรียวแหลม รูปโดม ปลายตัด หรืออื่นๆ
2. ชนิดของขนแปรง เช่น นุ่มพิเศษ นุ่มปานกลาง หรือแข็ง
3. วัสดุที่ใช้ทำด้ามและขนแปรงสีฟัน
4. วิธีใช้ เช่น ใช้แปรงฟันอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
5. ข้อแนะนำ เช่น ควรเปลี่ยนแปรงสีฟันเมื่อขนแปรงเริ่มบาน และล้างแปรงให้สะอาดหลังใช้และเก็บในที่แห้ง

อาศัยอำนาจมาตรา 30 และมาตรา31
แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่2) พ.ศ.2541

ประกาศฉบับที่ 11

สคบ. 1166
www.ocpb.go.th
ฝ่ายเผยแพร่
วิชาการฯ สคบ.