

สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นางสาวจิราพร สินธุไพร)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๘

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

.....

พี่น้องประชาชนผู้บริโภคทุกท่าน

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทยประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นปีที่ ๔๖ ของการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในประเทศไทย ดิฉันในฐานะรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้กำกับดูแลสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอส่งความปรารถนาดีมายังพี่น้องประชาชนทุกท่าน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สคบ. ได้ทุ่มเทดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งมุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบการคุ้มครองผู้บริโภค ดิฉันตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกับ สคบ. อย่างใกล้ชิด เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการและการช่วยเหลือประชาชนให้ตรงจุดและรวดเร็ว การเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การทบทวนและปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมถึงการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน จะช่วยให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ดิฉันขอยืนยันถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส พร้อมตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ สคบ. อย่างตรงไปตรงมา เพื่อให้ประชาชนมั่นใจในกระบวนการยุติธรรม การพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรจะช่วยเสริมสร้างศักยภาพของ สคบ. ให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่พึ่งของผู้บริโภค

ดิฉันเชื่อมั่นว่า ด้วยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เราจะสามารถยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทยให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น และขอให้พี่น้องประชาชนมั่นใจว่า สคบ. จะยืนหยัดเคียงข้างและปกป้องสิทธิของท่าน เพื่อสร้างสังคมที่เป็นธรรมและยั่งยืน

จิราพร สินธุไพร

(นางสาวจิราพร สินธุไพร)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค