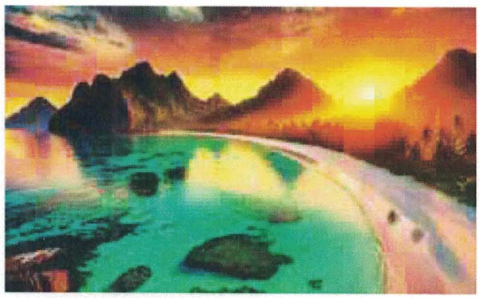
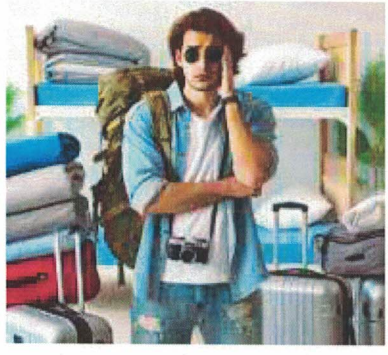
ข้อสัญญาไทม์แชร์ริ่ง

นายกฤดิกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

"ไทม์แชร์ริ่ง" คือการประกอบธุรกิจให้บริการสถานที่พักตากอากาศ โรงแรม รีสอร์ท ในประเทศและต่างประเทศที่ให้บริการแก่สมาชิก และผู้สนใจต้องสมัครเป็นสมาชิกและเสียค่าสมาชิกตามอัตราที่กำหนด เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักเพื่อท่องเที่ยว ธุรกิจนี้เข้ามาเติบโตพร้อมปัญหาการร้องเรียนต่าง ๆ เช่น ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามที่โฆษณา ระดับของโรงแรมที่พักไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในสัญญา



เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 โดยมีสาระสำคัญที่ผู้บริโภคต้องอ่านอย่างรอบคอบ ประกอบด้วย **รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ** เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก พร้อมให้กำหนดวันที่ให้สิทธิสมาชิกรับบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก **รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก** วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิจองสถานที่พัก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก ผู้ประกอบธุรกิจจะบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน





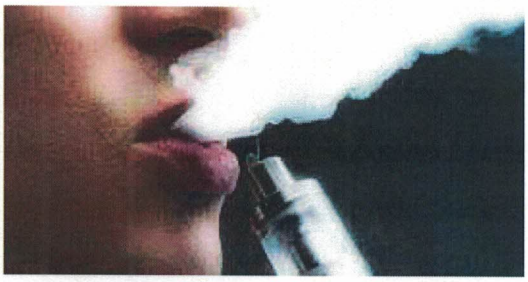
สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภค มีดังนี้ ผู้ประกอบธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก ผู้ประกอบธุรกิจจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไปตามที่ตกลง ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญา โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจ ภายในเวลา 14 วัน นับแต่วันที่ทำสัญญา เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อจากผู้ประกอบการที่ไม่สุจริต ควรศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทน่าเชื่อถือก่อนตกลงเข้าทำสัญญา

QR Code ประกาศฉบับเต็ม

อ้างไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรี่ไฟฟ้า”

นายกฤติกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

“บุหรี่ไฟฟ้า” ไม่ว่าจะเป็นการซื้อ การขาย การให้บริการ การผลิต รวมไปถึงการครอบครองบุหรี่ไฟฟ้าว่าผู้ที่ครอบครองนั้นล้วนมีกฎหมายระบุความผิดไว้ทั้งสิ้น



(1) ผู้นำเข้าบุหรี่ไฟฟ้า มีความผิดตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บารากู่และบารากู่ไฟฟ้า หรือบุหรี่ไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้ามาในราชอาณาจักร พ.ศ. 2557 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

(2) ความผิดตาม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 มาตรา 244 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ ไม่ว่าจะมีผู้ถูกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่ เพราะเป็นสิ่งที่กฎหมายกำหนดเป็นของต้องห้าม ไม่ให้นำเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักร หากผู้ใดนำสินค้าต้องห้ามเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักรจะมีความผิดต้องรับโทษตามกฎหมาย



(3) การผลิต การซื้อขาย รวมถึงการหรือให้บริการ “บุหรี่ไฟฟ้า” มีความผิดตามคำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ 24/2567 เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย ห้ามขายหรือให้บริการสินค้าบารากู่ บารากู่ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบารากู่ น้ำยาสำหรับเติมบารากู่ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า ทั้งนี้ รวมถึงการให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือจัดหาให้ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ โดยเรียกค่าตอบแทนเป็นเงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่น ตลอดจนการเสนอหรือการชักชวน มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 600,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(4) ผู้ครอบครอง ย่อมมีความผิดอ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1411/2564 ผู้ครอบครองจะอ้างว่าไม่รู้กฎหมายไม่ได้ ถึงแม้คำพิพากษาคดีนี้จะเป็นเรื่องการครอบครองเตาบารากู่ แต่กฎหมายที่ใช้บังคับเป็นกฎหมายตัวเดียวกัน โดยยังมิได้ผ่านพิธีการศุลกากรโดยถูกต้อง ตามมาตรา 246 วรรคหนึ่ง ของ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2560 มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ **(5) การสูบบุหรี่ไฟฟ้าในที่สาธารณะ** ย่อมมีความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 มีบทลงโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท



ดังนั้นข้อเท็จจริงใน “ครอบครองบุหรี่ไฟฟ้า” ก็ย่อมต้องเกิดคำถามขึ้นอยู่แล้วว่า คุณได้บุหรี่ไฟฟ้ามาอย่างไร เพราะโดยต้นทางของระบบกฎหมายเพื่อควบคุมบุหรี่ไฟฟ้าของไทย มีความผิดตั้งแต่ต้นทาง คือ “ห้ามนำเข้า” และกำจัดบุหรี่ไฟฟ้าที่มีในประเทศด้วยการ “ห้ามขาย” “ห้ามให้บริการ” จึงอาจกล่าวได้ว่าการครอบครองบุหรี่ไฟฟ้าก็ย่อมมี “ความเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดี”

อ้างอิง : กฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมบุหรี่ไฟฟ้า โดย กรมควบคุมโรค

Article

ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตามกฎหมาย

ด้วยเทรนด์การขายของออนไลน์เป็นที่นิยม ทำให้มีร้านค้าออนไลน์ตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ มากมาย และปัญหาที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์พบบ่อย คือ ผู้ประกอบการขายของในช่องทาง facebook หรือInstagram มักไม่แจ้งราคา หากอยากทราบราคาต้องทักสอบถามในกล่องข้อความเท่านั้น (inbox) ถึงจะแจ้งรายละเอียดของสินค้านั้น ๆ



ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาขาย ค่าบริการ รวมถึงรายละเอียดของสินค้าหรือบริการที่ได้แสดงไว้ หากพบความไม่ชัดเจนของสินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคควรสอบถามรายละเอียดของสินค้าให้ชัดเจน

การจูงใจด้วยโปรโมชั่น หลายครั้งที่มีการนำเสนอภาพของสินค้า ไม่มีการแสดงราคาให้เห็น จึงเกิดเป็นคำถามว่าทำไมถึงไม่แสดงราคาไว้ในรายละเอียดของสินค้า แต่ให้ผู้ที่สนใจสอบถามเข้ามาทางช่องทาง ข้อความส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกระตุ้นความน่าสนใจในตัวสินค้านั้น ๆ หรือเรียกว่าเทคนิคกระตุ้นความอยากของลูกค้าด้วยการไม่บอกราคาใต้โพสต์ กรณีนี้ถือว่ามีความผิดตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ 70 พ.ศ.2563 เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ หากร้านค้าไม่ปิดป้ายแสดงราคาจะมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับสินบนนำจับร้อยละ 25 ของค่าปรับ เช่น หากโทษปรับ 10,000 บาท ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับเงินส่วนแบ่ง 2,500 บาท โดยที่ต้องเตรียมหลักฐาน ข้อความที่พูดคุยกัน รวมถึงบัญชีธนาคารของผู้ขาย เพื่อความสะดวกต่อการนำจับ



หากมีข้อสงสัยไม่ว่าจะเป็นการแสดงราคาสินค้า การยื่นขอจดทะเบียนขายสินค้าออนไลน์ การโฆษณาสินค้า สามารถสอบถามข้อมูล ขอปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สายด่วน 1570 และการจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน 1166 ร้องเรียนออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชั่น OCPB Connect

ปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมฉลาก



ปืนอัดลม มี 2 รูปแบบ โดยให้ระบุข้อความต่อไปนี้

1. แบบไม่ติดเลเซอร์ ให้ระบุ ความเร็ว และความแรงของวิถีลูกกระสุน
2. แบบติดเลเซอร์ให้ระบุ ความเร็ว ความแรงของวิถีกระสุน ความยาวคลื่นของแสงเลเซอร์ และกำลังของแสงเลเซอร์

ต้องระบุคำเตือนว่า

การเล็งหรือยิงเข้าหากันอาจทำให้ตาบอดหรือร่างกายได้รับบาดเจ็บ
โดยต้องใช้ตัวอักษรที่มีขนาดไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร
และสีของข้อความต้องตัดกับสีพื้น

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 32 (พ.ศ. 2554)
เรื่อง ให้ปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริงเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

สคบ. 1166

www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

รอบคอบ! ก่อนช้อป

ชื่อเพจสะกดถูกต้องหรือไม่

เพราะอาจมีอักษรตัวสะกดที่ใกล้เคียงกับเพจจริง
ถ้าไม่สังเกตให้ดีจะไม่เห็นความแตกต่าง

รายละเอียดของเพจ

สังเกตวันที่สร้างเพจ อาจเพิ่งสร้างได้ไม่นาน
หรือหากมีการเปลี่ยนชื่อเพจต้องเช็กว่าเปลี่ยนบ่อยหรือไม่

ยอดผู้ติดตาม

อาจสร้างยอดผู้ติดตามปลอมไว้ที่รายละเอียดของเพจ
เช่น ทำเป็นภาพกราฟิกที่มียอดผู้ติดตามมากเกินจริง



“Verified badge” ไม่มีเครื่องหมายถูกสีฟ้าที่ปรากฏอยู่หลังชื่อเพจ

“Verified badge” คือช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเพจ
เพราะต้องเป็นเพจที่ผ่านการยืนยันจาก Facebook แล้วเท่านั้น
จึงได้มีสัญลักษณ์ขึ้นที่หลังชื่อเพจ

แหล่งอ้างอิงข้อมูล : ข้อมูล สสส

มีความเคลื่อนไหวในการตอบโต้ของเพจอย่างสม่ำเสมอ

สังเกตการตอบโต้ว่าเป็นหน้าม้าหรือไม่ เช่น การใช้ข้อความซ้ำ ๆ

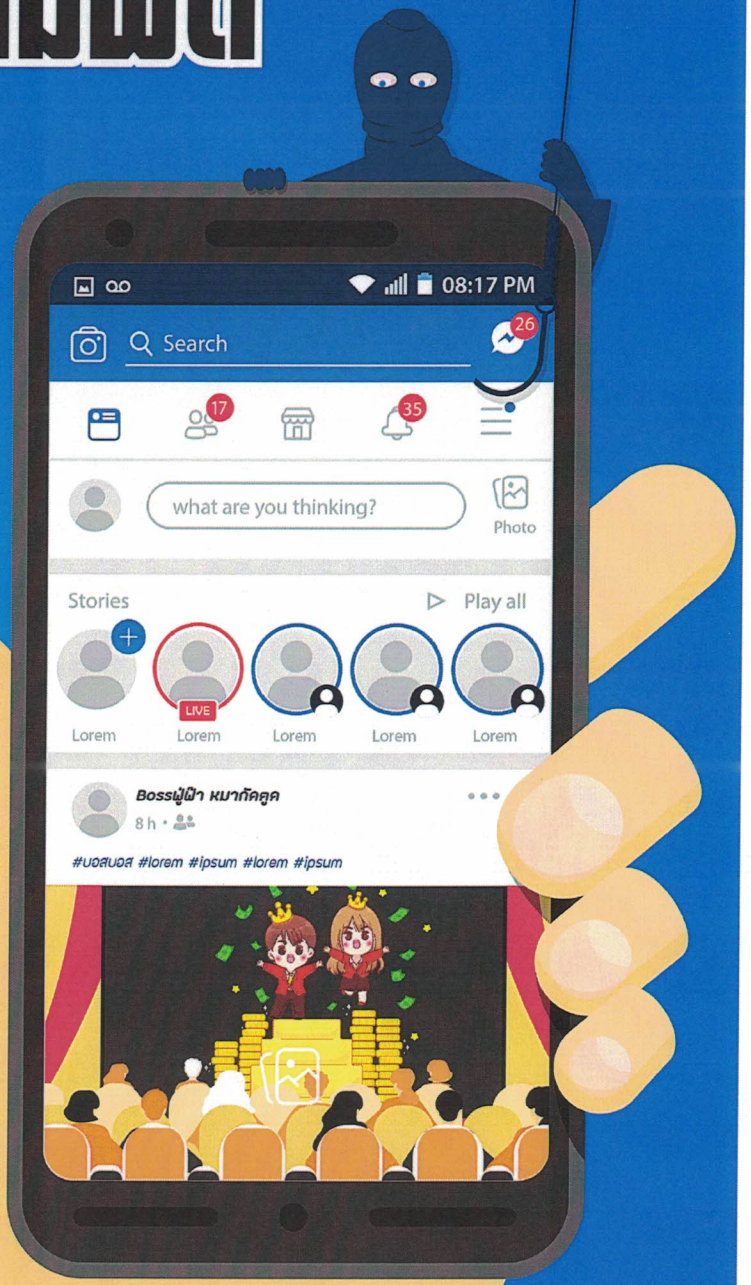
สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประมวลกฎหมายอาญามาตรา 341 - 343
คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 831/2559 5292/2540

การกระทำความผิด ฐานฉ้อโกง คือ...

- แสดงข้อความเท็จ หลอกลวง หรือปิดบังความจริง
- เพื่อเอาทรัพย์สินจากคนอื่น หรือ บุคคลที่สาม ถอน ทำลาย เอกสารสิทธิ



ฉ้อโกงประชาชน

จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 1 แสน
หรือทั้งจำทั้งปรับ

และจะมีโทษเพิ่มขึ้นถ้า..แสดงตัวเป็นคนอื่น
แอบอ้างเป็นคนอื่น หรือ หลอกลวงเด็ก
หรือ คนที่มีความอ่อนแอทางจิต

จำคุก 6 เดือน - 7 ปี หรือ ปรับตั้งแต่ 1 หมื่น - 1.4 แสน

ขอบคุณข้อมูลจาก : สำนักงานกิจการยุติธรรม

สคบ. 1166 | www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค