ภารกิจที่เป็นไปตามกฎหมาย



ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิต และรูปแบบธุรกิจเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะ“ธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล” ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว แต่ปัญหาที่ตามมาจากการแข่งขันก็คือการหลั่งไหลของธุรกิจแพลตฟอร์มจากต่างประเทศ ที่มีการหลั่งไหลของสินค้าเข้ามา หากเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานก็เป็นผลดีต่อประชาชนที่มีทางเลือกต่างๆ เพิ่มมากขึ้น แต่หากเป็นสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือสินค้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป หน่วยงานของรัฐย่อมที่จะต้องเข้าตรวจสอบหรือควบคุมเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาจากสินค้าเหล่านั้น เพื่อไม่ให้ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค ซึ่งการเข้าตรวจสอบสินค้าที่อาจผิดกฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคจะต้องเป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

- การปฏิบัติหน้าที่ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อผู้ประกอบธุรกิจก่อนที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการนับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสินค้าทั่วไปที่มีการซื้อขายหรือที่มีการโฆษณาหรือมีการแสดงฉลากหรือสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค พร้อมบันทึกการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว
- การเก็บหรือนำสินค้าไปเป็นตัวอย่างเพื่อทดสอบในปริมาณที่คาดว่าจะเพียงพอต่อการทดสอบ หากสินค้าใดที่จะเก็บไปเป็นตัวอย่างเพื่อทดสอบเป็นของเสียง่ายหรือหากเก็บไว้จะเป็นการเสี่ยงต่อความเสียหายหรือมีค่าใช้จ่ายหรือยากต่อการขนย้ายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการทำเครื่องหมายสัญลักษณ์ลงในหีบห่อหรือภาชนะบรรจุสินค้านั้น ถ่ายภาพสินค้านั้นไว้แทนการเก็บสินค้านั้น บันทึกชนิดและจำนวนสินค้าว่าอยู่ในสภาพใดและเก็บไว้ในสถานที่ใด

หากสงสัยว่ามีผู้แอบอ้างเป็น “พนักงานเจ้าหน้าที่” ของ สคบ. ที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น เข้าตรวจสอบโดยมีการเรียกเปรียบเทียบปรับ หรือ เรียกเก็บเงินใดๆ ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือ แอปพลิเคชัน OCPB Connect

ระเบียบฉบับเต็ม

.....

ARTICLE

จำนำรถหรือรับจำนำ คิดให้ดี

จำนำรถ คือ การทำธุรกรรมทางการเงินที่ใช้รถยนต์เป็นประกัน โดยรถยนต์เป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูงกว่าทรัพย์สินประเภทอื่นๆ การจำนำรถ จึงกลายมาเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับคนมีรถยนต์ที่กำลังมองหาวงเงินฉุกเฉิน ด้วยการนำรถไปเปลี่ยนเป็นเงินเพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงินให้คล่องตัวมากขึ้น โดยไม่ต้องไปใช้บริการกู้เงินนอกระบบที่ต้องพบเจอกับดอกเบี้ยแสนแพง



ปัจจุบันการจำนำรถยนต์สามารถเลือกใช้ บริการขอสินเชื่อจากธนาคาร สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการสินเชื่ออื่นๆ ได้หลากหลาย เพียงคุณมีรถยนต์ ปลอดภาระก็สามารถใช้เล่มทะเบียนรถยนต์เป็นประกันเวลาขอสินเชื่อ เพื่อนำวงเงินที่ได้ไปใช้จ่ายในยามจำเป็น การจำนำรถยนต์มีหลากหลายรูปแบบ แต่ที่ได้ยินกันบ่อยนั่นคือการจำนำรถแบบจอดและการจำนำรถแบบไม่จอด อย่างไรก็ดีปัจจุบันเราจะพบว่ามีการนำรถที่มีภาระเช่าซื้อ หรือที่เราเรียกกันว่ารถติดไฟแนนซ์ไปจำนำให้กับผู้รับจำนำ เช่นนี้แล้ว กรณีนำรถที่ค้างผ่อนอยู่ไปจำนำโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้เช่าซื้อนั้น **อาจผิดกฎหมายได้** เพราะการทำสัญญาเช่าซื้อรถและยังผ่อนอยู่นั้น ผู้เช่าซื้อมีสิทธิเพียงครอบครองและใช้ประโยชน์เท่านั้น ไม่มีสิทธินำรถไปจำนำ เพราะกรรมสิทธิ์ของรถยนต์ยังเป็นของผู้ให้เช่าซื้อ ซึ่งจะเข้าข่ายเป็นความผิดฐานยักยอกทรัพย์ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



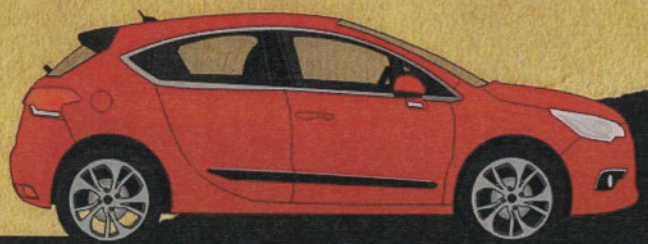
ดังนั้น ผู้จำนำหรือผู้รับจำนำรถก็ดี จะต้องพึงระวังและตรวจสอบกรรมสิทธิ์ของทรัพย์ที่รับจำนำนั้นก่อนเสมอ โดยเฉพาะรถยนต์ที่แม้จะเป็นสังหาริมทรัพย์ แต่ก็เป็นทรัพย์ที่มีเล่มทะเบียนแสดงรายละเอียดของรถยนต์คันนั้นรวมถึงรายการการชำระค่าภาษีรถยนต์ประจำปี ซึ่งเล่มทะเบียนถือเป็นเอกสารประจำรถที่สำคัญ มีความน่าเชื่อถือที่ประชาชนสามารถตรวจสอบอ้างอิงได้

ข้อมูลจาก : สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๕๒

ความแตกต่างระหว่างการจำนำรถจอดกับการจำนำรถแบบไม่ต้องจอด หรือที่เรียกว่า “การจำนำทะเบียนรถ” คือ การครอบครองรถยนต์ การจำนำรถจอดผู้ให้กู้จะเป็นผู้ครอบครองรถยนต์ตลอดระยะเวลาของสัญญา ในขณะที่การจำนำทะเบียนรถผู้กู้ยังคงสามารถใช้รถได้ตามปกติ “วงเงินกู้” การจำนำรถจอดมักจะให้วงเงินกู้ที่สูงกว่าเนื่องจากผู้ให้กู้มีหลักประกันที่แน่นอนกว่า “อัตราดอกเบี้ย” โดยทั่วไปการจำนำรถจอดจะมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าการจำนำทะเบียนรถ เพราะความเสี่ยงของผู้ให้กู้น้อยกว่า “ความยืดหยุ่นในการใช้งาน” ผู้กู้จะไม่สามารถใช้รถยนต์ได้ในระหว่างการจำนำรถจอด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน และการทำงาน “การบำรุงรักษา” ในการจำนำรถจอดผู้ให้กู้จะเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษารถยนต์

น้ำมันอเนกประสงค์

ไม่ใช่น้ำมันเครื่อง ห้ามนำไปใส่รถยนต์





น้ำมันอเนกประสงค์เป็นสินค้าควบคุมฉลาก
ฉลากต้องระบุ

ข้อแนะนำในการใช้

ใช้สำหรับงานหล่อลื่นภายนอกได้ทุกประเภท
เช่น ชิ้นส่วนเครื่องจักรทั่วไป เป็นน้ำมันหยอดทิ้ง
น้ำมันหยอดใบเลื่อย โซ่และเฟือง หรืออื่น ๆ



ข้อห้ามในการใช้

ห้ามนำไปใช้หล่อลื่นภายในเครื่องยนต์เบนซิน 4 จังหวะ
และเครื่องยนต์ดีเซลหรือใช้แทนน้ำมันเครื่อง 2T

ข้อความที่เป็นข้อห้ามในการใช้ ต้องใช้ตัวอักษรสีแดง
ขนาดไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร และติดไว้ที่ด้านหน้าของบรรจุภัณฑ์

อ่านประกาศฉบับเต็ม

1166 Pantip www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค


การขอคืนเงินจากการถูกยกเลิก
คอนเสิร์ต eason chan
CANCELLED
สามารถทำเรื่องคืนเงินได้ ตั้งแต่
วันที่ 13 มกราคม 2568 – วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568
กรณีซื้อที่หน้าเคาน์เตอร์ : ชำระเงินสด : (ลูกค้าโอนเงินผ่าน Application K Plus, Bualuang iBanking, ShopeePay, True Money และลูกค้าที่ซื้อผ่าน โลตัส, บิ๊กซี ชำระด้วยบัตรเครดิต/เดบิต)
สามารถทำการขอคืนเงินได้ที่บูธ TTM 11 สาขาหลัก หรือ สามารถทำเรื่องคืนเงินได้บนเว็บไซต์ www.thaiticketmajor.com เพื่อกรอกข้อมูลในการโอนเงิน (กรณีลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือไม่สะดวกเดินทางมาทำเรื่องคืนเงินด้วยตนเอง) พร้อมแจ้งเลขที่บัญชีธนาคาร และ รับเงินสดคืนเข้าบัญชีธนาคาร ภายใน 15 วันทำการ
ชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต :
ไม่ต้องนำบัตรมาคืน บริษัทฯ จะทำการคืนวงเงินกลับยังบัตรเครดิต/เดบิตใบที่ใช้ชำระ ภายใน 2 รอบบิล
กรณีซื้อผ่านเว็บไซต์
ชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต : ไม่ต้องนำบัตรมาคืน บริษัทฯ จะทำการคืนวงเงินกลับยังบัตรเครดิต/เดบิตใบที่ใช้ชำระ ภายใน 2 รอบบิล
ชำระด้วยวิธีอื่น :
ทำเรื่องคืนเงินได้บนเว็บไซต์ www.thaiticketmajor.com เพื่อกรอกข้อมูลในการโอนเงิน
ข้อมูลจาก : www.thaiticketmajor.com
ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ตาม QR Code
1166
Pantip
www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค


ข้อมูลจาก : www.thaipbs.or.th
ATTENTION!
เตือน! อย่าปล่อยผ่าน...
แอปฯ กู้เงินแอบติดตั้งฝังในมือถือ
หากมีแอปฯ แปลกปลอมติดตั้งมาในเครื่องสมาร์ทโฟน
ให้ถอนการติดตั้ง หรือ ระงับสิทธิการเข้าถึง
และไม่ควรให้ข้อมูลส่วนตัวในแอปฯ ที่ไม่รู้จัก
1. ตั้งค่า เลือกเมนูแอปฯ
2. เลือก การจัดการแอปฯ
3. เลือก Fineasy กดบังคับให้หยุด และ ปิดใช้งาน
4. เลือกเมนู จัดการ การแจ้งเตือน และกดปิด
5. เลือกการใช้ข้อมูลและกด ปิด เลือก ใช้เนื้อหาที่เก็บข้อมูล พร้อมกดล้างข้อมูลและแคช
1. ตั้งค่า เลือกเมนูแอป
2. เลือก สิทธิ์เข้าถึงพิเศษของแอปฯ
3. เลือกเมนู เรียกใช้งาน NFC
4. กดที่แอปฯ Fineasy จากนั้น
5. เลือกปิดอนุญาตให้เปิดเมื่อสแกน NFC
ให้ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าว แต่หากเป็นแอปฯ ประเภท System App จะทำได้มากที่สุดแค่
การปิดการใช้งาน เพื่อลบแอปฯ หรือ ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับอุปกรณ์ให้ออกจากระบบ
เพราะอาจทำให้เครื่องทำงานช้า กินพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่อง กินแบตเตอรี่ บางแอปพลิเคชัน
ยังมีการโฆษณารบกวน ซึ่งอาจทำให้เสี่ยงต่อการเข้าลิงก์หลอกลวงได้
สคบ. 1166
Pantip
www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค


สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)
ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)
ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2567
เริ่มใช้ 19 กุมภาพันธ์ 2568
อ่านประกาศฉบับเต็มที่นี่
1166
Pantip
www.ocpb.go.th
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค