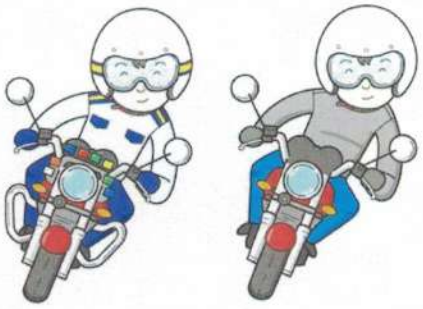
OCPB

# อ่านฉลากก่อนสตาร์ท

รถจักรยานยนต์พาหนะที่หลายคนเลือกใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางฝ่าฟันการจราจรที่หนาแน่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตเมืองใหญ่ หรือในช่วงเร่งด่วนทั้งเช้าและเย็นที่การจราจรบนถนนจะคับคั่งเป็นพิเศษ นอกจากนี้รถจักรยานยนต์ยังเป็นตัวเลือกแรกๆ สำหรับการเป็นพาหนะหลักในชีวิตประจำวัน ทั้งเพื่อการใช้เดินทางไปเรียน ไปทำงาน หรือใช้เป็นเครื่องมือหลักในการประกอบอาชีพ เช่น รับส่งสินค้า หรือที่เรียกกันในปัจจุบันว่า “ไรเดอร์” รถจักรยานยนต์ จึงมีความจำเป็นในการใช้งานต่อคนหลายกลุ่มทำให้ในประเทศไทยมียอดขายรถจักรยานยนต์ และจำนวนผู้ใช้มากที่สุดประเทศหนึ่งในโลก แต่ก็เป็นพาหนะที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุมากที่สุดเช่นกัน ดังนั้น คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้กำหนดให้รถจักรยานยนต์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการขับขี่รถจักรยานยนต์ ดังนั้น ฉลากของรถจักรยานยนต์จะต้องระบุคำเตือนไว้ในฉลาก “อาจถึงตายหรือพิการ หากไม่สวมหมวกนิรภัย และไม่ควรให้เด็กที่เท้ายังไม่ถึงที่วางเท้าโดยสาร” และข้อความที่เป็นคำเตือน “ต้องใช้ตัวอักษรขนาดไม่ต่ำกว่า ๓ มิลลิเมตร” โดยใช้สีตัดกับสีพื้นสำหรับแสดงไว้ที่คู่มือการใช้งานรถยนต์ และแสดงไว้ในลักษณะคงทนถาวรที่บริเวณถังน้ำมันหรือบริเวณอื่นของจักรยานยนต์ ที่ผู้ใช้รถจักรยานยนต์สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน



ผู้บริโภคที่ต้องการซื้อรถจักรยานยนต์ ต้องศึกษาทำความเข้าใจในรายละเอียดที่แสดงบนฉลากประกอบการพิจารณาก่อนตัดสินใจซื้อรถยนต์ใช้แล้ว เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในวันข้างหน้า สำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่จัดทำฉลากหรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง มีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ สำหรับผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าเพื่อขายต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

**********

# การให้บริการ "โทรศัพท์เคลื่อนที่" เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา



เมื่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีผู้ใช้บริการมากขึ้น ผู้ประกอบธุรกิจมักมีข้อจำกัดในสัญญา เช่น การคิดค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติมจากสัญญา เงื่อนไขการย้ายค่าย การคิดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม การคิดคะแนนสะสม ฯลฯ

**ธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**
**เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา**
**พ.ศ. 2543 และ พ.ศ. 2545 (แก้ไขเพิ่มเติม)**

ก่อนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ผู้บริโภคควรศึกษาเงื่อนไขและรายละเอียด
ก่อนลงนามในสัญญาให้ดี

สัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภค
ต้องมีข้อความภาษาไทย
ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน
มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร

หากพบผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ส่งมอบสัญญา
ที่มีข้อสัญญาหรือมีข้อสัญญา
และแบบถูกต้องตามกฎหมาย
ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี
ปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ




สแกน QR Code ดูประกาศฯ
ฉบับเต็มได้ที่นี่

ประกาศฯ
ฉบับ พ.ศ. 2543

ประกาศฯ
ฉบับ พ.ศ. 2545
(แก้ไขเพิ่มเติม)

สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค


"บุหรี่ไฟฟ้า"
...ตัวทำลายปอดแบบพกพา
นิโคตินเป็นสารที่ทำให้เสพติดการสูบบุหรี่
โพรไพลีนไกลคอล ทำให้เกิดอาการไอ
กลีเซอรีน เป็นสารเพิ่มความชื้นเมื่อผสมกับ
สารโพรไพลีนไกลคอลทำให้เกิดอาการไอ
สารประกอบที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย
เช่น โลหะหนัก สารหนู Formaldehyde, Benzene
ไอระเหยของบุหรี่ไฟฟ้ามีขนาดอนุภาคที่เล็กทำให้
เข้าไปในปอดส่วนลึกได้มากกว่า อนุภาคที่เล็กนี้
จะจับเข้ากับเนื้อเยื่อปอดและดูดซึมเข้าสู่กระแสเลือด
ได้อย่างรวดเร็วและยากที่ร่างกายจะขับออกมาได้
ผู้ฝ่าฝืนจะมีโทษและถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ดังนี้
ผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้สั่งนำเข้า มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี
หรือปรับไม่เกิน 6 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
*ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภคฯ*
สคบ. 1166
Pantip
www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

# มาตรการส่งดี
# (Dee-Delivery)










## ผู้ให้บริการขนส่งสินค้าที่เรียกเก็บเงินปลายทาง

ต้องจัดทำหลักฐานการรับเงิน โดยระบุรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ผู้ส่งสินค้า (ผู้ขาย) และผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ชื่อ-สกุลผู้รับเงิน หมายเลขพัสดุ ข้อมูลพัสดุ เช่น ชื่อสินค้า ขนาด น้ำหนัก จำนวน สี ราคาสินค้า อย่างชัดเจน

ต้องถือเงินค่าสินค้าเป็นระยะเวลา 5 วัน ก่อนนำส่งเงินให้กับผู้ส่งสินค้า (ผู้ขาย) เพื่อให้ผู้บริโภคมีโอกาสแจ้งเหตุขอคืนสินค้าและเงินคืนได้

## ผู้บริโภค

สามารถเปิดดูสินค้าก่อนชำระเงินได้ หากพบสินค้ามีปัญหา สามารถปฏิเสธการชำระเงินและไม่รับสินค้าได้

สามารถขอคืนสินค้าและขอเงินคืนภายใน 5 วัน และผู้ให้บริการขนส่งสินค้าต้องคืนเงินให้กับผู้บริโภคภายใน15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง หากตรวจสอบแล้วว่าสินค้ามีปัญหาจริงตามที่แจ้งมา



**มีผลบังคับใช้ในวันที่ 3 ตุลาคม 2567**



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567

สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์

# "สัญญาเช่าที่อยู่อาศัย"

## ต้องรู้เงื่อนไขอะไรบ้าง

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา กำหนดให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2562

- ชื่อและที่อยู่ของให้เช่า ผู้เช่า
- ชื่อและที่อยู่ของผู้เช่า ที่สามารถติดต่อได้
- ชื่อและสถานที่ตั้งของอาคาร
- รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของอาคาร รวมถึงทรัพย์สินและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ
- กำหนดระยะเวลาเช่าอาคาร โดยระบุ วัน เดือน ปี ที่เริ่มต้น และวันที่สิ้นสุดการเช่า
- อัตราค่าเช่าอาคาร และกำหนดระยะเวลาชำระค่าเช่าอาคาร
- อัตราค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าประปา ค่าโทรศัพท์
- อัตราค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
- จำนวนเงินประกันและจำนวนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค

" สัญญาเช่าต้องมีข้อความภาษาไทย ที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร มีตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว"

หากพบผู้ให้เช่า ไม่ส่งมอบสัญญาที่มีข้อสัญญาแบบถูกต้องตามกฎหมาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี ปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ



สคบ. 1166
www.ocpb.go.th
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค