

สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นางพวงเพ็ชร ชุนละเอียด)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๗

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

.....

เนื่องใน “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย” ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ ดิฉันขอส่งความปรารถนาดีและความห่วงใยไปยังพี่น้องประชาชนชาวไทย ในฐานะผู้บริโภคทุกคน

รัฐบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการทำงาน มีเป้าหมายสำคัญ คือ ผู้บริโภคจะต้องได้รับความเป็นธรรม และเข้าถึงกระบวนการการคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว สะดวก เน้นการปฏิบัติงานเชิงรุกอย่างโปร่งใสและสามารถเป็นที่พึ่งให้กับผู้บริโภคทุกคน

ปัจจุบัน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. มีการปรับตัวเข้าสู่การสื่อสารยุคดิจิทัล ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ทาง สายด่วน ๑๑๖๖ และแอปพลิเคชัน OCPB Connect เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิ์อย่างเป็นธรรมและมีความสะดวก รวดเร็ว สคบ. จะมีการปรับตัวสู่การเป็น “สคบ. ยุคใหม่” บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และยืนหยัดเคียงข้างผู้บริโภค และก้าวเข้าสู่การบริการยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ครบรอบปีที่ ๔๕ ดิฉันขอให้ทุกคนเชื่อมั่นว่า สคบ. จะเป็นที่พึ่ง ยืนหยัดรักษาสิทธิ์เคียงข้างประชาชนทุกคนในฐานะผู้บริโภค ร่วมกันขับเคลื่อนสังคมสู่อนาคตอย่างแท้จริง

พวงเพ็ชร ชุนละเอียด

(นางพวงเพ็ชร ชุนละเอียด)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค