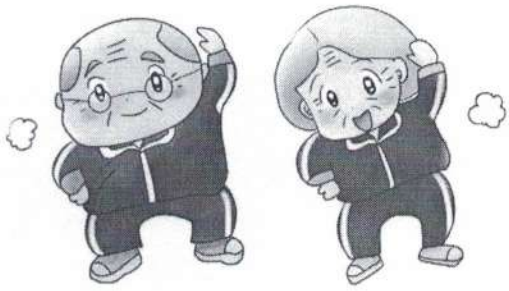
เรียนรู้ เข้าใจ (ผู้สูงวัย)...และใส่ใจในสัญญา



ในระยะยี่สิบปีที่ผ่านมาประชากรสูงอายุในประเทศไทยมีจำนวนและสัดส่วนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในปี พ.ศ. 2564 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ (Aged society) และคาดการณ์ว่าจะเข้าสู่สังคมสูงวัยแบบเต็มที่ (Super Aged society) ในเวลาอีกไม่ถึง 20 ปีข้างหน้านี้ เมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุจะมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีข้อจำกัดในการทำหน้าที่ส่วนต่างๆของร่างกายในทางเสื่อมถอย การเรียนรู้เข้าใจวัยสูงอายุจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกายและจิตใจในการเข้าสู่วัยสูงอายุเกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับในข้อจำกัดของการสูงวัย อีกทั้งทำให้เกิดความเข้าใจในการดูแลผู้สูงอายุในครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

การจ้างบริษัทหรือเจ้าหน้าที่มาดูแลผู้ป่วยมีความสำคัญมากน้อยแค่ไหน คงต้องมองถึงปัจจัยและกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน หากเกิดการเจ็บป่วยขึ้นกับคนที่เรารักเราจะสามารถทุ่มเวลาดูแลได้จริงหรือ ซึ่งแน่นอนว่าสภาพสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนไปทำให้เราไม่สามารถหยุดงานในระยะยาวด้วยเหตุผลส่วนตัวเช่นนี้ได้ แม้เจ้านายจะเห็นใจแต่องค์กรก็ต้องเดินต่อไปและจำเป็นต้องมีคนทำงาน ดังนั้นการใช้บริการดูแลผู้ป่วยไม่ใช่การทอดทิ้งคนที่เรารัก แต่เป็นการจัดสรรเวลาให้ลงตัว พร้อมกับฝากคนที่เรารักไว้กับผู้เชี่ยวชาญที่ไว้วางใจได้ ซึ่งก่อนที่จะตัดสินใจด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม อยากให้ศึกษาเงื่อนไขข้อดีข้อเสียต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกจ้างพนักงานดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมและสมเหตุสมผลกับเรามากที่สุด



และการทำสัญญาก่อนการจ้างยิ่งมีความสำคัญ โดยสัญญาจะต้องระบุสาระสำคัญให้ครบถ้วนไม่ว่าจะเป็น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ การศึกษา เลขประจำตัวประชาชนและที่อยู่ รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท และขอบเขตของงานที่ให้บริการ เช่น วันเริ่มต้นและสิ้นสุด การทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา รายละเอียดในการหาคนทดแทนกรณีขาดงานหรือลา รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและเงินอื่น ๆ ที่เรียกเก็บจากผู้บริโภค เช่น ค่าบริการล่วงหน้า พร้อมวิธีการชำระเงิน ข้อสัญญาที่กำหนดความรับผิดค่าเสียหายหรือเงินอื่น ๆ เพิ่มเติม และการระบุกรณีที่มีการเลิกสัญญาที่กำหนดไว้แล้วตามกฎหมาย โดยจะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙

ดังนั้นก่อนที่เราจะเลือกให้ใครมาดูแลคนที่เรารัก ควรศึกษาข้อมูลรายละเอียดเงื่อนไขต่างๆ ให้ดีเพื่อจะได้ที่เราสามารถวางใจได้ว่าคนที่เรารักจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดีแทบจะเรียกได้ว่าฝากชีวิตให้ดูแล

อยากผ่อนคลาย...แต่กลายเป็นทุกข์

ความสุขในชีวิตของคนเราอาจมาจากหลายปัจจัยที่เข้ามาแล้วจะทำให้เรารู้สึกสบายกาย สบายใจ หนึ่งในปัจจัยที่ทำให้รู้สึกมีความสุข คือ การได้ออกเดินทางไปท่องเที่ยวในสถานที่ใหม่ ๆ พบเจอผู้คนใหม่ ๆ ได้มีประสบการณ์กับบรรยากาศและวัฒนธรรมที่แปลกใหม่แตกต่างจากชีวิตประจำวันอันจำเจ ความสุขของการเดินทางท่องเที่ยวส่งผลอย่างมากต่อความรู้สึกทางใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคนที่ไม่เคยออกจากสภาวะที่คุ้นเคยที่เรียกกันคุ้นปากว่า "Comfort Zone"ของตัวเอง คุณอาจจะนั่งติดเก้าอี้ที่ทำงานมาเป็นสัปดาห์พอถึงวันหยุดเสาร์อาทิตย์ก็ทิ้งตัวลงอยู่ที่บ้าน เชื่อเถอะว่าการได้เดินในระหว่างการท่องเที่ยวนั้นจะช่วยให้ทั้งร่างกายและจิตใจคุณรู้สึกดีขึ้น ช่วยลดความเครียดและลดความเสี่ยงต่อการเป็นโรคต่างๆ เช่น โรคหัวใจ ฯลฯ ยิ่งสำหรับบางคนด้วยแล้วการเดินทางไปต่างประเทศ ถือเป็นการรักษาโรคซึมเศร้าและวิตกกังวลได้ด้วย



แต่เมื่อการพักผ่อนที่คิดเอาไว้ถูกทำลาย ความผ่อนคลายกลายเป็นความทุกข์ ทั้งโดนบริษัททัวร์ที่จองจ่ายเงินไว้แล้วแต่ไม่ได้ไป บริษัททัวร์ปิดตัวหนีหาย หรือไปแล้วไม่ตรงปกตามที่โฆษณา มีการเปลี่ยนแปลงรายการต่างๆ หลายครั้งที่ได้เห็นข่าวบริษัททัวร์ปัดความรับผิดชอบ ซึ่งหากตกเป็นเหยื่อของบริษัททัวร์ปลอม ทัวร์ทิพย์ หรือทัวร์ไม่ตรงปกเช่นนี้ อย่าปล่อยให้เรื่องเงียบหาย เพราะสามารถดำเนินคดีได้ โดยผู้บริโภคต้องรีบแจ้งความดำเนินคดีที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน เพื่อให้ดำเนินคดีกับบริษัททัวร์นั้น เพราะอาจเข้าข่ายฉ้อโกงประชาชนตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๓

นอกจากนี้ ตามประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๔ กำหนดว่า ในกรณีมีเหตุที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัว ให้นักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าบริการคืนจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายเงินคืนแก่นักท่องเที่ยวในอัตรา ดังต่อไปนี้ (๑) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ของเงินค่าบริการ (๒) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละ ๕๐ ของเงินค่าบริการ (๓) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าน้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ

ทั้งนี้ก่อนจะจองทัวร์ท่องเที่ยว นอกจากจะดูจากโปรโมชั่นต่างๆ หรือการรีวิวทางสื่อต่างๆที่มีให้เลือกดูอย่างหลากหลายแล้ว อย่าลืมตรวจสอบเลขที่ใบอนุญาตประเภทนำเที่ยวและวัน เดือน ปี ที่ออกใบอนุญาตให้ชัดเจนจากกรมท่องเที่ยว จากเว็บไซต์ Tourism.go.th พร้อมรายละเอียดรายการนำเที่ยวต้องมีรายละเอียดชัดเจนและราคาที่เหมาะสม เลขที่บัญชีโอนเงินควรตรงกับชื่อบริษัทหรือผู้มีอำนาจในบริษัทและศึกษาข้อมูลบริษัทให้ดีก่อนเสมอว่าเคยถูกดำเนินคดีหรือมีการถูกร้องเรียนหรือไม่ พร้อมเก็บเอกสารหลักฐาน ต่างๆ ไว้เสมอ

อยู่ในโลกออนไลน์ อย่าไว้ใจใครง่ายๆ เหมือนที่เคย

การซื้อของออนไลน์ กำลังเป็นที่นิยมอย่างมาก เนื่องจากพฤติกรรมในสังคมเปลี่ยนแปลงไป จากที่ต้องเดินทางเพื่อไปหาซื้อของเข้าบ้านก็เปลี่ยนเป็นใช้โทรศัพท์มือถือกดสั่งก็สามารถซื้อของที่ต้องการได้แล้ว นอกจากจะมีช่องทางเพื่อค้นหาสินค้าที่ต้องการได้อย่างสะดวกหลายช่องทางแล้ว ยังสามารถเลือกสำรวจราคาจากร้านที่ถูกที่สุดได้อีก ผู้ซื้อจึงสามารถเปรียบเทียบคุณสมบัติและราคาแต่ละร้านได้อย่างง่ายดาย ความสะดวกสบายที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นเหตุผลว่าทำไมปัจจุบันคนจึงหันมา “ซื้อของออนไลน์” แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นแหล่งของมิจฉาชีพที่แฝงตัวอยู่ไม่น้อย

ในสังคมปัจจุบันนี้การใช้ชีวิตมีความสะดวกสบายง่ายและรวดเร็ว ผู้บริโภคต้องเพิ่มความรอบคอบในการพิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนมากกว่าเดิมก่อนซื้อสินค้าเพื่อป้องกันการถูกเอาเปรียบ ถูกโกง เช่น สินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ สินค้าไม่มีคุณภาพ หรืออาจไม่ได้รับสินค้าเลย อย่าเห็นแก่โปรโมชันต่าง ๆ ที่มักมีเงื่อนไขที่ล่อตา ล่อใจชวนซื้อ ต้องตรวจสอบจนมั่นใจก่อน นำข้อมูลของผู้ขายไปตรวจสอบจาก Google ว่ามีประวัติการโกงหรือไม่ การดูจากรีวิวสินค้าอาจช่วยได้บ้าง แต่ก็พบได้บ่อยครั้งที่ผู้ขายทำรีวิวเอง หรือเป็นการจ้างคนที่มีชื่อเสียงมารีวิวให้ ซึ่งไม่ใช่เรื่องที่ผิดถ้าเป็นการรีวิวตามความเป็นจริงที่มีทั้งข้อดีข้อเสีย ไม่ใช่ชมแต่อย่างเดียว อาจลองสั่งซื้อจำนวนน้อยก่อนเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขายมีตัวตนจริง เลือกร้านที่มีรีวิวการส่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ได้ใช้รูปเดิมเพื่อยืนยันว่ามีการส่งสินค้าจริง ตรวจดูว่าเว็บไซต์นั้น ๆ มีการอัพเดทสินค้าเป็นประจำหรือไม่ ถ้าหากเว็บไซต์มีการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าก็จะมีสร้างความน่าเชื่อถือมากขึ้น ตรวจสอบช่องทางการติดต่อร้านค้าควรโทรคุย หรือการวีดีโอคอล เพื่อให้เห็นว่าผู้ขายมีตัวตน



ดังนั้นก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการขอให้พิจารณาหรือศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขให้เข้าใจ หากมีข้อสงสัยให้สอบถามเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเอง

****


โดนโกงออนไลน์
"ตกลงซื้อสินค้าออนไลน์ ติดต่อคนขายไม่ได้ ไลน์ไปก็ไม่ตอบ โดนบล็อก โดนโกงออนไลน์แน่ ๆ"
จ่ายเงินแล้วไม่ได้ของแบบนี้ทำอะไรได้บ้าง
• แคปหน้าจอการสนทนาทั้งหมดแล้วปริ้นต์ออกมาไว้เป็นหลักฐาน หน้าเว็บไซต์ที่ขายของ รูปโปรไฟล์ของร้านค้า ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัญชีของร้านค้า ข้อความในแชท การสอบถาม การสั่งซื้อ การยืนยันการชำระเงิน ฯลฯ หลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชี เช่น สลิปโอนเงิน สมุดบัญชีธนาคาร สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเราพร้อมใส่ คำบรรยายกำกับแต่ละภาพที่แคปออกมา
• นำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่ให้เร็วที่สุด
• ต้องระบุว่าต้องการ "แจ้งความเพื่อดำเนินคดี" จนถึงที่สุดไม่ใช่แค่ "ลงบันทึกประจำวัน" แต่ต้องขอให้ตำรวจออกคำสั่งอายัดบัญชีให้เราด้วย
• สามารถร้องเรียนได้ที่สายด่วนภัยออนไลน์ 1441
• แจ้งความผ่านทางออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ https://thaipoliceonline.go.th/ เท่านั้น !
ไม่มีการรับแจ้งความออนไลน์ผ่านเพจเฟซบุ๊ก
ไม่มีการรับแจ้งความออนไลน์ผ่านแชทไลน์ โปรดตรวจสอบชื่อเว็บไซต์ให้ถูกต้องทุกตัวอักษรก่อนจะดำเนินการแจ้งความ
LINE
สคบ. 1166
www.ocpb.go.th
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค


อยู่ในโลกออนไลน์ อย่าไว้ใจใครง่ายๆ
"ซื้อของออนไลน์" เพิ่มความรอบคอบ พิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนมากกว่าเดิมก่อนซื้อสินค้า
เพื่อป้องกันการถูกเอาเปรียบ ถูกโกง สินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ ไม่มีคุณภาพ หรืออาจไม่ได้รับสินค้าเลย
• อย่ารีบเชื่อโปรโมชั่น
• นำข้อมูลของผู้ขายไปตรวจสอบจาก Google ว่ามีประวัติการโกงหรือไม่
• ดูจากรีวิวสินค้าอาจช่วยได้บ้าง แต่ก็พบได้บ่อยครั้งที่ผู้ขายทำรีวิวเอง
หรือเป็นการจ้างคนที่มีชื่อเสียงมารีวิวให้ ซึ่งไม่ใช่เรื่องที่ผิดถ้าเป็นการรีวิวตามความเป็นจริง
ที่มีทั้งข้อดีข้อเสีย ไม่ใช่ชมแต่อย่างเดียว
• อาจลองสั่งซื้อจำนวนน้อยก่อนเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขายมีตัวตนจริง
• เลือกร้านที่มีรีวิวการส่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ได้ใช้รูปเดิมเพื่อยืนยันว่ามีการส่งสินค้าจริง
ตรวจดูว่าเว็บไซต์นั้น ๆ มีการอัพเดทสินค้าเป็นประจำหรือไม่
• ถ้าหากเว็บไซต์มีการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าก็จะมีสร้างความน่าเชื่อถือมากขึ้น
• ตรวจสอบช่องทางการติดต่อร้านค้า ควรโทรคุย หรือการวีดีโอคอล เพื่อให้เห็นว่าผู้ขายมีตัวตน
ก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ ขอให้พิจารณารายละเอียดและเงื่อนไขให้เข้าใจ
สงสัยให้สอบถาม เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเอง
1166
Pantip
www.ocpb.go.th
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค


ป้องกันความเสี่ยง...เลี่ยงเด็กจมน้ำ
คำเตือน ต้องระบุว่า...
"ระวังอันตราย ไม่ควรปล่อยเด็ก
อยู่ในน้ำตามลำพังเพราะเด็กอาจจมน้ำได้
แม้มีระดับน้ำเพียงเล็กน้อย"
! ระวังอันตราย
4 นิ้ว
ไม่ควรปล่อยเด็กอยู่ในน้ำตามลำพัง
เพราะเด็กอาจจมน้ำได้
แม้มีระดับน้ำเพียงเล็กน้อย
3 นิ้ว
การเลือกซื้ออ่างอาบน้ำเด็ก นอกจากจะต้องเลือกอ่างที่มีมาตรฐาน และมีการติดฉลากสินค้าถูกต้องแล้ว
(มีรายละเอียดที่สำคัญและจำเป็น คือ ประเภทของสินค้า ชื่อ ที่อยู่ของผู้ผลิต ผู้สั่ง หรือผู้นำเข้า ชื่อประเทศที่ผลิต (กรณีนำเข้า)
ขนาด มิติ หรือปริมาตร ข้อแนะนำในการใช้หรือห้ามใช้ วัน เดือน ปี ที่ผลิต ราคา และที่ต้องสังเกตเป็นพิเศษ คือ
"คำเตือน"ต้องระบุไว้ที่ตราสัญลักษณ์รูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า ความกว้าง 3 นิ้ว ยาว 4 นิ้ว
ใช้ตัวอักษรทึบขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น มีสีตัดกับสีพื้นของฉลาก
ต่างจากสีพื้นผิวผลิตภัณฑ์ แสดงไว้ในลักษณะคงทนที่ผลิตภัณฑ์
ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 37 (พ.ศ. 2556) เรื่อง ให้อ่างอาบน้ำสำหรับเด็กเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก
สคบ. 1166
OCPB DIRECT
Pantip
TikTok
www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค