ภัยร้ายหลายรูปแบบใกล้ตัวกว่าที่คิด

ท่ามกลางความเจริญทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด ย่อมมีภัยร้ายจากเหล่าที่มิจฉาชีพจะแฝงตัวอยู่ในทุกๆ รูปแบบของการค้าขาย (แพลตฟอร์ม) เพื่อหลอกลวงผู้บริโภคให้หลงเชื่อในการซื้อขายสินค้าต่างๆ อีกทั้งภัยจากแก๊ง Call Center ใช้หมายเลขโทรศัพท์จริงของหน่วยงานที่แอบอ้างแต่ใช้เทคโนโลยีแปลงสัญญาณโทรศัพท์เป็นหมายเลขของหน่วยงานที่แอบอ้าง หรืออาจจะใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่สามารถติดต่อกลับได้ โดยส่วนใหญ่เป็นหมายเลขจากต่างประเทศ เพื่อให้ยากต่อการติดตามจับกุม โดยแก๊ง Call Center มักมาพร้อมอุบายใหม่ ที่เน้นความซับซ้อนและสร้างความตกใจ หากได้รับสายที่น่าสงสัยให้ใช้สติเข้าสู้ เมื่อมีการบอกให้โอนเงิน ให้สันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าเป็นมิจฉาชีพห้ามโอนเด็ดขาด ปัจจุบันแก๊ง Call Center ได้พัฒนารูปแบบการหลอกลวงจากเดิมคือโอนเงินให้กับคนร้ายโดยตรง เป็นการหลอกลวงให้ผู้เสียหายกดลิงค์เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรมในโทรศัพท์เพื่อเข้าถึงข้อมูลและควบคุมโทรศัพท์มือถือของผู้เสียหาย ซึ่งหากคนร้ายสามารถรู้รหัสผ่านในการใช้งานแอปพลิเคชันธนาคาร คนร้ายก็จะสามารถทำการถอนเงินออกจากบัญชีธนาคารของเหยื่อจนหมด โดยการหลอกลวงของคนร้ายนั้นมักจะเริ่มต้นด้วยการแอบอ้างเป็นหน่วยงานรัฐหรือเอกชน หลอกให้ผู้เสียหายติดตั้งแอปพลิเคชันจากลิงค์ที่คนร้ายส่งให้ โดยอ้างว่าเพื่ออำนวยความสะดวกหรือเพื่อรับโปรโมชันพิเศษ อาจมีการทำหน้าเว็บไซต์ปลอมให้ดูน่าเชื่อถือ ซึ่งถ้าหากเหยื่อหลงเชื่อติดตั้งโปรแกรมเหล่านั้นและกดอนุญาตให้คนร้ายควบคุมโทรศัพท์ก็จะทำให้คนร้ายสามารถมองเห็นหน้าจอหรือควบคุมเครื่องของผู้เสียหายได้เสมือนกับคนร้ายถือโทรศัพท์ของผู้เสียหายอยู่ จากนั้นจะใช้อุบายต่างๆ ในการหลอกเอาข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้เสียหาย โดยเฉพาะรหัส PIN ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ หลังจากนั้นคนร้ายก็จะนำรหัส PIN ที่ได้ไปใช้งานกับแอปพลิเคชันธนาคารเพื่อถอนเงินออกจากบัญชีผู้เสียหายจนหมดบัญชี





ข้อแนะนำเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ คือ ไม่ควรเปิดอ่านหรือกดลิ้งค์ใน SMS แปลกปลอม หรือการติดตั้งแอปพลิเคชันที่คนร้ายให้ติดตั้ง หากต้องการติดตั้งแอปพลิเคชันใดๆ ควรโหลดและติดตั้งจาก Google Play store หรือ Apple Store เท่านั้น อย่าเชื่อคำแนะนำของคนร้ายให้กดเข้าบราวเซอร์อื่น เพราะมิจฉาชีพอาจใช้วิธีการหลอกลวงในรูปแบบให้สแกน QR Code หรือเพิ่มเพื่อนไลน์ทาง ID Line จึงไม่ควรสแกนหรือเพิ่มเพื่อนไลน์ทาง ID Line จากคนที่ไม่น่าเชื่อถือ และในกรณีมีการส่ง SMS ที่ผิดปกติควรโทรศัพท์ตรวจสอบกับสายด่วนของธนาคาร หรือหน่วยงานนั้นๆ และควรแยกบัญชีเก็บสะสมเงินไว้ต่างหากโดยไม่พ่วงกับแอปพลิเคชันใดๆ โดยบัญชีที่ใช้ทำธุรกรรมออนไลน์นั้นควรจำกัดวงเงินไว้เพียงพอต่อการใช้ประจำเดือนเท่านั้น เพราะหากเกิดผิดพลาดจะได้ไม่เสียหายมาก

OCPB



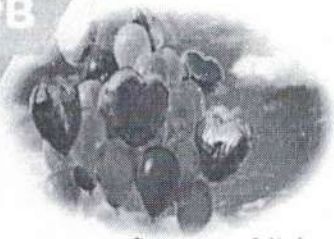
ระวังเพจปลอมโฆษณาหลอกขายที่พัก ราคาถูก หลุดจอง ไม่มีอยู่จริง!

เทศกาลปีใหม่ถือเป็นช่วงเวลาแห่งการท่องเที่ยว เพราะนอกจากจะเป็นช่วงวันหยุดยาวแล้ว ยังเป็นช่วงที่อากาศเย็นสบายเหมาะกับการพักผ่อนและดื่มด่ำกับธรรมชาติ มีการจองที่พัก โรงแรม รีสอร์ต จำนวนมาก เป็นการเปิดโอกาสให้เหล่ามิจฉาชีพใช้กลหลอกลวงเกี่ยวกับการจองที่พักเหล่านี้ จากข้อมูลการร้องเรียนโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพบว่า มีผู้เสียหายจำนวนมากถูกหลอกหลากหลายรูปแบบและวิธีการผ่านทางโซเชียลมีเดีย มีการปลอมเพจ Facebook ของโรงแรม รีสอร์ตต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์โฆษณาดึงดูดให้มีการชำระเงินจองในราคาที่ถูกกว่าราคาจริง และให้ทำการโอนชำระเงินออนไลน์ในทันที โดยอ้างว่าโอนก่อนได้ที่พักก่อน ซึ่งคนส่วนใหญ่จะรู้ตัวเมื่อเดินทางไปถึงที่พักและพบว่าไม่มีข้อมูลการจองโรงแรมจริง รวมทั้งเลขบัญชีธนาคารที่ทำโอนเงินชำระไปก่อนหน้านั้นไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆกับทางที่พัก สคบ. จึงขอให้ประชาชนใช้วิจารณญาณและระมัดระวังตามคำแนะนำ ดังนี้



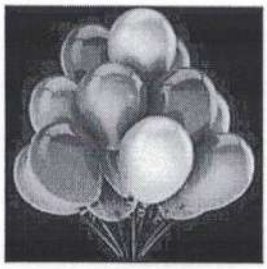
วิธีป้องกันการถูกหลอกลวง ๑. จองที่พักผ่านช่องทางจากเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ เช่น Agoda, Booking.com ,Traveloka หรือเว็บไซต์ของที่พักโดยตรง ๒. ตรวจสอบชื่อเพจเฟซบุ๊กให้ดีว่ามีชื่อซ้ำหรือชื่อคล้ายกันหรือไม่ ๓. เพจเฟซบุ๊กจริงจะต้องมีเครื่องหมายยืนยันตัวตน หากไม่มีเครื่องหมายให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเป็นเพจปลอม ต้องตรวจสอบความละเอียดให้รอบคอบ ๔. สอบถามที่พักก่อนโอนเงิน เพจที่พักถูกต้องหรือไม่ เลขบัญชีถูกต้องหรือไม่ ๕. เพจเฟซบุ๊กจริงจะมีส่วนร่วมในการโพสต์เนื้อหา รูปภาพหรือกิจกรรมต่างๆ ต่อเนื่อง รวมถึงมีการรีวิวที่พักจากผู้เข้าพักจริง ๖.เพจปลอมมักจะเป็นเพจเลียนแบบ โดยใช้ชื่อที่คล้ายจริง อาจจะใช้ตัวสะกดต่างกันเล็กน้อยแต่จะมีผู้ติดตามน้อยกว่าเพจจริง และเพิ่งสร้างขึ้นใช้เวลาไม่นาน ๗.พิจารณาตรวจสอบโฆษณาที่พักราคาถูกหรือที่พักที่อ้างว่าหลุดจอง ๘.ตรวจสอบความโปร่งใสของเพจว่ามีการเปลี่ยนชื่อเพจมาก่อนหรือไม่ ๙.หลีกเลี่ยงการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลธรรมดา บัญชีที่รับโอนควรเป็นบัญชีชื่อที่พัก หรือบัญชีชื่อบริษัท และต้องตรวจสอบหมายเลขบัญชีทุกครั้ง ในส่วนของผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและที่พักต่างๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการจองที่พักให้ชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกค้าหรือผู้ที่จะเข้ามาใช้บริการต้องตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ และตรวจสอบว่ามีมิจฉาชีพสร้างเพจหรือเว็บไซต์ปลอมโดยอ้างเป็นโรงแรมหรือที่พักของท่านหรือไม่ หากพบให้แจ้งไปยังผู้ให้บริการและแจ้งความร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจทันที

หากผู้ใดได้รับความเสียหายจากการหลอกขายสินค้าและบริการออนไลน์ หรือคดีอาญากรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับภัยออนไลน์ต่างๆ สามารถแจ้งมาได้ที่สายด่วน ๑๔๔๑ ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือหากถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ สามารถที่จะแจ้งเรื่องร้องเรียนมาได้สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือทางระบบร้องทุกข์ออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถพูดคุยสอบถามกับ Chat Bot พี่ปกป้องได้ ๒๔ ชั่วโมง หรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด



ลูกโป่งบรรจุ “ก๊าซไฮโดรเจน” ผิดกฎหมายและ “อันตรายถึงชีวิต”

ลูกโป่ง มักถูกใช้เป็นสัญลักษณ์แห่งความสุข ความสนุกสนานในทุกเทศกาล ไม่ว่าจะเป็นงานวันเกิด งานแต่งงาน งานปีใหม่ และงานวันเด็ก ฯลฯ แต่ในงานแห่งความสุขเหล่านั้นก็เคยเกิดเหตุอันตรายเพราะเกิดการระเบิดจากลูกโป่งที่บรรจุก๊าซไฮโดรเจนเข้าไป ซึ่งก๊าซชนิดนี้มีราคาถูก ไวไฟ ติดไฟง่าย ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น เมื่อกระทบกับความร้อนหรือประกายไฟทำให้เกิดการระเบิดได้ และหากนำมารวมกันหลายๆ ลูกยิ่งอันตรายมากเพราะปริมาณก๊าซมากขึ้น เมื่อเกิดการระเบิดหนึ่งลูกก็จะมีการระเบิดต่อไปยังลูกอื่น ๆ ทำให้มีความร้อนและเปลวไฟลวกผิวหนังและอันตรายถึงชีวิตอย่างที่เคยเป็นข่าวมาแล้ว ทั้งนี้ลูกโป่งที่ใช้ตกแต่งตามงานเลี้ยงนิยมใช้ก๊าซ ๒ ชนิดบรรจุ คือ ก๊าซไฮโดรเจน และก๊าซฮีเลียม ผู้ซื้อจะไม่สามารถแยกออกได้จากลักษณะภายนอกได้ว่าใช้ก๊าซประเภทใดอัดบรรจุอยู่ ดังนั้น ในการเลือกใช้ลูกโป่งมาประดับตกแต่ง จำเป็นต้องตรวจสอบกับผู้ขายว่าใช้ก๊าซประเภทใด เพราะความปลอดภัยเป็นสำคัญ หากไม่ทราบว่าลูกโป่งเหล่านั้นบรรจุก๊าซชนิดใดให้หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่ที่มีลูกโป่งจำนวนมาก หากมีการนำถังก๊าซมาบรรจุใส่ลูกโป่งควรตั้งไว้บริเวณพื้นที่โล่งระบายอากาศได้ดีมีอุปกรณ์ป้องกันการล้ม ก่อนเคลื่อนย้ายถังก๊าซต้องปิดฝาครอบวาล์วให้เรียบร้อยเคลื่อนย้าย โดยใช้รถเข็นห้ามลากไปกับพื้นเพื่อป้องกันการเสียดสีเพราะอาจเกิดประกายไฟ กรณีที่มีการประดับตกแต่งด้วยลูกโป่งภายในงานต่างๆ จะต้องจัดวางไว้ให้พ้นจากมือเด็กและหากลูกโป่งแตกควรเก็บเศษไปทิ้งถังขยะทันที เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กๆ หยิบเศษลูกโป่งมาอมหรือกัดเล่นเพราะอาจลื่นเข้าไปในลำคอจนอุดทางเดินหายใจได้

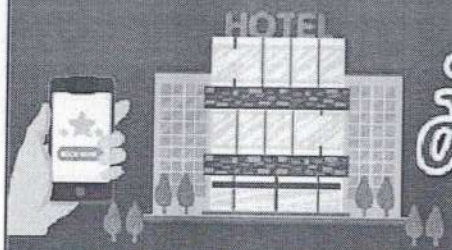


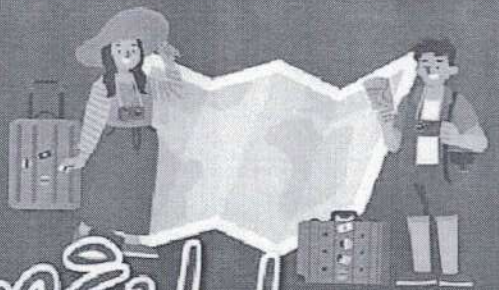
ก่อนหน้านี้ สคบ. เคยประกาศให้ลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนเป็นสินค้าควบคุมฉลาก ซึ่งจะต้องมีคำเตือนในการใช้งานว่า “ห้ามนำเข้าใกล้เปลวไฟหรือความร้อน” เพราะเคยเกิดเหตุระเบิดในกิจกรรมต่างๆ มีผู้บาดเจ็บมาแล้วบ่อยครั้ง ต่อมาได้ประกาศห้ามขายเป็นการชั่วคราวแต่ก็ยังมีการฝ่าฝืนลักลอบนำไปใช้งานและเกิดอันตราย เนื่องจากลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนมีราคาถูกกว่าก๊าซฮีเลียม ล่าสุดนี้คณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ จึงได้ประกาศ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ “ห้ามขายลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจน” เป็นการถาวร

หากพบผู้ใดฝ่าฝืน มีโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และหากเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กาย สุขภาพ อนามัย หรือจิตใจของผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสี่ปี หรือปรับไม่เกินแปดแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถ้าเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายสาหัส ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กรณีถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่สองแสนบาทถึงสองล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากพบการขายลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนสามารถแจ้งได้ที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือทางระบบร้องทุกข์ออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถพูดคุยสอบถามกับ Chat Bot พี่ปกป้องได้ ๒๔ ชั่วโมงหรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

สแกน QR Code
ดูประกาศฉบับเต็มได้

เลือกที่พักไม่ระวัง มีหวังพังทั้งทริป !







เช็คให้ชัวร์...ก่อนโอน

จองผ่านช่องทางที่น่าเชื่อถือ

เช่น Agoda, Booking.com, Traveloka
หรือเว็บไซต์ทางการของที่พักโดยตรง

ระวังมิจฉาชีพ



เพจปลอม ✗ เพจจริง ✓

เพจปลอมมักจะเป็นการเลียนแบบ

แอบอ้างชื่อที่คล้ายจริง , ตัวสะกดต่างกันเล็กน้อย
ผู้ติดตามน้อยกว่าเพจจริง

สอบถามก่อนโอนเงิน

เช็คเพจที่พักถูกต้องหรือไม่,
เลขบัญชีถูกต้องหรือไม่

เลี่ยงโอนเงินไปยังบัญชีบุคคล

บัญชีที่รับโอนควรเป็นบัญชีชื่อที่พัก ชื่อบริษัท

ราคาถูกเกินไป

อ้างว่าหลุดจอง โปรสุดท้าย

รู้ไว้ไม่โดนหลอก

**หากได้รับความเสียหาย
จากการหลอกขายสินค้าและบริการออนไลน์
หรือปัญหาภัยออนไลน์ต่าง ๆ สามารถแจ้งได้ที่
สายด่วน AOC 1441**



หากผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ
สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166 หรือระบบร้องทุกข์ออนไลน์
หรือต่างหวัดร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

ระบบร้องเรียน
ออนไลน์

สคบ 1166 www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค


เตือนภัย!! WARNING
ระวังผู้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ สคบ.
ขณะนี้ มีมิจฉาชีพหรือบุคคลแอบอ้างเป็น
เจ้าหน้าที่ สคบ. เข้าตรวจสอบฉลากสินค้า
และเรียกเก็บเงินเพื่อจ่ายเป็นค่าปรับ ณ ร้านค้า
สคบ. ขอยืนยันว่าการเปรียบเทียบปรับต้องดำเนินการ
ภายใน
• สถานที่ราชการ
• วันเวลาราชการ
ทั้งนี้ต้องมีการออกหลักฐานการรับเงินทุกครั้ง
CONNECT
สคบ. 1166
www.ocpb.go.th
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์

อย่าให้งานรื่นเริง ต้องเสียราด้วยน้ำตา

ลูกโป่งบรรจุ "ก๊าซไฮโดรเจน" ผิดกฎหมาย "อันตรายถึงชีวิต"

ก๊าซไฮโดรเจน
มีความไวไฟสูง ติดไฟง่าย
เมื่อกระทบกับความร้อน
หรืออุณหภูมิสูง
หรือใกล้ประกายไฟ
ทำให้เกิดระเบิดได้

ดูคำสั่งฯ
ฉบับเต็มได้ที่นี่



ผู้ฝ่าฝืน มีโทษจำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หากเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กาย สุขภาพ อนามัย
หรือจิตใจของผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปี
หรือปรับไม่เกินแปดแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายสาหัส ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี
หรือปรับตั้งแต่สองแสนบาทถึงสองล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



หากพบการขายลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนสามารถแจ้งได้ที่สายด่วน สคบ. 1166
หรือทางระบบร้องทุกข์ออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect
หรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

สคบ. 1166

www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค