ARTICLE

การควบคุมฉลากสินค้า

"ฉลากสินค้า" เป็นสิ่งแสดงข้อความหรือรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับสินค้านั้นๆ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคในการที่จะทราบข้อเท็จจริงในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้านั้น และสามารถป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ เนื่องจากสินค้าบางประเภทที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้บริโภคเนื่องจากการใช้สินค้าหรือโดยสภาพของสินค้านั้น เพราะฉะนั้น ฉลากสินค้าจึงต้องมีการระบุวิธีใช้ คำเตือน ข้อแนะนำการใช้ ซึ่งผู้บริโภคจะได้ทำความเข้าใจก่อนใช้งาน เพื่อป้องกันหรือทำให้ความเสี่ยงต่ออันตรายอันเนื่องมาจากสินค้านั้นหมดสิ้นไป

การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านฉลากสินค้าเป็นเรื่องที่รัฐออกกฎหมายเพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคโดยบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า "ให้สินค้าที่ผลิตเพื่อขายโดยโรงงานตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานและสินค้าที่สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขายเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก" รวมทั้งกรณีที่ปรากฏว่ามีสินค้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่สุขภาพ ร่างกาย หรือจิตใจ เนื่องจากการใช้สินค้าหรือโดยสภาพของสินค้านั้น หรือมีสินค้าที่ประชาชนใช้เป็นประจำ ซึ่งการกำหนดฉลากของสินค้านั้นจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคในการที่จะทราบข้อเท็จจริงในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้านั้น และคณะกรรมการว่าด้วยฉลากมีอำนาจกำหนดให้สินค้านั้นเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากเป็นการเฉพาะ ตามมาตรา ๓๐ วรรคสาม และกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจที่จะต้องให้ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคที่จะได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้านั้น โดยผู้บริโภคสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาเลือกซื้อหรือใช้สินค้าได้อย่างปลอดภัย เป็นธรรมและประหยัด ดังนั้น ข้อความที่ปรากฏในฉลาก กฎหมายกำหนดให้ใช้ข้อความที่ตรงต่อความจริงและไม่มีข้อความที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้า และต้องระบุข้อความ ชื่อเครื่องหมายการค้าของผู้ผลิตหรือของผู้นำเข้าเพื่อขาย สถานที่ผลิตหรือสถานที่ประกอบธุรกิจนำเข้า กรณีที่เป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตด้วย และต้องระบุข้อความอันจำเป็นอื่นๆ ที่เกี่ยวกับสินค้า ได้แก่ ราคา ขนาดหรือมิติหรือปริมาณหรือปริมาตรหรือน้ำหนัก วิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้หรือห้ามใช้ คำเตือน วัน เดือน ปีที่ผลิต วัน เดือน ปีที่หมดอายุ หรือวัน เดือน ปีที่ควรใช้ ในกรณีเป็นสินค้าที่หมดอายุได้หรือกรณีอื่นตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการว่าด้วยฉลากกำหนด โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง กำหนดประเภทของสินค้าให้เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๖๕ และบัญชีแนบท้ายประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง กำหนดประเภทของสินค้าให้เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สินค้า ๘ ประเภทดังต่อไปนี้เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ได้แก่ ๑.ประเภทของใช้ประจำบ้าน ๒.ประเภทของใช้ส่วนบุคคล ๓.ประเภทกระดาษ ผลิตภัณฑ์กระดาษและเครื่องเขียน ๔.ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ ๕.ประเภทยานยนต์และอุปกรณ์ ๖.ประเภทเกษตรกรรม ๗.ประเภทวัสดุก่อสร้าง และ ๘.ประเภทอื่นๆ โดยผู้ประกอบธุรกิจที่ผลิตและจำหน่ายหรือนำเข้าสินค้าประเภทดังกล่าวต้องจัดทำฉลากสินค้าที่ระบุข้อความตามที่กฎหมายกำหนดตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกระกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๔๑

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ หากผู้ประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการจัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด จะมีความผิดตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้ใดขายสินค้าที่ควบคุมฉลากตามมาตรา ๓๐ โดยไม่มีฉลากหรือมีฉลากแต่ฉลากหรือการแสดงฉลากนั้น ไม่ถูกต้อง โดยรู้หรือควรรู้อยู่แล้วว่าการไม่มีฉลากหรือการแสดงฉลากดังกล่าวนั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทถ้วน หรือทั้งจำทั้งปรับ ถ้าเป็นการกระทำของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือสั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หากผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าดังกล่าว สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect พูดคุยสอบถามกับ Chat Bot พี่ปกป้องได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th โดยผู้บริโภคสามารถร้องเรียนออนไลน์ได้สะดวก ประหยัดเวลา หรือโทรมาสอบถามข้อมูลที่ สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือมาด้วยตนเองที่ศูนย์ราชการฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี หรืออาคารบี ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร หรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ทุกจังหวัด





"คำโฆษณายากแก่การพิสูจน์" เราจะเชื่อได้อย่างไร

ในสังคมปัจจุบัน เราแทบจะหลีกเลี่ยงไม่ได้เลยที่จะต้องพบกับการโฆษณาสินค้าหรือบริการผ่านสื่อต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ ป้ายโฆษณา วิทยุ โทรทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ที่สามารถเผยแพร่ไปได้ทั่วโลกซึ่งโฆษณาที่เราพบเจอ จะเป็นการเชิญชวนหรือจูงใจให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าหรือบริการ ซึ่งมักจะกล่าวถึงแต่สรรพคุณในทางดีหรือเป็นจุดเด่น หลายครั้งไม่สามารถพิสูจน์แสดงความจริงได้ตามที่มีการอ้างอิงจากรายงานทางวิชาการ ผลการวิจัย สถิติการรับรองของสถาบันหรือบุคคล

การโฆษณาที่อยู่รอบตัวเรามีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ประจำวัน ทั้งด้านสุขภาพกาย จิตใจ สติปัญญา และทางสังคม หน้าที่ผู้บริโภคอย่างเราจะต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการโดยต้องพิจารณาสื่อโฆษณาเหล่านั้นด้วยความละเอียดรอบคอบ ว่ามีการให้ข้อมูลที่เป็นจริงหรือไม่ โดยในวันนี้ สคบ. ขอนำเสนอแนวทางการสังเกตการใช้ข้อความโฆษณาว่ามีประเด็นที่ควรสังเกตและระมัดระวังอย่างไร มาเป็นตัวอย่างไว้ ดังนี้

- ข้อความโฆษณาไม่ว่าจะกระทำ โดยโฆษณาใดก็ตามจะต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็น ฟัง หรืออ่านได้ชัดเจนตามประเภทของสื่อโฆษณา ไม่ทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ถ้าข้อความโฆษณาเป็นภาษาต่างประเทศต้องมีคำแปลภาษาไทยกำกับด้วยทุกครั้ง

- ในการโฆษณาผู้ประกอบธุรกิจต้องยึดถือความเข้าใจของผู้บริโภคเป็นสำคัญ เช่น การโฆษณาให้ฟรี ว่าการให้นั้นไม่เสียค่าตอบแทน ต้องกระทำภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขหรือข้อกำหนดให้ครบถ้วน

- โฆษณาต้องแสดงปริมาณ ปริมาตร ขนาด จำนวน ส่วนประกอบของสินค้าหรือบริการที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องโฆษณาให้ตรงกับข้อเท็จจริงของสินค้าหรือบริการนั้นๆ

- กรณีผู้กระทำการโฆษณาอ้างอิงผลการทดสอบหรือทดลอง เช่น อุณหภูมิ ความชื้น ต้องระบุไว้ในโฆษณาให้เห็นชัดเจน ว่าเป็นผลการทดสอบของสถาบันหรือหน่วยงานที่เชื่อถือได้ เช่น หน่วยงานราชการหรือสถาบันการศึกษาของรัฐ

- ข้อความโฆษณาที่มีลักษณะการยืนยันข้อเท็จจริงเปรียบเทียบสินค้าหรือบริการหรือข้อความอ้างอิงข้อเท็จจริงจากรายงานวิชาการ ผลการวิจัย สถิติ ผู้ประกอบธุรกิจต้องมีเอกสารหลักฐานมีหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการอ้างอิงอย่างไรบ้าง จากหน่วยงานราชการหรือสถาบันการศึกษาของรัฐ

ผู้กระทำ...

- ผู้กระทำโฆษณาไม่ควรใช้ข้อความโฆษณาที่อาศัยความเชื่อส่วนบุคคลเป็นสิ่งเชิญชวนหรือชักจูงให้ผู้บริโภคตัดสินใจ
- ข้อความโฆษณาที่มีลักษณะเป็นการรับประกันสินค้า ผู้ประกอบธุรกิจต้องระบุตัวผู้รับประกัน ระยะเวลารับประกัน ขั้นตอนและเงื่อนไขตามสัญญาการรับประกันให้ชัดเจนและถูกต้องครบถ้วน

ลักษณะการใช้ข้อความโฆษณาเหล่านี้ เป็นประเด็นที่ต้องใส่ใจและนำไปใช้ ทั้งในส่วนของผู้บริโภค และผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้กระทำการโฆษณาใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการผลิตสื่อโฆษณา เพราะเป็นการให้ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการเลือกซื้อหรือใช้สินค้าและบริการต่างๆ ทั้งนี้ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการว่าด้วยการโฆษณาตามมาตรา ๒๘ ให้ถือว่าผู้กระทำการโฆษณารู้หรือควรได้รู้ว่าข้อความนั้นเป็นความเท็จ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ หากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมจากสื่อข้อความโฆษณาหรือพบเห็นผู้ประกอบธุรกิจกระทำโฆษณาที่เอาเปรียบ ไม่เป็นธรรม หรืออาจก่อให้เกิดผลเสียต่อส่วนรวม สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือแอพพลิเคชั่น OCPB Connect

ARTICLE

อันตรายที่มาจากเครื่องเล่นฉีดน้ำแรงดันสูง

สงกรานต์ในทุกวันนี้ ไม่ใช่เป็นเพียงเทศกาลประจำปีของไทยอีกต่อไปแล้ว เพราะเป็นช่วงเวลาที่นักท่องเที่ยวนานาชาติปักหมุดไว้แล้วว่าเป็นช่วงเวลาแห่งความสนุกสนานที่ต้องหาโอกาสมาเยี่ยมเยือนเมืองไทยของเราให้ได้สักครั้งหนึ่ง สิ่งที่คงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องนึกถึงคือการเล่นสาดน้ำกัน ไม่ว่าจะเป็นการใช้ขันตักน้ำสาดใส่กัน หรือการใช้อุปกรณ์ฉีดน้ำใส่กันไม่ว่าจะเป็นปืนฉีดน้ำที่มีให้เลือกอย่างหลากหลาย แต่ที่ต้องระมัดระวังเป็นอย่างยิ่งคือการเลือกใช้อุปกรณ์ในการฉีดน้ำ เพราะอาจเป็นต้นเหตุของความอันตรายและผิดกฎหมายอีกด้วย คือ เครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีพลังในการฉีดสูง มีความรุนแรง อันตราย โดยเฉพาะต่อดวงตาที่อาจรุนแรงถึงตาบอดได้ รวมทั้งยังทำให้เกิดอันตรายหากฉีดใส่ผู้ขับขับขี่รถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ เครื่องฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและแรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง เป็นสินค้าอันตรายที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีคำสั่งห้ามขาย โดยได้มีการทดสอบพิสูจน์โดยศูนย์วิจัยเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก โรงพยาบาลรามาธิบดี ว่ามีอันตรายจริง ผู้ฝ่าฝืนจะมีโทษและถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้สั่งนำเข้า จะมีโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถ้าหากพิสูจน์ได้ว่าสินค้าชิ้นนั้นเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กาย สุขภาพ อนามัย หรือจิตใจของผู้อื่น จะมีโทษจำคุกไม่เกินสี่ปี หรือปรับไม่เกินแปดแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากสินค้าดังกล่าวเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายขั้นสาหัส จะมีโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าสินค้าดังกล่าวเป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย จะมีโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่สองแสนบาทถึงสองล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หากพบเห็นการขายสินค้าอันตรายที่มีคำสั่งห้ามขาย สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนมาที่สคบ. สายด่วน 1166 หรือทางแอพพลิเคชั่น OCPB Connect



"ค่านิยม สคบ. "โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"



ARTICLE

ได้ข้าวอร่อยถูกใจ...เพียงใส่ใจอ่านฉลาก

ข้าว มีประโยชน์และมีคุณค่าต่อการดำรงชีวิต เพราะจัดเป็นอาหารหลักที่เป็นแหล่งของคาร์โบไฮเดรต และแร่ธาตุหลายชนิดที่ให้พลังงานและมีประโยชน์ต่อร่างกาย

สคบ. ประกาศให้ข้าวสารบรรจุถุงเป็นสินค้าควบคุมฉลาก โดยให้ระบุรายละเอียดที่จำเป็นอย่างครบถ้วน เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค โดยจะต้องระบุข้อมูลที่สำคัญ คือ รายละเอียดชื่อบริษัท ชื่อประเภทหรือชนิดของข้าวสาร วิธีหุงต้มที่ถูกต้องเหมาะสม จำนวนและชนิดของข้าวสารอื่นที่ผสมหรือเจือปน วันเดือนปีที่ผลิต รวมถึงปริมาณและราคาเป็นเงินบาท

ตัวอย่างฉลากข้าวสารบรรจุถุงตราอิ่มท้อง วิธีหุง ซาวน้ำ ๑ ครั้ง ข้าว ๑ ส่วน ต่อน้ำ ๑ : ๒ ส่วน หลังข้าวสุกพักไว้ ๑๐ นาที **ข้อแนะนำ** ถ้าต้องการให้ข้าวนิ่มมากขึ้นปรับปริมาณน้ำเพิ่มขึ้น หรือต้องการให้ข้าวนิ่มน้อย ปรับปริมาณน้ำลดลง **วิธีเก็บรักษา** ควรเก็บไว้ในที่มีอากาศไม่อับชื้น **ส่วนผสม** ข้าวหอมมะลิ ๑๐๐% จำนวน ๙๐% ข้าวขาว จำนวน ๑๐% ราคา ๑๒๐ บาท **น้ำหนักสุทธิ** ๒ กก. **ผลิตและจำหน่ายโดย** บริษัทข้าวอิ่มท้อง จำกัด เลขที่ ๘๘ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตทุ่งสองห้อง กรุงเทพฯ **วันที่ผลิต** ๘ มกราคม ๒๕๖๖

ซึ่งหากผู้ประกอบธุรกิจข้าวสารบรรจุถุงไม่ปฏิบัติตามจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย โดยผู้ผลิตและผู้นำเข้าจะถูกจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ส่วนผู้จำหน่ายจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

จะเห็นได้ว่าฉลากของข้าวสารบรรจุถุง สามารถบอกข้อมูลให้เราทราบหลายประการ เพียงแต่เราใส่ใจในรายละเอียดก็จะทำให้เราเลือกซื้อข้าวได้ถูกใจและหุงข้าวได้ถูกวิธี อาหารแต่ละมื้อของเราก็จะอิ่มท้องได้อย่างมีความสุข

.....

"โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"