

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ธุรกิจต้องปรับตัวอย่างไรดี? กับกฎหมาย PDPA

นึกถึงเวลาที่เรากำลังคุยกับเพื่อนหรือเข้าเว็บ Shopping Online เว็บไหนนาน ๆ หรือบ่อย ๆ ก็จะมีโฆษณาสินค้าที่คุณเข้าไปส่องสินค้าบ่อย ๆ แสดงขึ้นมาประหนึ่งว่ารู้ความคิดของเรา โดยก่อนหน้านี้เราอาจจะเคยเจอการหว่านโฆษณาโดยอิงกลุ่มเป้าหมายแบบกว้าง ๆ เช่น กลุ่มอายุ, เพศ, ความสนใจ แต่ปัจจุบันเราอาจเคยได้ยินว่า Social Media อาจมีการดักฟังคำสนทนาของเราเพื่อเสิร์ฟโฆษณาให้ตรงกับแต่ละคน หรือมีการทำ Personalized Ads นั่นเอง ถึงสิ่งเหล่านี้จะแสดงให้เห็นว่าเราได้รับโฆษณาที่ตรงใจตัวเอง แต่มันก็มีเส้นบาง ๆ ระหว่างการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวโดยที่เราไม่รู้ตัวนั่นเอง ซึ่งการปรับตัวของธุรกิจเพื่อรับกับกฎหมาย PDPA และข้อยกเว้นต่าง ๆ

จะเห็นได้ว่า PDPA หรือ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหัวใจสำคัญก็เพื่อต้องการรักษาสิทธิแก่เจ้าของข้อมูลว่าข้อมูลส่วนตัวของเราจะปลอดภัย นำไปใช้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามความต้องการและยินยอมของเจ้าของข้อมูลอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตามผู้เป็นเจ้าของข้อมูลก็ควรพิจารณาอย่างรอบคอบเช่นกันว่าการให้ข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละครั้งเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์อะไร? ข้อมูลที่ให้ไปเพียงพอกับวัตถุประสงค์นั้นแล้วหรือยัง? หากมองว่ามีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูล เราก็สามารถปฏิเสธการให้ข้อมูลนั้นได้ เพื่อเป็นการป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือหาผลประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลของเราก็เป็นได้

สำหรับในส่วนผู้เก็บข้อมูลนั้น นับว่าได้รับผลกระทบโดยตรงเป็นอย่างมากกับ PDPA ที่จะต้องปฏิบัติตามผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจึงต้องมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรและให้ความรู้แก่บุคคลากรในองค์กร, รู้ขอบเขตการเก็บรวบรวม การใช้ การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล, มีระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัย, มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล, มีการบันทึกกิจกรรมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล สิ่งเหล่านี้ล้วนจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องปฏิบัติตามเพื่อให้สอดคล้องกับ PDPA

องค์กรต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องสร้างนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะได้ข้อมูลจากผู้บริโภค แน่นอนว่าองค์กรต่าง ๆ ต้องทำการขออนุญาตก่อน ซึ่งในเชิงของการขอเข้าถึงข้อมูลออนไลน์ จะต้องสร้างหน้า Privacy Policy เพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจเรื่องมาตรการปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เช่น เราจะเก็บข้อมูลใดบ้าง, วัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลคืออะไร, ใช้อะไรในการเก็บรักษาข้อมูล เพื่อให้ผู้บริโภคสบายใจมากขึ้น และเราต้องสามารถเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ ไม่มีการรั่วไหลออกไปให้ได้ เพื่อให้ถูกต้องตามข้อบังคับของ PDPA ด้วย

สคบ. 1166 ocpb.go.th
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

แนะหลักแก้เหตุฉุกเฉินบนท้องถนน...ลดเสี่ยงอันตราย

แม้ว่าผู้บริโภคจะเตรียมความพร้อมในการขับรถและตรวจสอบสภาพรถเป็นอย่างดีแล้วก็ตาม แต่อาจเกิดเหตุฉุกเฉินในขณะขับขี่ได้ตลอดเวลา การตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและการเรียนรู้วิธีปฏิบัติตนอย่างถูกต้องจะช่วยลดความรุนแรงของสถานการณ์ ทำให้สามารถรอดจากเหตุฉุกเฉินได้อย่างปลอดภัย เพื่อความปลอดภัย สคบ. ขอแนะวิธีแก้ไขเหตุฉุกเฉินบนท้องถนนอย่างถูกต้อง ดังนี้

๑. ยางระเบิด จับพวงมาลัยให้มั่น ค่อยๆ ถอนคันเร่ง เหยียบย้ำเบรกเบาๆ แบบถี่ๆ เพื่อชะลอความเร็วรถ ห้ามเหยียบเบรก หักพวงมาลัยหรือดึงเบรกมือกะทันหัน เพราะจะทำให้รถเสียหลักพลิกคว่ำ กรณีรถแฉลบให้ดึงพวงมาลัยไปในทางตรง และบังคับพวงมาลัยไปในทิศทางตรงกันข้ามกับยางที่ระเบิด เมื่อควบคุมรถได้แล้วให้นำรถจอดริมข้างทางในบริเวณที่ปลอดภัย เพื่อเปลี่ยนยาง

๒. เบรกแตก เหยียบเบรกให้ลึกกว่าปกติ โดยเหยียบย้ำเบรกแบบถี่ๆ จะช่วยให้ผ้าเบรกมีแรงเสียดทานมากขึ้น พร้อมลดความเร็ว โดยใช้เกียร์ต่ำและเบรกมือช่วย ดึงเบรกมือขึ้นลงเป็นระยะ จะช่วยป้องกันล้อล็อก ทำให้รถเสียการทรงตัว เมื่อควบคุมรถได้แล้วให้นำรถจอดริมข้างทางในบริเวณที่ปลอดภัย

๓. หม้อน้ำแห้ง-รั่ว ให้เปิดฝากระโปรงหน้ารถเพื่อระบายความร้อนออกจากห้องเครื่อง เมื่อเครื่องยนต์เย็นลง จึงค่อยๆ เปิดฝาหม้อน้ำ โดยอยู่ให้ห่างจากหม้อน้ำเพื่อป้องกันไอน้ำหรือน้ำร้อนพุ่งใส่หน้าหรือกระเด็นรดตัว จากนั้นให้เติมน้ำลงหม้อน้ำอย่างช้าๆ จนเต็มแล้วจึงค่อยขับรถไปให้ช่างตรวจสอบ แต่ต้องหยุดพักรถเติมน้ำในหม้อน้ำเป็นระยะ เพื่อป้องกันหม้อน้ำแห้งจนความร้อนขึ้นสูงทำให้เกิดเพลิงไหม้รถได้

๔. กระจกรถแตก กรณีกระจกหน้ารถแตกทั้งบานให้ปิดกระจกด้านข้างทุกบาน เพื่อมิให้แรงลมปะทะภายในรถจนทำให้รถเสียการทรงตัว หากกระจกด้านข้างแตกให้ปรับลดกระจกด้านข้างจะช่วยลดแรงสั่นสะเทือนที่ทำให้กระจกแตกเพิ่มมากขึ้น พร้อมจับพวงมาลัยให้มั่นและขับรถให้ช้ากว่าปกติ รวมถึงสวมใส่แว่นตาหรือแว่นกันแดดจะช่วยป้องกันเศษกระจกกระเด็นเข้าตา

๕. เพลิงไหม้รถ นำรถจอดริมข้างทางดับเครื่องยนต์เพื่อตัดระบบไฟและรีบลงจากรถ หากเพลิงไหม้เล็กน้อยให้ใช้ถังดับเพลิงฉีดพ่นบริเวณต้นเพลิง หากไฟลุกลามรุนแรงให้ออกห่างจากรถโดยเร็วที่สุดเพื่อป้องกันอันตรายจากรถระเบิด และโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ดับเพลิงมาระงับเหตุเพลิงไหม้

แหล่งข้อมูล : กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย (ปภ.)

สคบ. ๑๑๖๖ www.ocpb.go.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

การเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Connect plus)

การเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นโครงการพัฒนาระบบดิจิทัลการให้บริการเชื่อมโยงและบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการและช่วยในการตัดสินใจ สามารถเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และจากสื่อสังคมออนไลน์ที่มีการเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค ปัจจุบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลการร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อมูลการเตือนภัย องค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสารกับ 28 หน่วยงาน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะนำไปสู่การให้บริการประชาชนด้านงานคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ประชุมหารือ (Site Visit) กับกรมขนส่งทางราง ซึ่งทั้ง 2 หน่วยงาน เห็นว่า หากมีการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ร่วมกันจะช่วยทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะ และนำข้อมูลร้องทุกข์/ร้องเรียน ภาพของมาวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อแก้ไขปัญหาได้อีกด้วย และมีการเน้นยำในเรื่องความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลที่จะเชื่อเชื่อมโยง โดยส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค จะได้นำข้อสรุปดังกล่าวไปจัดทำสรุปข้อมูลเป็นภาพรวมการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำไปพัฒนาบริการภาครัฐให้กับประชาชน และนำเป็น Big Data การวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางของปัญหาการร้องทุกข์ในมิติต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว สำหรับใช้ในการวางแผน กำกับ ติดตามการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Connect plus) สามารถหาข้อมูลได้จาก www.ocpb.go.th หรือสอบถามได้ที่ สวยด่วน 1166



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ใช้รถอย่างไรให้ปลอดภัย ประหยัดน้ำมัน

ในยุคที่เศรษฐกิจของประเทศไทยตกสะเก็ดอยู่ในขณะนี้ แถมราคาน้ำมันก็ขยับเพิ่มสูงขึ้นจากเดิมอีก สคบ . มีเคล็ด (ไม่) ลับในการช่วยผู้บริโภคประหยัดน้ำมันมาฝาก การขับรถอย่างถูกวิธีจะช่วยให้ประหยัดและลดภาระค่าใช้จ่ายในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าน้ำมันเชื้อเพลิง นอกจากนี้ยังจะเป็นการรักษารถยนต์ให้มีอายุการใช้งานที่คุ้มค่ามากยิ่งขึ้น สำหรับวิธีการใช้รถให้ประหยัดน้ำมัน มีดังนี้

1. อย่าขับรถเร็ว การขับรถเร็วในการใช้รถทางไกล จะทำให้เปลืองน้ำมันมากขึ้นทั้งๆ ที่ไม่มีความจำเป็น ในกรณีที่ท่านขับรถที่มีความเร็ว 80 กม./ชม. ท่านจะประหยัดน้ำมันได้ถึง 10-15 เปอร์เซ็นต์

2. อย่าออกรถเร็วแบบรถแข่ง การออกรถเร็วอย่างรุนแรงและรวดเร็ว เพราะจะทำให้สิ้นเปลืองน้ำมันมากขึ้น เครื่องยนต์และชิ้นส่วนต่าง ๆ ก็ชำรุดมากขึ้นด้วยเช่นกัน ควรขับขี่ด้วยการใช้ความเร็วที่สม่ำเสมอ

3. คาดการณ์ล่วงหน้าขณะขับรถเมื่อใกล้ทางแยกหรือทางม้าลายต่าง ๆ ควรจะชะลอความเร็วแต่เนิ่น ๆ ไม่ใช่เมื่อใกล้แล้วจึงค่อยลดความเร็ว

4. กำหนดการใช้รถยนต์ในแต่ละวันเพื่อให้ทุกคนในครอบครัวใช้รถในคราวเดียวกัน เพราะการใช้รถหลายเที่ยวทำให้เปลืองน้ำมัน ควรมีการวางแผนและมีจุดหมายในการเดินทางการใช้รถ มีแผนการเดินทางว่าจะไปถึงที่หมายได้เร็วขึ้น ไม่ใช่ขับไปโดยไร้จุดหมาย

5. ดับเครื่องทุกครั้งที่จอดรถรอ หากต้องรอประมาณ 3-4 นาทีขึ้นไป ก็ควรดับเครื่อง นอกจากประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงแล้วยังถนอมเครื่องไม่ให้ร้อนจัดอีกด้วย

6. การอุ่นเครื่องยนต์ในตอนเช้า ควรอุ่นเครื่องประมาณ ๑-๒ นาทีก่อนที่จะใช้รถ เพื่อให้เครื่องยนต์พร้อมที่จะทำงานในวันนั้น เพราะจะทำให้ระบบหล่อลื่นทำงานดีขึ้น

7. ตรวจวัดลมยางอยู่เสมอควรเติมลมยางให้ได้ตามกำหนดมาตรฐาน ทั้งล้อหน้าและล้อหลัง เพราะถ้าลมยางอ่อนเกินไปจะทำให้หน้ายางมีความเสียดสีมากทำให้สิ้นเปลืองน้ำมัน แต่ถ้าเติมลมยางแข็งเกินไปจะเป็นอันตรายต่อการขับขี่ คือจะทำให้หน้ายางเสียดสีกับพื้นถนนน้อยเกินไป หรืออาจทำให้ยางเกิดระเบิดได้หากได้รับการสะเทือนมากเวลาขับบนถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ

8. ตรวจเช็ครถและเครื่องยนต์ตามกำหนดตามกำหนดระยะเวลา

9. หมั่นตรวจ...

9. หมั่นตรวจไส้กรองเสมอ ไส้กรองเป็นส่วนสำคัญในการที่จะถ่ายเทอากาศเข้าไปทำปฏิกิริยาภายในเครื่อง ถ้าชำรุดหรืออุดตันจะทำให้เครื่องยนต์ทำงานหนักกว่าปกติและจะสิ้นเปลืองน้ำมันมากขึ้น เลือกใช้น้ำมันหล่อลื่นที่เหมาะสม การใช้น้ำมันหล่อลื่นตามมาตรฐานที่ผู้ผลิตให้มา และการเปลี่ยนเมื่อถึงเวลาการใช้งาน จะช่วยถนอมเครื่องยนต์ได้มาก

10. อย่าบรรทุกน้ำหนักเกินพิกัดรถยนต์ในแต่ละคันจะมีอัตราการบรรทุกบอกไว้ ถ้าบรรทุกน้ำหนักเกินจะทำให้เครื่องยนต์ใช้น้ำมันมากขึ้นและมีการชำรุดสูงกว่าปกติ และไม่ควรบรรทุกสิ่งของบนหลังคาโดยไม่จำเป็น เพราะจะเกิดแรงต้าน

11. อย่าลืมปลดเบรกมือ ถ้าในรถยนต์รุ่นเก่า เมื่อปลดเบรกมือรถยนต์ก็วิ่งออกไปได้แต่จะมีความฝืดมากกว่าปกติ ถ้าขับไปเรื่อย ๆ จะทำให้เบรกเสียได้ และสิ้นเปลืองน้ำมันมากขึ้น แต่ในรถยนต์คู่มือมาตรฐาน สำหรับคนมีรถรุ่นใหม่ ถ้าลืมปลดเบรกมือ รถยนต์จะไม่วิ่งต้องปล่อยเบรกมือเสียก่อนจึงจะวิ่ง อย่าลากเกียร์โดยไม่จำเป็น ควรเปลี่ยนเกียร์ตามจังหวะและรอบความเร็วในการใช้งานนั้น เพราะการลากเกียร์นานๆ จะทำให้เครื่องยนต์ทำงานหนัก กินน้ำมันมากขึ้น

ด้วยความปรารถนาดี จาก สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

แหล่งข้อมูล : กรมการขนส่งทางบก

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com