

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

5 ข้อต้องรู้...ก่อนซื้อรถมือสอง

หลายครั้งที่จะได้ยินคำถาม “ซื้อรถมือสองดีไหม?” “ซื้อรถมือสองคุ้มค่าไหม?” ซึ่งเป็นคำถามที่คงไม่สามารถตัดสินใจให้ใครได้แบบฟันธง เพราะการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์มือสองหรือรถยนต์ใช้แล้วเกิดได้จากหลายปัจจัยไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจซื้อเพราะข้อจำกัดทางการเงิน ปัจจัยด้านความคุ้มค่าของราคาของรถยนต์เมื่อเปรียบเทียบกับการออกรถยนต์ใหม่ หรือการเลือกหารถยนต์เพื่อเก็บสะสมตามความชอบของแต่ละบุคคล

ถึงตอนนี้เราจึงมีข้อแนะนำ 5 ข้อ ควรรู้ในการเลือกซื้อรถมือสอง เพราะรถมือสองคือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้วมีการชำรุดไปตามกาลเวลา ซึ่งบางทีการตรวจสภาพเพื่อซื้อรถมือสองนั้นต้องใช้ความเชี่ยวชาญพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นการซื้อจากเจ้าของรถโดยตรงหรือการซื้อจากผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว โดยวิธีสังเกตง่ายๆ ดังนี้

1. ตรวจดูสภาพภายนอกของโครงสร้างว่ามีส่วนไหนที่เอียงผิดปกติ เช่น กันชน ฝากระโปรง เสาหลังคา คานหน้ารถ ประตู ร่วมถึงการตรวจดูรอยพับการเก็บเข้ามุมต่าง ๆ ของรถ หากมีตำหนิอาจจะเป็นรถที่เกิดอุบัติเหตุ

2. ความหนาของสี โดยทั่วไปอาจจะใช้วิธีการเคาะหรือใช้อุปกรณ์ตรวจความหนาของสี ในการซื้อรถยนต์ใช้แล้ว อย่าเลือกที่ทำสีใหม่มาทั้งคันโดยไม่มีเหตุผลที่ดี เพราะต้องระวังรถที่เกิดจากการชนหนักหรือคว่ำมา

3. การฟังเสียงเครื่องยนต์ โดยการสตาร์ทรถยนต์ซักพักให้เครื่องยนต์เริ่มร้อน แล้วดูว่ารอบเครื่องเดินนิ่งหรือไม่ ดูที่หน้าปัดวัดรอบก็ได้ว่าเข็มเดินนิ่งหรือเปล่าสวิงไปมา หรือเสียงผิดปกติดังออกมาหรือไม่ ตรวจดูเลขระยะการใช้งานให้สอดคล้องกับปีของรถยนต์นั้น ๆ ถ้ารถมีอายุหลายปีแต่เลขระยะน้อยควรตั้งข้อสงสัยว่ามีการปรับเลขระยะ และการทดลองขับเพื่อตรวจสอบความผิดปกติ

4. การตรวจสอบประวัติการถือครองรถยนต์นั้น ๆ จากเล่มทะเบียนโดยจะบอกชื่อผู้ครอบครองที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมด โดยสามารถตรวจสอบที่กรมขนส่งทางบก แผนกทะเบียนรถ จะทราบได้ว่าข้อมูลที่ได้รับมาเป็นข้อมูลที่ถูกต้องหรือยัง

5. การเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วต้องคำนึงถึงค่างวดชำระ หากผู้ซื้อไม่ได้ชำระด้วยเงินสด เพราะอัตราดอกเบี้ยรถยนต์ใช้แล้วจะมีราคาดอกเบี้ยที่สูงกว่าการเช่าซื้อรถยนต์มือหนึ่งอยู่พอสมควร

ทั้งนี้ สคบ. ขอแนะนำให้ผู้บริโภคอ่านฉลากรถยนต์ใช้แล้วเพื่อประกอบการตัดสินใจ โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายละเอียด ราคา ยี่ห้อรถ ยี่ห้อเครื่องยนต์ สี รุ่นปี วันจดทะเบียน เลขทะเบียน ข้อมูลการประสบภัยจากผู้ประกอบธุรกิจโดยจะต้องจัดทำฉลากข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับรถยนต์ใช้แล้ว เพื่อประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 35 (พ.ศ. 2556) เรื่อง ให้รถยนต์ใช้แล้วเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

สคบ. ๑๑๖๖ www.ocpb.go.th
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

รับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจนี้ควบคุมสัญญา

การซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ การได้รับของแถมของรางวัลอาจเป็นเรื่องที่ดี แต่การได้ของแถมที่มาพร้อมกับสินค้าหรือบริการบางอย่าง เช่น การก่อสร้างอาคาร ตึก บ้าน เรือน เพื่ออยู่อาศัย ที่เป็นความล่าช้า ละทิ้งงาน รายละเอียดงานจ้างไม่ตรงตามที่ตกลงกัน หรือการเบิกเงินก่อนระยะเวลาการจ้าง ที่เนื้องานไม่ได้ตามสัดส่วน จากปัญหาข้างต้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคตามกฎหมาย คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา จึงได้ออกประกาศและกำหนดให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา (ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2559)

โดยประกาศดังกล่าว ได้กำหนดให้การก่อสร้างอาคารขึ้นใหม่ทั้งหมด การสร้างขึ้นแทนของเดิม การเตรียมงานหรือขั้นตอนการทำงานอื่น ๆ ที่จำเป็น ที่ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้รับเหมาก่อสร้างต้องดำเนินการตามสัญญารับจ้างสร้างอาคารเพื่อให้การก่อสร้างอาคารสำเร็จ สัญญารับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภค ต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และจะต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ทำสัญญา

2. ราคาค่าก่อสร้างทั้งหมดที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3. บัญชีแสดงปริมาณวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างและราคา

4. งวดงานกับการชำระเงินตามเนื้องานที่ได้สัดส่วนในแต่ละงวด

5. ระยะเวลาในการยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างอาคารต่อหน่วยงาน

6. ระยะเวลาการรับจ้างสร้างอาคารให้แล้วเสร็จ

7. ผู้ประกอบธุรกิจต้องรับผิดเพื่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น เนื่องจากความชำรุดบกพร่องของอาคาร โครงสร้าง ส่วนควบ อุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบที่สำคัญ รั่ว กำแพง ภายในระยะเวลาตามที่ประกาศกำหนด

8. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะแก้ไขหรือเพิ่มเติม หรือลดงานจากรูปแบบและรายละเอียดตามสัญญาได้โดยไม่ต้องเลิกสัญญา สามารถตกลงราคากันใหม่ในส่วนที่มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมหรือลดงาน

9. ผู้ประกอบธุรกิจ...

9. ผู้ประกอบธุรกิจจะดำเนินการก่อสร้างให้เป็นไปตามรูปแบบและรายการที่รับอนุญาตจากพนักงานตามกฎหมายและต้องมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ตามกฎหมายและวิชาชีพ

10. การผิดสัญญา การเลิกสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องระบุเหตุในเรื่องนั้น ๆ ไว้เป็นการเฉพาะ

11. หากผู้ประกอบธุรกิจไม่เริ่มทำการก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา หรือล่าช้า โดยไม่ใช่ความผิดของผู้บริโภค ให้ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญา เรียกเงินที่ผู้บริโภคได้ชำระไปแล้ว หรือค่าปรับเป็นรายวันได้

ทั้งนี้ ต้องไม่ใช้ข้อสัญญาที่มีลักษณะหรือมีความหมายที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดจากการผิดสัญญาหรือการเลิกสัญญาโดยไม่ต้องบอกกล่าวแก่ผู้บริโภค หรือให้สิทธิในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับการก่อสร้าง ราคา ค่าใช้จ่ายหรือเงื่อนไขต่าง ๆ หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค