

ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ขับรถลุยน้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กขับขี่สัญจรด้วยความยากลำบาก ต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะรถอาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้ผู้บริโภคสงสัยว่าในถ้าขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากทำประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในกรณีถ้ารถเสียจากการขับรถไปลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหนีน้ำไม่ทัน

กรณีที่ขับรถไปลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่คุณขับลุยไปฝ่าไปทั้งที่รู้ว่าน้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนานำรถไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะใช่ว่าทุกครั้งที่ขับรถไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อาจไม่ทราบว่าข้างหน้ามีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับรถผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับขี่รถยนต์ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ด้วยความปรารถนาดีจาก สคบ.

สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะซื้อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีก่อนซื้อ ตรวจเช็คร้านค้าว่ามีการจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีตำหนิบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน หนักสุดบางร้านหนีหายไม่ส่งของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อร้านค้าไกล่เกลี่ยกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์และเลขที่บัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชนและสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

หลังจากที่เราเข้าแจ้งความแล้ว ให้เรารอตำรวจดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงานสอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางบัญชีต่าง ๆ จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะไกล่เกลี่ยคืนเงินกัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคาร วิธีนี้เป็นการช่วยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เราแจ้งความไปดำเนินเรื่องเร็วขึ้น คือการนำใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ชื่อธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าต้องการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้วบัญชีของผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อไกล่เกลี่ยคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ติดต่อมา ก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 341 การทุจริตหลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่องกระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน 3 เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 มาตรา 14 ที่เกี่ยวกับการนำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จหลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาทด้วย โดยมีอายุความ 10 ปี



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย

ประเทศไทยเป็นเมืองร้อน คนส่วนใหญ่มักจะชอบอากาศที่เย็นสบาย เพราะทำให้สบายตัว แต่อากาศเย็นสบายทำให้บางคนเกิดความลังเลหรือลำบากใจในการอาบน้ำ จึงเป็นหนึ่งในสาเหตุที่เครื่องทำน้ำอุ่นเป็นเครื่องใช้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งการอาบน้ำอุ่นนั้นมีประโยชน์หลายประการ อาทิ ช่วยกระตุ้นโลหิตในร่างกายให้ไหลเวียนได้ดีขึ้น ช่วยผ่อนคลายความเครียดและช่วยชะล้างสิ่งสกปรกต่างๆ ที่สะสมได้ดีกว่าน้ำธรรมดาเพราะความอุ่นของน้ำจะช่วยเปิดรูขุมขนทำให้ผิวหายใจได้มากขึ้นแต่การเลือกเครื่องทำน้ำอุ่นนั้นควรต้องใส่ใจในการเลือก ในเบื้องต้นนั้นควรดูที่ฉลากสินค้าซึ่งจะต้องระบุข้อความ “ต้องติดตั้งสายดินพร้อมติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าหรือเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า”และคำเตือนที่ต้องระบุว่า “อันตรายถึงชีวิต ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน” ซึ่งข้อความที่เป็นคำเตือนนั้น ต้องใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่นและติดไว้ด้านหน้าของเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าและเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า ตามที่ สคบ.ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๕๑

นอกจากนี้ สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) ได้แนะนำวิธีการเลือกเครื่องทำน้ำอุ่นเพิ่มเติมไว้ด้วย เพราะเคยมีผู้ได้รับอันตรายจากการใช้เครื่องทำน้ำอุ่นเป็นจำนวนไม่น้อย บางครั้งรุนแรงถึงเสียชีวิต ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากเครื่องทำน้ำอุ่นที่ไม่ได้มาตรฐานหรือมีการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง เพราะเครื่องทำน้ำอุ่นเป็นอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับน้ำซึ่งเป็นสื่อนำไฟฟ้าที่ดี หากมีไฟฟ้ารั่วจะเกิดอันตรายได้ง่ายและอีกบางส่วนเสียชีวิตจากเครื่องทำน้ำอุ่นระบบแก๊สซึ่งทำงานโดยการเผาไหม้ก๊าซออกซิเจนเพื่อทำความร้อน จึงทำให้เกิดก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ซึ่งมีผลต่อระบบทางเดินหายใจ หากสูดดมในปริมาณมากอาจทำให้ขาดก๊าซออกซิเจนเสียชีวิตได้ โดยในขณะนี้ สมอ.อยู่ระหว่างการกำหนดให้เครื่องทำน้ำอุ่นระบบแก๊สเป็นมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

ดังนั้นหากจำเป็นต้องใช้เครื่องทำน้ำอุ่นควรให้ผู้ชำนาญเป็นผู้ติดตั้ง หรือศึกษาวิธีการติดตั้งให้เข้าใจ ควรติดตั้งในที่ที่มีอากาศถ่ายเท มีการติดพัดลมระบายอากาศ เพราะถ้าหากใช้หลายคนต่อเนื่อง จะมีก๊าซสะสมมาก ดังนั้นแนะนำให้เปิดประตูระบายก่อนเข้าไปอาบต่อสักพัก ถ้าเป็นชนิดไฟฟ้า ต้องมีการติดตั้งสายดินและอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติ และควรเลือกใช้อุปกรณ์ในการติดตั้ง เช่น วาล์วน้ำ ก๊อกน้ำ ท่อแก๊ส เป็นต้น สำหรับการเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าที่ สมอ. ควบคุม ขอให้ซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นเฉพาะที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานบังคับติดอยู่ที่ตัวเครื่องและที่กล่องบรรจุ ซึ่งแสดงถึงการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ผ่านการตรวจสอบรับรองจาก สมอ. แล้ว

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com