

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

เคล็ดลับซื้อสินค้าออนไลน์ ได้สินค้าจริง ไม่ถูกขโมยข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลเว็บซื้อของออนไลน์ก่อนตัดสินใจ

การซื้อของออนไลน์ที่ถูกต้องต้องตรวจสอบความถูกต้องของผู้ขาย ชื่อเว็บที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์ หรือชื่อร้านค้าออนไลน์นั้นก่อนทุกครั้งว่ามีจริงหรือไม่ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการค้นหาชื่อเว็บซื้อของออนไลน์จากเว็บไซต์กูเกิล เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลว่ามีการเปิดขายสินค้าจริง มีคนสั่งซื้อสินค้าจริงหรือไม่ รวมถึงมีผู้แสดงความคิดเห็นไว้ว่าอย่างไร และต้องมีคนติดตามพอสมควร มีสินค้าที่มีการอัพเดตมีจำนวนความคิดเห็นที่ไม่น้อย หรือตรวจสอบการลงทะเบียนร้านค้าหรือการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับเว็บไซต์ของกรมพัฒนาการธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ก็จะสามารถมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่าเว็บซื้อของออนไลน์เว็บนี้เปิดบริการขายของออนไลน์จริง มีตัวตนที่ถูกต้อง ไม่ได้มีเจตนาปกปิดหลอกลวง

ตรวจสอบข้อมูลสินค้าก่อนซื้อของออนไลน์ทุกครั้ง

การซื้อสินค้าตามร้านมีโอกาสได้เห็นได้สัมผัสและพิจารณาก่อนตัดสินใจซื้อ ตอนสั่งซื้อของออนไลน์ก็เช่นกัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าคุ้มค่า ควรเปรียบเทียบราคาสินค้ากับเว็บซื้อของออนไลน์เจ้าอื่นด้วย เพื่อดูราคาซื้อขายโดยประมาณ หากมีราคาขายถูกกว่ามาตรฐานโดยรวมมากให้สันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าสินค้าร้านนั้นอาจเป็นสินค้าปลอม ดังนั้นผู้บริโภคควรตรวจสอบข้อมูลก่อนการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ด้วยทุกครั้ง ไม่ว่าจะเป็นช่องทางโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ หรือช่องทางการขายอื่น ๆ ทั้งเรื่องราคา คุณสมบัติของสินค้า ซึ่งอาจอ้างอิงจากเว็บไซต์ซื้อของออนไลน์ชื่อดังและน่าเชื่อถือ เป็นต้น

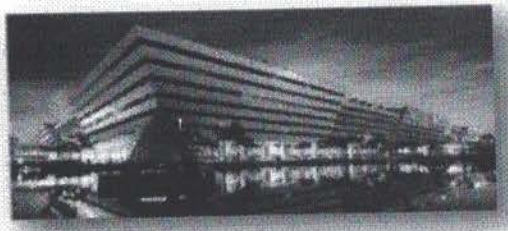
ตรวจสอบขั้นตอนวิธีสั่งสินค้าออนไลน์ การจ่ายชำระเงิน การส่งของ

ผู้บริโภคควรศึกษาขั้นตอนการส่งสินค้าของผู้ให้บริการ รวมถึงดูจำนวนวันจัดส่ง วิธีการจัดส่งเป็นแบบลงทะเบียนหรือ EMS, เลข tracking code เพื่อตรวจสอบสถานะในการจัดส่งทางไปรษณีย์ ตลอดจนดูความน่าเชื่อถือของเลขที่บัญชีธนาคาร ชื่อบัญชี ตรวจสอบชื่อและความถูกต้องโดยอาจเช็คง่าย ๆในเว็บไซต์กูเกิล สำหรับร้านค้าออนไลน์ที่เป็นรายย่อย แต่หากเป็นเว็บไซต์ออนไลน์ชื่อดังก็ไม่ต้องกังวล เนื่องจากจะมีรายละเอียดค่อนข้างครบ รวมถึงมีทีมบริการให้ความช่วยเหลือในกรณีช้อปปิ้งออนไลน์แล้วเกิดปัญหาทำให้ผู้ซื้ออย่างเรามั่นใจได้ทั้งเรื่องสินค้า การชำระเงินและการจัดส่ง

เก็บหลักฐานการซื้อไว้

ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานการสั่งสินค้าออนไลน์ หลักฐานการชำระเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีธนาคารของร้านหรือเว็บซื้อของออนไลน์ รวมถึงช่องทางติดต่อต่าง ๆ เพื่อเป็นเป็นหลักฐานยืนยันเมื่อเกิดปัญหา อาจจะลองใช้วิธีปรินท์สกรีนหน้าเว็บซื้อของออนไลน์นั้น ๆ ไว้ด้วย

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

สินค้าอันตราย ที่ สคบ. มีคำสั่งห้ามขาย

ปัจจุบันมีสินค้าอันตรายอยู่หลายชนิดที่ลักลอบขายให้ผู้บริโภค สินค้าอันตรายที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกคำสั่งห้ามขายมีดังนี้

ลวดดัดฟันแฟชั่น เป็นสินค้าที่มีสารปนเปื้อนโลหะหนัก เช่น ตะกั่ว พลวง ซีลีเนียม โครเมียม และสารหนู วัสดุไม่ได้มาตรฐาน การนำมาคล้องที่ฟันด้วยลวดที่ไม่แข็งแรงมีโอกาสหลุดลงคอทำให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตได้

ตัวดูดน้ำ ของเล่นชนิดนี้จะเป็นอันตรายมากสำหรับเด็ก เพราะตัวดูดน้ำสามารถพองตัวได้ในน้ำย่อยเทียม ซึ่งมีสภาพเดียวกับน้ำย่อยในกระเพาะลำไส้มนุษย์และสามารถพองตัวได้ถึง 5 เท่า ภายในระยะเวลาการย่อยตามสภาพในกระเพาะ และยังมีลักษณะเหนียวไม่มีการย่อยตัว หากกลืนกินเข้าไปจะส่งผลให้เกิดความผิดปกติต่อระบบย่อยการขับถ่ายและทำให้ลำไส้อุดตันได้

ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ สินค้าชนิดนี้จะมีสารเอทิลอาซีเทต ซึ่งเป็นสารระเหยตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขและจัดเป็นสารเสพติดตามพระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย หากมีการสูดดมสารชนิดนี้เข้าไปจะทำให้เกิดอันตรายต่อระบบต่างๆในร่างกายและอาจทำให้เสียชีวิตได้

ปืนฉีดน้ำหรือเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอบสูบโดยตรง อันตรายของสินค้าชนิดนี้อยู่ที่ความแรงของน้ำเมื่อกระทบส่วนหนึ่งส่วนใดของร่างกายจะทำให้รู้สึกเจ็บและหากกระทบดวงตาอาจเกิดอันตรายรุนแรงจนถึงขั้นตาบอดได้

อุปกรณ์ไฟฟ้าช็อตสำหรับแกล้งคน ปัจจุบันมีการผลิตออกมาขายในรูปแบบต่างๆ เช่น หมากฝรั่ง รีโมท รถยนต์ ปากกา สวิตช์เปิด-ปิดไฟฟ้า จากการทดสอบมีค่าแรงดันไฟฟ้าสูงสุด ประมาณ 500 -1,000 โวลต์ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าไหลผ่านอวัยวะของร่างกายได้อย่างต่อเนื่องและคงที่ตลอดระยะเวลาที่กดหรือดึงอุปกรณ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดกระแสไฟฟ้ารั่วตามผิวหนังสูงเกินกว่า 0.02 แอมแปร์ มีผลทำให้หมดสติ หากกระแสไฟฟ้าสูงเกินกว่า 0.2 แอมแปร์ จะทำให้ผิวหนังบริเวณที่เป็นเส้นทางการเดินของกระแสเกิดเป็นรอยแผลไหม้ จึงอาจเป็นอันตรายต่อเด็กเล็กหรือผู้ป่วยโรคหัวใจ

ลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดเจน เป็นอันตราย ติดไฟได้ง่าย ซึ่งที่ผ่านมาเคยเกิดอุบัติเหตุลูกโป่งติดไฟจนทำให้เด็กได้รับบาดเจ็บมาแล้ว

เครื่องทำน้ำเย็นที่ใช้ตะกั่วเป็นตัวประสานรอยเชื่อมต่อของตะเข็บถังน้ำหรือท่อส่งน้ำ ซึ่งเป็นเครื่องที่มีกรรมวิธีในการผลิตที่ไม่ถูกต้อง มีการใช้สารตะกั่วเป็นตัวประสานรอยเชื่อมต่อ ทำให้เกิดการปนเปื้อนของสารตะกั่วในน้ำดื่ม และจากการตรวจสอบของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์พบการปนเปื้อนของสารตะกั่วในน้ำดื่มเกินมาตรฐานความปลอดภัยของกระทรวงสาธารณสุขและองค์การอนามัยโลก ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพโดยเฉพาะกับเด็กและเยาวชน

เครื่องต้มน้ำไฟฟ้าแบบขั้วเปลือย เครื่องต้มน้ำไฟฟ้าที่ทำให้น้ำร้อน โดยผ่านกระแสไฟฟ้าเข้าไปในน้ำโดยตรงนั้นเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคได้ ถ้าผู้ใช้ถือจับวัตถุสื่อไฟฟ้าสัมผัสกับน้ำที่ดื่ม เช่น ตักหรือคน หรือเทน้ำจากภาชนะโลหะลงไปในถ้วยหรือน้ำที่กำลังต้ม หากเสียบปลั๊กเครื่องต้มน้ำไฟฟ้าไว้ กระแสไฟฟ้าจะวิ่งเข้าสู่ร่างกายได้แม้จะมีฉลากสินค้ากำกับวิธีการใช้ไว้แล้วก็ตาม

ภาชนะสำหรับปรุงหรือบรรจุอาหารที่ใช้ตะกั่วเป็นตัวประสานรอยเชื่อมต่อ ภาชนะประเภทนี้ถ้านำมาใช้งานในอุณหภูมิที่สูงจะมีตะกั่วละลายออกมาปนเปื้อนในอาหาร ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

สารที่ใช้วิธีไบโอเทคนิค เนื่องจากสารชนิดนี้ยังไม่เป็นที่ยอมรับทางการแพทย์ และมีประชาชนจำนวนมากได้รับความเสียหายจากการใช้สารดังกล่าว สารที่ใช้ในวิธีไบโอเทคนิคที่ผลิตใช้ฉีดเข้าสู่ร่างกายให้คนไข้เป็นการผลิตวัสดุขึ้นเอง เป็นวิธีที่ไม่ผ่านกระบวนการวิจัยอย่างถูกขั้นตอนตามหลักวิชาการทางการแพทย์ และยังไม่ได้ผ่านการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

อุปกรณ์เสริมจมูกแบบไม่ถาวร การใช้อุปกรณ์นี้อาจทำให้เกิดแผลภายในจมูก เกิดการอักเสบติดเชื้อได้

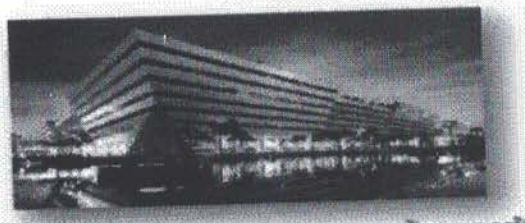
บาราคู่ หมายถึง หม้อสูบยาสูบแบบอาหรับ เป็นอุปกรณ์สำหรับสูบควันผ่านน้ำ เกิดจากการเผาไหม้หรือการใช้ความร้อนผ่านพืชหมัก ผลไม้ สารสกัด หรือสิ่งอื่นใด ซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ออกคำสั่งห้ามขาย และห้ามให้บริการ บาราคู่ บาราคู่ไฟฟ้า หรือบุหรี่ไฟฟ้า และตัวยาบาราคู่ น้ำยาสำหรับเติมบาราคู่ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่า สินค้าดังกล่าวมีสารเคมี และสารโลหะหนักที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย อีกทั้งยังเป็นสารก่อมะเร็ง เสี่ยงต่อการติดโรคต่าง ๆ หรือแพร่กระจายโรคติดต่อ เนื่องจากพฤติกรรมการสูบบาราคู่มักจะมีการผลัดเปลี่ยนและหมุนเวียนกันสูบภายในกลุ่ม

บัตรพลังงาน เนื่องจากมีระดับของรังสีสูงกว่าระดับปกติตามธรรมชาติหลายเท่าตัว มีแร่ยูเรเนียมและทอเรียมเป็นองค์ประกอบ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพในระยะยาว

พบเห็นผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย สามารถแจ้งได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ให้ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถังก๊าซหุงต้ม เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน

ในช่วงวิกฤติโควิด – 19 สิ่งที่ทุกคนสามารถช่วยกันหยุดยั้งการระบาดของโรคได้ก็คือ การเก็บตัวอยู่บ้าน ออกนอกบ้านให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น ส่งผลให้การใช้ชีวิตต้องระมัดระวังมากขึ้น ค่าใช้จ่ายต้องควบคุม อาหารการกินก็เช่นกัน จะสั่งดิลิเวอรี่บ่อยๆ ก็เปลืองเงิน ปัญหาจากสถานการณ์เหล่านี้หลายคนต้องเลือกที่จะทำอาหารรับประทานเอง

ดังนั้น ก๊าซหุงต้มจึงเป็นหนึ่งทางเลือกที่ผู้บริโภคนึกถึง เมื่อสั่งก๊าซหุงต้มมาใช้ในครัวเรือนก็ต้องวางเงินประกันถังก๊าซก่อน ร้านขายก๊าซบางร้านไม่ได้มอบหลักฐานการรับเงินประกันไว้ให้ ฉะนั้น เมื่อคืนถังอาจไม่ได้รับเงินคืน หรือรับเงินคืนไม่เต็มจำนวน “เงินประกัน” หมายความว่า เงินที่ผู้บริโภคมอบให้ไว้แก่ผู้ประกอบธุรกิจเป็นค่าประกันถังก๊าซหุงต้ม และผู้บริโภคจะ**ได้รับคืนต่อเมื่อนำถังก๊าซหุงต้มคืนให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ** หลักฐานการรับเงินที่ผู้ประกอบธุรกิจ ออกให้แก่ผู้บริโภคต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร และต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ และลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน

(๒) วัน เดือน ปีที่รับเงินประกัน

(๓) จำนวนเงินประกัน และข้อความว่า ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับคืนเงินประกันเมื่อผู้บริโภคนำถังก๊าซหุงต้มคืนให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๒๑ ที่เป็นเจ้าของถังก๊าซหุงต้ม หรือผู้ประกอบธุรกิจรายหนึ่งรายใดที่ขายก๊าซหุงต้มของผู้ค้าน้ำมันดังกล่าว

ข้อสำคัญ หลักฐานการรับเงินต้องไม่มีข้อความว่า ผู้ประกอบธุรกิจจะหักเงินประกันเป็นค่าเสื่อมราคาของก๊าซหุงต้มหรือค่าอื่นใด เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจพิสูจน์ได้ว่าถังก๊าซหุงต้มที่ผู้บริโภคนำมาคืนมีความชำรุดบกพร่องอันเกิดจากการกระทำของผู้บริโภคที่ใช้ถังก๊าซหุงต้มอย่างผิดปกติวิสัย

สคบ. ๑๑๖๖ ocpb.go.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com