สำนักงานจังหวัดพิจิตร
รับที่ 7042
วันที่ 24 มิ.ย. 2564
เวลา

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
รับที่ 6422
วันที่ 24 มิ.ย. 2564
เวลา

กลุ่มงานบริหาร...
รับที่ 479
วันที่ 24 มิ.ย. 64
เวลา 15.45 น.

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร
รับที่ 3843
วันที่ 25 มิ.ย. 2564
เวลา

ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๓๕๕๔

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจิตร
รับที่ 781
วันที่ 25 มิ.ย. 64
เวลา

เรื่อง การจัดทำรายงานประจำปี "รายงานการพัฒนาระบบราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓" (Annual Report 2020)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการพัฒนาระบบราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (Annual Report 2020)

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายงานประจำปี **"รายงานการพัฒนาระบบราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓" (Annual Report 2020)** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมผลการพัฒนาระบบบริหารของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นฐานข้อมูลด้านการพัฒนาระบบราชการให้กับผู้ปฏิบัติงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบราชการของกระทรวงมหาดไทยในภาพรวม

กระทรวงมหาดไทยขอนำส่งเอกสารรายงานประจำปี "รายงานการพัฒนาระบบราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓" (Annual Report 2020) เพื่อประชาสัมพันธ์ และใช้ประโยชน์ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดพิจิตร

(นางบุษราคัม หวังศิริจิตร)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจิตร
๒๕ มิ.ย. ๖๔

สำนักงานปลัดกระทรวง
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐

(นายพยนต์ อัศวพิชยนต์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร
25/6/64

รายงานการพัฒนาระบบราชการ มท. ๒๐๒๐

ผอ.กลุ่มบุคคล...
จนท.งานบุคคล...
พิมพ์/ทาน...

ANNUAL REPORT 2020

รายงานการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

คำนำ

การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนเป็นเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เนื่องจากภาครัฐเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการภาครัฐให้มีความเหมาะสม มีความทันสมัย พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล มีการนำนวัตกรรม และการใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวม เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กระทรวงมหาดไทย และผู้บริหารในสังกัดกระทรวงมหาดไทยทุกระดับได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว จึงมีนโยบายให้ทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเร่งดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนการปฏิรูปประเทศในด้านต่างๆ และมุ่งยกระดับระบบราชการไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีความทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลง มีขีดสมรรถนะสูง ยืดหยุ่นคล่องตัวสูง สามารถรองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อน และพัฒนาจนเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

รายงานผลการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ฉบับนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ กรมการปกครอง กรมการพัฒนาชุมชน กรมที่ดิน กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ร่วมกันรวบรวมผลการขับเคลื่อนและการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รางวัลเลิศรัฐสาขาต่างๆ ความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของกระทรวงมหาดไทย การดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ และผลการตรวจสอบประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย และทิศทาง/แผนงานการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของแต่ละส่วนราชการในอนาคต เพื่อเป็นฐานข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยต่อไป

กระทรวงมหาดไทย

สารจากปลัดกระทรวงมหาดไทย

การพัฒนาระบบราชการไทย และการบริหารจัดการภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยมีภารกิจในการดูแลรักษาความมั่นคงภายใน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนการบริหารและพัฒนาเชิงพื้นที่ นับเป็นภารกิจหลักที่จะต้องสร้างความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มุ่งเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนเพื่อมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานและสนับสนุนส่งเสริมการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก

การปรับเปลี่ยนในมิติของความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม การบริหารจัดการที่เปลี่ยนแปลงไป และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ในปัจจุบัน ส่งผลให้การพัฒนาระบบราชการรวมถึงบุคลากรต้องมีการปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ ๆ อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล เป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการเพื่อมุ่งเน้นการยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ การเตรียมความพร้อมสู่ระบบราชการไทย ๔.๐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ การมีระบบพัฒนาบริหารที่มีความเข้มแข็งเพื่อสร้างการบริการรูปแบบใหม่ บูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ปรับปรุงการบริการภาครัฐให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

รายงานการพัฒนาระบบราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ฉบับนี้ ได้รวบรวมผลการปฏิบัติราชการทั้งในส่วนของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาระบบบริหารที่สำคัญ การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ รางวัลเลิศรัฐ การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลการพัฒนาระบบราชการที่ส่วนราชการต้องเผยแพร่ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการในสังกัด ตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติราชการผ่านการพัฒนาสู่รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเข้ามามีส่วนในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน บนพื้นฐานการมีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

ในโอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารทุกส่วนราชการ เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกระดับ ที่ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติราชการ สนับสนุนการดำเนินงาน ผลักดันการพัฒนาระบบราชการของกระทรวงมหาดไทย และขอเป็นกำลังใจให้มุ่งมั่นพัฒนากระทรวงมหาดไทยให้เป็นองค์การที่เข้มแข็ง และมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้เป็นที่ได้ยอมรับของส่วนราชการและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนต่อไป

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สารบัญ

เรื่อง **หน้า**

คำนำ

สารจากปลัดกระทรวงมหาดไทย

ส่วนที่ ๑ บทนำ ๑

ส่วนที่ ๒ การขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาระบบบริหารที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๑๑

- ผลการดำเนินโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๑๒
- การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๑๙
- รางวัลเลิศรัฐ ๔๕
- การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ ๕๖
- ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๙๑
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลการพัฒนาระบบราชการที่ส่วนราชการต้องการเผยแพร่ ๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ภาคผนวก ๑๐๒

- ที่ปรึกษา / คณะผู้ประสานงานและร่วมดำเนินการ / คณะผู้จัดทำรายงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ๑๐๓

ส่วนที่ ๑ บทนำ

- ข้อมูลทั่วไป
- วิสัยทัศน์
- พันธกิจ
- ประเด็นยุทธศาสตร์



๑. กรมการปกครอง

๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมการปกครอง (ปค.) Department of Provincial Administration (DOPA) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๓๕ เดิมชื่อว่า “กรมพลำภัง” ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๔๗๖ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น“กรมมหาดไทย”และในปี พ.ศ. ๒๕๐๕ เปลี่ยนมาใช้ชื่อว่า“กรมการปกครอง”จนถึงปัจจุบัน

กรมการปกครอง มีภารกิจหลักจำแนกได้ ๒ ลักษณะงาน ดังนี้ ๑) ภารกิจตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบด้วยการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความเป็นธรรม การปกครองท้องที่ กิจการกองอาสารักษาดินแดนและงานทะเบียน และ ๒) ภารกิจด้านการอำนวยการภูมิภาค ขับเคลื่อนนโยบายและบูรณาการงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม ในระดับพื้นที่ โดยมีนายอำเภอในฐานะผู้รับผิดชอบพื้นที่ เป็นกลไกสำคัญในการปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน

ปัจจุบัน กรมการปกครองได้จัดโครงสร้างการบริหารราชการ เป็นการบริหารราชการส่วนกลาง ประกอบด้วย ๑๑ สำนัก/กอง ๒ กลุ่ม ๗ หน่วยงานภายในและการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ประกอบด้วยที่ทำการปกครองจังหวัด ๗๖ แห่ง และที่ทำการปกครองอำเภอ ๘๗๘ แห่ง

๑.๒ วิสัยทัศน์

การบริหารราชการในระดับพื้นที่มีความเข้มแข็ง เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๑.๓ พันธกิจ

๑) บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องที่ อำนวยความเป็นธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ

๒) ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพ

๓) อำนวยการบังคับใช้กฎหมายในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในการอำนวยความเป็นธรรมในภารกิจของกรมการปกครอง

๔) บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๕) บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน การบริการ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพ เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ

๖) พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล

๗) ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครองในการประสานงาน สนับสนุนและการตรวจสอบกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการระดับภูมิภาค

๑.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการในระดับพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรมให้สังคมสงบสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็ง มีเอกภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคลให้ทันสมัยมีคุณภาพ เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง



๒. กรมการพัฒนาชุมชน

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมการพัฒนาชุมชน (พช.) Community Development Department (CDD) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๐๕ โดยแยกจากกรมมหาดไทยเดิมมาเป็นกรมการพัฒนาชุมชน ซึ่งภารกิจของกรมการพัฒนาชุมชน คือ ปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและการพัฒนาตนเอง หลักการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชนจึงเป็นการทำงานร่วมกับประชาชน มิใช่ทำให้ประชาชน

กรมการพัฒนาชุมชนมีภารกิจสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพเพื่อให้เป็นชุมชนเข้มแข็ง โดยมีผู้นำชุมชน อาสาสมัคร กลุ่ม/องค์กร เครือข่าย และประชารัฐ เป็นกลไกการพัฒนาบริหารจัดการชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง และชุมชนพึ่งตนเองได้ภายในปี ๒๕๖๕”

๒.๒ วิสัยทัศน์

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง และชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๕

๒.๓ พันธกิจ

๑) พัฒนาระบบกลไกการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้การพึ่งตนเอง

๒) พัฒนาการบริหารจัดการชุมชนให้พึ่งตนเองได้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓) ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัว

๔) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล

๕) พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีอุดมการณ์ในงานพัฒนาชุมชน และเชี่ยวชาญการทำงานเชิงบูรณาการ

๒.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง



๓. กรมที่ดิน

๓.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมที่ดิน (ทด.) Department of Lands (DOL) เป็นหน่วยงานราชการระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๔๔๔ โดยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๕) ทรงสถาปนาเป็นกรมทะเบียนที่ดิน สังกัดกระทรวงเกษตราธิการ ต่อมาพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๔๘๔ เปลี่ยนชื่อเป็นกรมที่ดิน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๔๘๔ เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดินกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ได้กำหนดให้กรมที่ดินมีภารกิจหลักเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดินเพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

กรมที่ดินได้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในหลากหลายด้านมาโดยลำดับ เริ่มจากการพัฒนาเว็บไซต์ e-LandsAnnouncement เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนตรวจสอบประกาศของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในที่ดินของตนเองผ่านอินเตอร์เน็ต เพิ่มเติมจากเดิมที่มีการติดประกาศ ณ สำนักงานที่ดิน ต่อด้วยพัฒนา Line official Account : @teedin เป็นการเปิดช่องทางการสื่อสารกับประชาชนผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ให้สามารถติดต่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดินได้ทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมให้บริการคำนวณภาษีที่ดิน ค้นหารูปแปลงที่ดิน และร้องทุกข์ร้องเรียน ทางไลน์ได้ทันที และที่สำคัญเมื่อต้นปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมที่ดินได้พัฒนาสู่โมบายแอปพลิเคชันที่ใช้ชื่อว่า “SmartLands : แอปเดียวจบครบทุกเรื่องที่ดิน” ที่รวบรวมช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการกว่า ๑๕ บริการของกรมที่ดินไว้ที่จุดเดียว อาทิ สารานุกรมที่ดิน จองคิวนัดรังวัด ค้นหารูปแปลงที่ดิน คำนวณภาษีอากร ราคาประเมิน ค่าใช้จ่ายในการรังวัด ขั้นตอนการทำธุรกรรม เป็นต้น จนถึงปัจจุบัน กรมที่ดินได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “e-QLands” เพื่อจองคิวจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และจองคิวนัดรังวัดผ่านระบบออนไลน์ล่วงหน้า

ก้าวต่อไป กรมที่ดินได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาต่อยอดการบริหารจัดการองค์การเพื่อสร้างนวัตกรรมการให้บริการประชาชนก่อให้เกิดความสะดวก ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่าย ที่สำคัญช่วยลดความแออัดในสำนักงานที่ดิน ทำให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่มีความปลอดภัยจากโควิด-๑๙ มากขึ้น และตอบสนองการใช้ชีวิตบนความปกติใหม่ (New Normal) ในปัจจุบัน กรมที่ดินยังคงพัฒนาเพื่อยกระดับบริการสู่ “การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมออนไลน์ต่างสำนักงาน” ในอนาคตอันใกล้ ถึงแม้ว่ากรมที่ดินจะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แต่ยังรักษามาตรฐานการให้บริการสำหรับประชาชนที่เป็นกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจอย่างทั่วถึง โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังและร่วมสร้างไทยไปด้วยกัน

๓.๒ วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐานการจัดการ การบริการระดับสากล

๓.๓ พันธกิจ

๑) คุ้มครองสิทธิด้านที่ดินให้แก่ประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย

๒) บูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกโฉนดที่ดินแก่ประชาชน มีความเป็นเอกภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศทั้งเชิงนโยบายและการปฏิบัติ

๓) เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติที่มีระบบฐานข้อมูลที่ดินของประเทศเป็นมาตรฐานเดียวกันสามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ดินในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคง

๔) ให้บริการด้านการทะเบียนที่ดินของประเทศไทยที่มีความทันสมัยบริการออนไลน์ทั่วทั้งประเทศและเชื่อมโยงกับสากลพร้อมทั้งมีบุคลากรด้านทะเบียนที่ดินของประเทศที่มีขีดความสามารถสูงในระดับสากล

๓.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบการจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบการออกเอกสารสิทธิให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศและรองรับ การบริการในระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริการประชาชนด้วยระบบออนไลน์ทั่วประเทศ มีมาตรฐานสากลด้วยบุคลากรที่มีขีดความสามารถสูง



๔. กรมโยธาธิการและผังเมือง

๔.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมโยธาธิการและผังเมือง (ยผ.) Department of Public Works and Town & Country Planning (DPT) ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ จากการรวมกรมโยธาธิการและกรมการผังเมืองเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูประบบราชการ โดยบูรณาการงานที่เกี่ยวเนื่องกันของทั้งสองกรม และมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาเมืองที่สัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์ของการผังเมืองอย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างยั่งยืน

๔.๒ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรแกนนำของประเทศในด้านการผังเมือง การพัฒนาเมือง และการอาคาร ให้มีความน่าอยู่ปลอดภัย รักษาสภาพแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และมีอัตลักษณ์

๔.๓ พันธกิจ

๑) สนับสนุน กำหนด กำกับ และพัฒนาปรับปรุงให้งานผังเมืองและโยธาธิการ มีมาตรฐานวิชาการที่สามารถสนองต่อความต้องการทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๒) สร้างการมีส่วนร่วมกับภาครัฐและประชาชน ในการวางแผนการดำเนินการพัฒนาเมืองท้องถิ่น และชุมชน

๓) พัฒนา ปรับปรุง ส่งเสริมธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย การใช้ประโยชน์ที่ดิน การผังเมืองและโยธาธิการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พื้นที่เมือง/ชุมชน มีการพัฒนาทางกายภาพ ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ด้านการผังเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พื้นที่เมือง/ชุมชน พื้นที่ตลิ่งริมแม่น้ำ มีความปลอดภัยจากภัยพิบัติธรรมชาติ



๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) Department of Disaster Prevention and Mitigation (DDPM) เป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยคณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแผนแม่บทในการจัดการสาธารณภัยของประเทศ โดยแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นการนำแนวคิดการพัฒนาระบบการป้องกัน การเตรียมความพร้อม และการสร้างภูมิคุ้มกัน โดยพัฒนาภูมิความรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งระดับชุมชน ในการเฝ้าระวังและรับมือกับสาธารณภัย การอยู่ร่วมกับธรรมชาติและการสร้างภูมิต้านทานให้แก่ชุมชนตามแนวทาง “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” รวมทั้งการนำแนวคิดการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยคือ “รู้รับ-ปรับตัว-ฟื้นเร็วทั่ว-อย่างยั่งยืน (Resilience)” ซึ่งเสริมสร้างความตระหนักในการลดความเสี่ยงตั้งแต่ก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย

๕.๒ วิสัยทัศน์

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยในระดับสากล เพื่อประเทศไทยปลอดภัยอย่างยั่งยืน

๕.๓ พันธกิจ

๑) พัฒนาระบบ กลไกการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศไทยและดำเนินการจัดการสาธารณภัย ทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัยให้มีมาตรฐานสากล

๒) บูรณาการความร่วมมือองค์กรและเครือข่ายด้านการจัดการสาธารณภัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

๓) พัฒนาระบบ ทรัพยากร และเครือข่ายให้มีความพร้อมและเพียงพอในการป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) ศึกษาวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

๕) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และถ่ายทอดความรู้ด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย เพื่อสร้างการรับรู้และตระหนักให้แก่ทุกภาคส่วน

๖) ช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและบรรเทาทุกข์ในเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้นให้ทั่วถึงและเป็นธรรม

๗) ฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ประสบภัยที่ได้รับความเสียหายจากสาธารณภัยให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็วและพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

๘) ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในแต่ละระดับ

๕.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มศักยภาพการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย การช่วยเหลือสงเคราะห์และฟื้นฟูให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานตามหลักสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยระหว่างหน่วยงานและเครือข่ายทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศให้มีความเป็นเอกภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเข้มแข็งแก่ประชาชน เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น อาสาสมัครและเครือข่ายให้มีความรู้ ตระหนัก มีวัฒนธรรมความปลอดภัยและมีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยตามแนวทางประชารัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาองค์กรและบุคลากรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงได้



๖. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๖.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) Department of Local Administration (DLA) เป็นส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ

๖.๒ วิสัยทัศน์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ภายในปี ๒๕๖๕

๖.๓ พันธกิจ

๑) ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานการดำเนินงาน

๒) พัฒนา ปรับปรุงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความสามารถในการจัดบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง

๓) ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการสาธารณะ

๔) ส่งเสริมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการสาธารณะ

๕) บริหาร และพัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่กฎหมาย และนโยบายที่กำหนด

๖.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาผู้บริหาร สมาชิกสภา และบุคลากรท้องถิ่นในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบการเงิน การคลัง และปรับปรุงระเบียบกฎหมายรองรับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการดำเนินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาวางระบบและดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจ และนโยบายที่ได้รับมอบหมาย



๗. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๗.๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (สป.มท.) (Office of Permanent Secretary for Interior) เป็นส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๓ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งกำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง การรักษาความมั่นคงภายใน การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรม และการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการส่วนภูมิภาค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ

๗.๒ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่

๗.๓ พันธกิจ

๑) พัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่

๒) ส่งเสริมการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

๓) ส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ

๗.๔ ค่านิยม

วิสัยทัศน์ดี มีคุณธรรม น้อมนำความพอเพียง

๗.๕ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบูรณาการและแปลงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ ๒ การขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาระบบบริหารที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

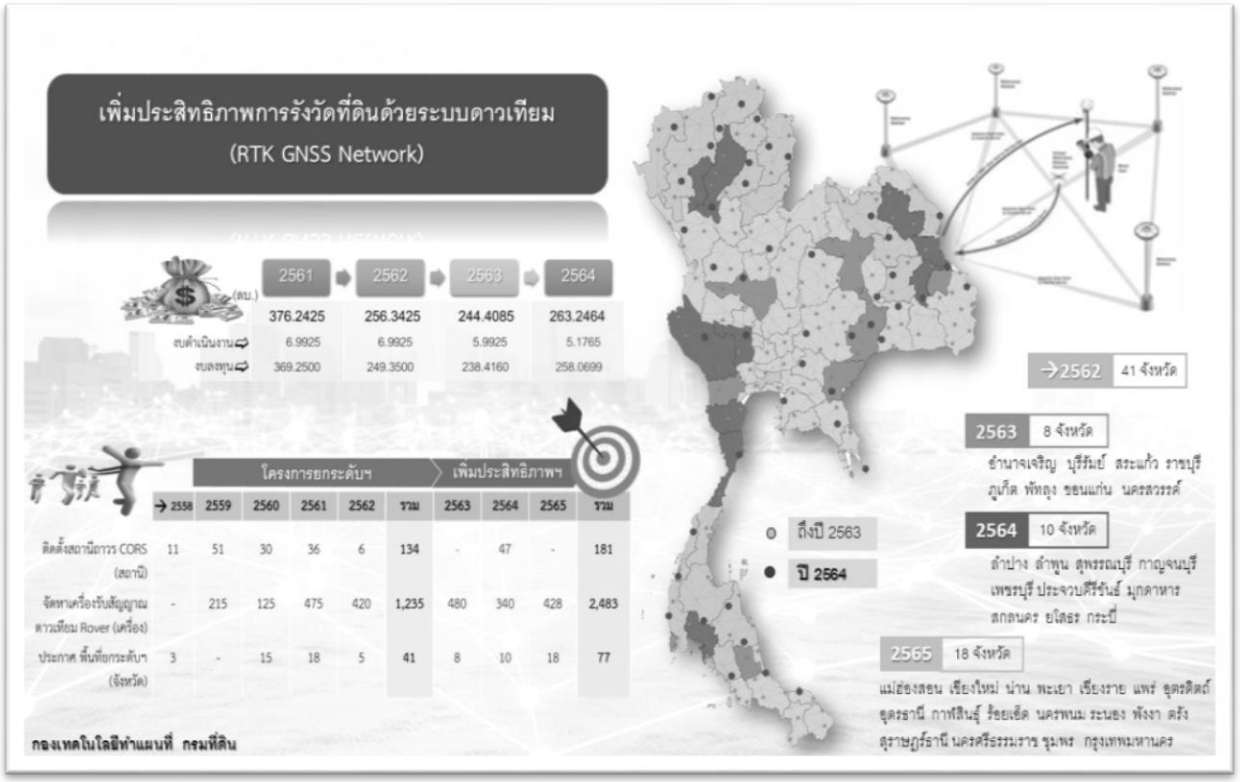
- ผลการดำเนินโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- รางวัลเลิศรัฐ
- การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ
- ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลการพัฒนาระบบราชการที่ส่วนราชการต้องการเผยแพร่

ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

กรมที่ดิน

๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรังวัดที่ดินด้วยระบบดาวเทียม กรมที่ดินประกาศกำหนดพื้นที่ทำการรังวัดโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ในงานรังวัดเฉพาะราย จากเดิมที่ประกาศไปแล้วทั้งสิ้น ๔๑ จังหวัด ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ประกาศพื้นที่เพิ่มเติมอีก ๘ จังหวัด ได้แก่ ภูเก็ต บุรีรัมย์ ราชบุรี พัทลุง สระแก้ว อำนาจเจริญ ขอนแก่น และนครสวรรค์ จะดำเนินการได้ครบทุกจังหวัดในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ในการประกาศพื้นที่ดำเนินการได้เตรียมสรรพกำลังความพร้อม เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ จำนวน ๒๑๕ เครื่อง และสถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง (CORS) จำนวน ๗๔ สถานี และการจัดซื้อเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (Rover) จำนวน ๔๘๐ ชุด (คณะกรรมการพิจารณาอุทรณ์และข้อร้องเรียนให้กรมที่ดินดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างใหม่ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระทรวงมหาดไทยพิจารณา)



ผลที่ได้รับของโครงการ คือ สำนักงานที่ดินมีเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (Rover) ที่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐานตามระเบียบ และกรมที่ดินมีระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ที่มีประสิทธิภาพ โดยเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (Rover) และสถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง (CORS) ได้รับการตรวจสอบประสิทธิภาพ บำรุงรักษาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานที่ดินได้ให้บริการรังวัดที่ดินโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) มากกว่า ๔๓๐,๐๐๐ แปลง สร้างความเชื่อมั่นในการถือครองที่ดิน ลดข้อพิพาทในเขตแดนการครอบครอง รวมถึงโครงข่ายการรังวัดสนับสนุนงานด้านคมนาคมขนส่ง การสำรวจการก่อสร้าง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การโยธาและผังเมือง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง (CORS)

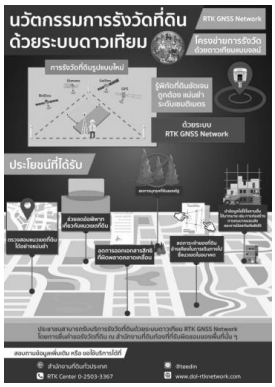



เจ้าหน้าที่สนับสนุนการยกระดับการวัดโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่าย




การตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (ROVER)



ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

กรมที่ดินสามารถให้บริการงานรังวัดโดยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบดาวเทียม ในการยกระดับการรังวัดได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับเอกสารสิทธิที่มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ได้รับความคุ้มครองสิทธิในการถือครองที่ดิน

๒) หน่วยงานในสังกัดกรมที่ดินที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) กรมที่ดินให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่ายในการขอรับบริการงานที่ดินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หน่วยงานสังกัดกรมที่ดินได้ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๑ ศูนย์ ดังนี้



๑. สำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี (ระดับก้าวหน้า)

๒. สำนักงานที่ดินจังหวัดสระบุรี (ระดับก้าวหน้า)

๓. สำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

๔. สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

๕. สำนักงานที่ดินจังหวัดน่าน

๖. สำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา

๗. สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์

๘. สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง

๙. สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันทราย

๑๐. สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก

๑๑. สำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาวังเหนือ

๓) โครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น กรมที่ดินได้จัดให้มีโครงการคัดเลือกสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ปรับปรุง/พัฒนางานบริการให้สามารถยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและบริการให้มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามแนวทาง นโยบาย และทิศทางการพัฒนาตามกรอบการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๘๐ **“ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน”** โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชน

อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตลอดจนดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสังกัดได้อย่างเหมาะสม โดยผลที่ได้รับจากโครงการ คือ

- สำนักงานที่ดินมีการปรับปรุงการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานมีความรวดเร็ว โปร่งใส สะดวก ถูกต้อง สุจริต และเป็นธรรม

- ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ ส่งผลให้เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ในการให้บริการประชาชนดีขึ้น

- ข้าราชการมีขวัญและกำลังใจ และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ของประชาชน และทางราชการมากยิ่งขึ้น

ผลการคัดเลือกสำนักงานที่ดินในโครงการสำนักงานที่ดินบริหารจัดการดีเด่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเภทสำนักงานที่ดินจังหวัด



อันดับที่ ๑ สำนักงานที่ดินจังหวัดกรุงเทพมหานคร

อันดับที่ ๒ สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

อันดับที่ ๓ สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร

ประเภทสำนักงานที่ดินสาขา/ส่วนแยก



อันดับที่ ๑ - สำนักงานที่ดินนครปฐม สาขาบางเลน

- สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบึงกุ่ม

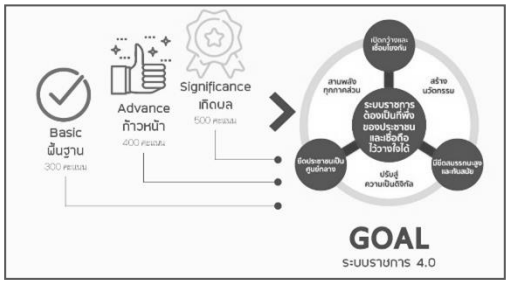
อันดับที่ ๒ สำนักงานที่ดินลำพูน สาขาบ้านโฮ่ง

อันดับที่ ๓ สำนักงานที่ดินประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน

กรมโยธาธิการและผังเมือง

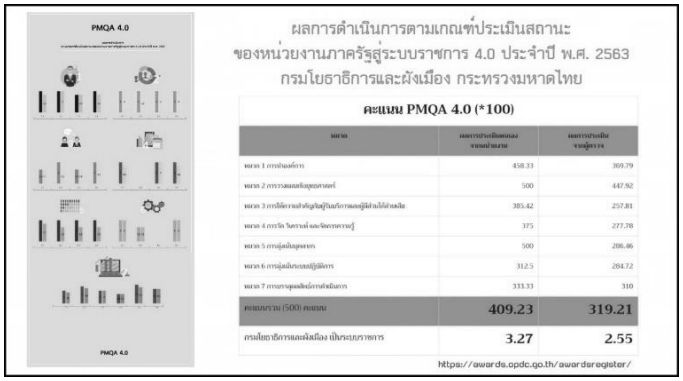
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางและเครื่องมือการกระดับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการพัฒนารบบราชการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วยปัจจัยความสำเร็จ ๓ ประการ ได้แก่ ๑) การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) ๓) การปรับสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)

๑. การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)



ประจำปี	ประเภทของผลการประเมิน	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ
พ.ศ. ๒๕๖๓	คะแนนรวม (๕๐๐ คะแนน)	๔๐๙.๒๓	๓๑๙.๒๑
	การเป็นระบบราชการ ๔.๐	๓.๒๗	๒.๕๕

ผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐



๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

มีเกณฑ์การประเมิน ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน ๐ – ๑๙.๙๙ : มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำมาก

คะแนน ๒๐ – ๓๙.๙๙ : มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำ

คะแนน ๔๐ – ๕๙.๙๙ : มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานปานกลาง

คะแนน ๖๐ – ๗๙.๙๙ : มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูง

คะแนน ๘๐ – ๑๐๐ : มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ค่าคะแนนการประเมินผล ๘๗.๖๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์**มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก**

กรมการพัฒนาชุมชน

กรมการพัฒนาชุมชนมีผลการดำเนินงานสำคัญด้านการพัฒนาระบบราชการตามประเด็นการพัฒนา ภายใต้ ๔ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นการพัฒนา เรื่องที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้ มีโครงการสำคัญคือ การบริหารจัดเก็บข้อมูล จปฐ. ด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บได้จำนวน ๑๒,๗๙๗,๕๓๐ ครัวเรือน การสร้างความมั่นคงด้านอาชีพและรายได้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยประชาชนได้รับการส่งเสริมอาชีพตามแนวทางสัมมาชีพ จำนวน ๓๒๐,๐๐๐ ครัวเรือน การบูรณาการแผนชุมชนระดับตำบล ดำเนินการ ๖,๗๓๙ ตำบล คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๐ การพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๘,๗๘๐ หมู่บ้าน มีแกนนำการขับเคลื่อนการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๑๘,๔๓๘ คน ครอบครัวพัฒนา ปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตที่สมดุล จำนวน ๒๖๓,๔๐๐ คน การส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดิน มีกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด จำนวน ๒๒,๐๐๙ หมู่บ้าน หมู่บ้านต้นกล้ากองทุนแม่ของแผนดินที่พร้อมรับเงินพระราชทานขวัญถุงในปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๗๘ หมู่บ้าน การขับเคลื่อนงานพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชารัฐ โดยสนับสนุนกิจการอาหารปลอดภัย (โรงพยาบาล โรงเรียน โรงแรม ร้านอาหาร) ๘๓๖ กลุ่ม จำนวน ๙๘,๔๖๖,๕๑๔ บาท กลุ่มทอผ้า จำนวน ๑๐๐ กลุ่ม เครือข่ายผ้าฝ้าย ผ้าขาวม้า จำนวน ๒๐ เครือข่าย เครือข่ายเกษตรปลอดภัย ๙๐ กลุ่ม จำนวน ๖,๓๔๙ คน สร้างรายได้ ๔๐,๖๓๕,๗๔๕ บาท เครือข่ายเกษตรอินทรีย์ ๘ เครือข่าย ๘๐ กลุ่ม ๒,๒๘๒ คน สร้างรายได้ ๒๓,๕๖๙,๖๓๕ บาท

ประเด็นการพัฒนา เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล มีโครงการสำคัญ คือ การพัฒนาผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP สู่สากล จำนวน ๔,๔๔๘ กลุ่ม/ราย มีรายได้จากการจำหน่ายเพิ่มมากขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม จำนวน ๓,๗๒๖ ผลิตภัณฑ์ พัฒนาบริหารจัดการและกิจกรรมชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี จำนวน ๓๐๐ ชุมชน/หมู่บ้าน การส่งเสริมช่องทางการตลาด จำนวน ๗๑,๑๒๙ ครั้ง มีรายได้กว่า ๒๕๘,๓๐๗,๑๗๐,๓๑๕ บาท

ประเด็นการพัฒนา เรื่องที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล มีโครงการสำคัญ คือ การส่งเสริมให้กองทุนมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๙,๐๐๐ กองทุน สนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งทุน ๑๕๘,๐๐๐ คน จำนวน ๗,๘๑๖,๘๓๑,๔๓๘ บาท การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ๑๙,๖๔๖ กลุ่ม สมาชิกจำนวน ๒,๙๙๔,๓๘๓ คน จำนวนเงินสัจจะสะสม ๒๗,๖๐๗,๗๓๘,๒๓๖ บาท สามารถสนับสนุนเงินทุนให้สมาชิกกู้ยืมไปประกอบอาชีพ จำนวน ๑,๗๙๐,๔๘๒ คน เป็นเงินจำนวน ๑๗,๕๗๖,๕๒๒,๙๕๐ บาท โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) ๒๙,๒๓๑ หมู่บ้าน เงินทุน

๘,๙๑๔,๐๑๒,๒๙๐.๓๐ บาท ครัวเรือนที่ได้รับยืมเงิน ๑,๒๓๗,๒๘๖ ครัวเรือน เป็นเงิน ๗,๖๐๕,๕๙๑,๑๔๐ บาท ศูนย์จัดการกองทุนชุมชน ๙๒๔ แห่ง สามารถลดภาวะหนี้สินครัวเรือน (ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๓) รวมทั้งสิ้น ๔๕,๘๗๓ ครัวเรือน ลดหนี้ได้ ๗๕๓,๓๕๓,๑๒๙ บาท และปลดหนี้ได้ ๑๕๘,๙๙๐,๐๗๑ บาท โครงการพัฒนาอาชีพและคุณภาพชีวิตผู้มีรายได้น้อยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ครัวเรือนผู้มีรายได้น้อยเป้าหมาย ๗,๕๐๐ ครัวเรือน มีรายได้เพิ่มขึ้น ๗,๔๘๙ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๕ โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๕,๖๔๗.๒๗ บาท กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เหลือร้อยละ ๐.๑ ต่อปี สมาชิกเข้าร่วม ๓๖,๐๒๐ โครงการ มีเงินต้น ๔,๐๖๘,๖๕๗,๙๘๐.๘๕ บาท ได้รับอัตราดอกเบี้ย ๑๒๔,๕๓๒,๐๒๐.๔๖ บาท ผู้ได้รับผลประโยชน์ จำนวน ๗๖๔,๓๘๕ คน ชะลอการชำระหนี้สมาชิกที่ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ ผู้เข้าร่วมโครงการ ๑๓,๑๔๗ โครงการ เงินต้น ๑,๒๖๐,๖๓๒,๕๗๘.๔๙ บาท ดอกเบี้ยที่ไม่ต้องชำระ ๗๙,๔๖๘,๘๒๓.๓๓ บาท ผู้ได้รับประโยชน์ ๕๗,๖๗๙ คน โครงการส่งเสริมอาชีพสตรีด้านการนวดแผนไทยผ่าวิกฤตภัย COVID-19 ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๑๐๐ คน

ประเด็นการพัฒนา เรื่องที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสรรถนะสูง มีโครงการสำคัญ คือ การพัฒนาบุคลากร หลักสูตรพัฒนากรก่อนประจำการ จำนวน ๒ รุ่น ๒๐๐ คน หลักสูตรพัฒนากรด้าน OTOP ไทยสู่สากล จำนวน ๒๓ รุ่น รวม ๑,๗๖๐ คน หลักสูตรเสริมสมรรถนะพัฒนาการอำเภอเรื่อง OTOP กับธุรกิจในยุคดิจิทัล รวม ๘๗๘ คน หลักสูตรเสริมสมรรถนะผู้บริหารระดับสูง ระดับพัฒนาการจังหวัด และผู้บริหาร ๑ รุ่น จำนวน ๑๐๓ คน หลักสูตรนักบริหารงานพัฒนาชุมชน (นบพ.) จำนวน ๒ รุ่น รวม ๒๘๑ คน หลักสูตรนักบริหารงานพัฒนาชุมชนระดับสูง (นพส.) จำนวน ๑ รุ่น ๑๑๘ คน โครงการ ๑๐,๐๐๐ ก้าว ชาว พช. สุขภาพดี มีผู้เข้าร่วมโครงการ ๓,๑๓๔ คน มีจำนวนก้าวรวม ๙๐ วัน ๙๐๐,๐๐๐ ก้าวขึ้นไป จำนวน ๑๓๙ คน มีผู้รายงานน้ำหนักก่อน-หลังเข้าร่วมกิจกรรม ๑๘๐ คน ลดน้ำหนักได้ ๑๔๐ คน

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ความเป็นมา

- **พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕**

  มาตรา ๓/๑ กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

- **พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖**

  มาตรา ๙ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ **(๓)** ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

  มาตรา ๑๒ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

  มาตรา ๔๕ ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด

- **มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙**

  มติคณะรัฐมนตรี ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการ ใน ๕ องค์ประกอบ (ผู้รับการประเมินจะถูก ประเมินอย่างน้อย ๓ องค์ประกอบ) ได้แก่

  ๑) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Based)

  ๒) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์แนวทางปฏิบัติรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)

  ๓) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการปฏิบัติงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based)

  ๔) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามที่ ก.พ. กำหนด (Competency Based)

๕) ศักยภาพในการเป็นนักบริหารเพื่อการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และแผนหลักในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ (Potential Based)

โดยผลการประเมินส่วนราชการสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการของส่วนราชการให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล และนำไปสู่ความเป็นส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับเหนือมาตรฐานสากลในอนาคต

- **มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑**

คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบกรอบการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และรอบระยะเวลาในการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการประเมินมี ๕ องค์ประกอบ ประกอบด้วย

๑) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน (Functional base)

๒) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจยุทธศาสตร์ หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Adenda base)

๓) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

๔) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

๕) ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามยุทธศาสตร์ชาติ (Potential base)

โดยแบ่งเกณฑ์การประเมิน เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน แบ่งเป็น มาตรฐานขั้นสูง และมาตรฐานขั้นต้น และระดับต้องปรับปรุง ทั้งนี้จะพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทุกองค์ประกอบ รวมทั้งกำหนดให้ส่วนราชการและจังหวัดประเมิน ปีละ ๑ ครั้ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๐ กันยายน ของทุกปี)

- **มติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)**

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ให้ความเห็นชอบกรอบ กลไก และแนวทางในการประเมินส่วนราชการและจังหวัด ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีจำนวนตัวชี้วัด ๓ – ๕ ตัวชี้วัดใน ๕ องค์ประกอบ ซึ่งต้องมีอย่างน้อย ๓ องค์ประกอบ และแต่ละตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้อย่างน้อย ๑ องค์ประกอบ รวมทั้งมีการถ่วงน้ำหนักตัวชี้วัด โดยมีน้ำหนักรวมเท่ากับ ๑๐๐

๒. กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีกรอบแนวทางการประเมิน ดังนี้

๒.๑ หลักการกำหนดตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑) กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการใน ๕ องค์ประกอบ และให้มีจำนวนตัวชี้วัด

๓ – ๕ ตัวชี้วัด ใน ๕ องค์ประกอบดังกล่าว โดยไม่จำเป็น ต้องครบทุกองค์ประกอบ แต่อย่างน้อย ๓ องค์ประกอบ ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้อย่างน้อย ๑ องค์ประกอบ ดังภาพประกอบ



กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒) กำหนดให้มีการถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดตามความสำคัญและความเหมาะสม และมีน้ำหนักรวมเท่ากับ ๑๐๐

๓) เน้นตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ แผน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แนวทางการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แผนบูรณาการ รวมทั้งนโยบายของรัฐบาล และตัวชี้วัดมาตรฐานสากล (International KPIs) เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน และสามารถขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ

๔) มีตัวชี้วัดการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นตัวชี้วัดทางเลือกสำหรับส่วนราชการ โดยส่วนราชการสามารถกำหนดตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดเพิ่มเติม โดยนับรวมเป็น ๑ ใน ๓ – ๕ ตัวชี้วัดของส่วนราชการ

๕) กำหนดให้ตัวชี้วัดที่เป็นบทบาทภารกิจสำคัญของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ แผน ให้นำมาใช้ประเมินต่อเนื่อง ๓ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ โดยไม่ต้องพิจารณาตัวชี้วัดเป็นรายปีและสามารถให้มีการปรับแผนและค่าเป้าหมายได้ เพื่อลดภาระของส่วนราชการในการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดในแต่ละปี รวมทั้งเพื่อให้การประเมินมีความต่อเนื่องและสะท้อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

๖) ตัวชี้วัดที่มีความสำคัญและไม่สามารถวัดผลได้ในรอบปีการประเมินจะถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด Monitor โดยให้ส่วนราชการและจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานมายังสำนักงาน ก.พ.ร.

๗) ยกเลิกตัวชี้วัดบังคับ ได้แก่

- ตัวชี้วัดการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ โดยนำไปประเมินรวมกับการประเมินผู้บริหารองค์การ
- ตัวชี้วัดร้อยละของคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ซึ่งส่วนใหญ่ส่วนราชการสามารถดำเนินการ ลดระยะเวลาของคู่มือได้แล้วเสร็จตามแผน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ตัวชี้วัดข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) โดยส่วนราชการสามารถเสนอเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลได้ โดยพิจารณาจากผลผลิตหรือผลลัพธ์จากการพัฒนานวัตกรรมที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม นำมากำหนดเป็นค่าเป้าหมาย
- ตัวชี้วัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ โดยส่วนราชการสามารถเสนอเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลได้ โดยนำประเด็นการปฏิรูปที่สำคัญมากำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๘) กำหนดรอบการประเมินผล ปีละ ๑ ครั้ง คือ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๒.๒ <u>กรอบและประเด็นการประเมิน</u>

การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มุ่งเน้นตัวชี้วัดตามภารกิจของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เพื่อให้ตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินสามารถขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล และสามารถผลักดันยุทธศาสตร์ชาติและการพัฒนาประเทศในภาพรวม โดยมีกรอบการประเมินใน ๕ องค์ประกอบ และมีจำนวนตัวชี้วัดตั้งแต่ ๓ – ๕ ตัวชี้วัด โดยมีประเด็นการประเมิน ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	๑. การดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ๓. การดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ๔. การดำเนินงานตามกฎหมาย ๕. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาลและมติคณะรัฐมนตรี ๖. การบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน	๓-๕ ตัวชี้วัด
๒. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ แนวทางการปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	๑. การดำเนินการข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ๒. การดำเนินการตามวาระขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ ๓. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ	
๓. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)	๑. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด ๒. ประเมินประสิทธิภาพในการจัดทำฐานข้อมูลระดับจังหวัด ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้จากหน่วยงานต่างๆ ได้ทันการณ์ทั้งในภาวะปกติและในภาวะฉุกเฉิน	

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
	รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และข้อมูลของราชการบริหารส่วนกลางทุกหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในจังหวัด ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Ministerial Operation Center : PMOC)	
๔. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base)	ประเภทของนวัตกรรม เช่น ๑. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสม ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ ๒. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงการบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ๓. นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนงานใหม่ (New Process) รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดสร้างโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ	
๕. ศักยภาพในการดำเนินงานของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)	การดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของส่วนราชการในการผลักดันการพัฒนาประเทศให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	

๒.๓ กลไก<u>การประเมิน</u>

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดผู้ประเมิน ผู้รับการประเมิน หลักเกณฑ์การประเมิน รอบการประเมิน และขั้นตอนการประเมิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้แก่

๑. นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง

๓. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ประเมินเบื้องต้น)

๒) ผู้รับการประเมิน

ส่วนราชการในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารระดับกรมที่รับการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕๒ ส่วนราชการ

๓) หลักเกณฑ์การประเมิน

สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินส่วนราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ที่ได้ให้ความเห็นชอบกรอบการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และรอบระยะเวลาในการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินส่วนราชการฯ ประกอบด้วยการประเมินใน ๓ ระดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑) เกณฑ์การประเมินระดับตัวชี้วัดการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย ๓ ระดับที่กำหนดไว้ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

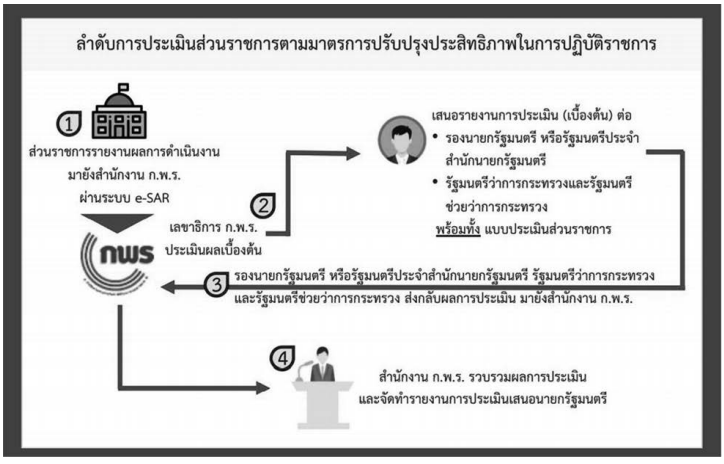
- ☑ เป้าหมายขั้นสูง ๑๐๐ คะแนน
- ☑ เป้าหมายมาตรฐาน ๗๕ คะแนน
- ☑ เป้าหมายขั้นต้น ๕๐ คะแนน

๓.๒) เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ คำนวณจากผลรวมจากค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

- ☑ **ระดับคุณภาพ** มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๙๐.๐๐ – ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ☑ **ระดับมาตรฐาน**
  - มาตรฐานขั้นสูง มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๗๕.๐๐ – ๘๙.๙๙ คะแนน
  - มาตรฐานขั้นต้น มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๖๐.๐๐ – ๗๔.๙๙ คะแนน
- ☑ **ระดับต้องปรับปรุง** มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า ๖๐.๐๐ คะแนน

๔) รอบการประเมิน

☑ รอบการประเมิน หมายถึง ระยะเวลาที่จะต้องทำการประเมินปีละ ๑ ครั้ง คือ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

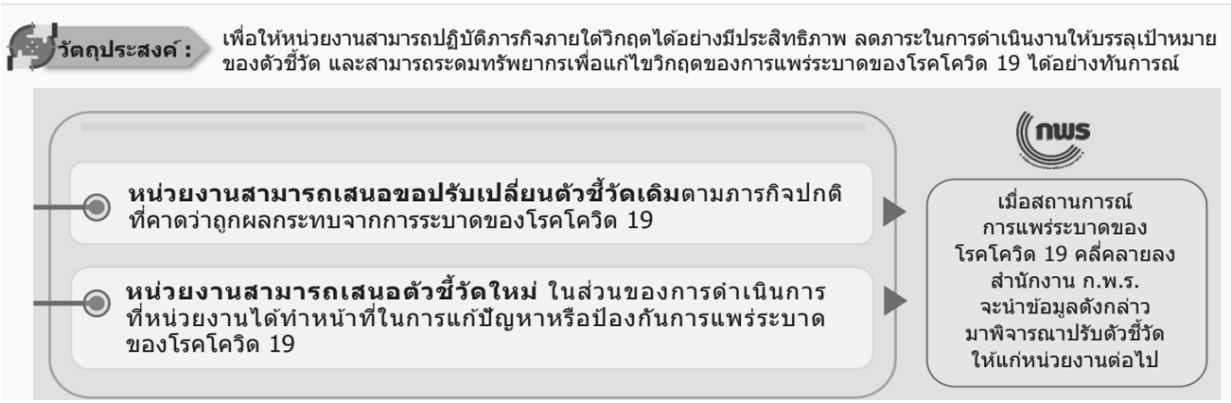


ลำดับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

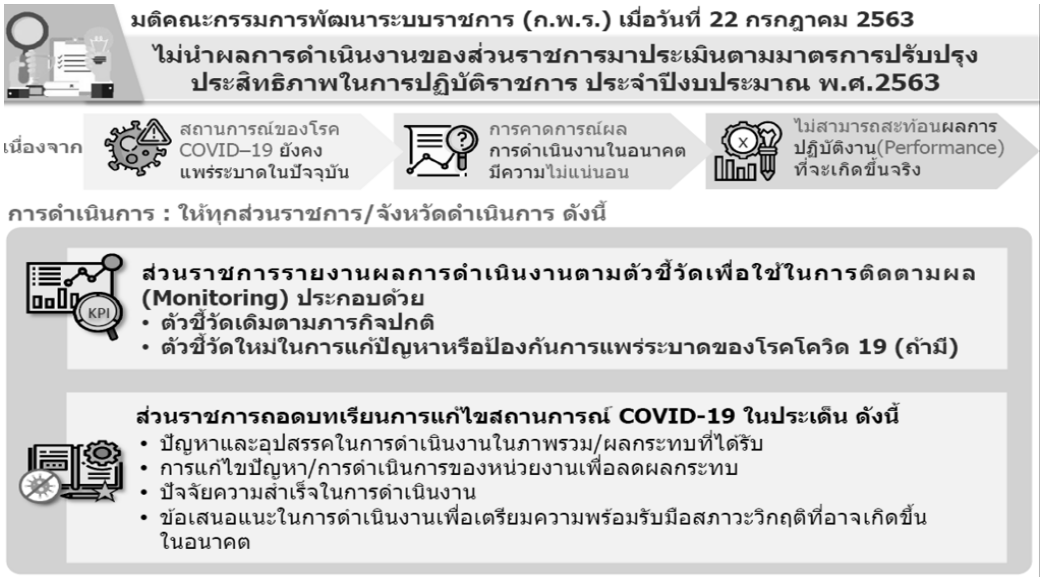
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้หน่วยงานของรัฐต้องยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามภารกิจปกติของหน่วยงาน **สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอการปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว โดยคณะรัฐมนตรีมีเห็นชอบแนวทางการดำเนินการ** ดังนี้

๑. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบ แนวทางการประเมินส่วนราชการและองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ



๒. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบการปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยกำหนดให้แนวทางการติดตามผลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มุ่งเน้นการติดตามผลการดำเนินการ (Monitoring) โดยไม่ต้องนำผลการดำเนินงานมาประเมิน



๒.๔ การรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID - 19) ยังคงแพร่ระบาด ส่งผลให้การคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตมีความไม่แน่นอน และไม่สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน (Performance) ที่จะเกิดขึ้นจริง โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทุกส่วนราชการ / จังหวัดดำเนินการ รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในระหว่างวันที่ ๕ – ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ผ่านระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (e-SAR) ดังนี้

- ส่วนราชการต้องรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดเดิมตามภารกิจปกติ หรือตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID – 19 (ถ้ามี) ทั้งนี้ การนำเข้ารายงานผลฯ ต้องแนบเอกสารหลักฐานประกอบผลการดำเนินการเป็นรายตัวชี้วัดในระบบด้วย

- ทุกส่วนราชการต้องถอดบทเรียนการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ COVID-19 ใน ๔ ประเด็น ได้แก่
  ๑) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน/ผลกระทบ
  ๒) การแก้ไขปัญหา/การดำเนินการของหน่วยงานเพื่อลดผลกระทบ
  ๓) ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการ
  ๔) ข้อเสนอแนะเพื่อเตรียมความพร้อมในสภาวะวิกฤติ

กระทรวงมหาดไทยและส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนอย่างเต็มที่ โดยมีผลการติดตามความหน้าในการดำเนินการตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ เป็นรายกรม / รายตัวชี้วัด รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นตัวชี้วัดเดิมตามภารกิจปกติ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน**เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นสูงทุกตัวชี้วัด (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)** และการถอดบทเรียนการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ COVID-19 สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๑. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง **วัดกลุ่มเป้าหมายจาก ๑) โครงการพัฒนาและแก้ไขแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ๒) โครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)**: ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง **ร้อยละ ๙๐** **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)**: ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง **ร้อยละ ๑๐๐** **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)**: ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง **ร้อยละ ๑๐๐ และมีรายงานภาพรวมการประเมินผลระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**	ร้อยละ	✓	✓	✓			๑) โครงการพัฒนาและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวน ๒๔ โครงการ งบประมาณ ๓๓๗๔,๑๙๐ บาท จำนวนประชาชน ที่จะได้รับประโยชน์ ๓๐,๓๖๔ คน เมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ มีประชาชนที่ได้รับประโยชน์ จำนวน ๓๒,๙๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๘.๖๕ ของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ๒) โครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๖๗ โครงการ งบประมาณ ๕,๙๕๖,๘๙๐ บาท จำนวนประชาชนที่จะได้รับประโยชน์ ๒๖,๑๓๖ คน เมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ มีประชาชน ที่ได้รับประโยชน์ จำนวน ๒๗,๑๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๔ ของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เมื่อสรุปการดำเนินโครงการในภาพรวมจะพบว่า ประชาชนที่ได้รับประโยชน์ทั้งหมด ๖๐,๑๘๔ คน เพิ่มขึ้น ๓,๖๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๖.๕๐ ของจำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โดยได้สรุปผลการจัดทำรายงานภาพรวมการประเมินผลระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำคู่มือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๒. ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดมีคุณภาพตามหลักเกณฑ์ที่ คทง.สป.มท. กำหนด **ร้อยละ ๖๐ (๔๕ จังหวัด/๑๑ กลุ่มจังหวัด)** และประมวลผลในภาพรวมเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแนวทางการสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ เสนอผู้บริหาร สป.มท. ก.บ.ภ. และ อ.ก.บ.ภ. วิชาการ เพื่อการพัฒนาต่อไป **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดมีคุณภาพตามหลักเกณฑ์ที่ คทง.สป.มท. กำหนด **ร้อยละ ๗๐ (๕๓ จังหวัด/๑๒ กลุ่มจังหวัด)** และประมวลผลในภาพรวมเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแนวทางการสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ เสนอผู้บริหาร สป.มท. ก.บ.ภ. และ อ.ก.บ.ภ. วิชาการ เพื่อการพัฒนาต่อ **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดมีคุณภาพตามหลักเกณฑ์ที่ คทง.สป.มท. กำหนด **ร้อยละ ๘๐ (๖๑ จังหวัด/๑๕ กลุ่มจังหวัด)** และประมวลผลในภาพรวมเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแนวทางการสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ เสนอผู้บริหาร สป.มท. ก.บ.ภ. และ อ.ก.บ.ภ. วิชาการ เพื่อการพัฒนาต่อไป	ร้อยละ	✓		✓		✓	- แผนพัฒนาจังหวัดผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ ระดับ ๔ ดี (ร้อยละ ๗๐ – ๗๙) จำนวน ๔ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ และจังหวัดผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ ระดับ ๕ ดีมาก **(มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐) จำนวน ๗๒ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๔** - แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ ระดับ ๕ ดีมาก **(มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐)จำนวน ๑๘ กลุ่มจังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** โดยได้สรุปผลจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแนวทางการสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ เสนอผู้บริหาร สป.มท. ก.บ.ภ. และ อ.ก.บ.ภ. วิชาการ เพื่อการพัฒนาต่อไป
๓. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ	✓	✓	✓			
๓.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** ร้อยละ ๘๘ **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** ร้อยละ ๘๙ **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๙๐							**- ดำเนินการได้ร้อยละ ๙๐.๗๘** เรื่องค้างดำเนินการ ๘,๑๐๑ เรื่อง แก้ไขจนได้ข้อยุติ ๗,๓๕๔ เรื่อง คงเหลือ ๗๔๗ เรื่อง

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๓.๒ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** ร้อยละ ๘๖ / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** ร้อยละ ๘๗ / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๘๘							**- ดำเนินการได้ร้อยละ ๙๐.๒๕** เรื่องเข้าใหม่ ๕๘,๒๙๓ เรื่อง แก้ไขจนได้ข้อยุติ ๕๒,๖๑๑ เรื่อง คงเหลือ ๕,๖๘๒ เรื่อง
๓.๓ ความสำเร็จการยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** จังหวัด ๖๐ จังหวัด สรุปข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับ สป.มท. / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** จังหวัด ๗๖ จังหวัด สรุปข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับ สป.มท. / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ศูนย์ดำรงธรรมสรุปภาพรวมทั้งประเทศ วิเคราะห์เสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดมาตรการสนับสนุนในการปฏิบัติงานของจังหวัด							- จังหวัด ๗๖ จังหวัด สรุปข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับ สป.มท. ทั้งนี้ ศดธ.มท. ได้สรุปภาพรวมทั้งประเทศ วิเคราะห์เสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดมาตรการสนับสนุนในการปฏิบัติงานของจังหวัดเรียบร้อยแล้ว

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๔. ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลจังหวัด **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** วิเคราะห์ชุดฐานข้อมูล ๒๗ ตัวชี้วัด ๖๗ ฐานข้อมูล เพื่อค้นหาชุดข้อมูลที่มีมาตรฐานกลางหรือสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ผ่าน web service พร้อมระบุวงรอบของการอัพเดท ข้อมูล เพื่อ สป.มท. ดำเนินการสนับสนุนข้อมูลให้แก่จังหวัด / วิเคราะห์ข้อมูล ๒๗ ตัวชี้วัด ๖๗ ฐานข้อมูล เพื่อออกแบบการแสดงรายงานสรุปภาพรวม แสดงแนวโน้มในด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน / สรุปผลการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลของจังหวัด เพื่อนำเสนอผู้บริหารในการบริหารสั่งการและส่งเสริมการพัฒนาเชิงพื้นที่ต่อไป * ตัวชี้วัด “ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลจังหวัด” เป็นตัวชี้วัดบังคับฯ ของจังหวัด โดยต้องนำเข้าข้อมูล ๒๗ ตัวชี้วัด ๖๗ ฐานข้อมูล และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไป	ร้อยละ	✓		✓	✓		- สป.มท. มีการวิเคราะห์ข้อมูล ๒๗ ตัวชี้วัด ๖๗ ฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินการแก่จังหวัด จำนวน ๑๘ ฐานข้อมูล / ๑ ตัวชี้วัด และได้ออกแบบการแสดงรายงานสรุปภาพรวม แสดงแนวโน้มในด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน และมีการสรุปผลการใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลของจังหวัด เพื่อนำเสนอผู้บริหารในการบริหารสั่งการ และส่งเสริมการพัฒนาเชิงพื้นที่ต่อไปเรียบร้อยแล้ว
๕. ส่วนราชการถอดบทเรียนการแก้ไขสถานการณ์โควิด-๑๙ ใน ๔ ประเด็น ได้แก่ ๑) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในภาพรวม/ผลกระทบที่ได้รับ ๒) การแก้ไขปัญหา/การดำเนินการของหน่วยงานเพื่อลดผลกระทบ ๓) ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน ๔) ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือสภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	ร้อยละ						- สป.มท. ได้ดำเนินการถอดบทเรียนการแก้ไขสถานการณ์โควิด-19 โดยเป็นการ ถอดบทเรียนตามประเด็นยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สป.มท. (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์หรือแก้ไขปัญหาในสภาวะวิกฤตในอนาคตต่อไป

๒. กรมที่ดิน

ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๑. ผลสำเร็จการออกโฉนดที่ดินให้กับประชาชน ๑.๑ จำนวนแปลงที่เดินสำรวจออกโฉนดที่ดินให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ (แปลง) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ๑๕,๐๐๐ / ๑๕,๗๐๔ / ๑๕,๙๐๐	ร้อยละ		✓			✓	๑๕,๗๙๑
๑๒ จำนวนแปลงที่เดินสำรวจรังวัดรูปแปลงและออกโฉนดที่ดินให้แก่ประชาชน(แปลง) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ๗๐,๐๐๐ / ๗๑,๔๐๐ / ๗๒,๘๐๐		✓				✓	๗๓,๐๓๑
๑.๓ โฉนดที่ดินของประชาชนมีหมุดหลักฐานแผนที่ที่มีความถูกต้องตามหลักวิชาการแผนที่ (แปลง) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ๓๙๐,๐๐๐ / ๔๐๐,๐๐๐ / ๔๑๐,๐๐๐		✓	✓	✓	✓	✓	๔๓๓,๑๓๔

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๒. ผลสำเร็จการจัดการที่ดินของรัฐ ๒.๑ จำนวนข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินของรัฐที่นำเข้าสู่ระบบดิจิทัล (ศรท.) (แปลง) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ๒๕,๐๐๐ / ๒๖,๐๐๐ / ๒๗,๐๐๐	ร้อยละ	✓				✓	๒๗,๐๓๖
๒.๒ จำนวนแปลงที่ดินของรัฐที่ได้รับการรังวัดเพื่อออกและตรวจสอบหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (แปลง) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ๘๐๐ / ๘๒๕ / ๘๕๐		✓	✓	✓		✓	๘๗๓
๒.๓ จำนวนแปลงที่ดินที่ประชาชนได้รับการจัดที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย (แปลง) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** / **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** / **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ๔,๐๐๐ / ๔,๑๐๐ / ๔,๒๐๐		✓	✓	✓		✓	๔,๕๙๗
๓. ผลสำเร็จของการปฏิรูปเพื่อผลักดัน Doing.Business ๒๐๒๑ ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน - การยกเลิกการขอสำเนาเอกสารหนังสือรับรองนิติบุคคล (โดยการเรียกข้อมูลหนังสือรับรองนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แทน) **เป้าหมายขั้นต้น** / **เป้าหมายมาตรฐาน** / **เป้าหมายขั้นสูง** ร้อยละ ๗๐ / ร้อยละ ๘๕ / ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ		✓		✓		ร้อยละ ๙๐

<table>
<tr><th rowspan="2">ตัวชี้วัด</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="5">ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ</th><th rowspan="2">ผลลัพธ์ที่ได้</th></tr>
<tr><th>๑. Function Base</th><th>๒. Agenda Base</th><th>๓. Area Base</th><th>๔. Innovation Base</th><th>๕. Potential Base</th></tr>
<tr><td>๔. ผลสำเร็จในการให้บริการข้อมูลที่ดินในระบบสารสนเทศ
- จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ต (LandsMaps) ทั้งทางเว็บไซต์ และ Mobile Application
<table><tr><th>เป้าหมายขั้นต้น</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน</th><th>เป้าหมายขั้นสูง</th></tr><tr><td>๑๘,๐๐๐,๐๐๐</td><td>๑๙,๐๐๐,๐๐๐</td><td>๒๐,๐๐๐,๐๐๐</td></tr></table></td><td>ร้อยละ</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>๑๙,๐๐๒,๓๙๒</td></tr>
<tr><td>๕. ผลสำเร็จของการบริการประชาชนด้านการนัดรังวัด
- ร้อยละของสำนักงานที่ดินที่มีระยะเวลาการรังวัดไม่เกิน ๖๐ วัน
<table><tr><th>เป้าหมายขั้นต้น</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน</th><th>เป้าหมายขั้นสูง</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๙๐</td><td>ร้อยละ ๙๕</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr></table></td><td>ร้อยละ</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td>ร้อยละ ๙๗.๔๐</td></tr>
</table>

๓. กรมการพัฒนาชุมชน

ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๑. รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) เกณฑ์การประเมิน : เทียบเป้าหมายเกณฑ์การประเมินจากผลการจัดเก็บรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP ปี ๒๕๖๒ (๒๓๔,๐๙๔ ล้านบาท) **เป้าหมายขั้นสูง** ๒๓๔,๔๕๘ ล้านบาท (growth ๔%)	ร้อยละ	✓				✓	ผลการดำเนินงานการจัดเก็บยอดรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๒๕๘,๓๐๗,๑๗๐,๓๑๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๕ การประเมินค่าเป้าหมายขั้นสูงไว้ที่ร้อยละ ๔ (๒๔๓,๔๕๘ ล้านบาท) มีผลการดำเนินงานร้อยละ ๑๐๖.๑๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายขั้นสูง จำนวน ๑๔,๘๔๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๐
๒. ส่งเสริมทุนชุมชนสู่ธรรมาภิบาล เป้าหมาย : ดำเนินการส่งเสริมทุนชุมชนสู่ธรรมาภิบาล จำนวน ๙,๐๐๐ กลุ่ม/กองทุน - กลุ่มออมทรัพย์ จำนวน ๔,๖๐๐ กลุ่ม - กลุ่มทุน กข.คจ. จำนวน ๔,๔๐๐ กองทุน **เป้าหมายขั้นสูง** ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ	✓		✓		✓	กองทุนชุมชนมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๙,๐๐๐ กองทุน ๑) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถยกระดับการพัฒนา จำนวน ๔,๖๐๐ กลุ่ม o ระดับก่อนการพัฒนา ระดับ ๑ (พอใช้) จำนวน ๓,๐๘๑ กลุ่ม - สามารถพัฒนาเป็นระดับ ๒ (ปานกลาง) จำนวน ๒,๖๖๖ กลุ่ม

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
จำนวน ๙,๐๐๐ กลุ่ม/กองทุน ๑. ออมทรัพย์ จำนวน ๔,๖๐๐ กลุ่ม ๒. กองทุน กข.คจ. จำนวน ๔,๔๐๐ กองทุน							- สามารถพัฒนาเป็นระดับ ๓ (ดี) จำนวน ๔๑๕ กลุ่ม o ระดับก่อนการพัฒนา ระดับ ๒ (ปานกลาง) จำนวน ๑,๕๑๙ กลุ่ม - สามารถพัฒนาเป็นระดับ ๓ (ดี) จำนวน ๑,๕๑๙ กลุ่ม ๒) โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน (กข.คจ.) สามารถยกระดับการพัฒนา จำนวน ๔,๔๐๐ กองทุน o ระดับก่อนการพัฒนา ระดับ ๑ (พอใช้) จำนวน ๒,๒๔๒ กองทุน - สามารถพัฒนาเป็นระดับ ๒ (ปานกลาง) จำนวน ๑,๖๖๙ กองทุน - สามารถพัฒนาเป็นระดับ ๓ (ดี) จำนวน ๕๗๓ กองทุน o ระดับก่อนการพัฒนา ระดับ ๒ (ปานกลาง) จำนวน ๒,๑๕๘ กองทุน - สามารถพัฒนาเป็นระดับ ๓ (ดี) จำนวน ๒,๑๕๘ กองทุน
๓. ร้อยละของหมู่บ้านที่ได้รับการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้น เป้าหมาย : หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงเป้าหมายจำนวน ๘,๗๘๐ หมู่บ้าน ได้รับการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้น	ร้อยละ		✓			✓	๑. แกนนำพัฒนาหมู่บ้านฯ และผู้แทนผู้นำอาสาพัฒนาชุมชนระดับอำเภอมีความรู้ความเข้าใจในหลักการแนวทางการพัฒนาหมู่บ้านตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงได้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
เป้าหมายขั้นสูง ร้อยละ ๘๐ (๗,๐๒๔ หมู่บ้าน)							๒. ผู้แทนครอบครัวพัฒนา ได้รับการพัฒนาและเกิดความตระหนักในการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตที่สมดุล ๓. การประเมินความสุขมวลรวมของชุมชน (Gross Village Happiness : GVH) ครั้งที่ ๑ จำนวน ๘,๗๘๐ หมู่บ้าน ค่าเฉลี่ยความสุขมวลรวมของชุมชน (Gross Village Happiness : GVH) อยู่ที่ ๘๐ คะแนน ๔. หมู่บ้านได้รับการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๗,๗๘๐ หมู่บ้าน ๕. การประเมินความสุขมวลรวมของชุมชน (Gross Village Happiness : GVH) ครั้งที่ ๒ จำนวน ๘,๗๘๐ หมู่บ้าน และมีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้นมุกหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีค่าเฉลี่ยความสุขมวลรวมของชุมชน (Gross Village Happiness : GVH) ครั้งที่ ๒ อยู่ที่ ๘๗ คะแนน
๔. ร้อยละของประชาชนที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพแนวทางการสร้างสัมมาชีพชุมชน เป้าหมาย : ประชาชนจำนวน ๓๒๐,๐๐๐ ครัวเรือน ได้รับการส่งเสริมอาชีพตามแนวทางการสร้างสัมมาชีพชุมชน **เป้าหมายขั้นสูง** มากกว่าร้อยละ ๘๗.๕๐ (๒๘๐,๐๐๐ ครัวเรือน)	ร้อยละ	✓		✓	✓	✓	ดำเนินการส่งเสริมอาชีพให้กับครัวเรือนเป้าหมายแล้วจำนวน ๓๒๐,๐๐๐ ครัวเรือน

๔. กรมโยธาธิการและผังเมือง

ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๑. จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด (ขั้นตอน ๑ – ๔) **เป้าหมายขั้นต้น:** ๑๔ จังหวัด **เป้าหมายมาตรฐาน:** ๑๕ จังหวัด **เป้าหมายขั้นสูง:** ๑๖ จังหวัด	ร้อยละ	✓	✓	✓		✓	ดำเนินการแล้วเสร็จ ขั้นตอนที่ ๑ -๒ ทั้ง ๑๖ จังหวัด หมายเหตุ : ติดปัญหา COVID-๑๙ ไม่สามารถดำเนินการขั้นตอนที่ ๓ - ๔ ได้ (การประชุมประชาชน)
๒. โครงการพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ **เป้าหมายขั้นต้น:** ๑๐ โครงการ **เป้าหมายมาตรฐาน:** ๑๔ โครงการ **เป้าหมายขั้นสูง:** ๑๘ โครงการ	ร้อยละ	✓	✓	✓		✓	ดำเนินการได้ทั้ง ๑๘โครงการ
๓. ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ **เป้าหมายขั้นต้น:** ร้อยละ ๙๖ **เป้าหมายมาตรฐาน:** ร้อยละ ๙๘ **เป้าหมายขั้นสูง:** ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ	✓	✓	✓		✓	ผลการดำเนินงานร้อยละ ๙๖.๖๙ (ดำเนินการได้ ๑๗๕ โครงการ จาก ๑๘๑ โครงการ)
๔. จำนวนโครงการระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่สามารถป้องกันผลกระทบจากน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนได้ **เป้าหมายขั้นต้น:** ๑๘ โครงการ **เป้าหมายมาตรฐาน:** ๑๙ โครงการ **เป้าหมายขั้นสูง:** ๒๐ โครงการ	ร้อยละ	✓	✓	✓		✓	ป้องกันพื้นที่ชุมชนได้ ๒๐ โครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๕. ความสำเร็จของการดำเนินการของหน่วยงานในการแก้ไขวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ **เป้าหมายขั้นต้น:** ดำเนินการจัดทำมาตรการต่างๆในการเฝ้าระวังควบคุมการติดเชื้อ **เป้าหมายมาตรฐาน:** ดำเนินการตามมาตรการตามแผนได้ครบถ้วน **เป้าหมายขั้นสูง:** ดำเนินการตามมาตรการตามแผนได้ครบถ้วน							ดำเนินการตามมาตรการตามแผนได้ครบถ้วน

๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สรุปผลการดำเนินการตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๑. อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน ๑.๑ อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน **เป้าหมายขั้นต้น:** ไม่เกิน ๓๑.๙๙ คน ต่อประชากรแสนคน **เป้าหมายมาตรฐาน:** ไม่เกิน๒๗คนต่อประชากรแสนคน **เป้าหมายขั้นสูง:** ไม่เกิน ๒๑ คน ต่อประชากรแสนคน	ร้อยละ	✓	✓				ไตรมาสที่ ๑ - ๓ อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน ๒๐.๔๕ คนต่อแสนประชากร

<table>
<tr><th rowspan="2">ตัวชี้วัด</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="5">ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ</th><th rowspan="2">ผลลัพธ์ที่ได้</th></tr>
<tr><th>๑. Function Base</th><th>๒. Agenda Base</th><th>๓. Area Base</th><th>๔. Innovation Base</th><th>๕. Potential Base</th></tr>
<tr><td>๑.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในระดับพื้นที่
<table><tr><th>เป้าหมายขั้นต้น</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน</th><th>เป้าหมายขั้นสูง</th></tr><tr><td>จำนวนผู้เสียชีวิตลดลงกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ย ๕ ปีที่ผ่านมา</td><td>จำนวนผู้เสียชีวิตลดลงกว่าร้อยละ ๑๕ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ย ๕ ปีที่ผ่านมา</td><td>จำนวนผู้เสียชีวิตลดลงกว่าร้อยละ ๒๐ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ย ๕ ปีที่ผ่านมา</td></tr></table></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td>จำนวนผู้เสียชีวิตลดลงกว่าร้อยละ ๔๑.๔๓ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ย ๕ ปีที่ผ่านมา</td></tr>
<tr><td>๒. ตัวชี้วัดร้อยละของการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กำหนด
<table><tr><th>เป้าหมายขั้นต้น</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน</th><th>เป้าหมายขั้นสูง</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๖๘</td><td>ร้อยละ ๘๔</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr></table></td><td>ร้อยละ</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>- การจัดทำโทรสารแจ้งเตือนภัย (อุทกภัย น้ำป่าไหลหลากและดินโคลนถล่ม และวาตภัย) จำนวน ๓๙ ครั้ง การแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าภายในระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมง จำนวน ๓๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๘
- การรายงานโทรสารแผ่นดินไหว/ สึนามิ ภายในระยะเวลา ๒๐ นาที จำนวน ๑๕๘ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังนั้น การแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กำหนด เฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๕๙</td></tr>
<tr><td>๓. ร้อยละของอำเภอเป้าหมายที่ได้รับการสนับสนุนให้มีความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<table><tr><th>เป้าหมายขั้นต้น</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน</th><th>เป้าหมายขั้นสูง</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๗๕
(๕๓๐ อำเภอ)</td><td>ร้อยละ ๘๗
(๖๑๕ อำเภอ)</td><td>ร้อยละ ๑๐๐
(๗๐๐ อำเภอ)</td></tr></table></td><td>ร้อยละ</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td>เนื่องจาก โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID - 19) ทำให้จำนวนอำเภอที่ดำเนินกิจกรรมอย่างน้อย ๓ ใน ๔ กิจกรรม จำนวน ๕ อำเภอ และ ๘๗๓ อำเภอ สามารถดำเนินกิจกรรมเพียง ๒ ใน ๔ กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการจัดตั้งกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ และการขับเคลื่อนแผนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th rowspan="2">ตัวชี้วัด</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="5">ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ</th><th rowspan="2">ผลลัพธ์ที่ได้</th></tr>
<tr><th>๑. Function Base</th><th>๒. Agenda Base</th><th>๓. Area Base</th><th>๔. Innovation Base</th><th>๕. Potential Base</th></tr>
<tr><td>๔. ผลสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<table>
<tr><th>เป้าหมายขั้นต้น</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน</th><th>เป้าหมายขั้นสูง</th></tr>
<tr><td>ชุมชน/หมู่บ้าน ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๕๐</td><td>ชุมชน/หมู่บ้าน ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๗๐</td><td>ชุมชน/หมู่บ้าน ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๑๐๐</td></tr>
</table></td><td>ร้อยละ</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td>ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID - 19) แต่อย่างไรก็ตามได้มีการฝึกอบรมให้ความรู้และฝึกปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติให้แก่ชุมชน/หมู่บ้านภายหลังจากการแพร่ระบาดเบาบางลง จำนวน ๔ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย ชัยภูมิ น่านและระยอง รวม ๑๐ ชุมชน/หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น ๑๘๐ คน</td></tr>
<tr><td>๕. ผลสำเร็จของการพัฒนาระบบติดตามสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID - 19) ในระดับพื้นที่ (COVID Scan)
<table>
<tr><th>เป้าหมายขั้นต้น</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน</th><th>เป้าหมายขั้นสูง</th></tr>
<tr><td>ได้ระบบติดตามสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)ในระดับพื้นที่ (COVID Scan)</td><td>อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) สามารถนำระบบติดตามสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID -19) ในระดับพื้นที่ (COVID Scan) ไปใช้กับพื้นที่จังหวัดนำร่อง ๕ จังหวัดได้แก่ พิษณุโลก ภูเก็ต มหาสารคาม สมุทรสงคราม อุทัยธานี</td><td>มี Admin ในการบริหารจัดการระบบติดตามสถานะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ในระดับพื้นที่ (COVID Scan) ครบทุก ๗๖ จังหวัด</td></tr>
</table></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>ได้มีระบบติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในระดับพื้นที่ (COVID Scan) โดยให้อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) นำระบบ COVID Scan ไปใช้ในพื้นที่จังหวัดนำร่อง ๕ จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก ภูเก็ต มหาสารคาม สมุทรสงคราม และอุทัยธานี และให้สำนักงาน ปภ.จังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด เป็นผู้ดูแลระบบฯ ดังกล่าว</td></tr>
</table>

๖. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

สรุปผลการดำเนินการตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๑. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ (Local Performance Assessment : LPA) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** ร้อยละ ๙๒ **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** ร้อยละ ๙๔ **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ	✓	✓			✓	**ผลการดำเนินงาน** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ (Local Performance Assessment : LPA) เฉลี่ย ๕ ด้าน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๗,๕๒๗ แห่ง **คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๗ โดยสรุปอยู่ในค่าเป้าหมายมาตรฐาน**
๒. ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๒.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** ร้อยละ ๓๐ **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** ร้อยละ ๔๐ **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ	✓		✓		✓	**ผลการดำเนินการ** - เรื่องทั้งหมด ๗๒๖ เรื่อง - มีการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ๓๒๐ เรื่อง **คิดเป็น ร้อยละ ๔๔.๐๘โดยสรุปอยู่ในค่าเป้าหมายมาตรฐาน**
๒.๒ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** ร้อยละ ๓๐ **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** ร้อยละ ๔๐ **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๕๐							**ผลการดำเนินการ** - เรื่องทั้งหมด ๖๕ เรื่อง - มีการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ๔๘ เรื่อง **คิดเป็น ร้อยละ ๗๐.๕๘ โดยสรุปอยู่ในค่าเป้าหมายขั้นสูง**

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๓. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง (Joint KPIs) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** | **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** | **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๗๐ | ร้อยละ ๗๘.๑๐ | ร้อยละ ๙๖	ร้อยละ		✓	✓		✓	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๒ โดยสรุปอยู่ในค่าเป้าหมายมาตรฐาน
๔. ผลการดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** | **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** | **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๙๘ | ร้อยละ ๙๙ | ร้อยละ ๑๐๐ ๔.๑ ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมดำเนินการประเมิน ITA ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrityand Transparency Assess-ment System: ITAS) **เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)** | **เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)** | **เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)** ร้อยละ ๙๘ | ร้อยละ ๙๙ | ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ	✓		✓		✓	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมดำเนินการประเมิน ITA ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) รวม ๗,๘๕๑ หน่วย **คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยสรุปเป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นสูง**

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๔.๒ ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๕ คะแนน) ระดับ A ขึ้นไป ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ระยะแรก พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕							ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้คะแนน ๘๔.๑๗ ผลการประเมินอยู่ในระดับ B **โดยสรุปไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน**

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ร้อยละ ๙๔	ร้อยละ ๙๖	ร้อยละ ๙๘

๗. กรมการปกครอง

กรมการปกครองได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓ องค์ประกอบ ๔ ตัวชี้วัดหลัก และมีผลการดำเนินงานฯ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบเท่ากับ เป็นหน่วยงานในระดับคุณภาพ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐ จำแนกคะแนนตามองค์ประกอบได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๑. ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน	ร้อยละ	✓	✓	✓	✓	✓	ดำเนินการได้ ร้อยละ ๙๒.๓๑

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ความเชื่องโยงกับ ๕ องค์ประกอบ					ผลลัพธ์ที่ได้
		๑. Function Base	๒. Agenda Base	๓. Area Base	๔. Innovation Base	๕. Potential Base	
๒. ความสำเร็จของการควบคุมพื้นที่เสี่ยงในจังหวัด เพื่อป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด จำแนกเป็น ๒ ตัวชี้วัดย่อย ๒.๑ ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหา ๒.๒ ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่พบทั้งผู้เสพและผู้ค้า	ร้อยละ		✓	✓			๒.๑ ดำเนินการได้ร้อยละ ๗๓.๘ ๒.๒ ดำเนินการได้ ร้อยละ ๓.๑๒
๓. ร้อยละของหมู่บ้านในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีผลการประเมินหมู่บ้านในระดับเข้มแข็งมาก	ร้อยละ	✓	✓	✓			ดำเนินการได้ ร้อยละ ๙๖.๘๕
๔. ปริมาณการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center)	ร้อยละ	✓	✓		✓	✓	ดำเนินการได้ ๖๑,๐๙๕,๕๕๖ รายการ



รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง ประกอบด้วย ๓ สาขารางวัล ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อยกระดับกระทรวงมหาดไทยสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยได้มอบนโยบายการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและการพัฒนาองค์การ โดยเชิญชวนให้หน่วยงานในสังกัดและจังหวัดพิจารณาเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ในสาขาใดสาขาหนึ่ง โดยพิจารณาจากภารกิจหลักหรือผลงานที่โดดเด่นของแต่ละส่วนราชการ/จังหวัด และให้ขับเคลื่อนการดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการยกระดับกระทรวงมหาดไทยสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาใน ๓ มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติการเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย หรือเทียบเท่าการประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA 4.0)

สำหรับรางวัลบริการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ ประกอบด้วย ๔ ประเภท คือ ๑. นวัตกรรมบริการ ๒. พัฒนาบริการ ๓. ขยายผลมาตรฐานการบริการ และ ๔. บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

นอกจากนี้ ยังมีรางวัลสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่สนับสนุนให้ส่วนราชการมีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน ชุมชนในพื้นที่ในลักษณะเครือข่ายและเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือที่นำไปสู่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ที่เป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning) โดยมีการดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ และได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การแบ่งรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมออกเป็น ๔ ประเภท คือ ๑. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ๒. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ๓. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) และ ๔. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทย โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งภาพรวมกระบวนการขับเคลื่อนกระทรวงมหาดไทยสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้แก่ การกำหนดเป็นนโยบายสำคัญ การมอบนโยบายของผู้บริหาร การส่งเสริมและสนับสนุนองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ ให้แก่หน่วยงาน

ในสังกัดและจังหวัด การให้คำปรึกษา/แนะนำ จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ การติดตามรายงานผล โดยให้หน่วยงาน/จังหวัดรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทย เพื่อนำเสนอผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยทราบ การสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการชื่นชมแสดงความยินดีแก่หน่วยงาน/จังหวัดที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งสร้างการเรียนรู้ผ่านรูปแบบต่าง ๆ เช่น การนำคณะผู้รับผิดชอบไปศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) การจัดอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการฯ และการบูรณาการร่วมกับสถาบันดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทยในการอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการฯ การสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนี้ยังสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านกลุ่ม Line เครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวงมหาดไทย เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลการดำเนินการระหว่างกัน เป็นต้น



ผลการพัฒนากระทรวงมหาดไทยสู่รางวัลเลิศรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีมติให้มอบรางวัลฯ ให้กับส่วนราชการที่มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ ทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร และเปิดระบบราชการให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีพิธีการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันพุธที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ ชั้น ๑ อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี มอบรางวัลโดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) สรุปรางวัลดังนี้

- <u>ภาพรวมระดับประเทศ</u> มีหน่วยงานที่มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดย ๑) รางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๘๒ รางวัล ๒) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน ๗๑ รางวัล ๓) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด จำนวน ๓๐ รางวัล และ ๔) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ จำนวน ๑๒ รางวัล

- <u>กระทรวงมหาดไทย</u> มีหน่วยงานในสังกัด มท. และจังหวัด ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ **จำนวนทั้งสิ้น ๕ กรม ๑๘ จังหวัด และ ๑ หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น ๓๔ ผลงาน** (โดยมีจังหวัดที่ได้รับรางวัลฯ จากการขับเคลื่อนงานของ สป.มท. (โดยสำนักงานจังหวัด) รวม ๙ จังหวัด*) สรุปได้ดังนี้

รางวัลเลิศรัฐ	จำนวน หน่วยงาน ที่ได้รางวัล	ส่วนราชการ ในสังกัด มท.	จังหวัด	อื่น ๆ
บริการภาครัฐ	๘๒ หน่วยงาน	- กรมการปกครอง - กรมที่ดิน - กรมโยธาธิการและผังเมือง - กรมการพัฒนาชุมชน	ขอนแก่น* (๓ ผลงาน) ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี มุกดาหาร ศรีสะเกษ อ่างทอง*	กรุงเทพมหานคร (เสนอผลงานร่วมกับ กรมที่ดิน และกรมโยธาธิการและผังเมือง)
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	๓๐ หน่วยงาน	- กรมการพัฒนาชุมชน (หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ) - สป.มท. (หมวด ๔ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้)	หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม : ลำปาง* หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ: นครสวรรค์* ระนอง* หมวด ๓ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: ขอนแก่น* สุพรรณบุรี*	-
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๑๒ หน่วยงาน	-	ขอนแก่น* สระบุรี*	-
การบริหารราชการแบบ มีส่วนร่วม	๗๑ หน่วยงาน	กรมการพัฒนาชุมชน (๓ ผลงาน)	กาฬสินธุ์* ขอนแก่น ร้อยเอ็ด (๓ ผลงาน) เพชรบูรณ์ สมุทรสงคราม ปัตตานี ลำพูน พัทลุง สุพรรณบุรี	กรุงเทพมหานคร

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เรื่อง ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓

๑) รางวัลบริการภาครัฐ

- **ปี ๒๕๖๓** มีส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดที่ได้รับ**รางวัลบริการภาครัฐ** ดังนี้

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ผลงาน
๑	กรมการปกครอง	การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา
๒	กรมที่ดิน กรมโยธาธิการและผังเมือง กรุงเทพมหานคร	ระบบให้บริการค้าหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)
๓	กรมการพัฒนาชุมชน	การส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากที่เน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
๔	ขอนแก่น	๑. Thai Reach ๒. “ดำรงธรรม Tracking” ระบบจัดการและติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ผลงาน
		๓. Khon Kaen Government Spending Model
๕	ประจวบคีรีขันธ์	ประจวบคีรีขันธ์ไร้ถังขยะ
๖	ชลบุรี	การจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย Smart Technology
๗	มุกดาหาร	การแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM ๒.๕)
๘	ศรีสะเกษ	Smart Referral Connection
๙	อ่างทอง	การปรับเปลี่ยนเวลาปลูกข้าว (ปล่อยน้ำเข้านา ปล่อยปลาเข้าทุ่ง) จังหวัดอ่างทอง

กรมที่ดิน ร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง ผลงานเรื่อง **“ระบบภูมิสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ต (LandsMaps)”** เป็นโครงการประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ โดยกรมที่ดินได้พัฒนาระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ด้วยการบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมธนารักษ์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยใช้ประโยชน์ร่วมกับเทคโนโลยีด้านภูมิสารสนเทศ และ Google Maps ได้แก่ ภาพถ่ายดาวเทียม ตำแหน่งสถานที่สำคัญ เส้นทางและสภาพพื้นที่ของที่ดิน ราคาประเมินและเส้นทางการเดินทาง โดยเห็นจากภาพถ่ายดาวเทียมและ Street view เป็นการสนับสนุนการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทำให้ลดภาระในการเดินทางไปติดต่อราชการ ลดค่าใช้จ่ายในการยื่นคำขอ สนับสนุนการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย (Ease Doing Business) ประชาชนได้รับบริการรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง







กรมการปกครอง กรมการปกครองได้สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการ ผลงานการจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา และได้รับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยรองอธิบดีกรมการปกครอง (นายวีนัส สีสุข) ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และบุคลากรของกรมการปกครอง เข้าร่วมประชุมฯ และนำเสนอผลการดำเนินงานของกรมการปกครอง การตอบข้อซักถามของคณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลฯ ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติให้กรมการปกครองได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการ ผลงานการจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา โดยกรมการปกครองได้เข้ารับรางวัลจากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี













๒) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นการยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นต้นมา โดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อผลักดันให้ระบบราชการเกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยในระยะแรกเป็นการดำเนินการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ และต่อมาได้พัฒนาไปสู่การจัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับรายหมวด และระดับดีเด่น เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและเป็นแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่มาตรฐานสากล

กระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญกับการนำ PMQA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติราชการมาโดยตลอด เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๒ ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด (๓๐๐ คะแนน) และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น (๔๐๐ คะแนน)

ทั้งนี้ **ปี ๒๕๖๓** มีส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด **ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ กรม และ ๕ จังหวัด และได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA 4.0) ราม ๒ จังหวัด ได้แก่ ขอนแก่น และสระบุรี**

ในส่วนของ **สป.มท.** ได้ส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ **หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินการขององค์การและการจัดการความรู้** ทั้งนี้ สป.มท. ได้ผ่านการตรวจประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ขั้นตอนที่ ๒ และได้เข้ารับการตรวจประเมินฯ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) เมื่อวันพุธที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมราชสีห์ อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานรับการตรวจประเมินฯ และรองปลัดกระทรวงมหาดไทย (ด้านบริหาร) นำเสนอผลงานที่โดดเด่นของหมวด ๔ ร่วมกับ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ






ภาพบรรยากาศการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) ของ สป.มท.

สป.มท. ได้รับรางวัล PMQA หมวด ๔ โดยปลัดกระทรวงมหาดไทย มอบหมายให้ผู้ช่วยปลัดกระทรวงมหาดไทย (นางจุรีรัตน์ เทพอาสน์) เป็นผู้แทนขึ้นรับรางวัลฯ พร้อมทั้ง หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.มท. (นางพรรณวิภา ปิยัมปุตระ) เป็นผู้ติดตามขึ้นรับรางวัลฯ โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานมอบรางวัล เมื่อวันพุธที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ ชั้น ๑ อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี และได้เชิญหน่วยงานเข้าร่วมงานในรูปแบบใหม่ (New Normal) เชื่อมโยงระหว่างงานพิธีรับรางวัลฯ กับกองเชียร์ของ สป.มท. ซึ่งร่วมกันแสดงความยินดี ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคมตามหลัก Social Distancing ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ และสามารถรับชมทาง Youtube Channel ของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้อีกทางหนึ่งด้วย





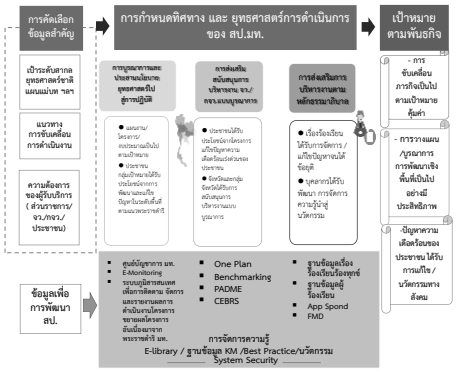


Best Practice รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินการขององค์การและการจัดการความรู้ ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สป.มท. เป็นแกนกลางการบูรณาการนโยบาย ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ ทั้งประสานการดำเนินงานกับส่วนราชการอื่น ๆ กรมในสังกัด และจังหวัด การจัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง พัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด/กลุ่มจังหวัด โดยมีสำนักงานจังหวัด ซึ่งเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีผู้ว่าราชการจังหวัด บูรณาการงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม ตลอดจนประสานเชื่อมโยงแผนพัฒนา แก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ภายใต้วิสัยทัศน์ **“จังหวัดมีความสามารถในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่”** และมีค่านิยมร่วมกัน คือ **“วิสัยทัศน์ดี มีคุณธรรม น้อมนำ ความพอเพียง”** สป.มท. มุ่งสู่การขับเคลื่อนภารกิจเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์ในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล การเข้าใจ เข้าถึงพื้นที่ ส่งเสริมการประสานแผนทุกระดับในพื้นที่ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการบริหารและ

การบริการประชาชน มุ่งเน้นพัฒนาทักษะดิจิทัล และส่งเสริมนวัตกรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่รัฐบาลและประชาชน ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานของ สป.มท. ได้ให้ความสำคัญกับข้อมูลสำคัญ นำสู่การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการ อีกทั้งมีการจัดการความรู้เพื่อการต่อยอดการพัฒนา และนำสู่นวัตกรรม มีความพร้อมปรับเปลี่ยนรูปแบบ การปฏิบัติราชการ และสามารถรองรับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่น บรรลุเป้าหมายในทุกระดับ และอำนวยประโยชน์แก่ประชาชน

การคัดเลือกและการใช้ประโยชน์ข้อมูลสำคัญ นำสู่การกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การดำเนินการของ สป.มท. ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ของ สป.มท. โดยพิจารณาจากยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ เชื่อมโยงเป้าหมายการพัฒนาระดับสากล สป.มท. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการส่งเสริมการจัดการความรู้ มุ่งสู่นวัตกรรม โดยใช้ฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประมวลผลในการติดตามการดำเนินการ บริหารจัดการตลอดจนการบริหารการตัดสินใจ อาทิ ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการติดตาม จัดการ และรายงานผลการดำเนินงาน ฐานข้อมูลเครื่องมือวัดระดับการพัฒนา (Benchmarking) แนวทางเชื่อมโยงแผนสอดคล้องกันในทุกระดับเป็นแผนเดียวกัน (One Plan) ระบบรายงานงบประมาณการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน (CEBRS) ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม Application SPOND ฯลฯ มีการจัดการความรู้เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ต่อยอดเพื่อความยั่งยืน โดยมีผลงานความโดดเด่นจากการใช้ประโยชน์ของข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินการของ สป.มท. อาทิ การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนจากโครงการขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ เพื่อการประสานแผนในลักษณะแผนเดียว (One Plan) และการติดตามงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมกับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นอกจากนี้ จากวัฒนธรรมและการเรียนรู้การบริหารข้อมูลสำคัญ นำสู่การได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลในการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของรัฐบาล ภายใต้การขับเคลื่อนของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กระทรวงมหาดไทยอีกด้วย



๓) รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

- **ปี ๒๕๖๓** มีส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ได้รับ**รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม** ดังนี้

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ผลงาน
๑	กรมการพัฒนาชุมชน	๑. การขับเคลื่อนการพัฒนาหมู่บ้านตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จังหวัดเชียงใหม่ (เชียงใหม่ ๑๐๐%) ๒. แก้ไขปัญหาความยากจนเชิงบูรณาการ “นครพนม สร้างสังคมอุดมสุข” ๓. ยกระดับคุณภาพชีวิตครัวเรือนยากจนเชิงบูรณาการ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ที่	หน่วยงาน/จังหวัด	ผลงาน
๒	กาฬสินธุ์	Kalasin Happiness Model : คนกาฬสินธุ์ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตขั้นพื้นฐาน
๓	ขอนแก่น	คู่เสี่ยว เกี่ยวก้อย แก้จนคนขอนแก่น
๔	ร้อยเอ็ด	๑. ร้อยเอ็ดร่วมใจอนุรักษ์ป่าดงทำเลดอนใหญ่ ๒. เกษตรอินทรีย์ เปลี่ยนชีวิต ๓. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มปลูกผักคำพอุง
๕	เพชรบูรณ์	การสร้างและพัฒนาเครือข่ายกลุ่มคลัสเตอร์มะขาม จังหวัดเพชรบูรณ์
๖	สมุทรสงคราม	โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบบูรณาการ จังหวัดสมุทรสงคราม
๗	ปัตตานี	การบริหารจัดการขยะ
๘	ลำพูน	อัตลักษณ์ผ้าลำพูน ด้วยวิถีการมีส่วนร่วมของคนลำพูน
๙	พัทลุง	การส่งเสริมตลาดต้องชม (ตลาดใต้โหนด)
๑๐	สุพรรณบุรี	โครงการยืมอนาคต เพื่อสร้างอนาคต : บ้านดอนศาลเจ้า จังหวัดสุพรรณบุรี
๑๑	กรุงเทพมหานคร	การพัฒนาพื้นที่สุขภาวะนำร่อง เขตภาษีเจริญ

๔) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางและเครื่องมือการยกระดับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วยปัจจัยความสำเร็จ ๓ ประการ ได้แก่ ๑) การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) ๓) การปรับสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)





สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้มีการแบ่งเกณฑ์ออกเป็น ๗ หมวด ที่มีความเชื่อมโยงกับ PMQA และมีการแบ่งระดับการพัฒนาออกเป็น ๓ ระดับคือ ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ คะแนน ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐ คะแนน ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ๕๐๐ คะแนน

■ ผลการดำเนินการใน**ปี ๒๕๖๓** มีจังหวัดได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จำนวน ๒ จังหวัด ได้แก่ **จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดสระบุรี**

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยมีแนวทางในการบริหารจัดการองค์การเพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กระทรวงมหาดไทย โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการยกระดับกระทรวงมหาดไทยเพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๓ กิจกรรม รวม ๕ ครั้ง ดังนี้

<u>กิจกรรมที่ ๑</u> การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และเทคนิคการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกรมและจังหวัด รวม ๓ ครั้ง ดังนี้

๑. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการอย่างเป็นระบบและทบทวนลักษณะสำคัญองค์การของ สป.มท. เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ชั้น ๕ อาคารดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย

๒. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และเทคนิคการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) สำหรับ สป.มท. เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ชั้น ๕ อาคารดำรงราชานุภาพ

๓. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และเทคนิคการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) สำหรับกรมและจังหวัด เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย

ซึ่งการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ได้สนับสนุนองค์ความรู้ ดังนี้

- แนวทางการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ และการจัดทำข้อมูลตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ
- แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) หมวด ๑ - ๗ ที่มีเนื้อหาสาระที่มีคุณภาพ และครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด





<u>กิจกรรมที่ ๒</u> การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนานวัตกรรมของกระทรวงมหาดไทย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมอัษฎางค์ ชั้น ๕ อาคารดำรงราชานุสรณ์ กระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ มท./สป.มท. มีแนวทางในการสร้างและพัฒนานวัตกรรมการบริการภาครัฐ การสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย นำไปสู่การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วซึ่งการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ได้สนับสนุนองค์ความรู้ ดังนี้

- แนวคิดและมุมมองของการบริการภาครัฐ
- เกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓
- การระดมความคิดเห็นเพื่อยกระดับการพัฒนานวัตกรรมการปฏิบัติงาน/นวัตกรรมการให้บริการประชาชน กรณีศึกษา : ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- การแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ





<u>กิจกรรมที่ ๓</u> การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการองค์การโดยปราศจากความสูญเปล่าด้วยแนวคิดแบบ Lean ของกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ความรู้ มีแนวทางในการปรับปรุงขั้นตอน/กระบวนการเพื่อลดความซ้ำซ้อน และความสูญเปล่า ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย รวมทั้งเพิ่มคุณค่าในกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก ทั้งนี้ ได้จัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ รวม ๒ ครั้ง ดังนี้

<u>ครั้งที่ ๑</u> การประชุมเชิงปฏิบัติการฯ <u>สำหรับกรมและจังหวัด</u> เมื่อวันพุธที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โรงแรมปริ๊นซ์ พาเลซ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้องค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างกรมและจังหวัดสำหรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน

<u>ครั้งที่ ๒</u> การประชุมเชิงปฏิบัติการฯ <u>สำหรับ สป.มท.</u> เมื่อวันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ชั้น ๕ อาคารดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย เพื่อให้องค์ความรู้และใช้ในการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่า/กระบวนการสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการต่อไป

ซึ่งการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ได้สนับสนุนองค์ความรู้ ดังนี้

- แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และใช้แนวคิด Lean เพื่อค้นหาข้อเสนอแนวทางในการพัฒนา กระบวนการสำคัญ เพื่อนำกลับไปประยุกต์ใช้ต่อยอดองค์การ



การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อบริหารจัดการองค์การโดยปราศจากความสูญเปล่าด้วยแนวคิดแบบ Lean ของกระทรวงมหาดไทย

การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ

กระทรวงมหาดไทยได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนมหาดไทย ๔.๐ มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน ผู้แทนกรม รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และสำนัก/ศูนย์/กอง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นคณะทำงาน และมีการแต่งตั้งทีมปฏิบัติการขับเคลื่อนมหาดไทย ๔.๐ จำนวน ๓ ทีม ได้แก่

- ทีมปฏิบัติการบูรณาการข้อมูลด้านการพัฒนา ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการจัดทำข้อมูลของกระทรวงมหาดไทยเพื่อการพัฒนาในระดับพื้นที่ และนำไปจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัดเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน
- ทีมปฏิบัติการเตรียมคนมหาดไทย ทำหน้าที่ขับเคลื่อนหลักสูตร/แนวทางการฝึกอบรมเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑ และพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ซึ่งได้มีการจัดทำหลักสูตรกลางของกระทรวงมหาดไทยสำหรับข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้น/สูง และข้าราชการประเภทวิชาการ และประเภททั่วไป และได้จัดทำถังข้อมูลวิทยากรในการพัฒนาบุคลากรสู่ศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อให้ส่วนราชการนำไปประยุกต์ใช้ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสถาบันดำรงราชานุภาพ
- ทีมปฏิบัติการพัฒนาระบบงานและการบริการของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบงานและการบริการของกระทรวงมหาดไทย โดยได้มีการจัดทำ Application Mahadthai Smart Link เพื่อรวบรวมงานบริการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่เป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ความสำคัญในการจัดการความรู้ โดยเน้นให้บุคลากรมีองค์ความรู้เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการบรรลุยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้แก่

๑. จัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปี



เสาะหาความรู้ที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความรู้ ๓ องค์ความรู้สำคัญ ได้แก่

๑) การส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่และแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒) การจัดทำและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ (One Plan)

๓) การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

ภายหลังดำเนินกิจกรรมครบถ้วนจัดให้มีการสอบถามความพึงพอใจองค์ความรู้ที่เผยแพร่ และการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ผ่านระบบออนไลน์ ผลคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๕

และ ๘๕.๑๗ ตามลำดับ พร้อมทั้งสำรวจองค์ความรู้ที่บุคลากรต้องการรับการสนับสนุน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการนำไปวิเคราะห์การจัดทำแผนการจัดการความรู้ในปีต่อไป

๒. การจัดกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice : CoPs) โดยมีองค์กรภายนอกร่วมให้ความรู้และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับบุคลากรผ่านระบบการประชุมทางวีดิทัศน์ (Video Conference System : VCS) ระบบการถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ต (Video Streaming) ระบบโทรทัศน์กรมการปกครอง (Dopa Channel) เปิดโอกาสให้ซักถามแบบ Real Time และสรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนเผยแพร่ผ่าน Youtube ให้รับชมย้อนหลังได้อย่างสะดวก ผ่านช่องทางเว็บไซต์สถาบันดำรงราชานุภาพ ไลน์กรุ๊ป และเฟสบุ๊ค จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้ง ๖ ครั้ง ๑๔,๔๓๙ คน เป็นบุคลากรทั้งภายในและภายนอก เฉลี่ย ๒,๔๐๐ คน/ครั้ง เป็นเรื่องส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบาย ได้แก่ (๑) การเชื่อมโยงและบูรณาการแผนระดับนโยบายสู่ระดับพื้นที่ (๒) มหาดไทยร่วมใจขับเคลื่อนการลดและคัดแยกขยะ เสริมสร้างจิตสำนึกมุ่งสู่การพัฒนาแก่บุคลากร (๓) การบริหารบุคคลยุคใหม่ (๔) ถอดรหัส : การละเว้น การปฏิบัติหน้าที่และจับดีกรีคดีทุจริตคอร์รัปชัน และเกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมโดยมุ่งปรับกระบวนการคิด การปูพื้นฐานด้านนวัตกรรมเพื่อการสร้างสรรค์ (๕) การสร้างองค์กรนวัตกรรมภาครัฐ และ (๖) ส่งเสริมนวัตกรรมภาครัฐ ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล





๓. การถอดความรู้/ประสบการณ์ เผยแพร่ผ่านบทความวิชาการ โดยบุคลากรผู้มีประสบการณ์ในพื้นที่ ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ในรูปแบบความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) คือ วารสารดำรงราชานุภาพ ปีละ ๒ ฉบับ และ เอกสารความรู้ สดร. จำนวน ๗ ฉบับ

วารสารดำรงราชานุภาพ

(๑) ภาครัฐยุคใหม่ต่อต้านการทุจริต

(๒) การบริหารงานพื้นที่ชายแดน





เอกสารความรู้ สดร.





(๑) Coaching ผู้บริหารมืออาชีพ

(๒) Management Mind for Modern Executive EP.1 Knowledge Sharing

(๓) Management Mind for Modern Executive EP.2 MOI Mission

(๔) Management Mind for Modern Executive EP.3 Learn&Share

(๕) การแก้ไขปัญหาผู้หนีภัยจากการสู้รบ (Person of Concern - POC)

(๖) ความสำเร็จในการดำเนินโครงการไทยนิยม ยั่งยืนด้วยกลไกการดำเนินงานแบบประชารัฐในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน

(๗) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการใช้บริหารงานปกครองและการบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

กรมโยธาธิการและผังเมือง

๑. ได้จัดทำการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้



- องค์ความรู้ตามภารกิจด้านการผังเมือง
- คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๖๒
- (ขั้นตอนและกระบวนการวางและจัดทำผังเมืองรวม)



- องค์ความรู้ตามภารกิจด้านการอาคาร
- ความรู้และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการขุดดินและถมดิน



- องค์ความรู้ตามภารกิจด้านการบริการด้านช่าง
- การออกแบบปรับปรุงอาคารภาครัฐที่มีอยู่เดิมให้เป็นอาคารเขียวภาครัฐ

กรมการพัฒนาชุมชน

กรมการพัฒนาชุมชนได้กำหนดให้ สพจ./สำนัก/กอง/ศูนย์ ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมองค์ความรู้ ทั้งนี้ บุคลากรกรมฯ ดำเนินการจัดส่งองค์ความรู้ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล **จำนวนทั้งสิ้น ๔,๗๓๐ องค์ความรู้** รายละเอียดดังนี้

หน่วยงาน	องค์ความรู้ บุคลากร	องค์ความรู้ระดับหน่วยงาน ๑ หน่วยงาน/ชุดความรู้	องค์ความรู้ระดับบุคคล ๑ หน่วยงาน/ชุดความรู้
จังหวัด (๗๖ จังหวัด)	๔,๒๙๖	๗๓	๗๖
ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน (๑๑ ศูนย์)	๒๐๓	๑๑	๑๑
ส่วนกลาง (๑๔ หน่วยงาน)	๒๓๑	๑๓	๑๓
รวม	**๔,๗๓๐**	**๙๗**	**๑๐๐**

ผลการประกวดองค์ความรู้ดีเด่น กิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจในการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ผลการคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่นระดับหน่วยงาน

ประเภทที่ ๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

รางวัลชนะเลิศ มหัศจรรย์เครือข่าย OTOP ร้อยล้าน โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ “ มัดเสารวมกัน สร้างสรรค์ลำปาง” โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ เชียงราย Next Step : ศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาตำบล เข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน โดนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย

ประเภทที่ ๒ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน

รางวัลชนะเลิศ “การประเมินแบบเสริมพลัง” เครื่องมือทำงานสำหรับคนรุ่นใหม่ โดยศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ การขับเคลื่อนศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนเพชรบุรี ในการสร้างความมั่นคงทางอาหารเพื่อเตรียมพร้อมรองรับภัยพิบัติ โดยศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนเพชรบุรี

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ Be The Best @ Better Touch Point โดยศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา

ประเภทที่ ๓ หน่วยงานส่วนกลาง

รางวัลชนะเลิศ การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกองแผนงาน

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ศูนย์จัดการกองทุนชุมชน กุญแจปลดหนี้ Keys Success โดยสำนักพัฒนาทุนและองค์กรการเงินุมชน

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ การประชาสัมพันธ์ที่เป็นเลิศในการเสริมสร้างภาพลักษณ์กรมการพัฒนาชุมชน (อธิบายด้วยเครื่องมือผังความสัมพันธ์ระหว่างการประชาสัมพันธ์ประชาชนและงานพัฒนาชุมชน) โดยสำนักงานเลขานุการกรม

ผลการคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่นระดับบุคคล

ประเภทที่ ๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

รางวัลชนะเลิศ การพัฒนางานให้มีคุณภาพโดยใช้รูปแบบการบริหาร “NUTTAJAK MODEL” (ณัฐจักรโมเดล) โดย นายณัฐจักร ชำนิชลธิศ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ การสร้างพลังเครือข่าย OTOP เพิ่มช่องทางการตลาด OTOP สู่ความยั่งยืน โดย นายประสิทธิ์ สุวรรณประสม

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ องค์ความรู้เรื่อง การแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดย นางสาวสริตา จงนอก

ประเภทที่ ๒ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน

รางวัลชนะเลิศ เทคนิคการทำโพนปุ๋ย สู่ความยั่งยืน ปลูกทุกอย่างที่กิน กินทุกอย่างที่ปลูก โดย นางสาวพรทิพย์ จันทะพา

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ Visual Notes จดบันทึกด้วยการวาดภาพอย่างง่าย โดย นางสาวพิมพ์ณดา ไมตรีเวช

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ แก่นแกน แสนสวย โดย ว่าที่ ร.ต.หญิงนรินทร์ทิพย์ ฟองมูล

ประเภทที่ ๓ หน่วยงานส่วนกลาง

รางวัลชนะเลิศ KM งาน KM ทำอย่างไรให้สำเร็จ โดน นางสาวกนกนิจ พนาวาส

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ การจัดการความรู้ที่อยากให้ทุกๆ คนได้รู้ โดย นางสาวศรัญยา ไม่เสื่อมสุข

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ การตรวจราชการโดยใช้ Online Platform เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน โดย นายกิตติเดช ศักดาพักษ์

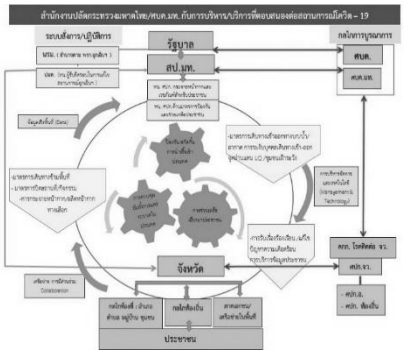
การพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองการแก้ไขปัญหา สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID – 19)

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑. ความเป็นมา / การวิเคราะห์ปัญหา

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-19) เริ่มพบสัญญาณการแพร่ระบาดในประเทศไทยในห้วงเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นปัญหาจากระดับนานาชาติ และส่งกระทบโดยตรงต่อระบบสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม และความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วประเทศ กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด 19) เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ การดำเนินชีวิตของประชาชนถูกจำกัดให้ลดการเคลื่อนย้ายบุคคล การเดินทางข้ามแดน ข้ามประเทศ ข้ามพื้นที่ เกิดความ

ตื่นตระหนกในการใช้ชีวิต การดำเนินการป้องกัน ยับยั้ง การแพร่ระบาดโดยมาตรการงดกิจกรรมในประเทศสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นกรมนโยบายในสังกัดกระทรวงด้านความมั่นคงภายใน ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลในการป้องกัน ยับยั้ง สกัดกั้นสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-19) โดยมอบภารกิจ **(๑) หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการด้านมาตรการป้องกันและช่วยเหลือประชาชน** และ **(๒) หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการกระจายหน้ากากและเวชภัณฑ์สำหรับประชาชน** และทำหน้าที่ **"หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน**ในส่วนที่เกี่ยวกับการสั่งการและประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร" จัดตั้งกลไกหลัก ได้แก่ **"ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.)"** และสั่งการลงพื้นที่เพื่อจัดตั้ง **"ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรค (ศปก.)" ระดับจังหวัด และมอบให้"ผู้ว่าราชการจังหวัด"** เป็นศูนย์กลางในการรับนโยบาย ข้อสั่งการ มาตรการของรัฐบาลสู่การบริหารสถานการณ์สู่พื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ชุมชน ภาคเอกชน ประชาชน ในการ**ป้องกันและช่วยเหลือประชาชน** (ผ่านการสกัดกั้นการนำเชื้อเข้าสู่ประเทศและการยับยั้งการแพร่ระบาดในประเทศผ่านการจำกัดการเดินทางข้ามพื้นที่ และการจัดสถานที่ LQ) **การกระจายหน้ากากและเวชภัณฑ์สำหรับประชาชน การส่งผ่านงบประมาณของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน** ตลอดจน**รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อประมวลข้อมูลเสนอรัฐบาลบูรณาการการแก้ไขปัญหา**อย่างเป็นรูปธรรม **ภายใต้การบูรณาการและการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน นอกจากนี้ ได้พัฒนาระบบรวบรวมข้อมูลสำคัญจากพื้นที่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ Big Data** ของรัฐบาลสำหรับการวิเคราะห์ คาดการณ์พยากรณ์ในการกำหนดนโยบาย/มาตรการการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคฯ เป็นข้อมูลเพื่อการสื่อสารที่สำคัญของรัฐบาลผ่านโฆษก ศบค. ในทุกวัน และ**สามารถสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการ**ภายใต้กลไกการทำงานที่เข้มแข็ง การบูรณาการการทำงานร่วมกันกับเครือข่ายการทบทวนมาตรการ/ระเบียบฯ การใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูล การถอดบทเรียนการดำเนินการ ซึ่งสามารถสร้างการรับรู้ในการสร้างความร่วมมือในการดำเนินการตามมาตรการของภาครัฐและสามารถรับมือกับการระบาดระลอกใหม่ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครได้อย่างมีประสิทธิภาพ



๒. ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดในระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุกมิติ ทั้งการบริหารประเทศ การบริหารและการให้บริการของภาครัฐ การประกอบกิจการของภาคเอกชน การใช้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน โดยหากการบริหารจัดการของรัฐบาล และรูปแบบการให้บริการประชาชนไม่ได้รับการปรับเปลี่ยน จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินการในทุกระดับ สรุปพอสังเขปดังนี้

◆ **ระดับประเทศ** อาจเกิดการแพร่ระบาดของโรคกระจายไปทั่วประเทศทั้ง ๗๖ จังหวัด และสู่ประชาชนไทยกว่า ๖๖.๕ ล้านคน (ณ ธันวาคม ๒๕๖๒) การบริหารจัดการของรัฐบาลมีข้อจำกัดของข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์และกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา ทั้งมิติด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคง และด้านสังคม กระทบต่อรูปแบบการสื่อสารทำความเข้าใจไปยังหน่วยงาน และประชาชนในระดับพื้นที่ที่ต้องรวดเร็ว เข้าถึง อย่างถูกต้องเพื่อสร้างความร่วมมือ ตลอดจนส่งผลต่อการบริหารงบประมาณของประเทศในภาพรวม

◆ **ผลกระทบต่อการบริหารของส่วนราชการ** กระทบต่อรูปแบบการบริหารจัดการ ต้องปรับตัว และรูปแบบในการบริหาร สั่งการ และให้บริการ การเร่งส่งเสริมการบูรณาการการปฏิบัติและการแบ่งปันข้อมูลสำคัญระหว่างส่วนราชการ ภาคเอกชน และประชาชน การปรับการบริหารจัดการโดยใช้ฐานข้อมูลในการวิเคราะห์คาดการณ์ พยากรณ์สถานการณ์ในอนาคต

◆ **ผลกระทบระดับพื้นที่** กระทบการตื่นตระหนกในการดำรงชีวิต และการปฏิบัติตามมาตรการของทุกภาคส่วน/ประชาชน ซึ่งในพื้นที่ต้องปรับการบูรณาการของทุกภาคส่วนเพื่อรับ/สื่อสารนโยบาย/มาตรการควบคุม สกัดกั้น ยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคฯ ให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้องเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ครอบคลุม ๗๖ จังหวัด

◆ **ผลกระทบต่อ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย** กระทบต่อการปรับระบบงาน/กำหนดกลไกหลักเพื่อแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติด้วยระบบงานและการขับเคลื่อนงานตามสถานการณ์เร่งด่วน การเร่งรวบรวมข้อมูลสำคัญเชิงพื้นที่เพื่อนำสู่การบูรณาการชุดข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรัฐบาลใช้ในการประเมินสถานการณ์ ตลอดจนปรับรูปแบบการบริหารและการบริการ สำหรับ

◆ **ผลกระทบต่อประชาชน** ส่งผลกระทบต่อประชาชนคนไทยทั้งหมดกว่า ๖๖.๕ ล้านคน ทั้งมิติสาธารณสุขทั้งด้านสุขภาพ/สุขภาพจิต มิติเศรษฐกิจเกิดภาวะเศรษฐกิจหดตัวจากการงดประกอบกิจกรรม/กิจการ จำนวนผู้ว่างงานเพิ่มสูงขึ้น ภาระหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้น มิติด้านสังคมจากความเดือดร้อนในการใช้ชีวิตประจำวัน ซึ่ง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ถือเป็นโซ่ข้อกลางในการประสานบูรณาการนโยบาย/มาตรการของรัฐบาลลงสู่การป้องกัน สกัดกั้น ยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคฯ บริหารสั่งการเชิงพื้นที่ที่เป็นเอกภาพ และปรับบทบาทของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และนำสู่การบูรณาการของส่วนราชการ และนำสู่รัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๓. แนวทางการแก้ไขปัญหาและการบริหารจัดการหรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุก

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย **ปรับตัวเชิงรุกในการรับโยบายของรัฐบาลเพื่อประสานงานกับทุกภาคส่วน การบริหารข้อสั่งการ/มาตรการของรัฐบาลนำสู่การปฏิบัติ** โดยกำหนดกลไกการบริหารสั่งการในรูปแบบเดียวกับกลไกระดับประเทศ ปรับองค์ประกอบ รูปแบบ และกระบวนการบริหารสถานการณ์ให้สอดคล้องกับภารกิจการบริหารสั่งการ การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติในพื้นที่ และการเข้าถึงประชาชน กำหนดกลไกจากระดับกระทรวง/กรม สู่ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ เพื่อประสานงานกับทุกภาคส่วน ท้องที่ ท้องถิ่น และประชาชน **ปรับกระบวนการและรูปแบบการทำงานภายใน** โดยใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติและใช้ข้อมูลในการบริหารการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใช้ประสบการณ์และเทคนิค “คนมหาดไทย” พร้อมขับเคลื่อน ประสานงาน รับปฏิบัติให้ทันต่อสถานการณ์ สร้างการรับรู้ และเข้าถึงประชาชน โดยแบ่งเป็น ๒ มิติ ดังนี้

๓.๑ มิติในการนำนโยบายสู่การบริหารสั่งการ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยรับนโยบาย/มาตรการ ตลอดจนการมอบหมายภารกิจจาก **“ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (ศบค.)”** โดยปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการ รวม ๒ ศูนย์ปฏิบัติการ ได้แก่

๑) หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการด้านมาตรการป้องกันและช่วยเหลือประชาชน

๒) หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการกระจายหน้ากากและเวชภัณฑ์สำหรับประชาชน

เพื่อออกแบบกลไกการขับเคลื่อนตั้งแต่ระดับ**กระทรวง/กรม จังหวัด อำเภอ ตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร** เป็นระดับการดำเนินการ ดังนี้

- ระดับกระทรวง/กรม จัดตั้ง **“ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.)”** เพื่อตอบสนองต่อนโยบาย/ข้อสั่งการของรัฐบาลเพื่อแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติสู่พื้นที่ภายใต้คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด และสั่งการตามแนวทางของ ศบค.

- **ระดับจังหวัด** จัดตั้ง **“ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรค (ศปก.)” ในระดับจังหวัด มี“ผู้ว่าราชการจังหวัด”** เป็นศูนย์กลางการสั่งการ ทุกหน่วยงานในพื้นที่ ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด จัดทำแผนเตรียมพร้อมและแผนเผชิญเหตุ ทุกกรณี ประสานบูรณาการระหว่าง**อำเภอ ตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร** ใช้กลไกท้องที่ ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ (Participation & Collaboration) มุ่งสื่อสาร และสร้างความเข้าใจต่อพื้นที่/ประชาชน รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อบูรณาการสู่การแก้ไขปัญหา ตลอดจนลดความตระหนก สร้างความตระหนักในการดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ประสานงาน/ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมถึงประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญเชิงพื้นที่ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ (Data Analysis) เพื่อการบริหารการตัดสินใจเชิงนโยบายในการออกมาตรการของรัฐบาล การดำเนินการสำคัญในห้วงสำคัญที่ผ่านมา สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย รับนโยบาย/มาตรการการขับเคลื่อนจาก ศบค. สู่การบริหารของ ศบค.มท. ตามภารกิจที่มอบหมาย ได้แก่

มาตรการที่ ๑) มาตรการป้องกันและช่วยเหลือประชาชน ภายใต้ ๒ มาตรการหลัก ได้แก่ (๑) การป้องกันและสกัดกั้นการนำเชื้อเข้าสู่ประเทศไทย : มาตรการการเดินทางเข้า–ออกประเทศตามคำสั่งระงับบุคคลเดินทางเข้า - ออกผ่านจุดผ่านแดนของไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ควบคุมดูแลชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศจากทุกช่องทาง (๒) มาตรการยับยั้งการระบาดในประเทศ สั่งการ/บูรณาการกับทุกภาคส่วนเพื่อลดการเดินทางข้ามพื้นที่ การปิดสถานที่หรืองดกิจกรรมที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาด สั่งการจังหวัดเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามมาตรการรองรับผู้เดินทางออกจากกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดอื่น ๆ และต่างประเทศกลับภูมิลำเนา และการหาสถานที่ในการจัด Local Quarantine กำกับการสั่งใช้กลไกฝ่ายปกครอง ร่วมกับท้องที่ท้องถิ่นในการป้องกันการแพร่ระบาดโรค การเฝ้าระวังการเดินทางข้ามพื้นที่ / ข้ามแดนผิดกฎหมายเข้าสู่หมู่บ้าน/ชุมชน ตลอดจนสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน

มาตรการที่ ๒) มาตรการการกระจายหน้ากากและเวชภัณฑ์สำหรับประชาชน รับข้อสั่งการจากรัฐบาลสู่การกำหนดแผน และติดตามผลการจัดสรรหน้ากากอนามัยในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด เพื่อจัดสรรให้กับกลุ่มเสี่ยง ๕ กลุ่ม ได้แก่ (๑) ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิด/สัมผัสผู้ป่วย ในหมู่บ้าน/ชุมชน (๒) ผู้ปฏิบัติงานบริการที่ใกล้ชิดประชาชน (๓) ผู้ที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง (๔) ประชาชนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มเปราะบาง และ (๕) นักเรียนในโรงเรียนที่ขาดแคลนและครูผู้ดูแลเด็กเล็ก ตลอดจนส่งเสริมการผลิตหน้ากากทางเลือก

๓.๒ มิติการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

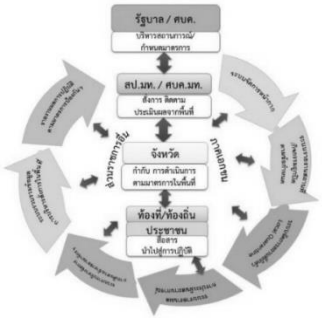
ดำเนินการมาตรการฟื้นฟูและเยียวยาประชาชน โดยรับนโยบายการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน จัดสรรงบประมาณจากสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในเบื้องต้นลงสู่พื้นที่ อาทิ ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน บูรณาการกับสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยให้จังหวัดเสนอโครงการภายใต้กรอบนโยบายการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภายใต้

“แผนงานฟื้นฟูเศรษฐกิจท้องถิ่นและชุมชน” รวมทั้งบูรณาการการทำงานร่วมระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ผ่านกลไกคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) ตลอดจน**รับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของประชาชน** สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์ดำรงธรรม มท. จังหวัด อำเภอ เชื่อมโยงรับเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนสู่การแก้ไขปัญหาระดับรัฐบาล อาทิ ร่วมมือกับกระทรวงการคลัง รับเรื่องเกี่ยวกับการรับเงินโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รับเรื่องเกี่ยวกับการรับเงินโครงการช่วยเหลือเงินเยียวยาเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากโควิด ๑๙ รายละ ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) ตามมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) ลดผลกระทบด้านเศรษฐกิจร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ การไฟฟ้านครหลวง/ภูมิภาค ออกมาตรการเพื่อลดค่าไฟฟ้า การประปานครหลวง/ภูมิภาคในการลดค่าน้ำประปา ฯลฯ

๓.๓ มิติสำหรับการบริหารจัดการภายใน

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยใช้แนวทางตามแผนการบริหารความพร้อมต่อสถานการณ์วิกฤต หลักการ PDCA การใช้ประสบการณ์นักบริหาร/นักปกครอง เพื่อแปลงสู่การปฏิบัติ มีระบบการติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลสถานการณ์อย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีในการเก็บข้อมูล แบ่งปันข้อมูลสำคัญกับส่วนราชการ และส่งต่อไปยังรัฐบาลเพื่อร่วมการบริหารการตัดสินใจในภาพรวมของประเทศโดยจัดเก็บ/รายงาน/สถิติการดำเนินงานจากพื้นที่ในทุกวัน เพื่อนำเสนอต่อไปยัง ศบค. เพื่อกำหนดมาตรการแนวทางการบริหารระดับประเทศโดย**พัฒนาช่องทางการรวบรวมรายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙** อาทิ บูรณาการกับกรมการปกครองในการใช้รายงานข้อมูลผู้เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน ผ่านระบบ Application Thai QM (Thai Quarantine Monitor) พัฒนาช่องทางรวบรวมและจัดส่งประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว ผ่าน www.moicovid.com ใช้โปรแกรมบริหารข้อมูลการรายงานข้อมูลการจัดส่งและแจกจ่ายหน้ากากอนามัยและเวชภัณฑ์สำหรับประชาชน ผ่าน ระบบบริหารจัดการหน้ากากอนามัย (เว็บไซต์พัฒนาร่วมกับ สวทช.) Google form มีระบบการรายงานผู้เข้ากักกันตัวในสถานที่ที่รัฐจัดให้ (Local Quarantine) ฯลฯ และมีระบบ**การบริหารงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย** ในการปฏิบัติงาน อาทิ ระบบ DPIS ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกลของ กระทรวงมหาดไทย (Video Conference System : VCS)

๔. การเตรียมความพร้อมด้านระบบ กลไก บุคลากร รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการพยากรณ์ผลลัพธ์อย่างไร



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดย ศบค.มท. ได้พัฒนาระบบจัดเก็บและนำเข้าข้อมูลจากระบบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเครือข่ายดำเนินการและรัฐบาลเพื่อการคาดการณ์พยากรณ์ และบริหารการตัดสินใจ โดยถือเป็นชุดข้อมูลสำคัญนำสู่ Big Data เพื่อการบริหารสถานการณ์ระดับประเทศ กำหนดนโยบาย/มาตรการต่าง ๆ ได้เหมาะสม แม่นยำ ถูกต้อง ตรงจุด และสร้างความเข้าใจให้กับประชาชน โดยเฉพาะชุดข้อมูลภายใต้ภารกิจหลักที่มอบให้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย/ศบค.มท. อาทิ พัฒนาเครื่องมือและบริหารข้อมูลร่วมกับภาคีเครือข่าย พัฒนาระบบการบริหารจัดการหน้ากากอนามัย ระบบบริหารจัดการสถานที่กักกันตัวในพื้นที่จังหวัด (Local Quarantine) ระบบการบริหารจัดการการเดินทางเข้าราชอาณาจักรของบุคคลสัญชาติไทยผ่านจุดผ่านแดนทางบก ข้อมูลการบริหารสั่งการในพื้นที่ โดยพัฒนาเว็บไซต์ www.moicovid.com ฯลฯ ดังตาราง

ประเด็น	ระบบงาน/เทคโนโลยี	หน่วยบูรณาการ	การใช้ประโยชน์	ผลลัพธ์
การป้องกันสกัดกั้นยับยั้งการแพร่ระบาดของโรค	ระบบบริหารจัดการหน้ากากอนามัย (เว็บไซต์)	- พัฒนาระบบร่วมกับ สวทช. ฯ - พณ./บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จัดส่งไปจังหวัด	ติดตามผลการแจกจ่ายหน้ากากอนามัยให้กลุ่มเสี่ยง ๕ กลุ่มและรายงานข้อมูลการจัดส่งและแจกจ่ายต่อ ศบค.	จัดสรรและแจกจ่ายไปยังกลุ่มเสี่ยง ครบถ้วน ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย
	ระบบรายงานข้อมูลสถานที่/กิจกรรมถูกปิดตามข้อกำหนด (google form)		ข้อมูลสถานที่/กิจกรรมเพื่อออกข้อกำหนดต่าง ๆ	ลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดภายในประเทศ
	ระบบบริหารจัดการสถานที่กักตัวในพื้นที่จังหวัด (Local Quarantine) (เว็บไซต์)	-มท. ร่วมกับ ดศ. (DEPA) จัดทำระบบบริหารจัดการสถานที่กักตัวในพื้นที่จังหวัด	ข้อมูลสถานที่กักตัวในพื้นที่จังหวัด (LQ) เพื่อบริหารและกำหนดมาตรการรองรับคนไทยที่เดินทางเข้าประเทศ	- ลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดภายในประเทศ - สถานที่เหมาะสม เพียงพอต่อการเฝ้าระวัง
	ระบบรายงานผลการประเมินสถานการณ์ตามมาตรการป้องกันโรคฯ (google form)	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ	ประเมินสถานการณ์ตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดและรายงานผลให้ ศบค. เพื่อบริหารสถานการณ์	- กลุ่มเป้าหมายตระหนักถึงมาตรการป้องกันโรค - คาดการณ์ พยากรณ์สู่การกำหนดมาตรการทางราชการ
	ระบบการบริหารจัดการการเดินทางเข้าราชอาณาจักรของบุคคลสัญชาติไทยผ่านจุดผ่านแดนทางบก (google form และประมวลผ่านเว็บไซต์)	กต. ตม. ตำรวจตระเวนชายแดน	- บริหารจัดการการเดินทางของบุคคลสัญชาติไทยที่เข้าออกผ่านแดนทางบก และรัฐบาลใช้สื่อสารประจำวันเพื่อการบริหารสถานการณ์	การวางแผน คาดการณ์บริหารจัดการในการจัดสรรสถานที่กักตัว
	ระบบรวบรวมข้อมูล การบริหาร สั่งการในพื้นที่ (www.moicovid.com)	ส่วนราชการในสังกัด มท. /จังหวัด ๗๖ จังหวัด	ข้อมูลสำคัญ อาทิ หนังสือสั่งการ ประกาศ คำสั่งของจังหวัด ข้อมูลเพื่อสื่อสารกับประชาชน และเป็นข้อมูลทางการบริหาร	- ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน - ใช้ในการบริหารเชิงพื้นที่
	รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด (google form)	จังหวัด ๗๖ จังหวัด	ข้อมูลสำคัญจากพื้นที่เพื่อเสนอระดับรัฐบาลในการบริหาร	ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว
การช่วยเหลือเยียวยาประชาชน	ระบบรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรม	ส่วนราชการทั้งในส่วนกลางและพื้นที่ และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	-รับทราบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และความต้องการของประชาชน ข้อมูลเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายเพื่อการบริหาร	- ปัญหาความเดือดร้อน (ด้านโควิด ๑๙) ได้รับการแก้ไข - นำสู่การกำหนดแนวทางของรัฐบาล
การบริหารภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	- การบริหารจัดการภายในอาทิ ผ่าน Line การประชุมวีดิทัศน์ทางไกล ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) e-Saraban ฯลฯ	ส่วนราชการในสังกัด มท. /จังหวัด ๗๖ จังหวัด	ปรับระบบการบริหาร กลไกและสื่อสารข้อมูลสำคัญ เพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน	การสื่อสาร สั่งการ ที่รวดเร็วทันเวลา ประโยชน์ในการบริหารงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ซึ่งการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย นำสู่การวางแผน การคาดการณ์ การเตรียมความพร้อมด้านระบบ กลไก และบุคลากรของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสนับสนุนข้อมูลสำคัญเพื่อกำหนดมาตรการของรัฐบาล ตลอดจนสื่อสารกับประชาชน

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดย ศบค.มท. มีบทบาทสำคัญในการรับและสนองข้อสั่งการจากรัฐบาล/ศบค. แลงไปสู่การปฏิบัติ ทั้งด้านการป้องกัน สกัดกั้น ควบคุม/ยับยั้ง และเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคภายในประเทศ และการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน โดยบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วน โดยได้ดำเนินการต่อไป

๔.๑) <u>การป้องกัน / สกัดกั้นการนำเชื้อเข้าสู่ประเทศไทย</u> ในการบริหารจัดการการเดินทางเข้าประเทศไทยทางบก การจัดเตรียมสถานที่กักกันตัวในพื้นที่ การเฝ้าระวัง ร่วมสกัดกั้น และจับกุมผู้หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายจากประเทศเพื่อนบ้าน ฯลฯ โดยมีภาคีเครือข่าย อาทิ **กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูต โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้าน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน) กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม** ประสานความร่วมมือ**ภาคเอกชน**ในการขอใช้โรงแรมเป็นสถานที่กักกันเพื่อการเฝ้าระวังและควบคุมโรค (Local Quarantine) จัดทำระบบบริหารจัดการสถานที่กักกันตัวในพื้นที่เพื่อกำหนดมาตรการรองรับคนไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศร่วมกับ**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** สร้างความเข้าใจแก่สถานประกอบการ กรณีการจ้างแรงงานต่างด้าวร่วมกับ**กระทรวงแรงงาน**

๔.๒) <u>การควบคุม / ยับยั้ง และเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคภายในประเทศ</u> พัฒนาระบบการบริหารจัดการหน้ากากอนามัย เพื่อติดตามการจัดสรรให้แก่กลุ่มเสี่ยง ตลอดจนส่งเสริมจัดทำหน้ากากทางเลือกไปยังจังหวัด ร่วมกับ**กรมการพัฒนาชุมชน และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

๔.๓) <u>การช่วยเหลือ / เยียวยาประชาชน</u> โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั่วประเทศได้นำข้อร้องเรียนสำคัญเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ที่ประสบปัญหา/เกษตรกรในการลงทะเบียนรับเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท เพื่อประสานหาทางลดผลกระทบ/เยียวยาผู้ประสบปัญหาฯ ร่วมกับ**กระทรวงการคลัง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์** นอกจากนี้ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน อาทิ **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค / การประปาส่วนภูมิภาค** เพื่อลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ซักซ้อมการดำเนินการกับ**ท้องถิ่นทั่วประเทศ** เพื่อลด/ยกเว้นค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้กับประชาชน ฯลฯ จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชนในจังหวัดเพื่อแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรค กว่า ๑๐๔ โครงการ งบประมาณ ๒๔,๓๓๕,๗๗๓ บาท โดย**สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)** และ**สำนักงบประมาณ** ครอบคลุมพื้นที่ ๗๖ จังหวัด การช่วยเหลือผู้ประกอบการ/ภาคเอกชน ประสานประเด็นผลกระทบ/ข้อเสนอของ**ภาคเอกชน** เพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขผลกระทบดังกล่าวต่อไป

นอกจากนี้ ยังมี**การสร้างการรับรู้เข้าใจไม่ให้เกิดความตระหนก และสร้างความตระหนักในการให้ความร่วมมือในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด ๑๙** เพื่อสร้างการรับรู้เข้าใจไม่ให้เกิดความตระหนก และสร้างความตระหนักในการให้ความร่วมมือ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย/ศบค.มท. รับข้อสั่งการของรัฐบาล บูรณาการความร่วมมือ เชื่อมโยงการปฏิบัติลงสู่พื้นที่กับภาคส่วนอื่นและประชาชน โดยมีกลไกสื่อสารหลัก ได้แก่



ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะ “หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัด” เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อน และกำหนดแนวทางเชิงรุก ส่งผ่านไปยังนายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ค้นหาและเฝ้าระวังผู้เสี่ยงติดเชื้อในพื้นที่ รวมถึงดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเข้าสู่หมู่บ้าน/ชุมชน ตั้งด่านตรวจคัดกรองบุคคล ยานพาหนะ การเฝ้าระวังในพื้นที่ โดยเน้นบูรณาการความร่วมมือของบุคลากรในหมู่บ้าน/ชุมชนทุกภาคส่วน อาทิ คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ฯลฯ รวมทั้งการตั้งจุดตรวจ จุดสกัดการเดินทางข้ามจังหวัด ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง (ศปม.) เพื่อคัดกรองผู้มาจากพื้นที่เสี่ยง ผู้เดินทางกลับมาจากกรุงเทพมหานคร และต่างประเทศ ตลอดจนติดตามสังเกตอาการ โดยให้จังหวัด / อำเภอดำเนินการตามมาตรการของ**กระทรวงสาธารณสุข**อย่างเคร่งครัด โดยสร้างความตระหนักในการให้ความร่วมมือเพื่อป้องกัน สกัดกั้น ยับยั้งการแพร่ระบาดของโรค และพร้อมปฏิบัติการตามมาตรการของรัฐบาลในรูปแบบอื่น ๆ อาทิ การสื่อสารเครือข่ายร่วมขับเคลื่อนงาน ผ่านช่องทางที่ไม่เป็นทางการ อาทิ Line Facebook เพื่อให้ประชาชนเกิดความตระหนักในการร่วมมือกับภาครัฐ และปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด (D-M-H-T-T) “ไทยชนะ” และ “หมอชนะ” สื่อสารมาตรการสำคัญในทุกจังหวัดผ่าน“www.moicovid.com”รวมถึง สื่อสารป้อนข้อมูลกลับเพื่อรัฐบาลสื่อสารไปยังประชาชน โดยผลการสรุปข้อมูลประจำวันของ มท. เพื่อส่งให้โฆษก ศบค. ใช้ในการแถลงข่าวประจำวัน นอกจากนี้ยังได้สร้างการรับรู้ โดยจัดส่งข้อมูลสำคัญให้แก่ ศบค. เพื่อคัดเลือกและเผยแพร่สู่สาธารณะ

บทสรุป

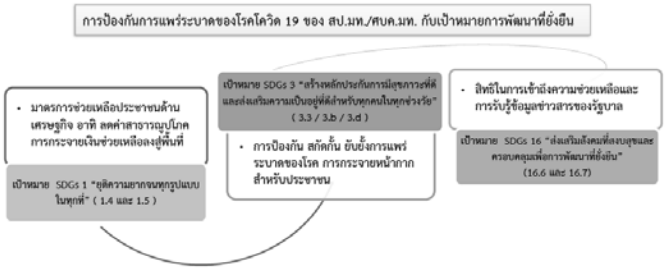
จากการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดย ศบค.มท. ตามนโยบายและมาตรการสำคัญของรัฐบาลในการสกัดกั้นการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ เกิดการพัฒนาตามนโยบายในการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อประชาชน/ผู้รับบริการ ต่อหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงาน และต่อประเทศในภาพรวม โดยสามารถป้องกัน ยับยั้ง และสกัดกั้นการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ **ทำให้เกิดประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการ** ดังต่อไปนี้

- **ประโยชน์ต่อภาคเอกชน/ประชาชน** ๑) ปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรค ๒) รับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สำคัญในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค ๓) ลดความตื่นตระหนกของประชาชน ๔) สร้างความร่วมมือในการดำเนินการตามมาตรการของภาครัฐ ๕) ประชาชน/กลุ่มเสี่ยง ได้รับการจัดสรร/แจกจ่ายหน้ากากอนามัย และตรวจสอบการดำเนินการได้ ๖) ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกี่ยวข้องกับด้านโควิด ๑๙ ตลอดจนได้รับการช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ
- **ประโยชน์ต่อหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน เกิดการพัฒนาระบบงาน** และบูรณาการข้อมูลสำคัญสนับสนุนการบริหารสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ตลอดจนสามารถบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทุกภาคส่วน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานการณ์ และการป้องกัน สกัดกั้น ยับยั้งการแพร่ระบาด ส่งผลทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อภาครัฐเพิ่มขึ้น
- **ประโยชน์ต่อประเทศชาติ** เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยการระบาดในระลอกแรกสามารถควบคุมจำนวนผู้ติดเชื้อให้ลดลง จนไม่พบผู้ติดเชื้อภายในประเทศรายใหม่ และสถิติภาพรวมการจัดอันดับประเทศดีเป็นลำดับต้นของโลก ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีในการป้องกันการแพร่ระบาด สร้างความเชื่อมั่นของนักลงทุนและเป็นโอกาสการพัฒนาในอนาคต

การดำเนินการป้องกันในอนาคต และการสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการและการให้บริการ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีแผนดำเนินการการป้องกันในอนาคต และสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการและการให้บริการโดย**ยึดหลักการบริหารจัดการเชิงระบบ (PDCA) เพื่อรองรับการระบาดระลอกใหม่ การบูรณาการเครือข่าย และต่อยอดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง** โดยกลไก ศบค.มท. อำนวยการการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน สั่งการ ประสานผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร บูรณาการและบริหารจัดการข้อมูลที่ต่อเนื่อง **มีการเก็บข้อมูลในพื้นที่ ติดตามผล และข้อมูลตอบกลับ (Feedback) ผ่านระบบที่ได้พัฒนาเพื่อบริหารสถานการณ์** จำนวน ๘ ระบบ และอยู่ระหว่างพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อใช้วิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์แพร่ระบาด เพื่อนำเสนอผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาในภาพรวมของประเทศต่อเนื่อง **มีการบริหารสั่งการและให้กลไกหลักในพื้นที่บริหารสถานการณ์** เพื่อการเฝ้าระวังของท้องที่ ท้องถิ่น การขยายผลเพื่อกำกับ ควบคุมการแพร่ระบาดต่อเนื่อง/เป็นระบบ เพื่อวางแผน รับมือ และซักซ้อมแนวทางปฏิบัติให้จังหวัดมีขีดความสามารถรับมือกับสถานการณ์ในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น **ทบทวนมาตรการ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการอนุญาตให้คนต่างด้าวเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร** เพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม โดยเพิ่มการกำหนดเงื่อนไขให้บุคคลเฉพาะกลุ่ม อาทิ ๑) กำหนดคุณสมบัติชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาดำเนินกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยเน้นกลุ่มนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวกลุ่มคุณภาพ กลุ่มผู้ป่วยที่เข้ามารักษา ๒) การประกันสุขภาพคนต่างด้าวที่ครอบคลุมโรคโควิด ๑๙ ๓) การพิจารณาประเภทการตรวจลงตรา (VISA) ใหม่ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นการป้องกันการเข้า - ออกในราชอาณาจักรของบุคคลที่เป็นกลุ่มเสี่ยง และเกิดความสะดวกต่อการปฏิบัติงานในระยะยาว **ถอดบทเรียนการดำเนินงาน**เพื่อบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ตั้งแต่การระบาดครั้งแรก มาปรับใช้กับการดำเนินงานของ ศบค.มท. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมี**แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต** (Business Continuity Plan – BCP) ฯลฯ

ผลเชิงประจักษ์จากการแก้ไขสถานการณ์แพร่ระบาดระลอกใหม่ในจังหวัดสมุทรสาครซึ่งยกระดับการดำเนินการ อาทิ กำหนดให้มีส่วนบริหารสถานการณ์ในพื้นที่ โดยจัดตั้ง ศบค.มท. ส่วนหน้า ในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อบูรณาการการปฏิบัติ สนับสนุน และติดตามแก้ไขปัญหาตามนโยบายของ ศบค. และข้อสั่งการของรัฐบาล และมีการแบ่งเขตพื้นที่ทั่วประเทศ “พื้นที่ควบคุมสูงสุด” และ “พื้นที่ควบคุม” เพื่อให้การบริหารพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์มาตรการต่างๆ ในพื้นที่ / ข้อมูลข่าวสารผ่าน www.moicovid.com ให้ประชาชนในเชิงรุก เพื่อสร้างการรับรู้ที่เป็นประโยชน์ และป้องกันการตื่นตระหนก ซึ่งสามารถบูรณาการสกัดกั้น ยับยั้งการแพร่ระบาดจากผู้ป่วยหลัก ๑,๐๐๐ ราย สู่หลัก ๑๐๐ ราย ภายใน ๒ เดือน (ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดย ศบค.มท. เป็นส่วนสำคัญในการบริหารสถานการณ์ของรัฐบาล การป้องกัน สกัดกั้น และยับยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด ๑๙ ข้างต้น ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตอบสนองต่อเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน ใน ๓ ส่วน ได้แก่ ๑) การแก้ไขผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ตลอดจนมาตรการช่วยเหลือประชาชน ด้านเศรษฐกิจ อาทิ การช่วยเหลือผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์ขององค์กรปกครองส่วน



ท้องถิ่น การลดค่าไฟฟ้า/ น้ำประปา มาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐ ตอบสนองต่อเป้าหมาย “ยุติความยากจนทุกรูปแบบในทุกที่ มาตรการป้องกันและช่วยเหลือประชาชน และมาตรการกระจายหน้ากากและเวชภัณฑ์สำหรับประชาชน ตลอดจนกลุ่มเปราะบาง ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในส่วนของความสามารถในการสร้างหลักประกันการมีสุขภาวะที่ดี และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคนในทุกช่วงวัย และ ๓) การสนับสนุนให้จังหวัด/กรุงเทพมหานคร ออกประกาศ/คำสั่งจังหวัดเกี่ยวกับการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ในจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามมาตรการที่ ศบค. และ ศบค.มท. กำหนด การประเมินสถานการณ์ตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ของจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิผล รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ ซึ่งส่งผลต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของนานาอารยะประเทศ

ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์จากการบริหารจัดการของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย/ศบค.มท. ส่งผลเชิงรูปธรรม อาทิ เกิดเอกภาพตามนโยบาย/มาตรการของรัฐบาล**ที่รวดเร็ว ภายใต้ข้อสั่งการฯ สำคัญกว่า** ๓๔๗ เรื่อง ออกคำสั่ง/ ประกาศ มท. / กฎกระทรวงภายใต้พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๖๒ กว่า ๒๕ ฉบับ จัดการบริหารสถานที่กักตัวในพื้นที่จังหวัด (LQ) กว่า ๔๑๘ แห่ง กระจาย/แจกจ่ายหน้ากากอนามัยตามนโยบายของรัฐบาลได้กว่า ๙๖,๖๙๕,๑๓๙ ชิ้น กระจายงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของรัฐบาล กว่า ๒๘,๐๓๓,๙๑๓ บาท มีประชาชนได้รับประโยชน์กว่า ๑๖,๗๑๑,๒๙๕ คน สามารถรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/บริการข้อมูลประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโควิด ๑๙ กว่า ๒๒๒,๐๑๑ เรื่อง ส่งผลต่อการจัดลำดับความสามารถในการควบคุมจำนวนผู้ติดเชื้อให้ลดลง และการจัดลำดับการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ในลำดับที่ ๒ และลำดับ ๔ ของโลกตามลำดับ อีกทั้งตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ ๑ “ยุติความยากจนทุกรูปแบบในทุกที่” เป้าหมายที่ ๓ “สร้างหลักประกันการมีสุขภาวะที่ดี และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคนในทุกช่วงวัย” และ เป้าหมายที่ ๑๖ ส่งเสริมสังคมสงบสุขฯ ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิผล รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ

๒. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยกระบวนการหลัก ได้แก่

- กระบวนการแจ้งเตือนภัย นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบฐานข้อมูลการแจ้งเตือนภัย (DBMS) และระบบวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจออนไลน์สำหรับเตือนภัย (DSS) พัฒนาระบบควบคุม สั่งการการแจ้งเตือนภัยไปยังอุปกรณ์เตือนภัยผ่านโปรแกรมบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application Device) พัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยและข้อมูลสภาพอากาศบน Smart Phone และปรับปรุงระเบียบปฏิบัติประจำด้านการแจ้งเตือนภัยสึนามิฝั่งอันดามัน

- กระบวนการการจัดการสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉิน นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ video conference, web EOC, ระบบข้อมูลสาธารณภัย portal.disaster.go.th

- กระบวนการการบริหารจัดการสิ่งของสำรองจ่ายเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ได้มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock) ในการบริหารจัดการสิ่งของสำรองจ่ายเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

กระบวนการสนับสนุน ได้แก่

- กระบวนการพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ มีการจัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (EOC) และนำร่างคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (EOC) มาทดสอบใช้ในการปฏิบัติงานจริง และมีระเบียบปฏิบัติประจำ (SOP) ในการดำเนินการจัดการสาธารณภัยด้านต่างๆ เช่น

๑) ระเบียบปฏิบัติประจำด้านการจัดตั้งกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (ส่วนหน้า)

๒) ระเบียบปฏิบัติประจำด้านการระดมทรัพยากร

๓) ระเบียบปฏิบัติประจำด้านการบริหารจัดการสิ่งของสำรองจ่าย

๔) ระเบียบปฏิบัติประจำด้านการบริหารจัดการสิ่งของบริจาค

- กระบวนการฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกระดับ มีการปรับปรุง โดยการนำผลการประชุมถอดบทเรียนภายหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) มาปรับใช้ในการจัดการฝึกฯ ในครั้งต่อไป พัฒนาการฝึกร่วมระหว่างหน่วยงานโดยการบูรณาการการฝึกให้สอดคล้องกับบริบทของการทำงานร่วมกัน ทุกภาคส่วนเพื่อการประสานงาน การเสริมสร้างเครือข่ายการทำงาน ทำงานเป็นทีม การยอมรับฟังความคิดเห็นทุกฝ่าย มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีในการขับเคลื่อนการฝึกฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการจัดการสาธารณภัยเชิงรุกอย่างยั่งยืน

๓. กรมที่ดิน : โครงการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมที่ดิน

กรมที่ดินมีหลักคิดมาจากวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีฐานคิดหลัก คือ การปรับเปลี่ยนจากผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ตามนโยบายของรัฐบาลที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค **คิดดี ทำดี มีผลงาน** ด้วยการคิดโครงการที่เกิดประโยชน์กับหน่วยงานและผู้รับบริการ ซึ่งโครงการนี้เมื่อลงมือปฏิบัติแล้วเกิดผลลัพธ์การทำงานที่เพิ่มประสิทธิผล มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สามารถยกระดับการให้บริการสู่มาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับเชื่อถือของผู้รับบริการอย่างยั่งยืน ผลที่ได้รับจากโครงการนี้ คือ

๑) บุคลากรของกรมที่ดินมีแนวทางในการพัฒนาวิธีการทำงาน มีตัวอย่างที่ดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

๒) เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรและหน่วยงานที่คิดดี ทำดี มีผลงาน ให้มุ่งมั่นทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓) ภาพลักษณ์ของกรมที่ดินได้รับการยอมรับ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

โครงการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเภทผลงาน/โครงการ ส่วนกลาง

- **รางวัลที่ ๑, ๒ ไม่มีผลงาน/โครงการ ได้รับคัดเลือก**

- **รางวัลที่ ๓ สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางกอกน้อย** (โครงการประชาสัมพันธ์ถาม-ตอบงานที่ดินติดตามงานค้าง และนัดจดทะเบียนล่วงหน้าออนไลน์) https://youtu.be/WYGYjQGSVTM



ประเภทผลงาน/โครงการ ส่วนภูมิภาค

- **รางวัลที่ ๑ สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี สาขาบางใหญ่** (โครงการพัฒนาการให้บริการประชาชนบนโทรศัพท์มือถือ @ที่ดินบางใหญ่) https://youtu.be/sKZTu๘GAVYc



- **รางวัลที่ ๒ มี ๒ รางวัล สำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา** (โครงการนวัตกรรมติดตามสถานะงาน รู้วันเวลาแล้วเสร็จ แบบ Real time “Sriracha Tracking System (STS)”) https://youtu.be/CJEOXQxu๒Q๘



- **สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่** (โครงการ “GIS สู่การคุ้มครองป้องกันที่ดินของรัฐ”) https://youtu.be/๔NMLRK๑Dxyw



- **รางวัลที่ ๓ สำนักงานที่ดินจังหวัดสระบุรี** (โครงการ “คุยเฟื่อง เรื่องที่ดิน”) https://youtube.com/watch?v=VFjfqezVzuk



ระบบ OneApp หรือ Smart Lands Application



ในช่วงปีที่ผ่านมาสิ่งที่กรมที่ดินได้ดำเนินการนอกจากการสร้างฐานข้อมูลที่ดินที่มีความครบถ้วนถูกต้อง มีประสิทธิภาพสูงแล้วสิ่งที่กรมที่ดินให้ความใส่ใจ ก็คือการที่ประชาชนจะสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินได้สะดวก รวดเร็ว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยนโยบายของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และนายนิสิต จันทร์สมวงศ์ อธิบดีกรมที่ดิน โดยนโยบาย *Smart Land Changes* ได้เริ่มต้นพัฒนาระบบ Application เป็นระบบที่ประชาชนจะทำการติดต่อกับกรมที่ดินได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและง่ายดายยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาระบบ OneApp หรือ Smart Lands Application แอปเดียวจบครบทุกเรื่องที่ดินขึ้น ที่รวบรวมช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของกรมที่ดินไว้ที่จุดเดียว เพื่อที่จะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก ลดขั้นตอน ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนและที่สำคัญตอบสนองการใช้ชีวิตแบบวิถีใหม่ (New Normal) เพียงปลายนิ้วสัมผัสท่านจะรู้เรื่องของกรมที่ดินทั้งหมด ๑๕ เรื่อง ดังนี้

๑) สารานุกรมที่ดิน



สารานุกรมที่ดินอิเล็กทรอนิกส์จัดทำขึ้นเพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจด้านที่ดินที่สำคัญและจำเป็นสำหรับประชาชนจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอเป็นตอน ๆ ความยาวตอนละไม่เกิน ๕ นาที รายละเอียดที่นำเสนอจะเป็นแบบง่าย ๆ มุ่งให้ความรู้และสร้างความเข้าใจที่ดีร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กรมที่ดินและประชาชน โดยจะนำเสนอความรู้ที่สำคัญในงานที่ดินที่ประชาชนมาติดต่อที่สำนักงานที่ดิน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ เกิดความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการทำงาน ประชาชนเกิดความเข้าใจที่ดีร่วมกัน ลดข้อพิพาท ลดการร้องเรียน เกิดมาตรฐานการทำงานที่ดี

กรมที่ดินจึงได้จัดทำสารานุกรมที่ดินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนขึ้น เพื่อมุ่งเสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของกรมที่ดิน เนื่องจากการปฏิบัติงานของกรมที่ดินเกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับ มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ในมุมมองของประชาชนซึ่งสะท้อนผ่านการสอบถามมายังศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดินเป็นจำนวนมากแสดงให้เห็นว่าแม้กรมที่ดินจะมีการเผยแพร่ความรู้เรื่องที่ดินอย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา แต่การสื่อสารอาจจะยังเข้าไม่ถึงประชาชน การนำเสนอความรู้เรื่องที่ดินผ่านสารานุกรมที่ดินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นคำตอบที่ดีอีกทางหนึ่ง หากประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับงานที่ดินเพิ่มมากขึ้นจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้เกิดความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ประชาชนเกิดความเข้าใจที่ดีร่วมกัน ลดข้อพิพาท ลดการร้องเรียน เกิดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี รูปแบบการนำเสนอจะสอดคล้องกับยุคสมัยที่ประชาชนใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart Phone ในการติดต่อสื่อสาร และ

ค้นคว้าหาความรู้ สารานุกรมที่ดินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นการเปิดช่องทางอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องที่ดินที่ถูกต้องให้กับประชาชนโดยทำเป็นคลิปสั้น ๆ ความยาวไม่เกิน ๕ นาทีที่ง่ายและสะดวกต่อการเข้าใจ ซึ่งกรมที่ดินได้เผยแพร่ไปแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่

๑. การมอบอำนาจ กรมที่ดินได้จัดทำตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจตามประเภทการมอบอำนาจของกรมที่ดิน ซึ่งมีอยู่ ๓ แบบ ได้แก่ ๑. (ท.ด. ๒๑) ใช้ในการทำนิติกรรมเกี่ยวกับโฉนดที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๒. (ท.อ.๔) ใช้ในการทำนิติกรรมเกี่ยวกับหนังสือรับรองการทำประโยชน์ เช่น น.ส. ๓ ก., น.ส. ๓ และสิ่งปลูกสร้าง ๓. (อ.ช.๒๑) ใช้ในการทำนิติกรรมเกี่ยวกับห้องชุด รวมทั้งแนะนำวิธีการเขียนหนังสือมอบอำนาจ

๒. การขายฝากที่ดิน กรมที่ดินได้อธิบายความหมายของคำว่า “การขายฝาก” ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ รวมถึงการทำสัญญาการขายฝากที่ดินพร้อมทั้งยกตัวอย่างการขายฝากที่ดิน

๓. ช่องทางการชำระเงินค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดิน กรมที่ดินได้จัดทำคำแนะนำการชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางต่าง ๆ สำหรับประชาชน ในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดิน

๔. การรังวัดที่ดินกรมที่ดินได้อธิบายประเภทของที่ดินที่สามารถรังวัดได้ ระยะเวลาในการรังวัดที่ดิน ค่าใช้จ่ายในการรังวัดที่ดิน พร้อมทั้งแนะนำเอกสารในการขอทำการรังวัดที่ดิน

๕. ทรัพย์อิงสิทธิ กรมที่ดินได้อธิบายความหมายของคำว่า “ทรัพย์อิงสิทธิ” ตามพระราชบัญญัติทรัพย์อิงสิทธิ พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมทั้งยกตัวอย่างประกอบให้เข้าใจมากขึ้น



๒) นัดจดทะเบียนล่วงหน้า

ระบบนัดจดทะเบียนล่วงหน้า (e-QLands) เป็น Mobile Application ที่ให้ประชาชนได้นัดหมายทำธุรกรรมล่วงหน้ากับสำนักงานที่ดิน ได้แก่ การจองคิวจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ การนัดจองคิวรังวัด รวมถึงการแจ้งเตือนสถานการณ์ ยื่นจองคิวสร้างความสะดวก สบาย รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนซึ่งจะเริ่มให้บริการในเดือนมกราคม ๒๕๖๔

๓) LandsMaps



LandsMaps เป็นระบบให้บริการค้นหาตำแหน่ง รูปแปลงที่ดิน ที่มีรายละเอียดโฉนดที่ดิน ๓๔ ล้านแปลงทั่วประเทศ โดยสามารถค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดินจากเลขที่โฉนดหรือที่ตั้งของที่ดิน เพื่อดูรูปแปลงที่ดิน ราคาประเมินสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ที่ดิน รวมทั้งสามารถตรวจสอบเส้นทางเพื่อเดินทางไปยังแปลงที่ดินดังกล่าว และตรวจสอบสถานที่ตั้งของสำนักงานที่ดินที่เกี่ยวข้องได้อีกด้วย ซึ่งมีผู้ใช้บริการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มากกว่า ๒๐ ล้านราย



๔) ตรวจสอบราคาประเมิน

ตรวจสอบราคาประเมิน เป็นการให้บริการตรวจสอบข้อมูลราคาประเมินทุนทรัพย์ของที่ดิน โรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด ผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถตรวจสอบราคาประเมินทุนทรัพย์ผ่าน SmartLands Application ได้ทันทีด้วยตนเอง ทำให้เจ้าของอสังหาริมทรัพย์สามารถทราบมูลค่าของทรัพย์สินของตน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

เช่น ประกันหนี้จำนอง ประกันผู้ต้องหา หรือการจัดทำงบประมาณเพื่อจัดซื้อที่ดิน เป็นต้น ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม การคำนวณเงินค่าธรรมเนียม ภาษีเงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ ภาษีธุรกิจเฉพาะ กรมที่ดินใช้ราคาประเมินทุนทรัพย์เป็นฐานคำนวณเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

๕) ค้นหาที่ตั้งสำนักงานที่ดิน



ค้นหาที่ตั้งสำนักงานที่ดิน เป็นระบบค้นหาพิกัดและแผนที่นำทางไปสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวมทั้งสืบค้นพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานที่ดินเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการค้นหาที่ตั้งสำนักงานที่ดิน พื้นที่รับผิดชอบ หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล์สำหรับติดต่อสอบถาม เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามด้วยโดยเชื่อมโยงพิกัดของสำนักงานที่ดินทั้ง ๔๖๑ แห่งทั่วประเทศลงบน Google Maps ทำให้สามารถนำทางด้วย GPS ได้ทันที



๖) คำนวณภาษีอากร

คำนวณภาษีอากร เป็นโปรแกรมการคำนวณภาษีอากรเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการคำนวณค่าธรรมเนียมภาษีอากร สำหรับการทำนิติกรรมที่สำนักงานที่ดิน โดยสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมและภาษีอากรเบื้องต้น ในการทำนิติกรรมประเภท ขาย ขายฝาก ให้ โอนมรดก จำนอง และเช่าผ่านโทรศัพท์มือถือได้เอง โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงานที่ดิน

๗) ขั้นตอนการทำธุรกรรม



ขั้นตอนการทำธุรกรรม เป็นการให้บริการคำแนะนำเบื้องต้นในการไปติดต่อสำนักงานที่ดิน โดยกรมที่ดินได้รวบรวมขั้นตอนในการทำนิติกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับที่ดินตาม “คู่มือประชาชน” ที่จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นได้สะดวกง่ายดายยิ่งขึ้นบนโทรศัพท์มือถือผ่าน Smart Lands Application ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



๘) นิติบุคคลจัดสรรที่ดินอาคารชุด

นิติบุคคลจัดสรรที่ดินอาคารชุด เป็นระบบให้บริการสืบค้นข้อมูลนิติบุคคลจัดสรรที่ดินและอาคารชุดเบื้องต้น โดยสามารถสืบค้นได้จากจังหวัด อำเภอ ตำบล และชื่อของโครงการทั่วประเทศได้สะดวกง่ายดายยิ่งขึ้นบนโทรศัพท์มือถือผ่าน Smart Lands Application ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๙) ค้นหาประกาศที่ดิน



ค้นหาประกาศที่ดินเป็นระบบเผยแพร่ประกาศสำนักงานที่ดินทั่วประเทศเพื่อรักษาสิทธิในที่ดินของประชาชนผ่านอินเตอร์เน็ต หรือเรียกว่า e-Lands Annoucement เพิ่มเติมจากเดิมที่ประกาศในรูปแบบกระดาษ ณ สำนักงานที่ดิน อาทิ จดทะเบียนอาคารชุด จัดตั้งนิติบุคคลบ้านจัดสรร แจ้งผู้มีส่วนได้เสีย ม.๖๑ ใบแทน มรดก เป็นต้น ช่วยให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางไปตรวจสอบประกาศของสำนักงานที่ดินในต่างจังหวัดด้วยตนเอง ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายควบคู่ไปกับสามารถรักษาสิทธิในที่ดินของตน



๑๐) เว็บไซต์กรมที่ดิน

เว็บไซต์กรมที่ดิน เป็นศูนย์ข้อมูลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ข่าวประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวกิจกรรม ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของกรมที่ดิน รวมทั้งเป็นศูนย์ข้อมูลการให้บริการแหล่งความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับภาครัฐ เอกชน และประชาชน

๑๑) การร้องทุกข์ ร้องเรียน



เป็นระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความต้องการและความเดือดร้อนด้านที่ดินของประชาชนโดยประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามเรื่องร้องทุกข์ได้ด้วยตนเองกับศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดินผ่านระบบอัตโนมัติ (e-Contacts DC) ได้ทันทีบน Smart Lands Application ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่ต้องเดินทางไปแจ้งเรื่องด้วยตนเอง ช่วยลดค่าใช้จ่าย และตอบสนองกับวิถีชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน



๑๒) Line: @teedin

Line:@teedin เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ให้ประชาชนเข้าถึงบริการและติดต่อกับสำนักงานที่ดินทั่วประเทศทุกแห่ง จำนวน ๔๖๑ สำนักงาน ได้สะดวกยิ่งขึ้นโดยสามารถสอบถาม ขอคำปรึกษาก่อนเข้ารับบริการที่สำนักงานที่ดินได้ เช่น การเตรียมเอกสาร ค่าใช้จ่ายในการรังวัด คำนวณภาษีที่ดิน ค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดิน การมอบอำนาจ และติดตามสถานะของงาน เป็นต้น

๑๓) ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง



ข่าวจัดซื้อ – จัดจ้าง เป็นอีกช่องทางที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ กรมที่ดินได้เชื่อมระบบข้อมูลการประกาศประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ของกรมที่ดินไว้บน Smart Lands Application โดยประชาชนหรือผู้สนใจสามารถเข้าไปสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่ทุกเวลา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



๑๔) ถาม - ตอบ

ระบบถาม – ตอบ (FAQs : Frequently Asked Questions) เป็นระบบที่ให้บริการประชาชนเข้ามาสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับที่ดิน เช่น ราคาประเมิน การออกโฉนด อาคารชุด ซึ่งในแต่ละเรื่องที่สอบถาม จะมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาตอบคำถาม โดยผู้สอบถามสามารถเลือกรับข้อมูลตอบกลับทางอีเมล์ หรือติดตามคำตอบบนหน้าเว็บไซต์ได้

๑๕) ค่าใช้จ่ายการรังวัด



ระบบค้นหาค่าใช้จ่ายในการรังวัด เป็นระบบที่ให้บริการค้นหาประกาศ การตรวจสอบค่าใช้จ่ายการรังวัด (Survey Price) ตามท้องที่ที่ตั้งของที่ดินได้ทุกจังหวัดทั่วประเทศช่วยให้ประชาชนสามารถเตรียมความพร้อมก่อนการยื่นขอรังวัดและสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการรังวัดเกี่ยวกับโฉนดที่ดินทั่วประเทศ

โครงการ “บอกดิน” เพื่อการสำรวจข้อมูลที่ดินสำหรับนำไปบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล

กรมที่ดินตระหนักถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน จึงได้จัดทำ **โครงการ “บอกดิน”เพื่อการสำรวจข้อมูลที่ดินสำหรับนำไปบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล** ได้นำแนวทางตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ยึดหลัก**“ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”** และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมที่ยึดหลัก **“การสร้างความเป็นธรรมและ ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ”** ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีระบบ Line Official Account “บอกดิน” มาใช้ในการบริหารจัดการโดยอยู่บนพื้นฐานการเปิดระบบราชการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการทำงาน โดยนำข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินที่ได้จากระบบดังกล่าวไปตรวจสอบและประมวลผลด้วยโปรแกรมด้านภูมิสารสนเทศบนระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล

และนำผลข้อมูลที่เกิดจากความต้องการของประชาชนไปจัดทำแผนการปฏิบัติงานในแต่ละปีงบประมาณ โดยตำแหน่งที่ดินตามที่ผู้ใช้บริการ “บอกดิน” แจ้งตำแหน่งไว้ และผ่านการตรวจสอบกรณีอยู่นอกเขตที่ดินของรัฐซึ่งอาจออกโฉนดที่ดินได้จำนวน ๖,๖๒๕ ราย มาเป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๗๐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการประกาศพื้นที่โครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎร จำนวน ๕๐ จังหวัด จากเดิมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๔ จังหวัด เพิ่มขึ้นจากเดิม จำนวน ๒๖ จังหวัด คิดเป็น ๒๐๘% ของจังหวัดที่มีการเดินสำรวจ

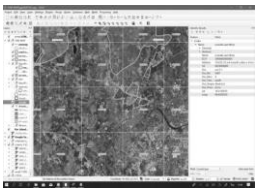
โครงการ “บอกดิน” เป็นกระบวนการเปิดข้อมูลให้แก่ประชาชน ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มาใช้ในการรับแจ้งข้อมูลด้านที่ดินจากภาคประชาชนรวมภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อนำไปตรวจสอบและประมวลผลด้วยโปรแกรมสาธารณะด้านภูมิสารสนเทศบนระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้ราษฎรสามารถครอบครองและทำกินในที่ดินได้ตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด การนำกระบวนการและวิธีการดังกล่าว มาใช้ในการดำเนินการอยู่บนพื้นฐานที่ใช้เทคโนโลยีที่มีผู้ใช้งานอย่างแพร่หลายเสียค่าใช้จ่ายน้อย และได้ประโยชน์มาก ส่งผลให้สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐทั้งในเรื่องงบประมาณ และความสิ้นเปลืองทรัพยากรได้เป็นอย่างดีตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งมีกระบวนการและวิธีการ โดยสรุป ดังนี้

๑) ช่องทางการสื่อสารที่สะดวก เพื่อการรับแจ้งข้อมูลที่ดินจากประชาชนหรือภาคส่วนอื่นด้วย“Line” ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการไอโอเอสและแอนดรอยด์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการสนทนา การส่งรูป หรือการส่งข้อความ และไม่จำกัดผู้เข้าใช้บริการ



๒) ขั้นตอนที่ง่ายในการส่งตำแหน่งบริเวณที่ดินพร้อมรายละเอียดข้อมูลของผู้แจ้งผ่าน QR Codeโดยการสแกน QR Code และดำเนินการตามขั้นตอน **“สแกน แชร์ โพสต์”**

๓) เท่าเทียมและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ประชาชนทุกคนไม่จำกัดอายุ เพศ ศาสนา สามารถให้ข้อมูลได้สำหรับประชาชนที่มีข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีผ่านโทรศัพท์มือถือ สามารถใช้แจ้งข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับที่ดิน ผ่านผู้ใหญ่บ้าน กำนัน และสำนักงานที่ดินแต่ละพื้นที่ได้



๔) ตรวจสอบ/วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตรวจสอบข้อมูลค่าพิกัดภูมิศาสตร์ตำแหน่งแปลงที่ดินตามที่ประชาชนแชร์ผ่าน Line ด้วยโปรแกรม Google Map รวบรวมข้อมูลตำแหน่งที่ดินที่มีค่าพิกัดภูมิศาสตร์และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้แจ้งมาจัดเก็บไว้บนโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล (Database Management Program) ตามชุดคำสั่งที่ใช้งานบนโปรแกรม Access นำข้อมูลตำแหน่งตามค่าพิกัดภูมิศาสตร์ไปตรวจสอบโดยการซ้อนทับชั้นข้อมูลที่ดินของรัฐและเอกชนที่มีการจัดทำให้อยู่ในระบบ Digital จะได้ข้อมูลเบื้องต้นว่าที่ดินที่ประชาชนแจ้งความประสงค์อยู่ในพื้นที่ประเภทใด

๕) ฐานข้อมูลบอกดิน ใส่ใจทุกข้อมูลและส่งต่อข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งข้อมูลให้ผู้แจ้งทราบว่าที่ดินของผู้แจ้งอยู่ในพื้นที่ประเภทใด วิธีการดำเนินการในเรื่องการตอบรับข้อมูล การบันทึกผล และการแจ้งผลให้ผู้แจ้งทราบ ใช้การส่งข้อความตามรูปแบบที่กำหนดในลักษณะข้อความอัตโนมัติ Chatbot และได้ดำเนินการในเรื่องการจัดส่งข้อมูลเข้าสู่โครงการ/นโยบายของรัฐ เพื่อให้การครอบครองและทำประโยชน์เป็นอย่างถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕. ทิศทาง/แผนงานการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการกรมที่ดินในอนาคต

ก้าวต่อไปของกรมที่ดินซึ่งเป็นก้าวย่างที่สำคัญอย่างยิ่ง นอกจากกรมที่ดินได้พัฒนา Smartlands Application เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้กับประชาชนซึ่งเป็นก้าวปัจจุบัน และในวาระครบรอบวันสถาปนา ๑๒๐ ปี ของกรมที่ดิน ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ก้าวต่อไปของกรมที่ดินในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมที่ดินจะก้าวสู่องค์กรดิจิทัล **“Happy Digital lands”** ดังนี้



๑) พัฒนาระบบ e-QLands กรมที่ดินเห็นว่า ในทุก ๆ วัน จะมีประชาชนมาทำนิติกรรมที่กรมที่ดินจำนวนมาก ซึ่งบางครั้งก็ต้องรอคิวนานเป็นวัน ส่งผลให้ประชาชนเสียเวลาเสียหายเกิดความหงุดหงิดไม่สบายใจ เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการรอคอยการทำนิติกรรม กรมที่ดินได้ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยการพัฒนา Moblile Application ใหม่ภายใต้ชื่อ e-QLands ขึ้น เพื่อให้ประชาชน สามารถจองคิวในการยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและการรังวัดทางอินเทอร์เน็ตได้ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดินจะตรวจสอบเอกสารและคิวว่างของวันที่จะทำธุรกรรม แล้วแจ้งผลการจองคิวพร้อมยืนยันวันที่ประชาชนจะต้องมาติดต่อ ณ สำนักงานที่ดินในส่วนนี้ ประชาชนสามารถบริหารจัดการเรื่องที่ดินของตนเองได้อย่างเป็นระบบ สามารถนัดวันในการทำนิติกรรม สามารถเตรียมเงิน เตรียมเอกสาร สุดท้ายผลที่เกิดขึ้นกับประชาชนก็คือทำให้ประชาชนสามารถไปทำนิติกรรมได้เสร็จเรียบร้อยในระยะเวลาอันรวดเร็วและได้ในเวลาที่ต้องการไม่ต้องลางานเป็นวัน ๆ แบบสมัยก่อน หรือบางครั้งต้องมา ๒ – ๓ ครั้ง กว่านิติกรรมเหล่านั้นจะเสร็จ สิ่งเหล่านี้คือสิ่งที่กรมที่ดินได้ใส่ใจความรู้สึกของประชาชน ใส่ใจปัญหาความต้องการของประชาชน ต่อไปกรมที่ดินก็จะมีระบบ e-QLands ที่ประชาชนสามารถนัดมาทำนิติกรรมหรือธุรกรรมก่อนการเข้ามาติดต่อที่สำนักงานที่ดินด้วยตนเอง กรมที่ดินเชื่อว่าถ้าระบบนี้ได้พัฒนาถึงขีดสุด ต่อไปกรมที่ดินก็จะมีการนัดมาทำนิติกรรมเกือบทั้งหมดซึ่งจะทำให้กรมที่ดินสามารถบริหารจัดการเวลาในการทำนิติกรรมได้ในหนึ่งวันในจำนวนที่เหมาะสมและในจำนวนที่กรมที่ดินจะสามารถทำให้ประชาชนมีระยะเวลารอคอยลดลงอย่างคาดไม่ถึง

๒) โครงการยกระดับการให้บริการของสำนักงานที่ดินทั่วไทย ด้วยมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมที่ดินในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีหน่วยให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและรังวัดที่ดินซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ จึงมีนโยบายที่จะยกระดับการให้บริการประชาชน โดยผลักดันให้สำนักงานที่ดินทั่วประเทศสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาให้เป็นองค์กรยุคใหม่และเป็นระบบราชการ ๔.๐ สอดรับกับนโยบายของรัฐบาล โดยมุ่งหวังให้มีการบริหารจัดการที่ดี “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” และมีความพึงพอใจต่องานบริการ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนตามแนวนโยบายอธิบดีกรมที่ดินในเรื่อง Smart Land Changes จึงได้จัดให้มีโครงการยกระดับการให้บริการของสำนักงานที่ดินทั่วไทยด้วย

มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานที่ดินพัฒนาการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก ที่มีความพร้อม สมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างน้อยจังหวัดละ ๑ สำนักงาน โดยใช้ข้อมูลของสำนักงานที่ดินที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินการให้สำนักงานที่ดินอื่น ๆ และให้ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ตรวจสอบ กำกับ และติดตามให้สำนักงานที่ดินปรับปรุงสำนักงานที่ดินให้พร้อมตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๓) การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบ Online ต่างสำนักงาน กรมที่ดินได้มีแนวคิดที่จะทำการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบ Online ต่างสำนักงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส่ ทำให้ประชาชนสามารถขอรับบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ได้ที่สำนักงานที่ดินแห่งใดก็ได้ ไม่จำเป็นต้องไปดำเนินการ ณ สำนักงานที่ดินตั้งอยู่ และในอนาคตโฉนดที่ดินก็จะเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ คือมีโฉนดที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ประจำสำนักงาน แต่ของประชาชนยังเป็นฉบับเจ้าของที่ดินอยู่ นี่คือเป้าหมายสูงสุดที่กรมที่ดินได้วางแผนไว้จะใช้เวลาในการดำเนินงานอีก ๑๐ ปี แต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็น Next Step to do ก้าวต่อไปของกรมที่ดิน กรมที่ดินจะดำเนินการในสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครทั้ง ๑๗ สาขา ไม่ว่าจะอยู่เขตไหน ประชาชนก็สามารถจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบ Online ต่างสำนักงานได้ทุกสาขา เพื่อให้ประชาชนจะมีความสะดวก สบาย ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และเป็นแบบอย่างของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศเพื่อขยายผลในอนาคต

๔) ระบบการขอคัดสำเนาเอกสารที่ดินผ่าน Smartphone กรมที่ดินได้พัฒนาระบบการขอคัดสำเนาเอกสารที่ดินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Smartphone) งานที่ดินที่เกี่ยวกับเรื่องเบ็ดเตล็ดต่าง ๆ เช่น ประชาชนอยากได้หนังสือรับรองราคาประเมินที่ดินเพื่อไปใช้ในการประกันตัว หรือไปใช้ทำนิติกรรมต่าง ๆ ที่ธนาคาร ประชาชนไม่ต้องมาที่กรมที่ดิน สามารถขอทางออนไลน์และจ่ายเงินทางออนไลน์เหล่านั้นได้เลย ซึ่งจะทำให้ประชาชนสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

กรมที่ดินได้ตอบสนองตามนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนอย่างทั่วถึง และมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง และเป็นนวัตกรรมในโลกยุค Digital Transformation ซึ่งจะสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ทันสมัย ให้กับกรมที่ดิน สร้างความเชื่อมั่นของประชาชน ลดข้อร้องเรียนร้องทุกข์ และจะสามารถต่อยอดสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ทำให้การบริการประชาชนของกรมที่ดินเป็นเลิศยิ่งขึ้นไป

๔. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบการจัดการน้ำตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ธนาคารน้ำใต้ดิน)

โครงการธนาคารน้ำใต้ดินเป็นโครงการสำคัญ เป็นนโยบายของรัฐบาลในการเร่งขับเคลื่อนโครงการเพื่อกักเก็บน้ำใต้ดินสำหรับแก้ไขปัญหาน้ำท่วมและภัยแล้ง ประกอบกับในคราวประชุมกองอำนวยการน้ำแห่งชาติ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ ได้มีข้อสั่งการให้คณะทำงานขับเคลื่อนโครงการธนาคารน้ำใต้ดิน ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาธนาคารน้ำใต้ดิน โดยมีหน่วยงานในการขับเคลื่อน ๓ หน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพหลัก ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดสรรเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนการก่อสร้าง/ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการน้ำระบบธนาคารน้ำใต้ดิน ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วงเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๑๕๒,๙๑๓,๑๐๐ บาท ในพื้นที่ ๔๒ จังหวัด ๑๓๗ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๔๐๕ โครงการ ๑,๖๙๖ บ่อ (บ่อปิด ๑,๓๗๑ บ่อ และ บ่อเปิด ๓๒๕ บ่อ) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำระบบข้อมูลการจัดทำธนาคารน้ำใต้ดินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบการจัดการน้ำตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงผ่านระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ที่มีศูนย์เรียนรู้ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้จัดทำธนาคารน้ำใต้ดิน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ



โครงการธนาคารน้ำใต้ดินจะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นจากการบริหารจัดการน้ำด้วยการจัดทำธนาคารน้ำใต้ดิน เนื่องจากมีปริมาณน้ำใช้เพียงพอ ทั้งยังแก้ปัญหาน้ำขังและเน่าเสีย ลดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายและแมลงวัน ทำให้กลุ่มเกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีปริมาณน้ำที่เพียงพอในการทำการเกษตร สามารถพึ่งพาตนเองได้ จากการใช้ประโยชน์น้ำในระบบธนาคารน้ำใต้ดิน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของพื้นที่เป้าหมายสามารถยกระดับเป็นศูนย์การเรียนรู้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบจัดการน้ำตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒. โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑) การติดตั้ง “ถังขยะเปียก” ครัวเรือนในแต่ละ อปท. ได้มีการดำเนินการจัดการขยะเปียกแล้ว จำนวน ๑๗,๕๙๕,๗๘๓ ครัวเรือน จากครัวเรือนทั้งหมด ๑๗,๘๙๓,๘๕๕ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓ โดยสรุปได้ดังนี้ การจัดทำถังขยะเปียกครัวเรือน : ดำเนินการ ๑๐,๑๒๙,๔๕๑ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๑ การจัดทำถังขยะเปียกรวม : ดำเนินการ ๕๓๙,๖๙๘ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๒ และการจัดการขยะเปียกโดยวิธีอื่น เช่น การทำเสวียน การให้อาหารสัตว์ : ดำเนินการ ๖,๙๒๖,๖๓๔ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๑

๒) แผนรณรงค์ “แยกก่อนทิ้ง” จังหวัดได้ดำเนินการขับเคลื่อนโดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแผนรณรงค์“แยกก่อนทิ้ง” โดยมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนรับรู้และมีส่วนร่วมในการจัดการขยะครัวเรือนด้วยการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง ดำเนินการแล้ว ๖,๐๑๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๑ และหมู่บ้าน/ชุมชน มีการจัดการขยะและการคัดแยกขยะตามประเภทอย่างถูกต้อง ซึ่งมีจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ๑๗,๘๙๓,๘๕๕ ครัวเรือน จำนวนครัวเรือนที่จัดการขยะเปียก ดำเนินการแล้ว ๑๗,๕๙๕,๗๘๓ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓ และจำนวนครัวเรือนที่จัดตั้งถังขยะรีไซเคิล ๕,๑๔๐,๖๗๖ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๓ รวมไปถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการจัดทำสัญลักษณ์ แยกประเภทขยะ ดำเนินการแล้ว ๕,๗๓๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๐ การจัดทำถังขยะแยกประเภทในพื้นที่สาธารณะอย่างน้อย ๒ ประเภท ดำเนินการจัดตั้งถังทั่วไป ๑๐๒,๑๘๗ ถัง ถังรีไซเคิล ๔๗,๐๖๖ ถังและมีประกาศกำหนดวันและเวลาในการเก็บขนขยะแยกตามประเภท ดำเนินการแล้ว ๓,๔๔๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘๓



๓) มาตรการจัดการขยะในช่วงสถานการณ์การระบาดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ประกอบด้วย (๑) มาตรการรณรงค์คัดแยกขยะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทิ้งหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้า โดยแยกใส่ถุงต่างหากจากถุงขยะประเภทอื่น และจัดให้มีถังขยะสีแดง ไว้ในที่สาธารณะหรือจุดรวบรวมขยะเพื่อเป็นจุดทิ้งขยะหน้ากากอนามัย และหน้ากากผ้าเป็นการเฉพาะ รวมไปถึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า หากผู้ที่ไม่มีอาการป่วยหรือไม่ได้ใกล้ชิดกับผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สามารถใช้หน้ากากผ้าแทนหน้ากากอนามัยทางการแพทย์ได้ (๒) มาตรการเก็บขยะ จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ และกำชับให้พนักงานเก็บขนขยะสวมใส่ในการปฏิบัติงานทุกครั้ง (๓) มาตรการกำจัดขยะ ให้หามาตรการและอุปกรณ์ที่เหมาะสมให้แก่พนักงานประจำจุดกำจัดขยะ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างการปฏิบัติงาน และให้การกำจัดหน้ากากอนามัยและหน้ากากผ้าเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง (๗,๘๕๑ แห่ง) ได้รายงานมาตรการจัดการขยะในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) แล้ว โดยมีการจัดตั้งถังขยะติดเชื้อ (ถังสีแดง) : อปท. จัดตั้งแล้ว ๕,๙๖๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๒ รวมจำนวนถังขยะติดเชื้อ ๔๒,๖๐๐ ใบ (๔) โครงการประกวดการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด”ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๔) ผลการคัดเลือกจังหวัดที่มีการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” ระดับประเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลการคัดเลือก ดังนี้

- ระดับกลุ่มจังหวัดขนาดใหญ่ ได้แก่ รางวัลชนะเลิศ จังหวัดอุดรธานี, รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑ จังหวัดลพบุรี, รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒ จังหวัดชัยภูมิ และรางวัลชมเชย จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดศรีสะเกษ
- ระดับกลุ่มจังหวัดขนาดกลาง ได้แก่ รางวัลชนะเลิศ จังหวัดเลย, รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑ จังหวัดจันทบุรี, รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒ จังหวัดยโสธร และรางวัลชมเชย จังหวัดพิจิตร และจังหวัดพิษณุโลก
- ระดับกลุ่มจังหวัดขนาดเล็ก ได้แก่ รางวัลชนะเลิศ จังหวัดลำพูน, รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑ จังหวัดอ่างทอง, รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒ จังหวัดบึงกาฬ และรางวัลชมเชย จังหวัดสิงห์บุรี และจังหวัดอุทัยธานี

๕. กรมการปกครอง

๑) การจัดทำแบบฟอร์ม ๒ ภาษา

กรมการปกครอง ได้พัฒนาโปรแกรมคัดรับรองเอกสารราชการ ๒ ภาษา (ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ) เพื่อบริการประชาชน สำหรับการติดต่อทำธุรกรรมหรือวัตถุประสงค์ด้านต่างๆ ในต่างประเทศ เช่น การศึกษาต่อในต่างประเทศ การไปทำงานในต่างประเทศการสมรส/หย่าในต่างประเทศโดยให้บริการคัดรับรองเอกสารราชการ ๒ ภาษาอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑๒ ประเภทเอกสาร ได้แก่

๑) รายการทะเบียนคนเกิด (ท.ร.๑/ก)

๒) รายการทะเบียนคนตาย (ท.ร.๔/ก)

๓) รายการทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๔/๑)

๔) รายการหนังสือรับรองการเกิด (ท.ร.๒๐/๑)

๕) รายการข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป.๔)

๖) รายการทะเบียนสมรส

๗) รายการทะเบียนหย่า

๘) รายการทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว

๙) รายการทะเบียนการเปลี่ยนชื่อตัว

๑๐)รายการทะเบียนการตั้งชื่อสกุล

๑๑)รายการทะเบียนการร่วมใช้ชื่อสกุล

๑๒)รายการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุล

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมการปกครอง ได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรม เอกสารราชการ ๒ ภาษา เพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๕ ประเภทเอกสาร ได้แก่ ทะเบียนรับรองบุตร, ทะเบียนรับบุตรบุญธรรม, ทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม, หนังสืออนุญาต ให้ร่วมใช้ชื่อสกุล, ทะเบียนอนุญาตให้ร่วมใช้ชื่อสกุล, หนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาต ให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล, ทะเบียนรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล, หนังสือรับรองการขอเปลี่ยนชื่อตัวของคนต่างด้าว, ทะเบียนรับรองการขอเปลี่ยนชื่อตัวของคนต่างด้าว, หนังสือรับรองการขอจดทะเบียนชื่อสกุลของคนต่างด้าว, ทะเบียนรับรองการขอจดทะเบียนชื่อสกุลของคนต่างด้าว, แบบรับรองข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลการทะเบียนของสำนักทะเบียนกลาง,แบบรับรองรายการทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน, แบบรับรองรายการทะเบียนประวัติคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษและบัตรคนต่างด้าว โดยได้เปิดให้บริการคัดรับรองเอกสารราชการ ๒ ภาษาอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓

<u>ผลสัมฤทธิ์ของงาน</u>

จากการดำเนินโครงการฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑๒ ประเภทเอกสาร และเมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๕ ประเภทเอกสาร รวม ๒๗ ประเภทเอกสาร มีประชาชนรับบริการคัดรับรองเอกสารราชการ ๒ ภาษาแล้ว จำนวน ๑๓๕,๐๘๗ รายการ ดังนี้

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนการให้บริการ (รายการ)
๑	พ.ศ. ๒๕๖๒ (ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒)	๖๐,๕๕๖
๒	พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๓)	๗๔,๕๓๑
รวมทั้งสิ้น		๑๓๕,๐๘๗









๒) โครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล : DOPA Digital ID (D.DOPA)



การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน แทนระบบเดิมที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องมาเผชิญหน้าและแสดงตนเพื่อยืนยันตัวตนด้วยเอกสารทางราชการ กรมการปกครอง มีหน้าที่ในการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลทะเบียนกลาง

ประกอบด้วย ทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนอื่นๆ และกรมการปกครองได้พัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ในการให้บริการ เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เพิ่มช่องทางการบริการ การอำนวยความสะดวกและลดความเสี่ยงในการต้องเผชิญกับการแสดงตัวตนปลอมในการทำธุรกรรม

ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในระยะแรก โดยใช้ทรัพยากรด้านการทะเบียนที่มีอยู่ (Server/DBMs/Storage) พร้อมกับพัฒนาแอปพลิเคชั่นบนโทรศัพท์ (Application D.DOPA) สำหรับจัดเก็บและเรียกใช้งาน Digital ID ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ iOS และสร้างระบบบริหารจัดการ (Digital ID Management System : DOPA DIMS) โดยเป็นการทดสอบและประเมินผลการใช้งานระบบ (Proof Of Concept : POC) เพื่อตรวจสอบว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และตรงตามความต้องการและเปิดให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในระยะแรก จำนวน ๒ งานบริการ คือ

๑) การตรวจสอบข้อมูลของตนเองที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ผ่านเว็บไซต์ https://thportal.bora.dopa.go.th

๒) การจองคิวขอรับบริการงานทะเบียนล่วงหน้า (Queue Online)

โดยกรมการปกครอง จะดำเนินการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบ D.DOPA ในกระบวนงานการแจ้งย้าย และการมอบอำนาจทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ต่อไป

๓) โครงการตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคลด้วยภาพใบหน้าและลายพิมพ์นิ้วมือเพื่อพิสูจน์สถานะและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

กรมการปกครองได้เสนอแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ โดยพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๙/๒ วรรคสอง เพื่อแก้ไขปัญหาคนไร้รากเหง้าที่ไม่อาจพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติ อาทิ เด็กไร้เดียงสาที่ถูกบิดามารดาทอดทิ้ง หรือเด็กเร่ร่อน เด็กที่ไม่ปรากฏบิดามารดาหรือไม่สามารถติดต่อตามหาบิดามารดาหรือญาติร่วมสายโลหิตทางบิดาหรือมารดา นอกจากนี้ยังรวมถึงผู้ป่วยทางจิตประสาทหรือพิการทางสมอง มีอาการเลอะเลือน ที่ไม่อาจพิสูจน์สถานะบุคคลได้ โดยผู้ที่จะสามารถยื่นคำร้องขอสัญชาติไทยต้องได้รับการจัดทำทะเบียนประวัติและเอกสารแสดงตน และมีหลักฐานแสดงว่าได้อาศัยอยู่ในราชอาณาจักรอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบปี และมีคุณสมบัติอื่นตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยกำหนด

นอกจากนี้ยังได้รับการประสานจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงสาธารณสุข ว่ากลุ่มคนเปราะบาง อาทิ คนไร้รากเหง้า คนไร้ที่พึ่ง คนพิการ ผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตประสาท ฯลฯ ที่อยู่ในการอุปการะดูแลของสถานสงเคราะห์และโรงพยาบาลในสังกัด ประสบปัญหาสถานะบุคคล และไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร หรือบางราย มีรายการบุคคล แต่ไม่สามารถนำพยานหลักฐานไปพิสูจน์เพื่อขอใช้รายการดังกล่าวได้ ปัญหาดังกล่าวส่งผลทำให้กลุ่มคนเปราะบางไม่สามารถเข้าถึงสิทธิด้านการรักษาพยาบาล และสิทธิขั้นพื้นฐานด้านอื่นๆ

กรมการปกครอง จึงได้จัดทำ “โครงการตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคลด้วยภาพใบหน้าและลายพิมพ์นิ้วมือเพื่อตรวจพิสูจน์สถานะและรายการบุคคลในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อจัดหน่วยบริการตรวจพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคลเคลื่อนที่พิเศษอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มคนเปราะบางที่อยู่ในการอุปการะดูแลของหน่วยงานของรัฐ

๒) เพื่อนำอัตลักษณ์บุคคลจากภาพใบหน้าและลายพิมพ์นิ้วมือไปตรวจพิสูจน์สถานะและรายการบุคคลในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร

๓) เพื่อแก้ไขปัญหาสถานะบุคคลในเชิงรุก กรณีกลุ่มคนเปราะบางที่อยู่ในการอุปการะดูแลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และกระทรวงสาธารณสุข อาทิ คนไร้รากเหง้า คนไร้ที่พึ่ง คนพิการ และผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตประสาท ฯลฯ

กรมการปกครองได้ร่วมกับ สนท. อำเภอธัญบุรี สนท.ทต. ธัญบุรี สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งชายธัญบุรี จ.ปทุมธานี จัดหน่วยบริการตรวจพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคลเคลื่อนที่พิเศษนำร่อง เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ และวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งชายธัญบุรี จ.ปทุมธานี

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

มีบุคคลที่เข้ารับการตรวจพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล จำนวนทั้งสิ้น ๖๒ ราย (ประกอบด้วย ผู้มีอาการทางจิตเวช จำนวน ๒๓ ราย และผู้ที่ไม่มีอาการทางจิตเวช จำนวน ๓๙ ราย) และมีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑) พบรายการบุคคลในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕ ราย

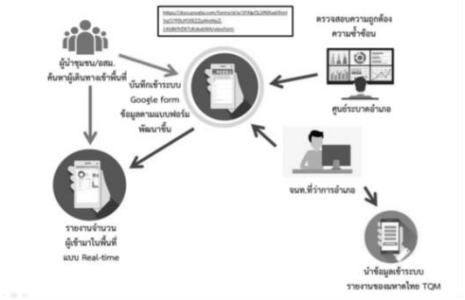
- เป็นบุคคลสัญชาติไทย จำนวน ๑๒ ราย (เป็นผู้ป่วยจิตเวช จำนวน ๘ ราย และผู้ที่ไม่มีอาการทางจิตเวช ๔ ราย)
- เป็นบุคคลสัญชาติไทย แต่ไม่ปรากฏข้อมูลการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ราย (เป็นข้อมูลจากการสอบสวนเพิ่มเติม)
- เป็นบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (บุคคลประเภท ๐ กลุ่ม ๘๙) จำนวน ๑ ราย
- เป็นแรงงานต่างด้าว แต่ถูกจำหน่ายรายการ จำนวน ๑ ราย

๒) ไม่พบรายการในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร จำนวน ๔๗ ราย

<u>ผลสัมฤทธิ์ของงาน</u>

- ทำให้มีชุดหน่วยบริการตรวจพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคลเคลื่อนที่พิเศษอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มคนเปราะบางที่อยู่ในการอุปการะดูแลของหน่วยงานของรัฐสามารถเข้าถึงระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคลจากภาพใบหน้าและลายพิมพ์นิ้วมือ เพื่อตรวจพิสูจน์สถานะและรายการบุคคลในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร
- ทำให้มีการใช้เทคโนโลยีตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคลด้วยภาพใบหน้าและลายพิมพ์นิ้วมือเพื่อตรวจพิสูจน์สถานะและรายการบุคคลในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร
- ทำให้เกิดการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคลในเชิงรุก

๔) การบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19)



ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กรมการปกครอง (ศบค.ปค.) ได้อำนวยการสนับสนุนการบริหารจัดการสถานการณ์ โดยแบ่งเป็น ๓ ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการสถานการณ์ ด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ และด้านการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ ด้านการบริหารจัดการสถานการณ์

๑) การควบคุมการเดินทางเคลื่อนย้ายข้ามจังหวัดของประชาชน (Mobility) ได้แก่

(๑) การดูแลพื้นที่ชายแดน ๑๒๘ อำเภอ ๓๑ จังหวัด จำนวน ๒๓ ด่าน และช่องทางธรรมชาติ ต่าง ๆ โดยสนับสนุนจังหวัด อำเภอ ดำเนินการคัดกรอง แยกกัก กักกัน จำกัดจำนวนผู้เดินทางเข้า-ออก ตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติที่กำหนดตามข้อกำหนดฯ และคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19) และส่งเสริมบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ดูแลพื้นที่หมู่บ้าน ดำเนินการเฝ้าระวังป้องกันไม่ให้มีการลักลอบเดินทางเข้าราชอาณาจักรอย่างผิดกฎหมาย

(๒) การตั้งด่านตรวจ จุดสกัด ดูแลการเดินทางข้ามพื้นที่จังหวัดและภายในจังหวัด จำนวน ๖๒๑ จุด ทั่วประเทศ ฝ่ายปกครองโดยนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิก อส. บูรณาการความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร เจ้าหน้าที่กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) บุคลากรทางสาธารณสุข และอาสาสมัคร

(๓) การสำรวจและตรวจสอบผู้ที่เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคขยายไปสู่ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ฝ่ายปกครองโดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ คณะกรรมการหมู่บ้าน และประธานกรรมการชุมชน ดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบ และตรวจคัดกรองผู้เดินทางเข้าสู่หมู่บ้าน/ชุมชน ทุกคน โดยการบันทึกข้อมูลในระบบ “Thai QM” (Thai Quarantine Monitor) ของกรมการปกครอง เพื่อเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Base) ในการติดตาม เฝ้าระวังกลุ่มบุคคลดังกล่าว ซึ่งจะต้องเข้าสู่กระบวนการกักกันตัวแบบภายในที่พำนักอาศัย หรือ “Home Quarantine” จากการบันทึกข้อมูลผ่านระบบ “Thai QM” มียอดสะสมผู้เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน ทั่วประเทศ จำนวน ๑,๒๒๕,๐๐๘ คน

(๔) การสนับสนุนมาตรการกักกันตัวผู้เดินทางกลับจากต่างประเทศในสถานกักกันโรคแห่งรัฐ (State Quarantine) ศบค.ปค. ได้สนับสนุนมาตรการเฝ้าระวังผู้เดินทางกลับจากต่างประเทศ ไม่น้อยกว่า ๑๔ วัน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค โดยการสนับสนุนการกักกันตัวในสถานกักกันโรคแห่งรัฐ (State Quarantine) โดยเจ้าหน้าที่กรมการปกครองได้ร่วมปฏิบัติภารกิจร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operations Center : EOC) อำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางกลับ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินดอนเมือง ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ มียอดผู้เดินทางกลับและเข้ากักกันตัว ณ State Quarantine จำนวน ๕๕,๙๘๓ คน

(๕) สนับสนุน ศบค.มท. ในการจัดตั้งและการกักกันในสถานกักกันโรคท้องที่ (Local Quarantine) ในพื้นที่จังหวัด โดยฝ่ายปกครองในพื้นที่ได้สนับสนุนการจัดตั้งสถานกักกันโรคท้องที่ ในพื้นที่จังหวัด และอำนวยความสะดวกในการรับผู้เดินทางกลับภูมิลำเนาและเข้ากักกันในสถานที่ดังกล่าวโดยข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีสถานที่กักกันโรคท้องที่ (Local Quarantine) จำนวน ๓๘๔ แห่ง มีผู้อยู่ระหว่างการกักกันตัว จำนวน ๑,๙๓๓ คน และมียอดสะสมผู้พ้นระยะกักกันตัว ๑๔ วันแล้ว จำนวน ๓๙,๒๔๐ คน

๒) การบริหารจัดการหน้ากากอนามัย (Surgical Mask) ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ๕ กลุ่ม ทั่วประเทศ ศบค.ปค. ได้กำกับติดตามการดำเนินการจัดส่งและแจกจ่ายหน้ากากอนามัยทั่วประเทศ ได้แก่

(๑) กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิด/สัมผัสผู้ป่วยในหมู่บ้าน/ชุมชน

(๒) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานบริการที่ใกล้ชิดกับประชาชน

(๓) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง

(๔) กลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้มีโรคประจำตัว และผู้พิการ

(๕) กลุ่มนักเรียนในโรงเรียนที่ขาดแคลนและครูผู้ดูแลเด็กเล็ก

ทั้งนี้ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยจัดกำลังพลสมาชิกอาสารักษาดินแดนไปปฏิบัติภารกิจในการรักษาความปลอดภัยโรงงานผลิตหน้ากากอนามัยที่จะส่งมอบให้กระทรวงมหาดไทย ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ จัดส่งและแจกจ่ายแล้ว จำนวน ๙๖,๖๙๕,๑๓๙ ชิ้น

๓) การดำเนินการตามมาตรการผ่อนคลายในระยะต่างๆ ตามข้อกำหนด และคำสั่งของ ศบค. โดยกำกับให้บุคลากรของฝ่ายปกครองที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามองค์ประกอบของศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรค (ศปก.) ในแต่ละระดับปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลสถานประกอบการ กิจการ ห้าง ร้าน ให้ปฏิบัติตามมาตรการผ่อนคลายในระยะต่างๆ ตามข้อกำหนด เปิดดำเนินการตามมาตรการผ่อนคลาย ๖ ระยะแล้วกว่า ๔๐๕,๕๙๒ แห่ง

๔) การดูแลกลุ่มบุคคลเปราะบางในพื้นที่อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ได้แก่ กลุ่มคนที่มีอายุเกิน ๗๐ ปี กลุ่มเด็กเล็กที่มีอายุไม่ถึง ๕ ปี และผู้มีโรคประจำตัว ซึ่งเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ง่ายให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสบุคคลที่เดินทางกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง โดย ศบค.ปค. แจ้งให้นายอำเภอในฐานะนายทะเบียนอำเภอ จัดพิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุกว่า ๔,๘๙๖,๘๔๙ คน และเด็กเล็กกว่า ๔,๐๒๒,๘๘๕ คน

๕) การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) โดยเน้นหลักเกณฑ์ ๕ ส่วนสำคัญ คือ ก่อนเข้ารับบริการ ขณะเข้ารับบริการ สถานที่ให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และการติดตามประเมินผล

๖) การประชาสัมพันธ์เชิงรุกในพื้นที่ให้อำเภอประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ใน การปฏิบัติตนของประชาชนในพื้นที่ตามแนวทาง “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal) ที่เข้าใจง่าย และสามารถ นำไปปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย โฆษณาออนไลน์ และสื่อสิ่งพิมพ์ อาทิ แผ่นพับ จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ แผ่น สติ๊กเกอร์ จำนวน ๑๓,๘๔๖ แผ่น

๗) การบริหารงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินการบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19) โดยจัดสรรงบประมาณให้แก่ที่ทำการปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสถานการณ์ในมิติต่างๆ ดำเนินการกว่า ๘๕๘ โครงการ

๔.๒ ด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ

๑) การบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบในระบบ Thai QM ศบค.ปค. ได้พัฒนาต่อยอดระบบ Thai QM จากเดิม โดยเพิ่มระบบการสำรวจข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ซึ่งสามารถจำแนกความต้องการได้รับการช่วยเหลือได้ ๑๕ ด้าน โดยให้จังหวัด/อำเภอทำการสำรวจในระหว่างวันที่ ๑๐ เมษายน -๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ผลการสำรวจพบว่ามีผู้ได้รับผลกระทบในหมู่บ้าน/ชุมชน ทั่วประเทศ จำนวนกว่า ๖.๔๖ ล้านคน ซึ่งข้อมูลชุดนี้ได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความช่วยเหลือในระดับพื้นที่เพื่อให้อำเภอและจังหวัดดำเนินการในชั้นต้นด้วย



๒) การสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิ์มาตรการชดเชยราย ได้แก่ ลูกจ้างของสถานประกอบการ ที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ (มาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท) บุคลากรฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ได้สนับสนุนการลงพื้นที่ของ “ทีมพิทักษ์สิทธิ์ระดับอำเภอ” ของกระทรวงการคลัง ในการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิ์กว่า ๑.๒ ล้านคน

๓) การดูแลสุขภาวะด้านจิตใจของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบโดยให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ อสม. ทำหน้าที่สอดส่องความเดือดร้อน ภาวะความเครียด โดยเฉพาะครอบครัวที่มีกลุ่มคนเปราะบาง ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือครอบครัวที่ประสบปัญหาด้านรายได้

๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในฐานะช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และตรวจสอบ สภาพปัญหาในระดับพื้นที่โดยที่ผ่านมารัฐบาลได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาโควิด - ๑๙ ได้แก่

(๑) เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท

(๒) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุตามข้อกำหนดแห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๙) เกี่ยวกับการแสดงตน โดยใช้ตำแหน่งหน้าที่ หรือแอบอ้างเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ

๕) ประกาศขยายกำหนดเวลาการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน การขอมีบัตรใหม่หรือเปลี่ยนบัตรใหม่ในทุกท้องที่จังหวัด และกรุงเทพมหานคร จากภายในกำหนดหกสิบวันนับแต่วันที่ต้องมีบัตรให้ขยายเป็นหนึ่งร้อยยี่สิบวัน

๖) ยกเว้นค่าธรรมเนียมการขอรับสำเนาทะเบียนบ้าน ในกรณีชำรุด หรือสูญหาย การแจ้งการเกิดหรือแจ้งการตายต่อนายทะเบียนแห่งท้องที่อื่น และการออกบัตรประจำตัวให้คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยกรณีทำบัตรครั้ง

แรกสำหรับผู้ที่มีอายุตั้งแต่สิบห้าปีบริบูรณ์ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ บัตรเดิมสูญหาย ถูกทำลายหรือชำรุด และการเปลี่ยนบัตรเนื่องจากการแก้ไขรายการผู้ถือบัตร และยกเว้นค่าธรรมเนียมการแจ้งหรือขอเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา

๗) ขอความร่วมมือโรงรับจำนำในพื้นที่ปรับลดอัตราดอกเบี้ยรับจำนำ และผ่อนผันหรือยืดระยะเวลาการชำระหนี้แก่ผู้รับจำนำ ขยายเวลาการไถ่ถอนทรัพย์จำนำให้กับประชาชนจาก ๔ เดือน ๓๐ วัน เป็น ๘ เดือน

๔.๓) ด้านการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม

ศบค.ปค. ได้ดำเนินการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด - ๑๙ ผ่านโครงการจ้างงานในทุกตำบล จำนวน ๗,๒๕๕ ตำบล ใน ๘๗๘ อำเภอ ๗๖ จังหวัด เพื่อบรรเทาผลกระทบด้านรายได้ของประชาชนจากการถูกเลิกจ้าง หรือมีรายได้ที่ลดลง ส่งเสริมและกระตุ้นการบริโภคภายในครัวเรือน ดังนี้

๑) โครงการจ้างลูกจ้างเหมาบริการ “๑ คน ๑ ตำบล ร่วมใจ ต้านภัย COVID-19” ดำเนินการจ้างงานประชาชนในทุกตำบลเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็น ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในเขตท้องที่โดยปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในระดับตำบล ตำบลละ ๑ อัตรา รวม ๗,๒๕๕ คน อัตราจ้างเหมาคนละ ๙,๐๐๐ บาท ต่อเดือน ระยะเวลาการจ้าง ๔ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๒) โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ดำเนินการจ้างงานประชาชนในทุกตำบล เพื่อเก็บข้อมูลในระดับหมู่บ้านเป็นฐานข้อมูลบูรณาการ (Village Big Data Base) โดยดำเนินการจ้างงานตำบลละ ๒ คน รวม ๑๔,๕๑๐ คน อัตราจ้างเหมาคนละ ๑๕,๐๐๐ บาท ต่อเดือน ระยะเวลาการจ้าง ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

<u>ผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงาน</u>

การปฏิบัติงานของกรมการปกครองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีเป้าหมายทั้งในเชิงนโยบาย (Agenda) เชิงภารกิจ (Function) และเชิงพื้นที่ (Area) เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) และช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลงสุขมากขึ้น

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง จำนวน ๒ ประเด็น และกำหนดผลผลิตที่ได้รับในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้งหมด ๖ ผลผลิต ดังนี้

๑. ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการจัดทำแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ในลักษณะของ One Plan โดยมีความเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับล่าง ได้แก่ แผนชุมชน แผนท้องถิ่น แผนอำเภอ แผนจังหวัด แผนกลุ่มจังหวัด แผนภาค (Bottom-up) ที่มาจากปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการของประชาชนถึงระดับชาติ (Top-down) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายความมั่นคงของรัฐบาล ดำเนินการโดย

- คู่มือการจัดทำและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่
- การอบรมให้ความรู้ และอบรมเชิงปฏิบัติการ ในการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาภายใต้แนวคิด One Plan
- การเชื่อมโยงฐานข้อมูลสำคัญเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

๒. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบข้อมูลของจังหวัดให้มีความถูกต้องทันสมัย เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลดังกล่าวมายังส่วนกลางได้

- เชื่อมโยงฐานข้อมูลสำคัญเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

๓. วางระบบการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมในระดับพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างครบวงจร (รับแจ้ง แก้ไข ติดตาม แจ้งผล) นำระบบเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ ดังนี้

- ระบบข้อร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการบน Digital Platform และการให้บริการผ่าน Application และผ่าน Mobile
- มีระบบ Call Center (๑๕๖๗) ที่สามารถให้บริการประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทุกอำเภอ จำนวน ๑ ระบบ

๒. กรมการพัฒนาชุมชน

กรมการพัฒนาชุมชนได้กำหนดแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๓ ประเด็น และกำหนดผลผลิตที่ได้รับทั้งหมด ๑๖ ผลผลิต โดยสามารถดำเนินการได้ตามผลผลิตจำนวน ๑๓ ผลผลิต ดังนี้

๑. รวบรวมและส่งเสริมให้มีการนำอัตลักษณ์พื้นถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อรองรับกับความต้องการของตลาดยุคใหม่ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น และสร้างจุดเด่นให้กับผลิตภัณฑ์ รวมทั้ง การส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนากระบวนการผลิตและบรรจุภัณฑ์ ตลอดจนการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์

๒. ส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (พัฒนาผู้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ชุมชน และส่งเสริการตลาด)

เนื่องจากประเด็นข้อเสนอ ๑ และ ๒ มีเนื้องานเดียวกัน วิธีการดำเนินงานและผลผลิตที่กำหนดจึงสามารถตอบโจทย์ได้ทั้ง ๒ เป้าหมาย ดังนี้

๑) ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากโดยนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เพิ่มคุณค่าและมูลค่าให้กับชุมชน เสริมเศรษฐกิจฐานรากของประเทศอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

๒) ครัวเรือนมีอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น

๓. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากมีความมั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองได้ รวมถึงการต่อยอดไปถึงการรวมกลุ่ม เครือข่าย และการบูรณาการทุนในชุมชนเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพของชุมชน โดยกรมการพัฒนาชุมชนดำเนินการภายใต้ผลผลิต ดังนี้

๑) สร้างและพัฒนาผู้นำสัมมาชีพ

๒) พัฒนาการบริหารจัดการชุมชน

๓. กรมโยธาธิการและผังเมือง

มีการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๓ ประเด็น และกำหนดผลผลิตที่ได้รับทั้งหมด ๓ ผลผลิต ดังนี้

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลรายละเอียดด้านการผังเมือง การใช้ประโยชน์ที่ดิน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการวางผังเมืองระดับต่าง ๆ อาทิ แผนที่ถ่ายภาพทางอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมในระบบ Digital และพัฒนาสู่ระบบ GIS โดยดำเนินการจัดทำข้อมูลทางกายภาพการผังเมืองและข้อมูลการใช้ประโยชน์อาคาร มาตราส่วน ๑ : ๔,๐๐๐ ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ทั่วประเทศ แล้วเสร็จ จำนวน ๓๙ จังหวัด อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓๓ จังหวัด และดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๔ จังหวัด

๒. ปรับปรุง พ.ร.บ. การผังเมือง พ.ศ. ๒๕๑๘ ให้มีความทันสมัยและสอดรับกับสภาพปัจจุบัน และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และมีผลใช้บังคับแล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งกรมโยธาธิการและผังเมืองจะต้องดำเนินการจัดทำอนุบัญญัติที่ออกตามความในพระราชบัญญัติดังกล่าว จำนวน ๑๕ ฉบับ ซึ่งอยู่ในขั้นตอน ดังนี้

๑) มีผลใช้บังคับแล้ว จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่

- ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมนโยบายการผังเมืองแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๓
- ระเบียบกรมโยธาธิการและผังเมือง เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ การได้มาซึ่งกรรมการที่เป็นผู้แทนสภา สมาคม และผู้แทนสถาบันหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการผังเมืองในคณะกรรมการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๖๓

๒) เตรียมเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวงมหาดไทย ๑ ฉบับ

๓) เตรียมเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการผังเมือง จำนวน ๗ ฉบับ

๔) อยู่ระหว่างจัดทำร่างฯ จำนวน ๕ ฉบับ

๓. สร้างความเข้มแข็งให้แก่ อปท. ให้สามารถดำเนินภารกิจที่รับการถ่ายโอนจากกรม โดยเฉพาะงานด้านการอาคารและการผังเมือง ได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน โดยการให้การสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการให้คำปรึกษา ดำเนินการฝึกอบรมให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกับบุคลากรกรมโยธาธิการและผังเมือง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หลักสูตร : ด้านการผังเมือง

๑. สัมมนาวันผังเมืองโลก (๑ รุ่น)

๒. อบรมการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การผังเมือง (e-learning) (๑ รุ่น)

หลักสูตร : ด้านการพัฒนาเมือง

๑. อบรมการออกแบบเขื่อนป้องกันตลิ่ง (๑ รุ่น)

๒. อบรมเทคนิคการควบคุมงานก่อสร้างเขื่อน

หลักสูตร : ด้านการอาคาร

๑. อบรมการออกแบบงานระบบไฟฟ้าสำหรับขนาดเล็ก (๑ รุ่น)

๒. อบรมการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร (e-learning) (๑ รุ่น)

๓. อบรมการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการขุดดิน ถมดิน (e-learning) (๑ รุ่น)

หลักสูตร : ด้านการบริการด้านช่าง

๑. อบรมการประมาณราคาสำหรับงานอาคาร (๑ รุ่น)

๒. อบรมการบริหารสัญญาจ้างและตรวจการจ้าง (๒ รุ่น)

๔. กรมการปกครอง

กรมการปกครองได้จัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ตามประเด็นข้อสังเกตของคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ โดยกำหนดประเด็นสำคัญ จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ พัฒนาฐานข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ ให้เป็นศูนย์กลางด้านความมั่นคง การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ที่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑) จำนวนฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกันได้ จำนวน ๒๐๘ ฐานข้อมูล

๒) ศูนย์ปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลหัวกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืน จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการฯ กรุงเทพฯ และศูนย์ปฏิบัติการฯ จังหวัดสงขลา

๓) ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ในแผนแม่บทด้านความมั่นคง จำนวน ๔ แผนงาน/โครงการ มีผลการดำเนินการ ร้อยละ ๘๑.๕๓

๔) อำเภอดำเนินการออกหนังสืออนุญาตให้คนต่างด้าว ซึ่งเป็นชนกลุ่มน้อยออกนอกพื้นที่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๒ แห่ง

ประเด็นที่ ๒ สร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานระดับอำเภอ เพื่อติดตามสถานการณ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อความสงบสุขและความมั่นคงของประเทศ ฯลฯ

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑) กรมการปกครอง ได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อสังคมในการตรวจสอบข้อมูลสถานบริการ (https://dpa.dopa.go.th/DPA/reporter_dpaSearch.php)

๒) จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้รับการแก้ไขปัญหา ร้อยละ ๙๒.๓๑

๓) มีศูนย์ข่าวปกครอง ประจำภูมิภาคและกรุงเทพฯ จำนวน ๖ ศูนย์ คือ ๑) ศูนย์ข่าวภาคใต้ตอนบน ๒) ศูนย์ข่าวภาคใต้ตอนล่าง ๓) ศูนย์ข่าวภาคเหนือ ๔) ศูนย์ข่าวภาคกลาง ๕) ศูนย์ข่าวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ๖) ศูนย์ข่าวกรุงเทพฯ

ประเด็นที่ ๓ ส่งเสริมกระบวนการจัดทำแผนระดับอำเภอให้สอดคล้องกับแผนชุมชนที่สามารถสะท้อนความต้องการและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้โดยแท้จริงเพื่อสนับสนุนการจัดทำ One Plan ในอนาคต

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

อำเภอมีแผนพัฒนาอำเภอ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ฉบับทบทวนปี ๒๕๖๓ ที่มีความครบถ้วน ร้อยละ ๘๕

๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กำหนดให้มีตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๓ ประเด็น ๑๘ ผลผลิต ดังนี้

ประเด็นที่ ๑. การจัดทำคลังข้อมูลด้านสาธารณภัยแห่งชาติที่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการจัดการด้านภัยพิบัติและภัยธรรมชาติของประเทศ โดยเป้าหมายคือ ผู้ประสบภัยพิบัติได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือฟื้นฟู และเยียวยาจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องผ่านบริการดิจิทัล แบ่งเป็น ๒ ผลผลิต คือ ๑) ระบบสารสนเทศเพื่อการช่วยเหลือฟื้นฟูและเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ ๒) ระบบลงทะเบียนผู้ประสบภัยพิบัติผ่าน Smart Card

ประเด็นที่ ๒. พัฒนาแนวทาง กลไกการบริหารจัดการ ตลอดจนแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน โดยเฉพาะกรณีเกิดภัยขนาดใหญ่ที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ภัยขนาดใหญ่ แบ่งเป็น ๑๔ ผลผลิต ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาเครื่องมือและคู่มือการปฏิบัติในการจัดการสาธารณภัยของประเทศไทยตามหลักการระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System)

๒) แผนปฏิบัติการ (Operation Plan) ภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ...

- **การพัฒนาด้านคน**

๓) การทบทวนมาตรฐานความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการทุกตำแหน่งในสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด

- **โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย โดยใช้วิธีการบรรยาย อภิปราย และศึกษาดูงาน จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่**

๔) หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพหัวหน้าหน่วยงานระดับพื้นที่

๕) หลักสูตรการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย (Disaster Risk Reduction)

- **การพัฒนาด้านระบบงบประมาณ**

๖) โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำคำของบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์

- **การพัฒนาด้านระบบงาน**

๗) โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนอื่นๆ ของประเทศที่เกี่ยวข้องกับบริบทของ ปภ.

- **การจัดตั้งคลังเก็บสิ่งของสำรองจ่ายเพื่อช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมของอาเซียน ภายใต้โครงการคลังสิ่งของช่วยเหลือและระบบโลจิสติกส์เพื่อช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติฉุกเฉินของอาเซียน (Disaster Emergency Logistics System for ASEAN : DELSA) ในระยะที่ ๒ ณ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต ๑๖ ชัยนาท**

๘) การเปิดปฏิบัติการคลังเก็บสิ่งของสำรองจ่ายฯ โดย มท.๑

๙) การลงนามในบันทึกความเข้าใจร่วมกัน (MOU) ระหว่าง กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและ AHA Centre

- **การพัฒนาศักยภาพทีมค้นหาและกู้ภัยตามมาตรฐาน INSARAG**

๑๐) หน่วยดับเพลิงเครือรัฐนิวเซาท์เวลส์ประเมินศักยภาพทีมค้นหาและกู้ภัยในเขตเมือง และรับรองเป็นพี่เลี้ยง (Mentor) ให้ทีมค้นหาและกู้ภัยในเขตเมือง สมัครเข้ารับการประเมินทีม เป็นทีมขนาดกลาง (Medium USAR Team)

- **การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย**

๑๑) ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านการเตือนภัยที่เป็นมาตรฐานสากล ทั้งหมด ๕ ภัย (อุทกภัย น้ำป่าไหลหลากและดินโคลนถล่ม วาตภัย แผ่นดินไหว และสึนามิ)

๑๒) ระบบโปรแกรมคาดการณ์เพื่อการแจ้งเตือนสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพ ๕ ภัย

๑๓) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอุปกรณ์เตือนภัยที่ทันสมัยและเหมาะสมกับประเทศไทย

- **การปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

๑๔) ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ พ.ศ. ... ที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม และผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงานพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ประเด็นที่ ๓ ส่งเสริม สนับสนุนให้ชุมชนจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติตามลักษณะความเสี่ยงภัยทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนสามารถแก้ปัญหาหรือบรรเทาความเสียหายอันเกิดจากภัยพิบัติเบื้องต้นด้วยชุมชน ประกอบด้วย ๒ ผลผลิต ดังนี้

- **โครงการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

๑) การฝึกอบรมชุมชน/หมู่บ้านพื้นที่เป้าหมาย จำนวน ๗๙๘ ชุมชน/หมู่บ้าน (๒๖๖ รุ่น)
*ภัยธรรมชาติ จำนวน ๗๘๐ ชุมชน/หมู่บ้าน (๒๖๐ รุ่น)
*ช้างป่า จำนวน ๑๘ ชุมชน/หมู่บ้าน (๖ รุ่น)

- **โครงการสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการแจ้งเตือนภัยพิบัติ**

๒) จำนวนเครือข่ายอาสาสมัครเตือนภัย จำนวน ๑,๘๐๐ คน ในการทำหน้าที่รายงานเหตุการณ์ความเปลี่ยนแปลง สภาพธรรมชาติในพื้นที่ และช่วยในการกระจายข่าว การแจ้งเตือนภัยให้กับชุมชนในพื้นที่ให้มีความรวดเร็วและทั่วถึง

๖. กรมที่ดิน

กรมที่ดินกำหนดให้มีตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๒ ประเด็น ทั้งหมด ๑๓ ผลผลิต ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ พัฒนาฐานข้อมูลที่ดินที่มีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อบริหารจัดการที่ดินให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศและการบริการระดับสากล โดยแบ่งเป็นรายละเอียดผลผลิต ดังนี้

- **ดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ ดังนี้**

๑) ถ่ายโอนข้อมูลของสำนักงานที่ดินจำนวน ๒๘๗ แห่ง มายังฐานข้อมูลที่ดินส่วนกลางเพื่อให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานอื่น

๒) ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก จำนวน ๒๓๐ แห่ง

- **Big Data Sharing & Transparency (ใช้ภาพถ่ายทางอากาศจาก Digital Mapping Camera) ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้**

๓) ฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ จำนวน ๕๐ ชั้นข้อมูล

- **ยกระดับการรังวัดด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)**

๔) จัดหาเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมแบบเคลื่อนที่ (Rover) จำนวน ๔๘๐ ชุด

๕) ประกาศพื้นที่ยกระดับการรังวัดด้วยระบบโครงข่ายดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ในพื้นที่ ๘ จังหวัด (๕๑ สำนักงาน)

- **โฉนดที่ดินทั่วประเทศจะมีค่าพิกัดโดยระบบดาวเทียมจากการรังวัดด้วยแผนที่ ชั้น ๑**

๖) รูปแปลงที่ดินที่ทำการรังวัดโดยการเดินสำรวจด้วยระบบ RTK GNSS Network จำนวน ๖๐,๐๐๐ แปลง

ประเด็นที่ ๒ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ รวมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน เช่น การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ประมวลกฎหมายที่ดิน และการรังวัดที่ดินด้วยช่างรังวัดเอกชน เป็นต้น โดยแบ่งเป็น ๗ ผลผลิต ดังนี้

๑) การดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมตามมาตรา ๖๙ และ มาตรา ๖๙ ทวิ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน ปัจจุบันร่างกฎหมายได้รับอนุมัติหลักการจากคณะรัฐมนตรีเรียบร้อยแล้ว

๒) การยกระดับการให้บริการในสำนักงานที่ดิน โดยมีระบบการจองคิวรังวัดผ่านอินเทอร์เน็ต ติดตั้งและได้รับการทดลองพร้อมใช้งาน

๓) คู่มือปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้มีรูปแบบมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ

๔) การอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน

๕) การพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพงานรังวัดเอกชน มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพสำนักงานช่างรังวัดเอกชน

๖) มีเกณฑ์มาตรฐานราคากลางรับจ้างทำการรังวัดที่ดิน

๗) มีระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยและใช้งานได้สะดวก

๗. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้มีตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างครบวงจรทุกด้าน ได้แก่ การบริหารงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ

การกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินการและการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งผลักดันประมวลกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็น ๑๖ ผลผลิต ดังนี้

๑) ข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นสมัครเข้าเรียนในระบบ e - learning จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ชุดวิชา รวมแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นทั้งหมด

๒) มีหลักสูตรและมีการจัดโครงการฝึกอบรมร่วมกับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) จำนวน ๑๐ หลักสูตร

๓) ผลการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อปท. (Integrity Transparency Assessment, ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยคะแนนเฉลี่ยของ อปท. สูงขึ้นจากผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๔) อปท. ได้รับการตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติงานด้านการคลัง การเงิน การบัญชี และการพัสดุของ อปท. จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ แห่ง พร้อมกับนิเทศแนะนำการปฏิบัติงานตรวจสอบให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการเงิน บัญชี และการตรวจสอบ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

๕) สถานศึกษาสังกัด อปท. ได้รับการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ จำนวน ๕๐ แห่ง

๖) อปท. ได้รับการนิเทศการบริหารงานและการปฏิบัติงานจากผลการตรวจสอบด้านการคลัง การเงิน การบัญชีและการพัสดุ จำนวน ๒๒ จังหวัด

๗) การปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (INFO) โดย อปท. ๗,๘๕๑ แห่ง สามารถนำเข้าข้อมูลในระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองท้องถิ่น (info.dla.go.th) ได้

๘) มีฐานข้อมูลคู่มือการอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนของ อปท.

๙) มีฐานข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. (Local Performance Assessment: LPA) รวมทั้งที่มีข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจาก อปท.

๑๐) สถ. มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานตามข้อสั่งการ งานประจำ และวาระพิเศษของหน่วยงานภายใต้ สถ. (e - DLA Monitoring)

๑๑) คู่มือสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานตามข้อสั่งการ งานประจำ และวาระพิเศษ ของหน่วยงานภายใต้ สถ. (e – DLA Monitoring)

๑๒) การผลักดันร่างพระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และร่างประมวลกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๓) การพัฒนาและปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ อปท. (e-LAAS) กำหนดรายละเอียดผังบัญชี และวิธีการบันทึกบัญชีให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐตาม พ.ร.บ. วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๔) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e- LAAS)

๑๕) อปท. ที่จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเสร็จแล้วสามารถนำเครื่องมือการสำรวจที่ทันสมัยไปใช้ประโยชน์ในการสำรวจข้อมูล และให้บริการการชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ได้ (จำนวน ๑,๕๐๐ แห่ง)

๑๖) พัฒนาโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) ช่วยในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

ประเด็นที่ ๒ การรวบรวมข้อมูล ข้อจำกัดของการถ่ายโอนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีภารกิจใดที่สามารถดำเนินการได้และภารกิจใดที่มีข้อจำกัดในการถ่ายโอนเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและเพื่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๓ ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นด้วยกันเอง รวมทั้งความร่วมมือกับส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมากขึ้น โดยท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ส่วนกลางและภูมิภาคให้การสนับสนุนงบประมาณ เทคนิคต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษา ติดตามผล ประเมินผล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลการพัฒนาระบบราชการที่ส่วนราชการต้องเผยแพร่

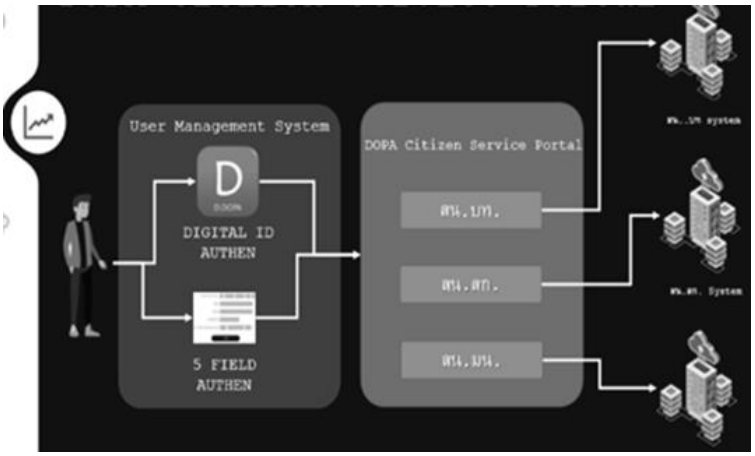
๑. กรมการปกครอง

การจัดทำ Platform กลางเพื่อให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

กรมการปกครองมีข้อมูลและงานบริการประชาชนกระจายอยู่ตามเว็บไซต์ของแต่ละสำนัก/กอง ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้บริการกรมการปกครอง จึงกำหนดแนวทางในการพัฒนา Platform กลางให้บริการภาครัฐผ่านระบบ online ของกรมปกครองขึ้น เพื่อบูรณาการงานบริการของสำนัก/กองให้อยู่ใน Platform กลางของกรมการปกครอง และพัฒนาให้สามารถเข้าถึงบริการทาง Application บน Smart Phone รวมทั้งยกระดับงานบริการของกรมการปกครองให้อยู่ในรูปแบบ e-Service ต่อไป







๒. กรมยธาธิการและผังเมือง ได้รวบรวม “แผนพัฒนาดิจิทัล ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔”





ส่วนที่ ๓ ภาคผนวก

ที่ปรึกษา / คณะผู้ประสานงานและดำเนินการ / คณะผู้จัดทำรายงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ที่ปรึกษา

๑. นายฉัตรชัย	พรหมเลิศ	ปลัดกระทรวงมหาดไทย
๒. นายสมคิด	จันทมฤก	รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
๓. นายเอกวิทย์	มีเพียร	ผู้ช่วยปลัดกระทรวงมหาดไทย

คณะผู้ประสานงานและร่วมดำเนินการ

๑. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมการปกครอง และคณะ
๒. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมการพัฒนาชุมชน และคณะ
๓. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมที่ดิน และคณะ
๔. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมโยธาธิการและผังเมือง และคณะ
๕. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และคณะ
๖. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะ

คณะผู้จัดทำรายงาน

๑. นางพรรณวิภา	ปิยัมปุตระ	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๒. นางประภาวดี	สิงหวิชัย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาโครงสร้าง ระบบงาน และระบบบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
๓. นายขจร	ทองคำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๔. นางสาวจุฑาภรณ์	สุภัทรพาหิรผล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๕. นายอิทธิศักดิ์	วรกิจ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๖. นางสาวพิชญา	สายอ่อง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๗. นางสาวพัชรินทร์	ไทยเจริญ	พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน
๘. นางสาวจันทร์จิรา	ลาม่วง	เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานมหาดไทย
๙. นางสาวณัฐณิชา	ประสบชัยกุล	เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานมหาดไทย