

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ความปลอดภัยของผักและผลไม้ในเทศกาลกินเจ

เมื่อถึงเทศกาลกินเจ เชื่อว่าผู้บริโภคจำนวนไม่น้อยที่หันมาทำบุญรักษาศีล โดยงดบริโภคเนื้อสัตว์ และหันมาบริโภคอาหารอาหารเจกันมากขึ้น ซึ่งอาหารเจต้องเป็นอาหารที่ปราศจากส่วนผสมของเนื้อสัตว์ จึงควรระมัดระวังการปลอมแปลงฉวยโอกาสของผู้ประกอบธุรกิจที่มีการนำเนื้อสัตว์ มาเป็นวัตถุดิบในการผลิต สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงมีการตรวจสอบและเฝ้าระวังตลอดจนติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของพ่อค้าแม่ขาย เพราะหวั่นเกรงผู้บริโภคถูกหลอกเป็นบาปซ้ำเติมมากกว่าได้บุญ เพราะอาหารเจที่วางขายตามท้องตลาดนั้นจะมีส่วนผสมของเนื้อสัตว์ปะปนอยู่หรือไม่ ผู้บริโภคแทบจะไม่ทราบเลย เนื่องจากต้องใช้เวลาการทดสอบ อย่างไรก็ตามผู้บริโภคสามารถใช้ความระมัดระวังในเบื้องต้นได้ โดยการเลือกซื้อวัตถุดิบหรืออาหารเจจากร้านที่เชื่อถือได้ และอ่านฉลากสินค้าเพื่อช่วยให้ทราบข้อมูลของวัตถุดิบเหล่านั้นว่ามีส่วนผสมอะไรบ้าง สัดส่วนอยู่ในปริมาณเท่าไหร่ และผู้ผลิตคือใคร วันผลิตและวันหมดอายุที่แสดงบนสินค้า เหล่านี้จะสร้างความมั่นใจแก่ผู้บริโภคได้

นอกจากนี้ ผักและผลไม้ก็เป็นอาหารที่ผู้บริโภคหันมาบริโภคเป็นจำนวนมากในช่วงเทศกาลกินเจเช่นกัน ผู้บริโภคจึงควรคำนึงถึงความปลอดภัยของผักและผลไม้ โดยเลือกผักที่สด ใหม่ และสะอาด สังเกตที่ไม่มีรอยหรือคราบสีขาวจากสารฆ่าแมลง ล้างผักและผลไม้ให้สะอาดทุกครั้งก่อนนำไปปรุงอาหาร เพื่อลดอันตรายจากสารเคมีตกค้าง ซึ่งอาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดโรคต่างๆ หรืออาจได้รับอันตรายจากสารเคมีตกค้างได้โดยถ้าได้รับในปริมาณมาก อาจแสดงอาการภายใน 2-3 ชั่วโมง อาการที่พบได้แก่ คลื่นไส้ อาเจียน ปวดศีรษะ ท้องร่วง เป็นต้น แต่ถ้าได้รับในปริมาณน้อย แต่บ่อยครั้งเป็นเวลานานในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการผิวหนังแห้ง ความจำเสื่อม เป็นหมัน มะเร็งลำไส้ เป็นต้น

ทั้งนี้ ในส่วนของอาหารเจ หากมีการกระทำผิดมีการปนเปื้อนไม่ถูกหลักอนามัย จะมีโทษตาม พรบ. อาหาร คือ ปรับไม่เกิน 20,000 บาท แต่หากพบการปนเปื้อนของเนื้อสัตว์ในอาหารเจ จะมีโทษหนักทั้งจำทั้งปรับ โดยอัตราปรับสูงสุด 100,000 บาท หากผู้บริโภคพบเห็น สามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สายด่วน 1556 หรือสายด่วน สคบ. 1166

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ฉลากสินค้า...ทำไมถึงสำคัญต่อผู้บริโภค ?

สิ่งสำคัญสำหรับผู้บริโภคในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า คือความมั่นใจว่าสินค้านั้นมีคุณภาพจริง ๆ และสิ่งที่จะทำให้เกิดความมั่นใจได้ นั่นคือการได้รับข้อมูลที่เพียงพอ ฉลากสินค้าจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากที่ผู้บริโภคควรให้ความสำคัญและใส่ใจอ่านรายละเอียดก่อนซื้อเพื่อรักษาสิทธิของตัวท่านเอง โดยผู้ประกอบธุรกิจควรให้ความใส่ใจจัดทำฉลากให้ถูกต้อง เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่จะซื้อสินค้า ไม่ว่าจะเป็นสินค้าที่ผลิตโดยโรงงาน หรือนำเข้ามาจำหน่าย ถือเป็นสินค้าที่ต้องควบคุมฉลาก เพื่อเป็นการควบคุมให้ผู้ประกอบการจัดทำฉลากได้อย่างถูกต้อง สคบ. ได้ออกประกาศเรื่องลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. 2541 ซึ่งสินค้าที่ควบคุมฉลาก ก็ได้แก่ สินค้าที่ผลิตเพื่อขายโดยโรงงานตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน และสินค้าที่สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย

ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ต้องมีข้อความที่ตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสาระสำคัญของสินค้านั้น ระบุชื่อหรือเครื่องหมายการค้าของผู้ประกอบธุรกิจ สถานที่ผลิตหรือสถานที่ประกอบธุรกิจนำเข้าประเภทสินค้า ประเทศที่ผลิตกรณีนำเข้า ข้อความที่จำเป็น ได้แก่ ราคา ปริมาณ วิธีใช้ ข้อแนะนำ คำเตือน วันเดือนปีหมดอายุ ต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศสามารถเห็น และอ่านได้ชัดเจน ลักษณะของฉลากที่ควบคุมต้องระบุข้อความดังนี้ ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้า กรณีสั่งหรือนำเข้าให้ระบุประเทศที่ผลิต ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขาย ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้สั่งหรือนำเข้ามาเพื่อขาย สถานที่ตั้งที่สามารถติดต่อได้จริง ขนาด มิติ ปริมาณ ปริมาณน้ำหนัก วิธีใช้ ข้อแนะนำ

ในการใช้หรือห้ามใช้ คำเตือน (ถ้ามี) วันเดือนปีที่ผลิต หรือ หมดอายุ หรือที่ควรใช้ก่อน ราคาพร้อมระบุหน่วยบาท โดยการแสดงฉลากสินค้าต้องแสดงไว้ที่ตัวสินค้า ภาชนะบรรจุหรือหีบห่อ สอดแทรกหรือรวมไว้กับสินค้า เอกสารหรือคู่มือ ป้ายที่ติดตั้งหรือแสดงไว้ที่สินค้าหรือภาชนะบรรจุ

อย่างไรก็ตามหากผู้ประกอบการขายสินค้าที่ควบคุมฉลากแต่ไม่มีฉลากหรือมีฉลากแต่การแสดงฉลากไม่ถูกต้อง มีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ สุดท้ายนี้หวังว่าผู้บริโภคจะได้รับความรู้เกี่ยวกับฉลากสินค้าและสามารถนำไปใช้กับชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี หรือผู้บริโภคต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือต้องการจะสอบถามสามารถ โทร. สายด่วน สคบ. 1166

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ระวัง! แชร์ลูกโซ่ที่มาในรูปแบบการลงทุนจัดคอร์สสัมมนา

เนื่องด้วยภาวะเศรษฐกิจตกต่ำในปัจจุบันทำให้หลายคนมองหาช่องทางในการทำธุรกิจที่จะสามารถสร้างรายได้และกำไรที่มีจำนวนมากมายมหาศาลให้กับตนเอง อะไรที่ได้ผลตอบแทนเร็วมักจะทำให้ผู้ถูกชักจูงหลงเชื่อได้โดยง่าย ธุรกิจในรูปแบบของการลงทุนจัดคอร์สสัมมนาในธุรกิจต่าง ๆ ที่นิยมจัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรในองค์กรของตนเอง แต่ใครจะคิดว่าการร่วมลงทุนในธุรกิจลักษณะนี้จะเป็นแชร์ลูกโซ่ที่นำความเสียหายมาให้อย่างมหาศาล สคบ. จึงขอนำเรื่องราวมาเล่าสู่กันฟังเพื่อเป็นอุทาหรณ์ดังนี้

มีผู้เสียหายจำนวนหนึ่งได้รวมตัวกันมาแจ้งความเนื่องจากได้รับความเสียหายรวมมูลค่ากว่า ๕,๐๐๐ ล้านบาท เพราะถูกชายคนหนึ่งพร้อมพวกอีก ๓ คน เปิดบริษัทขึ้นมาและเชิญชวนให้ร่วมลงทุนในธุรกิจคอร์สสัมมนาหลายประเภท เช่น คอร์สสัมมนาลงทุนธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจเต็นท์รถ ธุรกิจส่งออกไปแอฟริกา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ การซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ฯลฯ จนทำให้ผู้เสียหายทั้งหมดหลงเชื่อและเข้าร่วมลงทุนด้วยเห็นว่าจะได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า แต่ในที่สุดกลับพบว่าเป็นขบวนการแชร์ลูกโซ่ที่หลอกให้ร่วมลงทุนจนได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก

ในเวลาต่อมาศาลอาญาได้พิพากษาให้ชายผู้นั้นพร้อมกับพวกอีก ๓ คน ซึ่งเป็นจำเลยในคดีแชร์ลูกโซ่จัดคอร์สสัมมนาในข้อหาร่วมกันกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน ร่วมกันฉ้อโกงประชาชนและร่วมกันฟอกเงิน ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๓ (๑) พ.ร.ก. การกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ.๒๕๒๗ มาตรา ๔ (๑), มาตรา ๑๒, มาตรา ๑๕ (๑) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๕ (๑) (๒), มาตรา ๖๐, มาตรา ๖๑ (๑) ประกอบกับมาตรา ๘๓ การทำผิดของจำเลยผิดหลายกรรมต่างกันไป ให้ลงโทษทุกกรรมเรียงกระทงความผิดไป เมื่อจำเลยให้การรับสารภาพ จึงไม่ต้องมีการนัดสืบพยาน ศาลจึงมีคำพิพากษา ศาลพิเคราะห์พยานหลักฐานพิพากษาจำคุกจำเลยทั้งสาม ๑๓,๒๗๕ ปี แต่จำเลยให้การรับสารภาพเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา ศาลลดโทษกึ่งหนึ่งเหลือจำคุก ๖,๖๓๗ ปี ๖ เดือน และปรับจำเลยที่ ๑ และ ๒ เป็นเงินจำนวน ๖๖๓,๗๕๐,๐๐๐ บาท และให้จำเลยทั้ง ๓ ร่วมกันชดใช้เงินคืนให้กับผู้เสียหาย จำนวน ๕๗๔,๑๘๘,๗๘๑.๒๒ พร้อมดอกเบี้ย ๗.๕ % ต่อปี แต่ลงโทษจริงได้ไม่เกิน ๒๐ ปี

จากเหตุการณ์ข้างต้นถือได้ว่าเป็นความผิดร้ายแรง ส่งผลให้ผู้เสียหายจำนวนมากได้รับความเดือดร้อน ฉะนั้นก่อนจะร่วมลงทุนในธุรกิจต่าง ๆ ควรคิดไตร่ตรองให้ดี ไม่ควรหลงเชื่อคนง่ายหรือเห็นแก่ผลประโยชน์มหาศาลที่จะได้กลับคืนมาในเวลาอันรวดเร็ว หากผู้บริโภคท่านใดที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกหลอกในร่วมลงทุนในลักษณะดังกล่าวหรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถโทรเข้ามาสอบถามได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ หรือสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สคบ. ได้ทุกช่องทาง รวมทั้งผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connext

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ระวังภัยในการซื้อรถยนต์มือสอง

ปัจจุบันการซื้อรถยนต์มือสองถือเป็นทางเลือกที่ดีทางหนึ่งสำหรับคนที่มีงบไม่มาก และต้องการรถมาใช้งาน เพราะราคาของรถยนต์มือสองนั้นถูกกว่ารถมือหนึ่งพอสมควร ฉะนั้น การที่ผู้บริโภคจะเลือกซื้อรถยนต์มือสองจากเต็นท์รถยนต์มือสองจึงควรต้องศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ที่สนใจ รวมถึงการหาข้อมูลประวัติของผู้ขาย เพราะในหลายครั้งที่ผู้บริโภคเลือกซื้อรถยนต์จากเต็นท์รถมือสองและถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ขาย เนื่องจากไม่ได้ศึกษารายละเอียดให้ดีดังเช่นตัวอย่างกรณีศึกษานี้

สคบ. ได้รับหนังสือร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าได้ทำสัญญาซื้อขายรถยนต์มือสองยี่ห้อหนึ่งกับเต็นท์รถยนต์แห่งหนึ่งในราคา 1,000,000 บาท โดยมีนาย A พนักงานของเต็นท์เป็นผู้ลงนามในสัญญาซื้อขาย ผู้บริโภคได้ชำระเงินจองให้แก่เต็นท์ จำนวน 30,000 บาท และวันถัดมาได้ชำระเงินดาวน์ จำนวน 300,000 บาท โดยกำหนดรับรถในอีกสองวันถัดมา เมื่อถึงกำหนดรับรถยนต์เต็นท์ดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบรถยนต์ให้แก่ผู้บริโภคได้ และขอเลื่อนกำหนดรับรถยนต์ไปอีกสองวัน แต่ปรากฏว่าเต็นท์รถดังกล่าวก็ไม่สามารถส่งมอบรถยนต์คันดังกล่าวให้แก่ผู้บริโภคได้ ผู้บริโภคได้ติดต่อทวงถามแต่เต็นท์กับเพิกเฉย ดังนั้นผู้บริโภคจึงมีความประสงค์ขอให้คืนเงินให้แก่ตนทั้งหมด จำนวน 330,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและขอให้ตรวจสอบว่าเต็นท์รถดังกล่าวดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

โดยผู้บริโภคไม่ประสงค์รับรถยนต์คันดังกล่าวแล้ว เนื่องจากเจ้าของเต็นท์ไม่มีความจริงใจในการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ. ได้ติดต่อสอบถามเจ้าของเต็นท์แต่ได้รับแจ้งว่า นาย A ได้ลาออกจากการเป็นพนักงานของเต็นท์แล้วและทางเต็นท์ก็ยังมีความประสงค์จะขายรถคันดังกล่าวให้แก่ผู้บริโภคโดยเต็นท์จะช่วยเหลือผู้บริโภคในการออกเงินดาวน์บางส่วนและให้ผู้บริโภคชำระเงินดาวน์เพิ่มเติม สคบ. ได้มีหนังสือเชิญคู่กรณีทั้งสองเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยโดยผู้บริโภคมีความประสงค์ดังเดิมจึงไม่สามารถตกลงกันได้

ทั้งนี้ ข้อมูลจากกรมการปกครองและกรมพัฒนาธุรกิจการค้าไม่พบข้อมูลการเป็นผู้ได้รับอนุญาตของเต็นท์รถดังกล่าวและไม่ปรากฏชื่อเต็นท์รถดังกล่าวในทะเบียนนิติบุคคลทุกประเภท

สคบ. ได้พิจารณารวบรวมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และมีความเห็นว่าผู้บริโภคการที่ได้ทำสัญญาซื้อขายรถยนต์ใช้แล้วกับเต็นท์รถโดยนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและชำระเงินเป็นค่าตอบแทนผู้ร้องจึงเป็นผู้บริโภคพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนนาย A พนักงานเต็นท์รถได้ร่วมประกอบธุรกิจจึงเป็นผู้ประกอบ

ธุรกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกัน ดังนั้น เมื่อเต็นท์รถได้มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต อาจมีผู้บริโภครายอื่นได้รับความเสียหายในลักษณะเดียวกัน จึงมีมติให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคดำเนินคดีเพ่งแก่นาย A และเต็นท์รถดังกล่าว เพื่อบังคับให้ร่วมกันชำระเงินคืนให้แก่ผู้บริโภคเป็นจำนวน 330,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย

สำหรับข้อแนะนำในการเลือกเต็นท์รถยนต์มือสอง สคบ. ได้มีการออกประกาศให้รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองเป็นสินค้าควบคุมฉลาก ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจจำหน่ายรถยนต์ใช้แล้วจะต้องจัดทำฉลากแสดงข้อมูลของรถยนต์ให้ตรงต่อความเป็นจริงไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์นั้น และต้องเป็นภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนและให้ระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากด้วย ได้แก่ ชื่อ ประเภทหรือชนิดของสินค้า ชื่อและสถานที่ประกอบการของผู้ขาย ขนาดและน้ำหนัก สมุดคู่มือการบำรุงรักษารถ (ถ้ามี) รุ่นปี ราคาโดยระบุเป็นบาท วันจดทะเบียน เลขทะเบียน เลขตัวรถ เลขเครื่องยนต์ ยี่ห้อรถ ยี่ห้อเครื่องยนต์ สี ชนิดเชื้อเพลิง ลำดับเจ้าของรถ ข้อมูลการประสบภัย และระยะทางการใช้งาน เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ประกอบธุรกิจยังต้องจัดหลักฐานการรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน) ให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ.2550 อีกด้วยและหากผู้บริโภคท่านใดได้รับความไม่เป็นธรรมจากผู้ประกอบธุรกิจขายรถยนต์มือสองโปรดเก็บรวบรวมหลักฐานและเอกสารนำมาร้องเรียนที่ สคบ. หรือต้องการจะปรึกษาข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อมาที่สายด่วน สคบ. 1166



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com