สำนักงานจังหวัดพิจิตร
รับที่ ๓๕๐๐
วันที่ ๖ ต.ค. ๖๓
เวลา

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
รับที่ 9419
วันที่ -6 ต.ค. 2563
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๕๙๒๔

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
รับที่ 242
วันที่ ๖ ต.ค. 63
เวลา 15.00น.

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

รอง ผวจ.พจ.
รับที่ 4255
วันที่ -7 ต.ค. 2563
เวลา

เรื่อง การจัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (Annual Report 2019)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย การจัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการฯ ตาม QR Code

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำ **"รายงานการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (Annual Report 2019)"** โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมผลการพัฒนาระบบบริหารของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นฐานข้อมูลให้กับผู้ปฏิบัติงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบราชการของกระทรวงมหาดไทยในภาพรวม

กระทรวงมหาดไทยขอนำส่งรายงานการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (Annual Report 2019) โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) บนหน้าเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อเข้าสืบค้นข้อมูลและประชาสัมพันธ์สำหรับใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควร ประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการหรือผู้ที่มีความสนใจทราบ ผ่านทาง Website จังหวัด

(นายธนะสิทธิ์ ศรีคำภา)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจิตร
๖ ต.ค. ๖๓

เห็นชอบ

(นายพยนต์ อัศวพิชยนต์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

รายงานการพัฒนาระบบราชการ มท. 2019

สำนักงานปลัดกระทรวง
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐

รอง ผวจ .....
หน.สนจ.....
จ.กลุ่มบุคคล.....
จนท.งานบุคคล.....
พิมพ์/ทาน.....



Annual Report 2019

รายงานการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2562

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

รายงานการพัฒนาระบบราชการ

กระทรวงมหาดไทย

ประจำปี 2562

Annual Report 2019

คำนำ

การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนเป็นเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เนื่องจากภาครัฐเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการภาครัฐให้มีความเหมาะสม มีความทันสมัยพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล มีการนำนวัตกรรมและการใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวม เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กระทรวงมหาดไทย และผู้บริหารในสังกัดกระทรวงมหาดไทยทุกระดับได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว จึงมีนโยบายให้ทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเร่งดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนการปฏิรูปประเทศในด้านต่างๆ และมุ่งยกระดับระบบราชการไปสู่การเป็นราชการ ๔.๐ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีความทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลง มีขีดสมรรถนะสูง ยืดหยุ่นคล่องตัวสูง สามารถรองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อน และพัฒนาจนเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

รายงานผลการพัฒนาระบบราชการ กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ กรมการปกครอง กรมการพัฒนาชุมชน กรมที่ดิน กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ร่วมกันรวบรวมผลการขับเคลื่อนและการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รางวัลเลิศรัฐสาขาต่างๆ ความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของกระทรวงมหาดไทย การปรับโครงสร้างองค์การ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ และผลการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย เพื่อเป็นฐานข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยต่อไป

กระทรวงมหาดไทย

สารจากปลัดกระทรวงมหาดไทย

การพัฒนาระบบราชการไทย และการบริหารจัดการภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย ซึ่งดูแลรักษาความมั่นคงภายใน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนการบริหารและพัฒนาเชิงพื้นที่ นับเป็นภารกิจหลักที่จะต้องสร้างความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนเพื่อมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานและสนับสนุนส่งเสริมการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน และมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก

การปรับเปลี่ยนในมิติของความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารจัดการที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนาระบบราชการต้องมีการปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ ๆ อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล เป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการเพื่อมุ่งเน้นการยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ การเตรียมความพร้อมสู่ระบบราชการไทย ๔.๐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ เพื่อสร้างการบริการรูปแบบใหม่ บูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ปรับปรุงการบริการภาครัฐให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

รายงานการพัฒนาระบบบริหารกระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับนี้ ได้รวบรวมผลการปฏิบัติราชการทั้งในส่วนของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการในสังกัด ตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติราชการผ่านการพัฒนาสู่รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเข้ามามีส่วนในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน บนพื้นฐานการมีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

ในโอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารทุกท่าน เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกระดับ ที่ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติราชการ สนับสนุนการดำเนินงาน ผลักดันการพัฒนาระบบราชการของกระทรวงมหาดไทย และขอเป็นกำลังใจให้มุ่งมั่นพัฒนากระทรวงมหาดไทยให้เป็นองค์การที่เข้มแข็ง และมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้เป็นที่ได้ยอมรับของส่วนราชการและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนต่อไป

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
คำนำ		
สารบัญ		
ส่วนที่ ๑	**บทนำ**	๑
ส่วนที่ ๒	**การขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาระบบบริหารที่สำคัญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒**	๑๒
	ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๓
	รางวัลเลิศรัฐ	๒๔
	ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของกระทรวงมหาดไทย	๓๗
	การปรับโครงสร้างองค์การ	๔๗
	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๕๒
	การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ	๖๓
	ผลการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย	๖๙
ส่วนที่ ๓	**ภาคผนวก**	๗๖
	ที่ปรึกษา / คณะผู้ประสานงานและร่วมดำเนินการ / คณะผู้จัดทำรายงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหารในสังกัดกระทรวงมหาดไทย	๗๗

ส่วนที่ ๑

บทนำ

- ข้อมูลทั่วไป
- วิสัยทัศน์
- พันธกิจ
- ประเด็นยุทธศาสตร์



๑. กรมการปกครอง

๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมการปกครอง (ปค.) Department of Provincial Administration (DOPA) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๓๕ เดิมชื่อว่า“กรมพลำภัง” ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๔๗๖ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น“กรมมหาดไทย”และในปี พ.ศ. ๒๕๐๕ เปลี่ยนมาใช้ชื่อว่า“กรมการปกครอง” จนถึงปัจจุบัน

กรมการปกครอง มีภารกิจหลักจำแนกได้ ๒ ลักษณะงาน ดังนี้ ๑) ภารกิจตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบด้วยการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความเป็นธรรม การปกครองท้องที่ กิจการกองอาสารักษาดินแดนและงานทะเบียน และ ๒) ภารกิจด้านการอำนวยการภูมิภาค ขับเคลื่อนนโยบายและบูรณาการงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม ในระดับพื้นที่ โดยมีนายอำเภอในฐานะผู้รับผิดชอบพื้นที่ เป็นกลไกสำคัญในการปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน

๑.๒ วิสัยทัศน์

การบริหารราชการในระดับพื้นที่มีความเข้มแข็ง เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๑.๓ พันธกิจ

๑) บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องที่ อำนวยความเป็นธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ

๒) ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ ให้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพ

๓) อำนวยการบังคับใช้กฎหมายในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในการอำนวยความเป็นธรรมในภารกิจของกรมการปกครอง

๔) บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไป และทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๕) บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน การบริการ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพ เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ

๖) พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล

๗) ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครองในการประสานงาน สนับสนุนและการตรวจสอบกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการระดับภูมิภาค

๑.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการในระดับพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรมให้สังคมสงบสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็ง มีเอกภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคลให้ทันสมัยมีคุณภาพ เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง



๒. กรมการพัฒนาชุมชน

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมการพัฒนาชุมชน (พช.) Community Development Department (CDD) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๐๕ โดยโอนกิจการบริหารของส่วนพัฒนาการท้องถิ่น กรมมหาดไทยเดิมเป็นกิจการบริหารของกรมการพัฒนาชุมชน ซึ่งภารกิจในระยะแรกของกรมการพัฒนาชุมชน คือ ปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและการพัฒนาตนเอง ซึ่งอาจกล่าวว่าพัฒนากร ต้องทำงานกับประชาชน มิใช่ทำให้ประชาชน

กรมการพัฒนาชุมชนมีภารกิจสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพเพื่อให้เป็นชุมชนเข้มแข็ง โดยมีผู้นำชุมชน อาสาสมัคร กลุ่ม/องค์กร เครือข่าย และประชารัฐ เป็นกลไกการพัฒนาบริหารจัดการชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง และชุมชนพึ่งตนเองได้ภายในปี ๒๕๖๕”

๒.๒ วิสัยทัศน์

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง และชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๕

๒.๓ พันธกิจ

๑) พัฒนาระบบกลไกการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้การพึ่งตนเอง

๒) พัฒนาการบริหารจัดการชุมชนให้พึ่งตนเองได้

๓) สร้างระบบกลไกและกิจกรรมทางเศรษฐกิจฐานรากให้มั่นคงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๔) พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง และบุคลากรมีอุดมการณ์ในงานพัฒนาชุมชนและเชี่ยวชาญการทำงานเชิงบูรณาการ

๒.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง



๓. กรมที่ดิน

๓.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมที่ดิน (ทด.) Department of Lands (DOL) เป็นหน่วยงานราชการระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๔๔๔ โดยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๕) ทรงสถาปนาเป็นกรมทะเบียนที่ดิน สังกัดกระทรวงเกษตราธิการ ต่อมาพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๔๘๔ เปลี่ยนชื่อเป็นกรมที่ดิน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๔๘๔ เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมที่ดินกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ได้กำหนดให้กรมที่ดินมีภารกิจหลักเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยการรังวัดทำแผนที่การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์การส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดินเพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดินของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๓.๒ วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐานการจัดการ การบริการระดับสากล

๓.๓ พันธกิจ

๑) คุ้มครองสิทธิด้านที่ดินให้แก่ประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย

๒) บูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกโฉนดที่ดินแก่ประชาชน มีความเป็นเอกภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศทั้งเชิงนโยบายและการปฏิบัติ

๓) เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติที่มีระบบฐานข้อมูลที่ดินของประเทศเป็นมาตรฐานเดียวกันสามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ดินในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคง

๔) ให้บริการด้านการทะเบียนที่ดินของประเทศไทยที่มีความทันสมัยบริการออนไลน์ทั่วทั้งประเทศและเชื่อมโยงกับสากลพร้อมทั้งมีบุคลากรด้านทะเบียนที่ดินของประเทศที่มีขีดความสามารถสูงในระดับสากล

๓.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบการจัดการที่ดินของรัฐให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบการออกเอกสารสิทธิให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ และรองรับการบริการในระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริการประชาชนด้วยระบบออนไลน์ทั่วประเทศ มีมาตรฐานสากลด้วยบุคลากรที่มีขีดความสามารถสูง



๔. กรมโยธาธิการและผังเมือง

๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมโยธาธิการและผังเมือง (ยผ.) Department of Public Works and Town & Country Planning (DPT) ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ จากการรวมกรมโยธาธิการและกรมการผังเมืองเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูประบบราชการ โดยบูรณาการงานที่เกี่ยวเนื่องกันของทั้งสองกรม และมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาเมืองที่สัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์ของการผังเมืองอย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างยั่งยืน

๑.๒ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรแกนนำของประเทศ ในด้านการผังเมือง การพัฒนาเมือง และการอาคาร ให้มีความน่าอยู่ ปลอดภัย รักษาสภาพแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และมีอัตลักษณ์

๑.๓ พันธกิจ

๑) สนับสนุน กำหนด กำกับ และพัฒนาปรับปรุงให้งานผังเมืองและโยธาธิการ มีมาตรฐานวิชาการ ที่สามารถสนองต่อความต้องการทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๒) สร้างการมีส่วนร่วมกับภาครัฐและประชาชน ในการวางแผนการดำเนินการพัฒนาเมือง ท้องถิ่น และชุมชน

๓) พัฒนา ปรับปรุง ส่งเสริมธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย การใช้ประโยชน์ที่ดิน การผังเมืองและโยธาธิการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๑.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การผังเมือง วางผังเมืองบนความตกลงใจของคนในชุมชนในการใช้ประโยชน์ที่ดิน เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข โดยมีผังประเทศ ผังภาค และผังอนุภาค เป็นระดับผังนโยบายถ่ายทอดสู่การวางผังระดับจังหวัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง พัฒนาให้เมืองมีความปลอดภัยจากธรรมชาติ มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่มีมาตรฐาน โดยมีระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน เขื่อนป้องกันตลิ่ง ระบบโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การบริการด้านช่าง มุ่งให้บริการงานช่างทุกระดับ ในฐานะช่างของแผ่นดินโดยให้บริการด้านการออกแบบอาคาร ทดสอบวัสดุและให้คำปรึกษาด้านช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การอาคาร เพื่อให้อาคารมั่นคง ปลอดภัย มีอัตลักษณ์ ประหยัดพลังงานและลดภาวะโลกร้อนโดยการออกกฎหมายควบคุมอาคาร ตรวจสอบระบบและพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร



๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) Department of Disaster Prevention and Mitigation (DDPM) เป็นส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งกำหนดให้มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดทำแผนแม่บท วางมาตรการ ส่งเสริมสนับสนุนการป้องกัน บรรเทาและฟื้นฟูจากสาธารณภัย โดยการกำหนดนโยบาย ด้านความปลอดภัย สร้างระบบป้องกัน เตือนภัย ฟื้นฟูหลังเกิดภัย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้หลักประกันในด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๕.๒ วิสัยทัศน์

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยในระดับสากล เพื่อประเทศไทยปลอดภัยอย่างยั่งยืน

๕.๓ พันธกิจ

๑) พัฒนาระบบ กลไกการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศไทยและดำเนินการจัดการสาธารณภัย ทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัยให้มีมาตรฐานสากล

๒) บูรณาการความร่วมมือองค์กรและเครือข่ายด้านการจัดการสาธารณภัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

๓) พัฒนาระบบ ทรัพยากร และเครือข่ายให้มีความพร้อมและเพียงพอในการป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) ศึกษาวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

๕) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และถ่ายทอดความรู้ด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย เพื่อสร้างการรับรู้และตระหนักให้แก่ทุกภาคส่วน

๖) ช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและบรรเทาทุกข์ในเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้นให้ทั่วถึงและเป็นธรรม

๗) ฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ประสบภัยที่ได้รับความเสียหายจากสาธารณภัยให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็วและพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

๘) ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในแต่ละระดับ

๕.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มศักยภาพการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย การช่วยเหลือสงเคราะห์และฟื้นฟูให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานตามหลักสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยระหว่างหน่วยงานและเครือข่ายทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศให้มีความเป็นเอกภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเข้มแข็งแก่ประชาชน เอกชน ชุมชน ท้องถิ่น อาสาสมัครและเครือข่าย ให้มีความรู้ ตระหนัก มีวัฒนธรรมความปลอดภัยและมีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยตามแนวทางประชารัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาองค์กรและบุคลากรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงได้



๖. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๖.๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) Department of Local Administration (DLA) เป็นส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ

๖.๒ วิสัยทัศน์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ภายในปี ๒๕๖๕

๖.๓ พันธกิจ

๑) ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการจัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานการดำเนินงาน

๒) พัฒนา ปรับปรุงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความสามารถในการจัดบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง

๓) ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการสาธารณะ

๔) ส่งเสริมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการสาธารณะ

๕) บริหาร และพัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่กฎหมาย และนโยบายที่กำหนด

๖.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาผู้บริหาร สมาชิกสภา และบุคลากรท้องถิ่นในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบการเงิน การคลัง และปรับปรุงระเบียบกฎหมายรองรับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการดำเนินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาวางระบบและดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจ และนโยบายที่ได้รับมอบหมาย



๗. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๗.๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (สป.มท.) (Office of Permanent Secretary for Interior) เป็นส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๓ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งกำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง การรักษาความมั่นคงภายใน การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรม และการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการส่วนภูมิภาค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ

๗.๒ วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่

๗.๓ พันธกิจ

๑) พัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่

๒) ส่งเสริมการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

๓) ส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ

๗.๔ ค่านิยม

วิสัยทัศน์ดี มีคุณธรรม น้อมนำความพอเพียง

๗.๕ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบูรณาการและแปลงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ ๒

การดำเนินโครงการสำคัญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เห็นชอบกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งประเมินจากผลการปฏิบัติราชการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ไปจนถึงการเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบ (ประเมินโดยคำนวณเป็นคะแนนเฉลี่ยของทุกองค์ประกอบ) ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Function Base)

๒. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

๓. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

๔. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Innovation Base)

๕. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)

ทั้งนี้ ได้มีการแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- ระดับคุณภาพ ๙๐.๐๐ – ๑๐๐ คะแนน
- ระดับมาตรฐาน แบ่งเป็น มาตรฐานขั้นสูง ๗๕.๐๐ – ๘๙.๙๙ และมาตรฐานขั้นต้น ๖๐.๐๐ – ๗๔.๙๙
- ระดับต้องปรับปรุง ต่ำกว่า ๖๐.๐๐ คะแนน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กระทรวงมหาดไทยและกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนอย่างเต็มที่ รวมทั้งเร่งดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจตามกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จนลุล่วงและมีผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

๑. ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ ๑ Function Base

กรมในสังกัด	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรวมองค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	ขั้นสูง (๑๐๐)			
๑. กรมการปกครอง	**๑.ความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน**					**๑๐๐.๐๐**	**๙๔.๒๓**
	๑.๑ ร้อยละของครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.คงเหลือ	๙.๑๒	๖.๗๓	๔.๓๔	๒.๕๒	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒ คุณภาพชีวิตของครัวเรือนตามเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐานเพิ่มขึ้น	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
	๒.ร้อยละของเรื่องร้องเรียนของประชาชนในอำเภอที่ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	๘๙.๔๒	๙๔.๓๐	๙๘.๐๐	๙๖.๒๙	**๘๘.๔๕**	
๒. กรมการพัฒนาชุมชน	**๑.ความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน**					**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
	๑.๑ ร้อยละของครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คงเหลือ	๙.๑๒	๖.๗๓	๔.๓๔	๒.๕๒	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒ คุณภาพชีวิตของครัวเรือนตามเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐานเพิ่มขึ้น	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
	๒.ความสำเร็จในการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)					**๑๐๐.๐๐**	
	๒.๑จำนวนผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
	๒.๒ รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	๑๙๐,๓๒๐.๐๐	๒๑๒,๑๖๙.๐๐	๒๓๔,๐๑๗.๐๐	๒๓๗,๒๕๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	

กรมในสังกัด	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรวมองค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	ขั้นสูง (๑๐๐)			
๓. กรมที่ดิน	**๑.ความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน**					**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
	๑.๑ ร้อยละของครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คงเหลือ	๙.๑๒	๖.๗๓	๔.๓๔	๒.๕๒	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒ คุณภาพชีวิตของครัวเรือนตามเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐานเพิ่มขึ้น	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
	๒.จำนวนโฉนดที่ดินที่ได้รับการพัฒนารูปแปลงที่ดินให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	๖๔,๐๐๐.๐๐	๗๓,๔๕๙.๐๐	๗๗,๑๓๑.๐๐	๗๗,๒๖๙.๐๐	**๑๐๐.๐๐**	
๔. กรมโยธาธิการและผังเมือง	**๑.จำนวนผังเมือง/ชุมชนที่จัดทำแล้วเสร็จ**	๓๓ (ผังเมือง/ชุมชน)	๓๗ (ผังเมือง/ชุมชน)	๔๐ (ผังเมือง/ชุมชน)	๔๒ (ผังเมือง/ชุมชน)	**๑๐๐.๐๐**	**๗๕.๐๐**
	๒.ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	**๕๐.๐๐**	
๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	**๑.อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน (Joint KPI)**	๒๕.๔๓	๒๓.๑๘	๒๐.๙๒	๓๑.๙๙	**๐.๐๐**	**๐.๐๐**
	๒.ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘					๐.๐๐	
	๒.๑ร้อยละของการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กำหนด	๘๐.๐๐	๙๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖๘.๐๐	๐.๐๐	
	๒.๒ ร้อยละของผู้ประสบภัยได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วตามเวลามาตรฐาน	๘๐.๐๐	๙๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔๐.๐๐	๐.๐๐	

กรมในสังกัด	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรวมองค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	ขั้นสูง (๑๐๐)			
๖. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	**๑.ความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน**					**๑๐๐.๐๐**	
	๑.๑ ร้อยละของครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.คงเหลือ	๙.๑๒	๖.๗๓	๔.๓๔	๒.๕๒	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒ คุณภาพชีวิตของครัวเรือนตามเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐานเพิ่มขึ้น	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
	๒.รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง					**๙๓.๒๓**	**๙๖.๖๒**
	๒.๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (ไม่รวมภาษียาสูบ)	๑,๓๔๙.๐๐	๑,๓๗๖.๐๐	๑,๔๐๓.๐๐	๑,๓๘๑.๐๗	๗๙.๖๙	
	๒.๒ เทศบาล	๑๕,๓๕๓.๐๐	๑๕,๖๖๐.๐๐	๑๕,๙๖๗.๐๐	๑๖,๒๘๕.๐๑	๑๐๐.๐๐	
	๒.๓ องค์การบริหารส่วนตำบล	๗,๒๑๘.๐๐	๗,๓๖๓.๐๐	๗,๕๐๗.๐๐	๗,๘๙๐.๒๕	๑๐๐.๐๐	
๗. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	**๑.ความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน**					**๑๐๐.๐๐**	
	๑.๑ ร้อยละของครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คงเหลือ	๙.๑๒	๖.๗๓	๔.๓๔	๒.๕๒	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒ คุณภาพชีวิตของครัวเรือนตามเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐานเพิ่มขึ้น	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	**๕๐.๐๐**
	๒.ร้อยละความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลจังหวัด	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๖.๒๗	**๐.๐๐**	

๒. ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ ๒ Agenda Base

กรมในสังกัด	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรวมองค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	ขั้นสูง (๑๐๐)			
๑. กรมการปกครอง	**๑.จำนวนฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกันได้**	๑๓๕ ฐานข้อมูล	๑๕๔ ฐานข้อมูล	๑๗๒ ฐานข้อมูล	๑๗๔ ฐานข้อมูล	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
๒. กรมการพัฒนาชุมชน	**๑.ร้อยละของหมู่บ้านที่ได้รับการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้น**	๘๐.๐๐	๘๕.๐๐	๙๐.๐๐	๙๙.๙๘	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
๓. กรมที่ดิน	**๑.ความสำเร็จของการผลักดันอันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก ปี ๒๐๒๐ ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน**					**๑๐๐.๐๐**	**๘๒.๕๐**
	๑.๑จำนวนการปฏิรูปที่สามารถยกระดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Number of reform)ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลกในปี ค.ศ. ๒๐๒๐	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒. ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นของ Ease of doing business score (EODB score) ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สินจากการจัดอันดับการแข่งขันทางธุรกิจของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลกในปี ค.ศ. ๒๐๒๐	๐.๒๗ คะแนน	๐.๔๒ คะแนน	๐.๕๗ คะแนน	๐.๗๒ คะแนน	๑๐๐.๐๐	

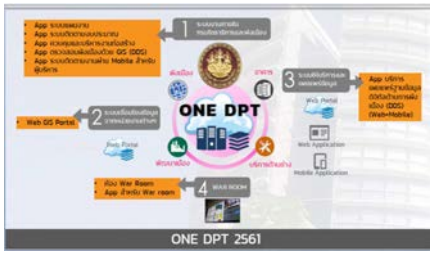
กรมในสังกัด	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรวมองค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	ขั้นสูง (๑๐๐)			
๔. กรมโยธาธิการและผังเมือง	**๑.โครงการพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้**	๑๐ โครงการ	๑๒ โครงการ	๑๔ โครงการ	๑๓ โครงการ	**๘๗.๕๐**	**๙๑.๒๕**
	๒. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์		๑๐๐.๐๐		๙๕.๐๐	**๙๕.๐๐**	
๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	**๑.ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการน้ำเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**	๕๐.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	**๑๐๐.๐๐**	**๙๐.๐๐**
	๒. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์		๑๐๐.๐๐		๘๐.๐๐	**๘๐.๐๐**	
๖. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	**๑.การจัดการขยะมูลฝอย (Joint KPI)**					**๘๙.๙๘**	**๗๘.๗๔**
	๑.๑.ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง	๒.๔๓ ล้านตัน	๓.๙๑ ล้านตัน	๕.๓๘ ล้านตัน	๓.๖๑ ล้านตัน	๖๙.๙๓	
	๑.๒.ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง	๗๖.๐๗ ร้อยละ	๘๐.๒๕ ร้อยละ	๘๔.๔๓ ร้อยละ	๘๖.๒๑ ร้อยละ	๑๐๐.๐๐	
	๑.๓.ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนที่นำกลับมาใช้ประโยชน์	๓๖.๔๗ ร้อยละ	๔๒.๘๕ ร้อยละ	๔๕.๘๓ ร้อยละ	๔๖.๒๙ ร้อยละ	๑๐๐.๐๐	
	๒. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์		๑๐๐.๐๐		๖๗.๕๐	**๖๗.๕๐**	
๗. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	**๑.ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด**					**๑๐๐.๐๐**	

กรมในสังกัด	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรวมองค์ประกอบ
		ขั้นต่ำ (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	ขั้นสูง (๑๐๐)			
	๑.๑.ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒						**๙๑.๐๐**
	๑.๑.๑. เรื่องร้องเรียนค้างดำเนินการที่ต้องใช้เวลาในการแก้ไขประมาณ ๓-๔ ปี ได้แก่ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐและปัญหาที่ดินทำกิน	๘๐.๐๐	๘๑.๐๐	๘๒.๐๐	๘๖.๔๘	๑๐๐.๐๐	
	๑.๑.๒.เรื่องร้องเรียนค้างดำเนินการอื่นๆ ได้แก่ เรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เรื่องปัญหาความเดือดร้อน เรื่องขอความช่วยเหลือและเรื่องอื่นๆ	๘๙.๐๐	๙๐.๐๐	๙๑.๐๐	๙๑.๐๐	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒.ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๘๒.๐๐	๘๓.๐๐	๘๔.๐๐	๘๖.๖๒	๑๐๐.๐๐	
	๒. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์		๑๐๐.๐๐		๘๒.๐๐	**๘๒.๐๐**	

๓. ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ ๓ Area Base

-ทุกกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยไม่ประเมินองค์ประกอบนี้-

๔. ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ ๔ Innovation Base

กรมในสังกัด	ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม / การปรับปรุงคู่มือประชาชน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑. กรมการปกครอง	การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ส่วนราชการสามารถลดเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐	๘ คู่มือ ๑๐๐ คะแนน	**๑๐๐.๐๐**
๒. กรมการพัฒนาชุมชน	การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ส่วนราชการสามารถลดเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐	๓ คู่มือ ๑๐๐ คะแนน	**๑๐๐.๐๐**
๓. กรมที่ดิน	การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ส่วนราชการสามารถลดเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ได้แก่ การจดทะเบียนเลิกอาคารชุด (กรณียังไม่ได้จดทะเบียนนิติบุคคลอาคารชุด) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้อนุมัติคู่มือฯ จากระยะเวลาเดิม ๓ วัน เป็น ๒ วัน เป็นไปตามเป้าหมายตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๒ แล้ว	๑ คู่มือ ๑๐๐ คะแนน	**๑๐๐.๐๐**
๔. กรมโยธาธิการและผังเมือง	การพัฒนานวัตกรรม “โครงการพัฒนาภูมิสารสนเทศกลาง (ONE DPT)” 	๑ นวัตกรรม ๑๐๐ คะแนน	**๘๐.๐๐**
๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การพัฒนานวัตกรรม “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบตัดสินใจในการแจ้งเตือนภัย”	๑ นวัตกรรม ๑๐๐ คะแนน	**๘๕.๐๐**
๖. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	การพัฒนานวัตกรรม “การพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน (Application เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามนโยบาย Zero Copy)” โดย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดึงข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ได้แล้ว	๑ นวัตกรรม ๑๐๐ คะแนน	**๘๐.๐๐**
๗. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	การพัฒนานวัตกรรม “ระบบใบรับรองการจ่ายเงินเดือนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Pay slip)”	๑ นวัตกรรม ๑๐๐ คะแนน	**๙๐.๐๐**

๕. ผลการประเมินตามองค์ประกอบที่ ๕ Potential Base

กรมในสังกัด	ตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์การ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑. กรมการปกครอง	๑. พัฒนาฐานข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐให้เป็นศูนย์กลางด้านความมั่นคง การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ที่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง (เช่น การเชื่อมต่อข้อมูลกับทะเบียนประวัติ อาชญากรหรือข้อมูลบุคคลที่ถูกออกหมายจับ การสืบค้นรายการบุคคล จากลายนิ้วมือ ทะเบียนอาวุธปืน ข้อมูลด้านความมั่นคง ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้) การจัดทำฐานข้อมูลบุคคลต่างชาติ (รวมถึงคนต่างด้าวและผู้หลบหนีเข้าเมือง) เพื่อควบคุมติดตามตรวจสอบความเคลื่อนไหว และป้องกันร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อมิให้เป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ ๒. สร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานระดับอำเภอเพื่อติดตามสถานการณ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อความสงบสุขและความมั่นคงของประเทศ เช่น ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัญหาการค้ามนุษย์ การแพร่ระบาดของยาเสพติด และการหลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย ๓. ส่งเสริมกระบวนการจัดทำแผนระดับอำเภอให้สอดคล้องกับแผนชุมชนที่สามารถสะท้อนความต้องการ และแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้โดยแท้จริง เพื่อสนับสนุนการจัดทำ One Plan ในอนาคต	๑๐๐.๐๐	**๑๐๐.๐๐**
๒. กรมการพัฒนาชุมชน	๑. รวบรวมและส่งเสริมให้มีการนำอัตลักษณ์พื้นถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับกับความต้องการของตลาดยุคใหม่ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่นและสร้างจุดเด่นให้ผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนากระบวนการผลิตและบรรจุภัณฑ์ ตลอดจนการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ๒. ส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ๓. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากมีความมั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองได้ รวมถึงการต่อยอดไปถึงการรวมกลุ่มเครือข่ายและการบูรณาการทุนในชุมชนเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพของชุมชน	๑๐๐.๐๐	**๑๐๐.๐๐**
๓. กรมที่ดิน	๑. พัฒนาฐานข้อมูลที่ดินมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อบริหารจัดการที่ดินให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศและการบริการระดับสากล ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย	๑๐๐.๐๐	**๖๑.๐๐**

กรมในสังกัด	ตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์การ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
	๒. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ รวมทั้งนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เช่น การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ประมวลกฎหมายที่ดิน และการรังวัดที่ดินด้วยช่างรังวัดเอกชน		
๔. กรมโยธาธิการและผังเมือง	๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลรายละเอียดด้านการผังเมือง และพัฒนาสู่ระบบ GIS, อาคาร เพื่อรองรับการพัฒนาในอนาคตได้อย่างเหมาะสม ๒. ปรับปรุงพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จ ๓. บุคลากรของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับความรู้ความเข้าใจในงานสามารถดำเนินภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากกรม โดยเฉพาะงานด้านการอาคารและการผังเมืองได้อย่างมีคุณภาพตามจำนวนรุ่นที่กำหนดไว้	๑๐๐.๐๐	**๕๘.๓๓**
๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑. จัดทำคลังข้อมูลด้านสาธารณภัยแห่งชาติที่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการจัดการด้านภัยพิบัติและภัยธรรมชาติของประเทศ ๒. พัฒนาแนวทาง กลไกการบริหารจัดการตลอดจนแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนโดยเฉพาะกรณีเกิดภัยขนาดใหญ่ที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ภัยขนาดใหญ่รวมทั้งแก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีเอกภาพ ๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้ชุมชนจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติตามลักษณะความเสี่ยงภัยของแต่ละพื้นที่ให้ครอบคลุมพื้นที่เสี่ยงภัยทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนสามารถแก้ปัญหาหรือบรรเทาความเสียหายอันเกิดจากภัยพิบัติเบื้องต้นด้วยชุมชนด้วยกันเองก่อน	๑๐๐.๐๐	**๖๕.๖๖**
๖. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑. เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างครบวงจรทุกด้าน ได้แก่ การบริหารงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ การกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินการและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งผลักดันประมวลกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มี ๑๑ ผลผลิตย่อย ดังนี้ ๑.๑ การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e – learning) กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลท้องถิ่น ๑.๒ การพัฒนาและยกระดับหลักสูตรการฝึกอบรมผ่านความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่น เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑.๓ การประเมินผลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ	๑๐๐.๐๐	**๑๐๐.๐๐**

กรมในสังกัด	ตัวชี้วัดการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์การ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
	ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) (Integrity Transparency Assessment, ITA) ๑.๔ การตรวจสอบการคลัง การเงิน การบัญชี และการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑.๕ การปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (INFO) ๑.๖ การจัดทำคู่มือการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑.๗ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) ๑.๘ การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ๑.๙ การผลักดันร่าง พ.ร.บ. ให้ใช้ประมวลกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และร่างประมวลกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑.๑๐ การพัฒนาและปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ๑.๑๑ การจัดทำข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒. การรวบรวมข้อมูล ข้อจำกัดของการถ่ายโอนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีภารกิจใดที่สามารถดำเนินการได้และภารกิจที่มีข้อจำกัดในการถ่ายโอนเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและเพื่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ ๓. ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นด้วยกันเอง รวมทั้งความร่วมมือกับส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมากขึ้น โดยท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้การสนับสนุนงบประมาณ เทคนิคต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษา ติดตามประเมินผล		
๗. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑. ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการจัดทำแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ในลักษณะของ One Plan ๒. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบข้อมูลจังหวัดให้มีความถูกต้องทันสมัย เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลดังกล่าวมายังส่วนกลางได้ ๓. วางระบบการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมในระดับพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างครบวงจร (รับแจ้ง แก้ไข ติดตาม แจ้งผล) นำระบบเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมทั้งบูรณาการระบบเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้	๑๐๐.๐๐	**๑๐๐.๐๐**



รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง ประกอบด้วย ๓ สาขา ได้แก่ สาขาบริการภาครัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อยกระดับกระทรวงมหาดไทยสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยได้มอบนโยบายการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและการพัฒนาองค์การ โดยเชิญชวนให้หน่วยงานในสังกัดและจังหวัดพิจารณาส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ในสาขาใดสาขาหนึ่ง โดยพิจารณาจากภารกิจหลักหรือผลงานที่โดดเด่นของแต่ละส่วนราชการ/จังหวัด และให้ขับเคลื่อนการดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการยกระดับกระทรวงมหาดไทยสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาใน ๓ มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติการเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย หรือเทียบเท่าการประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA 4.0)

นอกจากนี้ ยังมีรางวัลสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมซึ่งเป็นรางวัลที่สนับสนุนให้ส่วนราชการมีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชน ชุมชนในพื้นที่ในลักษณะเครือข่ายและเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือที่นำไปสู่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ที่เป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning) โดยมีการดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ และได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การแบ่งรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมออกเป็น ๔ ประเภท คือ ๑. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ๒. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ๓. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) และ ๔. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)



	2561		2562	
	จำนวนกรม	จำนวนจังหวัด	จำนวนกรม	จำนวนจังหวัด
สมัคร	5	35	5	16
ได้รับรางวัล PMQA	2	6	2	6

ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทย โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งภาพรวมกระบวนการขับเคลื่อนกระทรวงมหาดไทยสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้แก่ การส่งเสริมและสนับสนุนองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ ให้แก่หน่วยงานในสังกัดและจังหวัด การให้คำปรึกษา/แนะนำจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การติดตามรายงานผล โดยให้หน่วยงาน/จังหวัดรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทย เพื่อนำเสนอผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยทราบ การสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการชื่นชมแสดงความยินดีแก่หน่วยงาน/จังหวัดที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งสร้างการเรียนรู้ผ่านรูปแบบต่าง ๆ เช่น การนำคณะผู้รับผิดชอบไปศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) การจัดอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการฯ และการบูรณาการร่วมกับสถาบันดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทยในการอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการฯ การสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนี้ ยังสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านกลุ่ม Line เครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกระทรวงมหาดไทย เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลการดำเนินการระหว่างกัน เป็นต้น

ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา มีส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัด และรัฐวิสาหกิจ ที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ/การพัฒนางานบริการภาครัฐอย่างโดดเด่น เทียบเท่ามาตรฐานสากล และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งสิ้น ๓๓ ผลงาน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีพิธีการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แก่หน่วยงาน/จังหวัดที่มีผลงานการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชนได้อย่างโดดเด่น เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี มอบรางวัลโดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

ส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย/จังหวัดที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีดังนี้

รางวัลเลิศรัฐ	**หน่วยงานที่ได้รับรางวัล**		
	กรม	**จังหวัด**	**รัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ**
สาขาบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการ/พัฒนาการบริการ ฯลฯ	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	- สุพรรณบุรี - อำนาจเจริญ - ภูเก็ต	- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (๓ รางวัล) - การประปาส่วนภูมิภาค - การประปานครหลวง - การไฟฟ้านครหลวง - กรุงเทพมหานคร (๒ รางวัล)
สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (หมวด ๑) - กรมการปกครอง (หมวด ๒)	● รางวัลรายหมวด - ลำพูน (หมวด ๑) - หนองบัวลำภู (หมวด ๑) - อำนาจเจริญ (หมวด ๑) - ชัยนาท (หมวด ๒) - หนองคาย (หมวด ๒) - สกลนคร (หมวด ๓)	-
สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA 4.0)	-	● ขอนแก่น และ สระบุรี	
สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	- กรมการพัฒนาชุมชน - กรมโยธาธิการและผังเมือง	กาฬสินธุ์ สตูล กาญจนบุรี ชัยภูมิ นราธิวาส ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบูรณ์ ลำพูน สุพรรณบุรี โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ จังหวัดน่าน	-

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เรื่องผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

๑) สาขาบริการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการมอบรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ มีเจตนารมณ์ คือ การส่งมอบบริการที่มีคุณค่าให้กับประชาชนผู้รับบริการ โดยการนำนวัตกรรมและแนวคิดริเริ่มใหม่ ๆ มาพัฒนางานบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมุ่งมั่นในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนไปพร้อม ๆ กับการจัดระบบงานและบริหารทรัพยากรของรัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- **ปี ๒๕๖๒** มีส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดที่ได้รับ**รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการและประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน ๑ กรม ๓ จังหวัด** ได้แก่

๑) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผลงานเรื่อง “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบการจัดการน้ำตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ธนาคารน้ำใต้ดิน)” เป็นโครงการที่สามารถแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนด้วยการจัดเก็บน้ำไว้ใต้ดินเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำพื้นที่นอกเขตชลประทาน รวมทั้งแก้ไขปัญหาน้ำท่วมหรือน้ำแล้ง โดยการดำเนินการธนาคารน้ำใต้ดิน (Ground Water Bank) ที่มีกรอบแนวทางการวางแผนการดำเนินงาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการ มีทีมคณะวิทยากรเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ มีการประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการจัดทำธนาคารน้ำใต้ดิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับจังหวัดเพื่อสร้างครู ก ในจังหวัด ทั้งยังให้มีการขยายผลโครงการ โดยดำเนินการจัดทำโครงการด้วยกลไกประชารัฐ เพื่อสร้างความยั่งยืน



๒) จังหวัดสุพรรณบุรี ผลงาน นวัตกรรมขวดเป่าบริหารปอด โดยโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๗

๓) จังหวัดอำนาจเจริญ ผลงาน มาตรวัดความเตี้ยเด็กไทย โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ

๔) จังหวัดภูเก็ต ผลงาน การจัดการปัญหาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน จังหวัดภูเก็ตแบบมีส่วนร่วม โดยโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

๒) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นการยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นต้นมา โดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นเครื่องมือในการผลักดันให้ระบบราชการเกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยในระยะแรกเป็นการ

ดำเนินการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ และต่อมาได้พัฒนาไปสู่การจัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับรายหมวด และระดับดีเด่น เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและเป็นแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่มาตรฐานสากล

กระทรวงมหาดไทยได้ให้ความสำคัญกับการนำ PMQA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติราชการมาโดยตลอด เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๒ ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด (๓๐๐ คะแนน) และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น (๔๐๐ คะแนน)

ทั้งนี้ **ปี ๒๕๖๒** มีส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด **ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒ กรม/๖ จังหวัด** ดังนี้

รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒	กรม	หน่วยงาน/จังหวัด
หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	จังหวัดลำพูน จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดอำนาจเจริญ
หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	กรมการปกครอง	จังหวัดชัยนาท จังหวัดหนองคาย
หมวด ๓ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	จังหวัดสกลนคร

■ **รางวัลรายหมวด**

หมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดทิศทางและหัวใจของการทำงานว่า “Change for Good : เปลี่ยนเพื่อโลกที่ดีกว่า” และค่านิยม “มืออาชีพ คิดสร้างสรรค์ ยึดมั่นธรรมาภิบาล” โดยกลไกการดำเนินงาน คือ ยึดท้องถิ่นเป็นศูนย์กลาง ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม และสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยบุคลากรจะต้องมีความคิดที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีกว่าขึ้นในท้องถิ่นอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ และด้านธรรมาภิบาล โดยมีฐานคิดจากเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เกิดเป็น **โมเดล “DLA5G”** เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนทั้ง ๕ ด้าน ดังนี้



DLA 5G Model

๑) ด้านสิ่งแวดล้อม (Good Environment) ส่งเสริมท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนา และอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เช่น การบริหารจัดการขยะมูลฝอย “จังหวัดสะอาด” โดยใช้หลักการ ๓Rs ประชารัฐ การจัดทำถังขยะเปียกเพื่อลดโลกร้อน เป็นต้น

๒) ด้านสังคม (Good Society) ส่งเสริมท้องถิ่นในการพัฒนาสังคม ทั้งในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำ เช่น ระบบสารสนเทศเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ (No Copy) และ “โครงการ ๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑ ถนนท้องถิ่นใส่ใจสิ่งแวดล้อม” ทำให้เกิดถนนสวยทั่วประเทศแล้วกว่า ๗,๐๗๐ สาย เป็นต้น

๓) ด้านการศึกษา (Good Education) ส่งเสริมท้องถิ่นในการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนได้ตั้งแต่ระดับปฐมวัย เช่น โครงการสนามเด็กเล่นสร้างปัญญา ดำเนินการสร้างสนามเด็กเล่นสร้างปัญญาแล้ว ๒,๔๑๙ แห่ง ที่อ่านหนังสือท้องถิ่นรักการอ่าน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศได้จัดให้มีสถานที่อ่านหนังสือท้องถิ่น รวม ๙,๑๐๒ แห่ง เป็นต้น

๔) ด้านเศรษฐกิจ (Good Economy) ส่งเสริมท้องถิ่นในการลดปัญหาความยากจน และเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ เช่น โปรแกรมจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX3000) ตลาดประชารัฐท้องถิ่นสุขใจ

๕) ด้านการส่งเสริมการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม (Good Decentralization) ส่งเสริมการวางรากฐานการปกครองท้องถิ่นให้เข้มแข็ง ภายใต้หลักการกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก ชมรมแม่บ้านท้องถิ่นไทย โรงเรียนพอเพียงท้องถิ่น (Local Sufficiency School: LSS) เป็นต้น

ภายใต้ทิศทางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “Change for Good : เปลี่ยนเพื่อโลกที่ดีกว่า” ผู้บริหารได้กำหนดให้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการสำรวจความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเชิงรุกและจัดทำนโยบายที่ตอบสนองอย่างทันท่วงที โดยเมื่อได้ทราบข้อมูลดังกล่าว จะมีการนำมาพิจารณาจัดทำโครงการเพื่อช่วยเหลือประชาชน และสนับสนุนชุมชนในด้านต่างๆ ได้แก่ **ด้านการเกษตร** มีการกำหนดนโยบายเพื่อให้ความช่วยเหลือเกษตรกรจากปัญหาราคาผลผลิตตกต่ำ เช่น โครงการขายข้าวช่วยชาวนาจังหวัดสุรินทร์ โครงการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกสับปะรดในพื้นที่จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ ลำปาง โดยใช้กลไกประชารัฐให้ทุกภาคส่วนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเกษตรกร **ด้านเศรษฐกิจ** เพิ่มโอกาสและศักยภาพของประชาชนและชุมชนในการสร้างรายได้และพึ่งพาตนเองในระยะยาว เช่น โครงการตลาดประชารัฐ ท้องถิ่นสุขใจ เป็นการกระจายรายได้สู่ชุมชนท้องถิ่น โดยส่งเสริมการท่องเที่ยวผ่านการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้บริการที่พักแก่นักท่องเที่ยวตามมาตรฐานสากล **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** การมีส่วนร่วมในการบรรเทาและแก้ไขปัญหาการกักเก็บน้ำที่ไม่เพียงพอในฤดูแล้ง โดยประสานผู้บริหารท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในพื้นที่ ร่วมกันสร้างแหล่งน้ำเพื่อรักษาความสมดุลทางธรรมชาติ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำโครงการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้นแบบการจัดการน้ำตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือโครงการธนาคารน้ำใต้ดิน ซึ่งปัจจุบันมีการดำเนินการครบทั้ง ๗๖ จังหวัด จำนวน ๑๐,๘๐๑ บ่อ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง น้ำแล้ง น้ำเค็ม น้ำกร่อย เพิ่มความสมบูรณ์ในดิน ลดความเสียหายด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน





นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เข้ารับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒
ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี

หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

- กรมการปกครอง เป็นส่วนราชการที่มีภารกิจครอบคลุมพื้นที่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทด้านความมั่นคง นโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติราชการกระทรวงมหาดไทย และต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อม อาทิ ภัยความมั่นคงรูปแบบใหม่ ความคาดหวังของประชาชน การก้าวไปสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรมการปกครองจึงนำจุดแข็งเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ๒ ประการ ได้แก่ การเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลบุคคลของประเทศ และความได้เปรียบเชิงบุคลากรที่มีการทำงานในลักษณะเครือข่าย ทำให้สามารถบูรณาการการปฏิบัติงาน และทราบปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนด้วยระบบจัดการเชิงยุทธศาสตร์แบบคู่ขนาน ๒ ระบบ (Dual-Tracks Strategic Management System Model) ทำให้กรมการปกครองสามารถขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ผ่านกลไกการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการวางแผนที่ตอบโจทย์ประเทศและความต้องการของประชาชน นำไปสู่การนำไปปฏิบัติ ซึ่งกรมการปกครองได้วางระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปในทิศทางเดียวกันผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ DOPA Channel ระบบ Trunk Radio หอกระจายข่าวหมู่บ้าน ฯลฯ ที่นอกเหนือจากการประชุมอย่างเป็นทางการ นอกจากนี้กรมการปกครองมีระบบการติดตามและประเมินผลที่ครอบคลุม ทั้งในรูปแบบของการตรวจราชการในพื้นที่ และระบบรายงานที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ อาทิ ระบบ e-Case ระบบ e-Form ระบบการรายงานงบประมาณ e-Fms และมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน (Active Monitoring System) การประเมินปลัดอำเภอ (PALAD Report) ซึ่งกรมการปกครองมีผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่

๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยมุ่งขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนและเข้าจัดการปัญหาได้อย่างครบวงจร สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการเข้าสู่กระบวนการศาลได้มากกว่า ๓,๐๐๐ ล้านบาท นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการในปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา

๒. การยกระดับคุณภาพการบริการประชาชนผ่านการดำเนินโครงการ Linkage Center เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย “บัตรใบเดียวรับบริการจากรัฐได้ทุกเรื่อง ทุกที่ ไม่ต้องมีสำเนาเอกสาร” โดยใช้ฐานข้อมูลบุคคลของกรมการปกครองเป็นฐานข้อมูลกลางในการเชื่อมโยงกับทุกหน่วย พร้อมทั้งพัฒนางานบริการรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ จุดบริการเคาน์เตอร์อำเภอ..ยิ้ม การรับลงทะเบียนบริจาคอวัยวะ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ และบริการคัดกรองเอกสารทางทะเบียนสองภาษา

๓. การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ จากสภาพปัญหาในปี ๒๕๕๘ ทำให้ประเทศไทยถูกจัดลำดับด้านสถานการณ์การค้ามนุษย์อยู่ในระดับ Tier III ส่งผลต่อการกีดกันทางการค้าและภาพลักษณ์ของประเทศ กรมการปกครองจึงได้มีการจัดตั้ง “ชุดปฏิบัติการกรมการปกครอง” หรือ DOPA S.W.A.T. ทำการออกสุ่มตรวจ สืบสวน และบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ต่างๆ ส่งผลให้การจัดอันดับการค้ามนุษย์ของประเทศไทยในปี ๒๕๕๙ สามารถปรับขึ้นจาก Tier III เป็น Tier II Watch List และเป็น Tier II ในปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๒

จากผลการดำเนินการดังกล่าวคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ให้กรมการปกครองได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด หมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสาร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยกรมการปกครองได้เข้ารับรางวัลจากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี



ในส่วนของ**สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย** ได้ส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ **หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินการขององค์การและการจัดการความรู้** และได้เข้ารับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) จากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมราชสีห์ อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ปรากฏว่า การประเมินหมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินการขององค์การและการจัดการความรู้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีผลคะแนนรวมเท่ากับ ๒๙๔ คะแนน ซึ่ง ๓๐๐ คะแนน จะได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) ให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การออกแบบแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย รวมทั้งการกำหนดแนวทาง/แผนงาน/กิจกรรมในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเชิงรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อไป

นอกจากนี้ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงมหาดไทย โดยกลุ่มพัฒนาระบบริหาร ได้จัดโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการในสังกัดและจังหวัดพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

๓) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

▪ **ปี ๒๕๖๒** มีส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ได้รับ**รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)** ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaborate) แล้วก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูง (High Impact) กับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ นำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐและคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นรูปธรรม โดยมีส่วนราชการที่ได้รับรางวัล ดังนี้

- **ระดับดีเด่น ได้แก่**
  ๑. จังหวัดกาฬสินธุ์ โครงการ Kalasin Happiness Model: คนกาฬสินธุ์ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตคนจนขั้นพื้นฐาน
  ๒. จังหวัดสตูล โครงการก้าวสู่อุทยานธรณีโลกด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน
- **ระดับดี ได้แก่**
  ๑. กรมการพัฒนาชุมชน โครงการสุขร่วมสร้าง @ทุ่งยายชี
  ๒. กรมโยธาธิการและผังเมือง โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดน่าน
  ๓. จังหวัดกาญจนบุรี กิจกรรมส่งเสริมการบริโภคและจำหน่ายสินค้าเกษตรปลอดภัย (PGS)
  ๔. จังหวัดชัยภูมิ โครงการป่ารักษ์น้ำโลใหญ่ชัยภูมิ
  ๕. จังหวัดนราธิวาส โครงการซ่อมแซม ปรับปรุง และเสริมประสิทธิภาพแหล่งน้ำฝายสากอ
  ๖. จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โครงการมิติใหม่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไร้ถังขยะ
  ๗. จังหวัดเพชรบูรณ์ การสร้างและพัฒนาเครือข่ายกลุ่มคลัสเตอร์มะขาม
  ๘. จังหวัดลำพูน การบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบมีส่วนร่วม
  ๙. จังหวัดสุพรรณบุรี การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอนุรักษ์แบบมีส่วนร่วม: บ้านพุน้ำร้อน จังหวัดสุพรรณบุรี
- **ระดับชมเชย ได้แก่**
  ๑. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (โครงการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติโดยชุมชนบ้านดอนไชย ตำบลกลางเวียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน)
  ๒. จังหวัดกำแพงเพชร การแก้ไขปัญหาผักตบชวาในพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร
  ๓. จังหวัดขอนแก่น ตลาดประชารัฐ ตลาดวัฒนธรรม ถนนสายวัฒนธรรม ตลาดท่าพระ ๑๐๐ ปี จังหวัดขอนแก่น
  ๔. จังหวัดตราด โครงการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ระดับมาตรฐาน หมู่ ๔ ตำบลห้วงน้ำขาว อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด
  ๕. จังหวัดนครปฐม โครงการเกษตรและอาหารปลอดภัยสู่โรงพยาบาล

๔) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางและเครื่องมือการยกระดับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วยปัจจัยความสำเร็จ ๓ ประการ ได้แก่ ๑) การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) ๓) การปรับสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)





สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้มีการแบ่งเกณฑ์ออกเป็น ๗ หมวด ที่มีความเชื่อมโยงกับ PMQA และมีการแบ่งระดับการพัฒนาออกเป็น ๓ ระดับคือ ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ คะแนน ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐ คะแนน ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ๕๐๐ คะแนน

■ ผลการดำเนินการใน**ปี ๒๕๖๒** มีจังหวัดได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ จำนวน ๒ จังหวัด ได้แก่

๑. จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีการขับเคลื่อนการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ภายใต้แนวคิด “Smart City ขอนแก่น ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เมืองแห่งโอกาส ๔.๐ ที่จับต้องได้ เพื่อมุ่งสู่ Global City” ด้วยศักยภาพของจังหวัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ศูนย์กลางของอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง เป็นศูนย์กลางคมนาคมขนส่งโลจิสติกส์ การแพทย์และการศึกษา โดยมีผลงานที่มีความโดดเด่น ได้แก่

- โครงการขนส่งอัจฉริยะ ด้วยนวัตกรรมการควบคุมระบบการเดินรถโดยสารสาธารณะที่สามารถตรวจสอบการเข้าออกแบบเรียลไทม์ มีเครื่องทดสอบความพร้อมทางร่างกายของพนักงานขับรถสาธารณะด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

- โครงการวิสาหกิจชุมชนมะม่วงบ้านแฮด เพื่อการส่งออก โดยใช้ระบบบริหารจัดการแบบเครือข่ายห่วงโซ่คุณค่า และใช้นวัตกรรมมาใช้ในการคัดเกรดสินค้า และมี QR Code สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของผลผลิต สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภค

- โครงการขับเคลื่อนขอนแก่นเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ WCC-World Craft City for Ikat (Mudmee) ซึ่งคณะกรรมการจากสภาหัตถกรรมโลก (World Crafts Council) ได้รับรองให้จังหวัดขอนแก่นเป็นเมืองแห่งผ้ามัดหมี่โลก

- โครงการพัฒนาด้านการแพทย์ สาธารณสุข และการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย : ระบบการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองแบบครบวงจร จังหวัดขอนแก่น โดยได้มีการพัฒนา “Stroke Application” เพื่อช่วยชีวิตผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองให้ได้รับการรักษาอย่างรวดเร็วที่สุด จัดโซนนิ่งระบบการส่งต่อผู้ป่วยมายังโรงพยาบาลที่มีเครื่องมือ CT Scan และสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือดทางหลอดเลือดดำเพื่อความรวดเร็ว ลดความรุนแรงของโรคและอัตราการเสียชีวิตได้

๒. จังหวัดสระบุรี มีการขับเคลื่อนการเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ภาครัฐเป็นที่พึ่ง เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน โดยผู้บริหารของจังหวัดสระบุรีได้สร้างความยั่งยืนด้วยการนำปัญหาและยุทธศาสตร์ของพื้นที่มาวิเคราะห์ เพื่อออกแบบแนวทางการแก้ไขปัญหาของประชาชนตามความต้องการและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ผลงานที่มีความโดดเด่น ได้แก่

- โครงการระบบส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่ด้วยเครือข่ายห่วงโซ่คุณค่าเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน สามารถลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มปริมาณผลผลิตได้มากกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี และการจัดการข้อมูลพืชผลทางการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพทำให้สามารถนำพืชผลทางการเกษตรทุกส่วนมาใช้ให้เกิดมูลค่าสูงสุด (Zero Waste) ทำให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างยั่งยืน สามารถลดภาระงบประมาณของประเทศในการใช้จ่ายเพื่อพยุงราคาสินค้าเกษตร

- โครงการจัดการฝุ่นละอองพื้นที่ตำบลหน้าพระลาน โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเฝ้าระวัง ได้แก่ การติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติ สามารถแสดงผลผ่านเว็บไซต์และ Application และมีการติดต่อกันผ่าน group line เพื่อลงพื้นที่แก้ปัญหาในทันท่วงที ทำให้สถานการณ์ฝุ่นละอองคลี่คลายจากความร่วมมือร่วมใจของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

- โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี หรือตลาดหัวปลี มีการบูรณาการกับทุกภาคส่วนระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชน สำนักงานพาณิชย์จังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลพุแค บริษัทประชารัฐรักสามัคคี จำกัด และสมาชิกชุมชนในพื้นที่ตำบลพุแค มีการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าทางออนไลน์ และ Social Media ทำให้วิสาหกิจชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๘๘ จากช่วงเดียวกันของปี ๒๕๖๑

- โครงการ Smart Bus Saraburi โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามรถผ่านทาง Application Via Bus เพื่อให้ผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะทราบตำแหน่งของรถที่จะมาถึงจุดจอดรถประจำทางผ่านทาง Smartphone และภาครัฐสามารถกำกับดูแลการเดินรถได้ทาง www.analytic.viabus.io ทำให้ประชาชนได้ใช้บริการรถสาธารณะที่มีคุณภาพและปลอดภัย

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยมีแนวทางในการบริหารจัดการองค์การเพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กระทรวงมหาดไทย โดยกลุ่มพัฒนาระบบริหาร ได้ดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑) โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อยกระดับกระทรวงมหาดไทยสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ รวม ๖ ครั้ง เพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการในสังกัดและจังหวัดมีการปรับปรุง

และพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA 4.0 ได้แก่ ได้แก่ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการสนับสนุนองค์ความรู้และเทคนิคการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรระดับจังหวัดมีแนวทางการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยใช้เกณฑ์ PMQA 4.0 และนำแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการประเมินตนเอง (Self- Assessment) ผ่านระบบออนไลน์ได้ รวมทั้ง เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการสร้างนวัตกรรม โดยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ดังนี้

- สำหรับจังหวัด
  - ครั้งที่ ๑ สำหรับจังหวัดภาคกลางและภาคตะวันออก เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี
  - ครั้งที่ ๒ สำหรับภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคใต้ชายแดน เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมปริ๊นซ์พาเลซ กทม.
  - ครั้งที่ ๓ สำหรับจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมปริ๊นซ์พาเลซ กทม.

- สป.มท.
  - จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการสนับสนุนองค์ความรู้และเทคนิคการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ของ สป.มท. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ชั้น ๕ อาคารดำรงราชานุภาพ และครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมดำรงธรรม ชั้น ๒ อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย
  - การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ของกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒๙ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องราชา ๒ ชั้น ๑๑ อาคาร ๒ โรงแรมปริ๊นซ์ พาเลซ กรุงเทพมหานคร ซึ่งการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ได้สนับสนุนองค์ความรู้ ดังนี้

• แนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 และการขับเคลื่อนองค์การสู่ความเป็นเลิศโดยใช้ PMQA 4.0

• การประยุกต์ใช้ PMQA 4.0 ในการปฏิบัติราชการ และ Best Practice เพื่อประยุกต์ ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน/จังหวัด

• แนวทาง “การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมสำหรับองค์กร : Creative to Innovation Development for Innovation Organization” และการแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ (Workshop) เรื่องการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทำให้ผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ได้ร่วมกันคิดค้นนวัตกรรม ในการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน แนวคิด มุมมองการพัฒนาร่วมกัน เพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน/จังหวัดให้เกิดประสิทธิภาพ









ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของกระทรวงมหาดไทย

๑. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่

ความท้าทายจากการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ความซับซ้อนของภารกิจและมีพื้นที่ครอบคลุม ๗๖ จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงมีบทบาทเป็นหน่วยเสนาธิการของกระทรวงมหาดไทยในการรับนโยบายของรัฐบาล แปลงสู่การปฏิบัติในพื้นที่ โดยใช้การวัด การวิเคราะห์เป็นเครื่องมือในการแจ้งเตือน การบริหารการตัดสินใจ ตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์/ทิศทางการพัฒนาพื้นที่ และนโยบายรัฐบาล (Management & Warning) รวมถึงแบ่งปัน/เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ นำมาซึ่งการบูรณาการกับส่วนราชการอื่น (Sharing & Integrating) เพื่อประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์เชิงพื้นที่ และตอบสนองความคาดหวังของประชาชน โดยมีแผน/แนวทางในการทบทวนฐานข้อมูล กำหนดมาตรฐานระยะเวลาและกำหนดสิทธิ์ในการนำเข้า/การใช้ประโยชน์ข้อมูล และระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีการจัดการความรู้เป็นส่วนเสริมทัพสำคัญ โดยเฉพาะการเรียนรู้เพื่อขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลมาสู่การขับเคลื่อนโครงการสำคัญจากโครงการหมู่บ้านละ ๕ แสน สู่การขับเคลื่อนโครงการหมู่บ้านละ ๒ แสน ตามโครงการไทยนิยม ยั่งยืน การพัฒนาการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาพื้นที่เพื่อมุ่งสู่การประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ (One Plan) โดยใช้ฐานข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญเชิงพื้นที่เพื่อการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (Cluster & Province Benchmarking) และข้อมูลการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมาใช้ในการออกแบบนโยบายสำคัญ

เพื่อให้การวางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ จึงได้จัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวางแผนการพัฒนาพื้นที่ และระบบติดตามประเมินผลแผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด หรือ PADME ผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตที่ www.padme.moi.go.th และ Application PADME ซึ่งสามารถทราบถึงข้อมูลแผนงาน/โครงการในพื้นที่ทั่วประเทศ ผลการดำเนินโครงการฯ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ระบบแจ้งเตือนการบริหารแผนงานและงบประมาณ โดยสามารถเรียกดูชุดข้อมูล/รายงาน (e-report) ได้ถึงระดับอำเภอในรูปแบบต่าง ๆ ได้ถึง ๔ รูปแบบ คือ ๑) ลักษณะของข้อความบรรยาย ๒) การแสดงผลเป็นร้อยละ ๓) กราฟ และ ๔) การแสดงผลข้อมูลสำหรับการบริหาร (Management Cockpit) นอกจากนี้ ผลการตรวจติดตาม

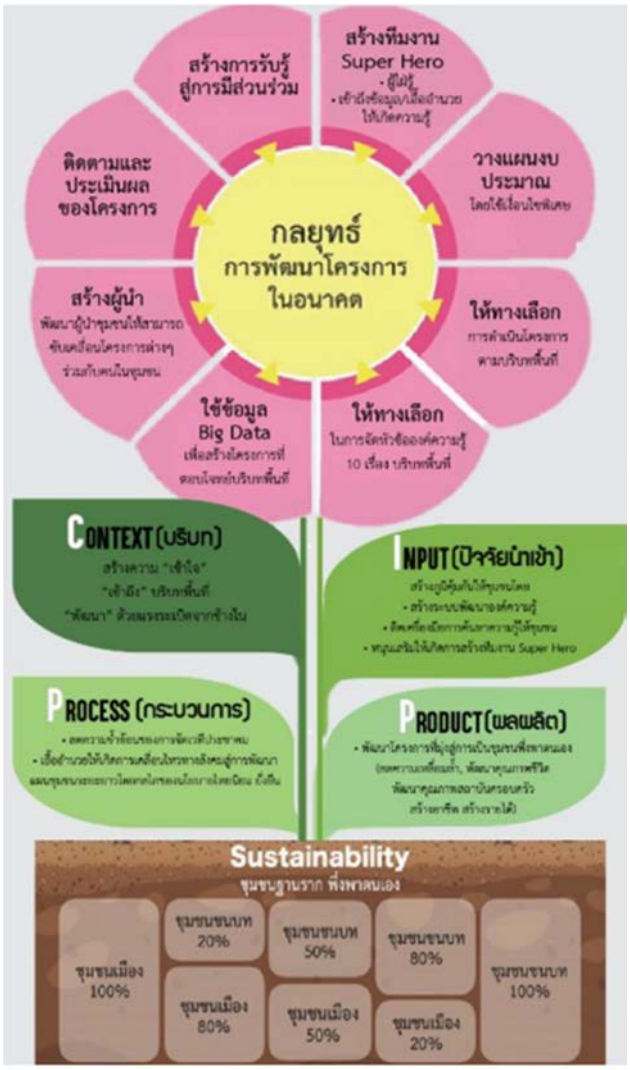
สามารถนำมาใช้ในการบริหารระดับนโยบายและการวางแผนในปีต่อๆ ไป เนื่องจากระบบสามารถสะท้อนปัญหาอุปสรรคได้อย่างทันท่วงที (Real Time) เชื่อมโยงกับระบบ GIS และภาพถ่ายในพื้นจริง ซึ่งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกสถานการณ์ ตลอดจนเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามาติดตามผลการดำเนินการได้

ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับข้อมูลความต้องการของประชาชน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ออกแบบระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน โดยจัดกลุ่มปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการออกเป็น ๕ กลุ่ม ได้แก่ ๑) การแจ้งเบาะแส ๒) ความเดือดร้อนทั่วไป ๓) การร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ ๔) การขอความช่วยเหลือ หนี้นอกระบบ และ ๕) ปัญหาที่ดิน ซึ่งในห้วง ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๒ ศูนย์ดำรงธรรมสามารถจัดการแก้ไข/ยุติปัญหาได้กว่า ๓,๔๐๐,๐๐๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙

จากความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้นำผลการดำเนินงานมาพัฒนาเป็นตัวแบบกังหันลม และตัวแบบดอกไม้ไทยนิยมยั่งยืน เพื่อสนับสนุนให้ชุมชนฐานรากพัฒนาตนเองด้วยการระเบิดจากภายใน ด้วยการให้ความรู้ตามกรอบหลักในการดำเนินการเพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนา มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนฐานรากที่สอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีในปัจจุบัน อีกทั้งช่วยสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ชุมชนในการรับมือกับสิ่งท้าทายในอนาคต



ตัวแบบกังหันลม



ตัวแบบเพื่อการพัฒนา “ดอกไม้ไทยนิยม ยั่งยืน”

๒. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้สูญหายในวนอุทยานถ้ำหลวง-ขุนน้ำนางนอน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้มีการดำเนินการใน ๓ ระยะ ได้แก่

ระยะที่ ๑ เป็นการเชิญผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดเชียงรายที่ปฏิบัติงานจริงในเหตุการณ์รวม ๑๖๑ หน่วยงาน จำนวน ๓๗๕ คน เข้าร่วมการถอดบทเรียนภายหลังการปฏิบัติงาน (AAR) ระหว่างวันที่ ๘ – ๙ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ จังหวัดเชียงราย

ระยะที่ ๒ เชิญหน่วยงานส่วนกลางที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่วนอุทยานถ้ำหลวง – ขุนน้ำนางนอน และหน่วยงานเครือข่ายด้านการจัดการสาธารณภัยเข้าร่วมจำนวน ๕๓๘ หน่วยงาน ๖๕๕ คน เข้าร่วมการถอดบทเรียนภายหลังการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑๕ – ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ กรุงเทพมหานคร

ระยะที่ ๓ สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ปฏิบัติงานชาวไทยและชาวต่างชาติรวม ๓๑ ราย ถึงกรณีเหตุรุนแรงที่สุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในด้านการค้นหากู้ภัย และการระบายน้ำ ระหว่างวันที่ ๒-๑๗ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อนำไปสู่การ

จำลองเหตุการณ์ล่วงหน้า และนำไปสู่การวางแผนสำหรับการพัฒนาปรับปรุง เสริมองค์ความรู้ เพื่อยกระดับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นมาตรฐานสากล

ประเด็นสำคัญที่ได้รับจากการถอดบทเรียนคือการจำลองเหตุการณ์ล่วงหน้า (Simulation/Scenario) เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน ที่สามารถเตรียมการรับมือ ทั้งในการจัดหาอุปกรณ์ การฝึกทักษาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การสร้างกลไกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไปจนถึงการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในเหตุการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เพื่อรับมือสาธารณภัยทุกรูปแบบที่อาจเกิดขึ้น สามารถจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ได้ทันท่วงทีและประสานงานกับทุกหน่วยงานในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว

๓. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบริหารการจัดเก็บข้อมูล จปฐ. ด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดนำร่อง

กรมการพัฒนาชุมชน ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ตั้งแต่ปี ๒๕๓๓ เป็นต้นมา เป็นประจำทุกปีโดยมีการปรับปรุงตัวชี้วัด และแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจข้อมูล จปฐ. ทุก ๕ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแต่ละฉบับ

นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ (Thailand ๔.๐) เป็นนโยบายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยหนึ่งในยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลกระทบกับการดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยในปี ๒๕๖๑ กรมการพัฒนาชุมชนได้ดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อมงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชุมชน ก้าวสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยความร่วมมือกับ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในการจัดทำระบบสำรวจจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Digital Survey) และในการดำเนินการในปี ๒๕๖๒ กรมการพัฒนาชุมชนได้เริ่มดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๘ อำเภอ ๖๐ ตำบล ๑๒๑,๑๕๐ ครัวเรือน และจะได้นำไปขยายผลในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

๔. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน

๔.๑ การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center)

นโยบายสำคัญของรัฐบาลในการปฏิรูปประเทศไทยสู่การเป็น ดิจิทัลไทยแลนด์ และยกระดับประเทศไทยสู่การเป็น Thailand ๔.๐ มีประเด็นสำคัญ คือ การบูรณาการข้อมูลประชาชนผ่านระบบเชื่อมโยงกลางและการยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการโดยการใช้ Smart Card คณะรัฐมนตรีจึงมีมติในการประชุม เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ และวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ มอบหมายให้กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ (Gate Way) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้ประโยชน์ข้อมูลประชาชนผ่านระบบฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เป็นดัชนีในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะทำให้การนำข้อมูลประชาชนไปใช้ในการบริการประชาชนของส่วนราชการต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว โดยไม่ต้องเรียกเอกสารราชการจากประชาชน ตามแนวคิด “บัตรใบเดียว รับบริการจากรัฐ ได้ทุกเรื่องทุกที่ไม่ต้องมีสำเนาเอกสาร”

กรมการปกครองได้ขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ดังนี้

๑) หน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง จำนวน ๒๔๙ หน่วยงาน

๒) ฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกันได้ จำนวน ๗๒ หน่วยงาน ๑๙๑ ฐานข้อมูล จำนวน ๑,๓๘๕,๔๕๖,๐๔๖ รายการ

๓) กระบวนงานภาครัฐที่ใช้ข้อมูลบุคคลจากบัตร Smart Card หรือฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) เพื่อยืนยันตัวตนและตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอรับบริการแทนการขอสำเนาเอกสาร (สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน) จำนวน ๓๐๙ กระบวนงาน

๔) กระบวนงานที่ใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียวในการขอรับบริการ โดยการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับบริการจากฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) แทนการขอสำเนาเอกสาร (ยกเลิกสำเนาเอกสารทุกประเภท) จำนวน ๒๑๔ กระบวนงาน



๕) การสนับสนุนเครื่องอ่านบัตรฯ (Smart Card Reader) ให้กับส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐ จำนวน ๑๑๘ หน่วยงาน ๒๑๔,๗๐๘ เครื่อง

๖) การฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์รองรับการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน (Offline) จำนวน ๕๔๘ หน่วยงาน ๓,๙๘๕ คน และการพัฒนาโปรแกรมเชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูลประชาชน (Linkage Center) จำนวน ๑๘๗ หน่วยงาน ๙๘๖ คน

๗) ปริมาณการใช้งานข้อมูลประชาชนบนระบบ Linkage Center ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๕,๗๗๗,๐๔๗ รายการ (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

การขับเคลื่อนการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ของกรมการปกครอง ส่งผลให้กรมการปกครองได้รับรางวัล**ชนะเลิศ Digital Transformation Award ๒๐๑๙ สาขา Integrated Process** เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และรางวัล**รัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๒ (Digital Government Awards 2019)** ประเภท รางวัลสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒





๔.๒ เอกสารทางราชการสองภาษา

กรมการปกครอง ร่วมกับกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ สำนักงานราชบัณฑิตยสภา และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา (ภาษาไทย – ภาษาอังกฤษ) เพื่อบริการประชาชน สำหรับการติดต่อทำธุรกรรม หรือวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ ในต่างประเทศ เช่น การศึกษาต่อในต่างประเทศการไปทำงานในต่างประเทศ การสมรส/หย่าในต่างประเทศ เป็นต้น โดยกรมการปกครองได้พัฒนาโปรแกรมคัดรับรองเอกสารราชการ ๒ ภาษา และเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑๒ ประเภทเอกสาร ได้แก่

๑) รายการทะเบียนคนเกิด (ท.ร.๑/ก)
๒) รายการทะเบียนคนตาย (ท.ร.๔/ก)
๓) รายการทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๔/๑)
๔) รายการหนังสือรับรองการเกิด (ท.ร.๒๐/๑)
๕) รายการข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป.๔)
๖) รายการทะเบียนสมรส
๗) รายการทะเบียนหย่า
๘) รายการทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว
๙) รายการทะเบียนการเปลี่ยนชื่อตัว
๑๐) รายการทะเบียนการตั้งชื่อสกุล
๑๑) รายการทะเบียนการร่วมใช้ชื่อสกุล
๑๒) รายการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อสกุล



โดยประชาชนสามารถนำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ติดต่อขอรับบริการได้ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต เมืองพัทยา และสำนักงานเทศบาลที่ให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนทั่วประเทศ ทั้งนี้ เอกสารการทะเบียนฉบับภาษาอังกฤษที่ออกโดยระบบโปรแกรมคัดรับรองเอกสารราชการ ๒ ภาษา ของกรมการปกครอง สามารถนำไปยื่นขอรับรองนิติกรณ์เอกสารที่กองสัญชาติและนิติกรณ์ กรมการกงสุลได้ ทำให้ลดภาระค่าใช้จ่ายในการจ้างแปลเอกสาร ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา รวมทั้ง เอกสารมีความถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

การให้บริการคัดรับรองเอกสารราชการ ๒ ภาษา มีผลการดำเนินการจำนวน ๖๐,๕๔๙ รายการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยรายการทะเบียนบ้าน มีการคัดรับรองฯ มากที่สุด จำนวน ๒๗,๕๓๗ รายการ และปัจจุบันกรมการปกครองอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาโปรแกรมเอกสารราชการ ๒ ภาษา (เพิ่มเติม) อีก ๑๕ ประเภทเอกสาร เช่น รายการทะเบียนรับรองบุตร รายการทะเบียนรับบุตรบุญธรรม รายการอนุญาตให้ใช้ชื่อสกุล เป็นต้น

๕. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการจดทะเบียนทรัพย์สินและการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

■ หน่วยงานในสังกัดกรมที่ดินที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) หน่วยงานในสังกัดกรมที่ดินได้ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จนถึงปัจจุบัน จำนวน ๒๖ ศูนย์ ดังนี้

- **ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐มีจำนวน ๑ หน่วยงาน ได้แก่**

  สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาจตุจักร

- **ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีจำนวน ๑๒ หน่วยงาน ได้แก่**

  ๑. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร

  ๒. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาธนบุรี

  ๓. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางกะปิ

  ๔.สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางขุนเทียน

  ๕. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางเขน

  ๖. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบึงกุ่ม

  ๗. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขามีนบุรี

  ๘. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาลาดกระบัง

  ๙. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาลาดพร้าว

  ๑๐. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาหนองแขม

  ๑๑. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาหนองจอก

  ๑๒. สำนักงานที่ดินจังหวัดชัยภูมิ สาขาเกษตรสมบูรณ์

- **ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีจำนวน ๑๓ หน่วยงาน ได้แก่**

  ๑. สำนักงานที่ดินจังหวัดกระบี่

  ๒. สำนักงานที่ดินจังหวัดกระบี่สาขาคลองท่อม

  ๓. สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาห้วยขวาง

  ๔. สำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาพนัสนิคม

  ๕. สำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม

  ๖. สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง

  ๗. สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี

  ๘. สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี สาขาบ้านโป่ง

  ๙. สำนักงานที่ดินจังหวัดสระบุรี สาขาแก่งคอย

  ๑๐. สำนักงานที่ดินจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

  ๑๑. สำนักงานที่ดินจังหวัดสิงห์บุรี

  ๑๒. สำนักงานที่ดินจังหวัดภูเก็ต

  ๑๓. สำนักงานที่ดินจังหวัดระนอง



- ความสำเร็จของการผลักดันอันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Businessของธนาคารโลกปี ๒๐๒๐ ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน



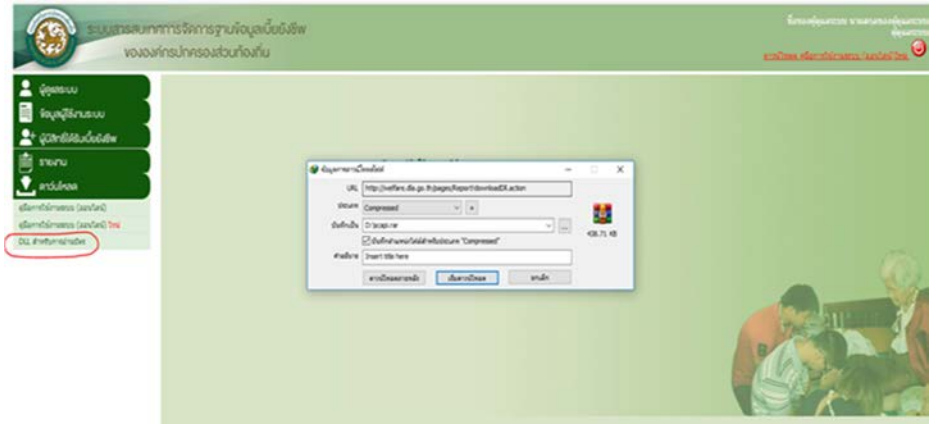
- **กรมที่ดินได้จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับพัฒนาธุรกิจการค้า สามารถเรียกใช้ข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า** ได้แก่ หนังสือรับรองนิติบุคคลและรายละเอียดวัตถุที่ประสงค์ บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับนิติบุคคลในสำนักงานที่ดิน ๔๖๐ สำนักงาน ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ และเชื่อมโยงฐานข้อมูลบุคคลกับกรมการปกครอง โดยการติดต่อทำนิติกรรม ของประชาชนไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน **โดยได้รับรางวัลการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการในงานรัฐบาลดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๒ (Digital Government Awards ๒๐๑๙) ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล**

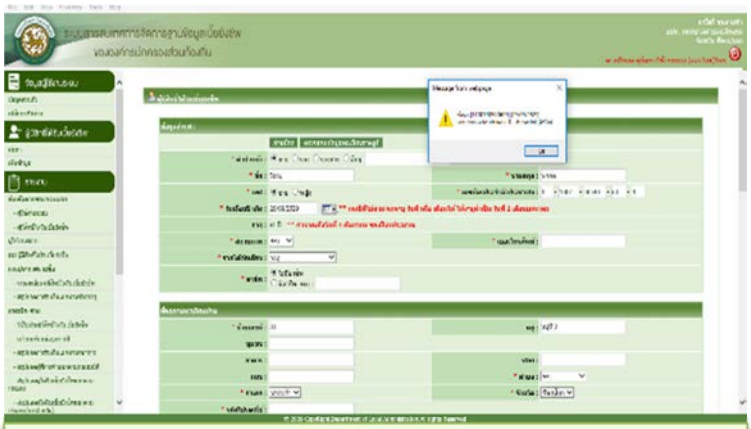



- ค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ตและข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน (Zoning Layer) และผังเมืองในพื้นที่ทั่วประเทศไทย โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากกรมโยธาธิการและผังเมือง ตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ใช้งานผ่านทางเว็บไซต์ dolwms.dol.go.th และ Application “LandsMaps”
- กรมที่ดินเข้าร่วมโครงการของขวัญปีใหม่เพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ “๑๒๗ ปี มหาดไทย ทุกหัวใจเราดูแล”
  - โครงการ “ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขคลายทุกข์ด้านที่ดิน ปี ๒๕๖๒” ให้บริการประชาชนในการรับแจ้งข่าวสาร ข้อสงสัย และปัญหาความเดือดร้อนผ่านระบบ HOT LINE จำนวน ๑๐ คู่สาย เพื่อบริการตอบข้อสงสัยโดยผู้เชี่ยวชาญ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีผู้ใช้บริการจำนวน ๓๖,๑๒๙ ราย
  - โครงการ “Happy Lands แพ็คเกจความสุขมอบให้ประชาชน” สำนักงานที่ดินให้บริการใน ๓ กิจกรรม เพื่อให้ประชาชนได้รับได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ อย่างเท่าเทียมและโปร่งใส ตอบสนองความต้องการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ดังนี้
    - กิจกรรมที่ ๑ “จดทะเบียนตามนัด” จัดทำบัตรนัดจดทะเบียนในกระบวนงานมรดก/นิติกรรม ผู้รับบริการสามารถเลือกวันดำเนินการและทราบวันจดทะเบียนล่วงหน้ามีผู้รับบริการจำนวน ๑๐๔,๙๗๐ ราย
    - กิจกรรมที่ ๒ “วันรังวัดเลือกได้” จัดลำดับคิวบริการงานรังวัดเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการคิดรังวัดให้แล้วเสร็จ โดยผู้รับบริการสามารถเลือกวันรังวัดได้ หลีกเลี่ยงช่วงเวลาที่เป็นอุปสรรคต่อการรังวัด เช่น ช่วงเวลาน้ำท่วมบริเวณที่ดิน ช่วงฤดูการทำนา เก็บเกี่ยวผลผลิต มีผู้รับบริการจำนวน ๗๖,๘๕๖ ราย
    - กิจกรรมที่ ๓ “บริการสุขใจ” จัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ อำนวยความสะดวกก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ เพื่อความสะดวกและความสุขของประชาชนที่มาติดต่อ เช่น จัดมุมหนังสือ มุมเครื่องดื่ม มุมผู้สูงอายุ มุมถ่ายรูปที่ระลึก เป็นต้น

๕. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการอ่านบัตรประชาชนของผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในการรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นติดตั้ง Application ในคอมพิวเตอร์ และใช้เครื่องอ่านบัตร (Smart card reader) ในการดำเนินการ ซึ่งสามารถดำเนินการรับลงทะเบียนโดยไม่จำเป็นต้องใช้สำเนาเอกสารเพื่อประกอบการลงทะเบียนเป็นผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพอีกต่อไป เพียงใช้บัตรประจำตัวประชาชน ๑ ใบ ก็สามารถลงทะเบียนเป็นผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพได้ ณ สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ตามนโยบาย Zero Copy ซึ่งเกิดความสะดวกต่อประชาชนผู้มาลงทะเบียน





ใช้บัตรประชาชนในการอ่านข้อมูลลงในระบบ welfare



การปรับโครงสร้างองค์การ

๑. ทิศทางการจัดโครงสร้างองค์การในภาพรวม

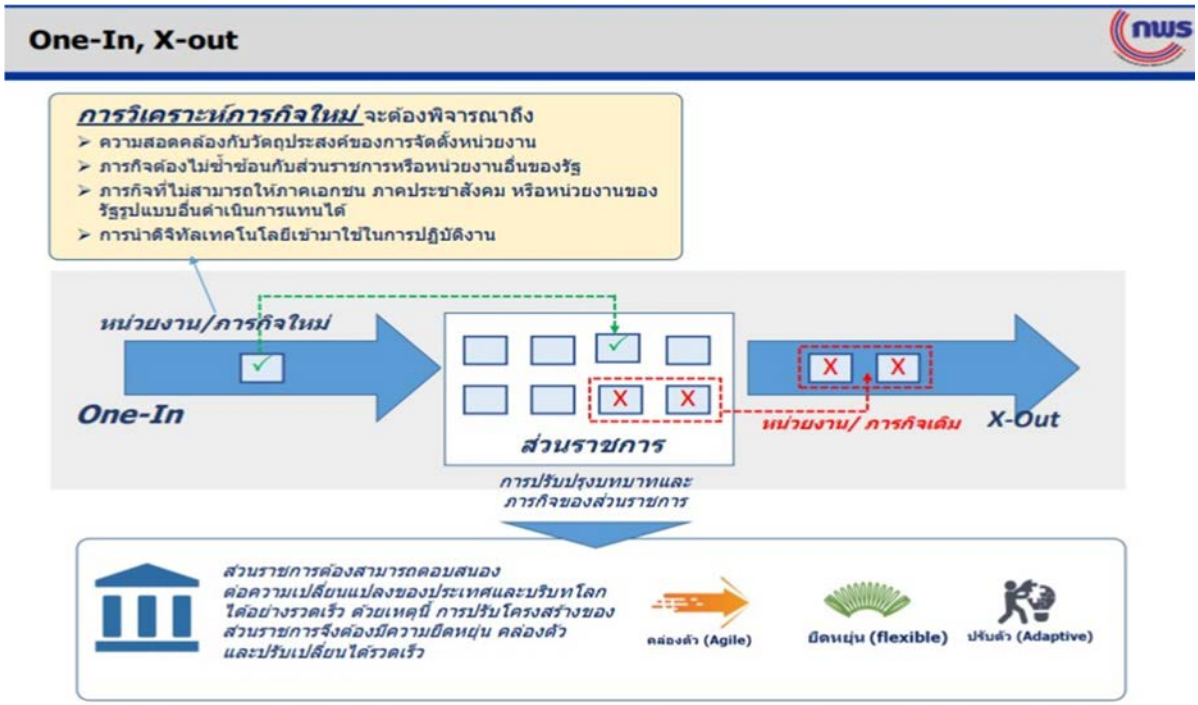
จากกระแสการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของโลกไม่ว่าจะเป็นเรื่องเทคโนโลยี กระแสการพัฒนาอย่างยั่งยืน โครงสร้างสังคมสูงอายุ (Aging Society) ภูมิศาสตร์การเมือง และรูปแบบการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ประกอบกับประเทศไทยได้มีการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศเพื่อรองรับความผันผวน และเป็นแนวทางขับเคลื่อนการพัฒนาให้มีทิศทางเดียวกันด้วยการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแผนปฏิรูปประเทศ ๑๑ ด้าน ทำให้โครงสร้างของระบบราชการและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นจะต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ (Adaptive) มีความคล่องตัว (Agile) และยืดหยุ่น (Flexible)

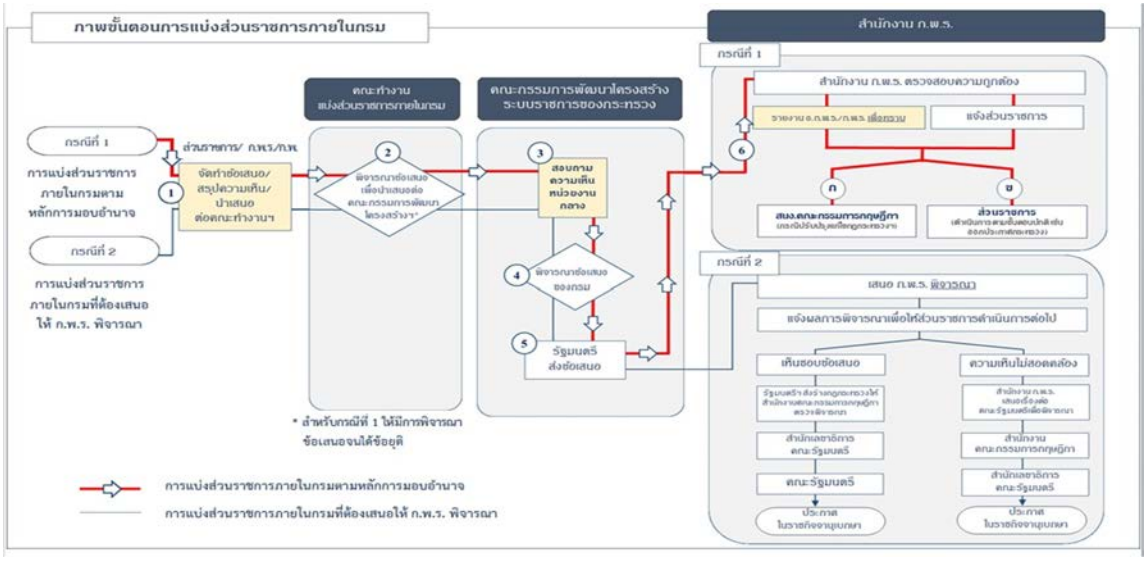
ดังนั้น คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ สำหรับหน่วยงานที่มีความจำเป็นต้องจัดตั้งหน่วยงานใหม่ให้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๐ (เรื่อง การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดตั้งหน่วยงานของรัฐ) ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ (เรื่อง การขอจัดตั้งหน่วยงานตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ) และ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ (เรื่อง การมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม) และให้ระบุข้อเสนอให้ยุบเลิก/ยุบรวมหน่วยงานที่มีอยู่เดิม เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนทั้งในด้านภารกิจและงบประมาณ รวมทั้งเสนอแผนการนำ Digital Technology มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อประกอบคำขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว๑ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง การซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การทบทวนข้อเสนอให้จัดตั้งหน่วยงานของรัฐตามแผนการปฏิรูปประเทศ และได้มีการทบทวนแนวทางการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรมตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม โดยมีสาระสำคัญ ๒ ประเด็น คือ

๑) **การปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวงและคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรม** ให้มีขนาดกะทัดรัดเพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและ*สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกลไกการทำงานร่วมกันเพื่อลดขั้นตอนในการพิจารณาของหน่วยงาน*ส่วนกลาง และเสริมสร้างศักยภาพและความเชี่ยวชาญในงานพัฒนาระบบบริหาร

๒) **การปรับปรุงขั้นตอนการแบ่งส่วนราชการภายในกรม** กรณีการแบ่งส่วนราชการภายในกรมโดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวม จะต้องชี้แจงเหตุผลความจำเป็นในการจัดตั้ง อาทิ การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง สิ่งแวดล้อม ฯลฯ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน

ปัญหาการดำเนินงานของกรมอันเนื่องมาจากโครงสร้างเดิมไม่เหมาะสม เช่น มีสายการบังคับบัญชาและการสั่งการยาว บุคลากรมีจำนวนไม่เหมาะสมกับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบหรือมีการเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงาน โดยจะต้องเสนอแผนการนำ Digital Technology มาใช้ในการปฏิบัติงานหรือลดภาระงาน และกรณีการแบ่งส่วนราชการภายในกรมที่ต้องเสนอให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณา ส่วนราชการจะต้องชี้แจงเหตุผลความจำเป็นในการขอจัดตั้งในภาพรวม และส่วนที่ขอเปลี่ยนแปลง และต้องระบุข้อเสนอให้ยุบเลิกหรือยุบรวมหน่วยงานที่มีอยู่เดิม (One-In/X-Out)





ที่มา: เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา การชี้แจงแนวทางการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน พระราม ๙, สำนักงาน ก.พ.ร.

๒. การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ดังนี้

- **สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค**

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีคำสั่งที่ ๑๗๖/๒๕๔๗ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๔๗ มอบหมายให้ข้าราชการจากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง “ท้องถิ่นอำเภอ” ณ “สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ” เป็นการประจำ เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนภารกิจหลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในทุกอำเภอ

แต่อย่างไรก็ตาม การที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอยังไม่ได้รับการจัดตั้งเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาคปรากฏตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของ “สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ” และ “ท้องถิ่นอำเภอ” ยังมิอาจขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างเต็มศักยภาพ อาทิ บทบาทในการเป็นผู้ช่วยเหลือผู้ว่าราชการจังหวัดและ / หรือนายอำเภอในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและ / หรือนายอำเภอไม่อาจมีคำสั่งแต่งตั้งให้รักษาราชการแทนหรือปฏิบัติราชการแทนตามหลักการมอบอำนาจ (Empowerment) ได้ส่งผลให้เกิดความไม่คล่องตัวในการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชน รวมทั้งความชอบด้วยกฎหมาย (Legality) ความผูกมัดและพันธะสัญญาในการปฏิบัติงาน (Commitment) และความมีภาระรับผิดชอบ / สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) ประกอบกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อีกทั้ง ทิศทางการบริหารราชการไทยแบบระบบราชการ ๔.๐ การปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และนวัตกรรมสมัยใหม่ รวมถึงในช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา (ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑) ภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีเพิ่มมากขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น การจัดทำและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ (One Plan) การจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ การเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น และหลายส่วนราชการที่ได้ถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยดำเนินงานในพื้นที่ระดับอำเภอเป็นจำนวนมาก จึงทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความพยายามในการเสนอขอจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาคตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งขณะนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งคำเสนอขอจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจพิจารณาในเบื้องต้นแล้ว และหากสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาเห็นชอบในคำเสนอขอฯ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานแบ่งส่วนราชการของกรม เพื่อให้คณะทำงานพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนจัดส่งคำเสนอขอฯ ไปยังคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวงมหาดไทยพิจารณาให้ความเห็นชอบตามลำดับต่อไป

- **กองการเลือกตั้งท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีคำสั่ง ที่ ๒๓๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑ จัดตั้งกองการเลือกตั้งท้องถิ่นขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่รายงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อรองรับภารกิจการดำเนินการ ประสานงานการจัดการเลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับคณะกรรมการการเลือกตั้ง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สุจริต เที่ยงธรรม และชอบด้วยกฎหมาย มีการแบ่งงานภายในประกอบด้วย ๑ ฝ่าย ๓ กลุ่มงาน ได้แก่

(๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป

(๒) กลุ่มงานอำนวยการ จัดการ และสนับสนุนการเลือกตั้งท้องถิ่น

(๓) กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ การมีส่วนร่วม และข้อมูลการเลือกตั้ง

(๔) กลุ่มงานกฎหมายและระเบียบการเลือกตั้งท้องถิ่น

โดยมอบหมายให้ข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาปฏิบัติหน้าที่ ณ กองการเลือกตั้งท้องถิ่น จำนวน ๑๐ ราย

การจัดตั้งกองการเลือกตั้งท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีประโยชน์ต่อการบริหารราชการของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นอกจากจะช่วยเกิดความกระชับในสายการบังคับบัญชา ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานลง ตลอดจนทำให้ระบบการบริหารราชการภายใน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นระเบียบชัดเจนมากขึ้นแล้ว ยังเป็นเสมือนการทดลองจัดเก็บปริมาณค่างาน และความยุ่งยากซับซ้อนของงาน ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนในหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีการเก็บปริมาณงานอย่างน้อย ๓ ปีย้อนหลัง ซึ่งจะเป็นข้อมูลหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการเสนอขอจัดตั้งกองการเลือกตั้งท้องถิ่นเป็นราชการบริหารส่วนกลางปรากฏตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในอนาคต

- **กองสาธารณสุขท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีคำสั่ง ที่ ๑๖๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดตั้งกองสาธารณสุขท้องถิ่น ขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่รายงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อรองรับภารกิจในการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และมาตรฐานด้านสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสานงานและขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เฉพาะด้านสาธารณสุข ตลอดจนตรวจสอบ กลั่นกรอง และให้ข้อเสนอแนะประกอบการขอตั้งงบประมาณด้านสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการแบ่งงานภายในประกอบด้วย ๑ ฝ่าย ๒ กลุ่มงาน ได้แก่ (๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป (๒) กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ (๓) กลุ่มงานป้องกันโรคติดต่อโดยมอบหมายให้ข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาปฏิบัติหน้าที่ ณ กองสาธารณสุขท้องถิ่น จำนวน ๗ ราย

การจัดตั้งกองสาธารณสุขท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีประโยชน์ต่อการบริหารราชการ นอกจากจะช่วยเกิดความกระชับในสายการบังคับบัญชา ลดขั้นตอนในการ

ปฏิบัติงาน ตลอดจนทำให้ระบบการบริหารราชการภายใน เป็นระเบียบชัดเจนมากขึ้นแล้ว ยังเป็นเสมือนการทดลองจัดเก็บปริมาณค่างาน และความยุ่งยากซับซ้อนของงาน ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนในหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีการเก็บปริมาณงานอย่างน้อย ๓ ปีย้อนหลัง ซึ่งจะเป็นข้อมูลหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการเสนอขอจัดตั้งกองสาธารณสุขท้องถิ่นเป็นราชการบริหารส่วนกลางปรากฏตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในอนาคต

- **กองสิ่งแวดล้อมเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

ตามคำสั่งที่ ๑๖๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จัดตั้งกองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่นขึ้นเป็นหน่วยงานภายในกรมที่รายงานขึ้นตรงต่ออธิบดี เพื่อรองรับภารกิจด้านการส่งเสริม สนับสนุน และประสานการบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในด้านการส่งเสริมสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ฝอย ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการแบ่งงานภายในประกอบด้วย ๑ ฝ่าย ๒ กลุ่มงาน ได้แก่

(๑) ฝ่ายบริหารทั่วไป

(๒) กลุ่มงานสิ่งแวดล้อม

(๓) กลุ่มงานทรัพยากรธรรมชาติ

โดยมอบหมายให้ข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาปฏิบัติหน้าที่ ณ กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น จำนวน ๑๔ ราย

การจัดตั้งกองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีประโยชน์ต่อการบริหารราชการของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นอกจากจะช่วยเกิดความกระชับในสายการบังคับบัญชา ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานลง ตลอดจนทำให้ระบบการบริหารราชการภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นระเบียบชัดเจนมากขึ้นแล้ว ยังเป็นเสมือนการทดลองจัดเก็บปริมาณค่างานและความยุ่งยากซับซ้อนของงานตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนในหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีการเก็บปริมาณงานอย่างน้อย ๓ ปีย้อนหลัง ซึ่งจะเป็นข้อมูลหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการเสนอขอจัดตั้งกองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่นเป็นราชการบริหารส่วนกลางปรากฏตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในอนาคต

นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำโครงการศึกษาและจัดทำข้อเสนอเพื่อการปฏิรูปองค์การของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมูลนิธิพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) ได้ดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอเพื่อการปฏิรูปองค์การของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สปร. ศึกษาข้อมูลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจากเอกสารและสัมภาษณ์ผู้บริหารเพื่อประกอบการจัดทำร่างข้อเสนอเพื่อการปฏิรูปองค์การของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในประเด็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบุคลากรและอัตรากำลัง และด้านกฎหมาย ซึ่งการศึกษาและจัดทำข้อเสนอเพื่อการปฏิรูปองค์การของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒



ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ และเพื่อรองรับนโยบายดังกล่าว ระบบราชการต้องมีการปรับบทบาท โดยทุกส่วนราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) โดยทุกส่วนราชการต้องพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนการปฏิรูปองค์การ ด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการทำงาน ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงด้านบุคลากร ให้เป็นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance Government) นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้กำหนดให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organizational Transformation Plan) เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของส่วนราชการตามแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้ส่วนราชการมีกรอบและทิศทางการขับเคลื่อนการปฏิรูปองค์การ

กระทรวงมหาดไทยจึงได้มีการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔) ที่ครอบคลุมกรอบและทิศทางการดำเนินงานในมิติต่างๆ โดยมีการประเมินสถานการณ์และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ขีดความสามารถและความคาดหวังในอนาคตไปจนถึงการกำหนดทิศทางการพัฒนาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และนำไปขับเคลื่อนการดำเนินการตามแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ผลการดำเนินการขับเคลื่อนสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยกำหนดให้มีการขับเคลื่อนตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๓ ประเด็น

๑.๑ ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการจัดทำแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ในลักษณะของ One Plan โดยมีความเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับล่าง ได้แก่ แผนชุมชน แผนท้องถิ่น แผนอำเภอ แผนจังหวัด แผนกลุ่มจังหวัด แผนภาค (Bottom-up) ที่มาจากปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการของประชาชนถึงระดับชาติ (Top-down) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายความมั่นคงของรัฐบาล one plan ดำเนินการ ดังนี้

๑) กำหนดปฏิทินและแนวทางการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในรูปแบบของหนังสือสั่งการแจ้งให้แก่กรมการปกครอง กรมการพัฒนาชุมชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และจังหวัด เพื่อใช้เป็นแนวทางจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน / ชุมชน แผนชุมชน ระดับตำบล แผนพัฒนาท้องถิ่น และแผนพัฒนาอำเภอ

๒) จัดทำคู่มือการจัดทำและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ จำนวน ๑,๐๕๐ เล่ม สำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดทำแผนในระดับพื้นที่

๓) จัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลรวมสำหรับการวางแผนพัฒนาของจังหวัด/กลุ่มจังหวัดโดยปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของ มท. (www.moi.go.th) หัวข้อ “ฐานข้อมูลการพัฒนาในระดับพื้นที่”

๔) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศใช้บังคับในราชกิจจานุเบกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ตั้งแต่หมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด และแผนพัฒนาภาค นำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศ ภายใต้แผนพัฒนาในแต่ละระดับที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน

๕) พัฒนาบุคลากรโดยการอบรมให้ความรู้และอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำและประสานแผนพัฒนาภายใต้แนวคิด One Plan

๑.๒ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบข้อมูลจังหวัดให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลดังกล่าวมายังส่วนกลางได้ แบ่งเป็น

๑) วางกรอบแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลให้จังหวัด โดยร่วมกำหนดตัวชี้วัดที่จะบรรจุในระบบฐานข้อมูลระดับจังหวัด ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

๒) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) สำหรับวิเคราะห์ระดับการพัฒนาภาคกลุ่มจังหวัดและจังหวัด เพื่อให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดมีคู่มือในการวิเคราะห์ระดับการพัฒนาของภาค กลุ่มจังหวัด และจังหวัด โดยสามารถใช้ฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนระดับการพัฒนาภาค กลุ่มจังหวัด และจังหวัด ตลอดจนฐานข้อมูลออนไลน์ของหน่วยงานต่างๆ การวิเคราะห์ประเด็นการพัฒนาและการเปรียบเทียบข้อมูล การนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ตลอดจน การจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหาร

๓) พัฒนาบุคลากรในการใช้เครื่องมือข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการอบรมให้ความรู้และการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อฝึกทักษะการใช้ฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนระดับการพัฒนาภาค กลุ่มจังหวัด และจังหวัด ตลอดจนฐานข้อมูลออนไลน์ของหน่วยงานต่างๆ การวิเคราะห์ประเด็นการพัฒนาและการเปรียบเทียบข้อมูล การนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ตลอดจนการจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหาร และพัฒนาหลักสูตรอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบติดตามประเมินผลแผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด (PADME) เพื่อให้จังหวัด / กลุ่มจังหวัดใช้โปรแกรมระบบติดตามประเมินผลแผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการโครงการ และหน่วยงานส่วนกลางสามารถกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ วางระบบการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมในระดับพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างครบวงจร (รับแจ้ง แก้ไข ติดตาม แจ้งผล) นำระบบเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมทั้งบูรณาการระบบเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ โดยมีกระบวนการ ดังนี้

๑) ศูนย์ดำรงธรรมมีการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ๗๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ๘๗๘ อำเภอ เพื่อบูรณาการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒) มีการนำระบบเทคโนโลยี App Spond, Website ๑๕๖๗ มาให้บริการในการร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยใช้หมายเลข ๑๓ หลักของบัตรประชาชน

๓) ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยมีการใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๔) มีการจัดทำคำของบประมาณ เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับภาคีเครือข่าย

๒. กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดแผนปฏิรูปองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓ ประเด็น จำนวน ๑๓ ผลผลิต และสามารถดำเนินการได้ตามผลผลิตจำนวน ๑๒ ผลผลิต ดังนี้

๒.๑ รวบรวมและส่งเสริมให้มีการนำอัตลักษณ์พื้นถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับกับความต้องการของตลาดยุคใหม่ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่นและสร้างจุดเด่นให้ผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนากระบวนการผลิตและบรรจุภัณฑ์ ตลอดจนการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์

๒.๒ ส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (พัฒนาผู้ประกอบการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน และส่งเสริมการตลาด)

ประเด็นที่ ๒.๑ และ ๒.๒ มีความเชื่อมโยงสอดคล้องดำเนินการภายใต้ผลผลิตเดียวกัน จำนวน ๖ ผลผลิต ดังนี้

๑) ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ สามารถใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนให้เกิดมูลค่าเพิ่ม

๒) ผลิตภัณฑ์ชุมชนมีคุณภาพได้มาตรฐาน

๓) ผู้ผลิตผู้ประกอบการ มีรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น

๔) ผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องในชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี มีรายได้เพิ่มขึ้น

๕) จำนวนชุมชนท่องเที่ยวที่มีความพร้อมรองรับนักท่องเที่ยว

๖) จำนวนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเพิ่มมูลค่า

ทั้งนี้ กรมการพัฒนาชุมชนสามารถดำเนินการได้ทั้งหมดจำนวน ๖ ผลผลิต และมีคุณภาพผลผลิตครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

๒.๓ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากมีความมั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองได้ รวมถึงการต่อยอดไปถึงการรวมกลุ่ม เครือข่าย และการบูรณาการทุนในชุมชนเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพของชุมชน

กรมการพัฒนาชุมชนกำหนดดำเนินการภายใต้ ๗ ผลผลิต ดังนี้

๑) สร้างและพัฒนาผู้นำสัมมาชีพ

๒) พัฒนาการบริหารจัดการชุมชน

๓) ชุมชนสามารถจัดการทุนชุมชน เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

๔) ตรวจสุขภาพทางการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

๕) การจัดเก็บข้อมูล จปฐ. ด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์

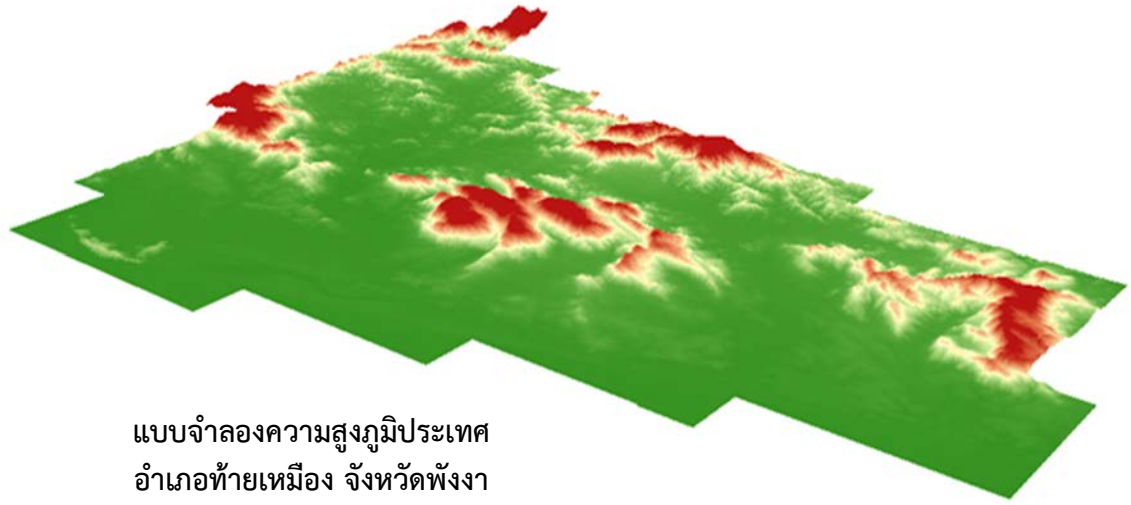
๖) พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชนและระบบการวิเคราะห์ข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้

๗) ประกวดหมู่บ้านสารสนเทศชุมชนดีเด่นเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและคุณภาพชีวิต

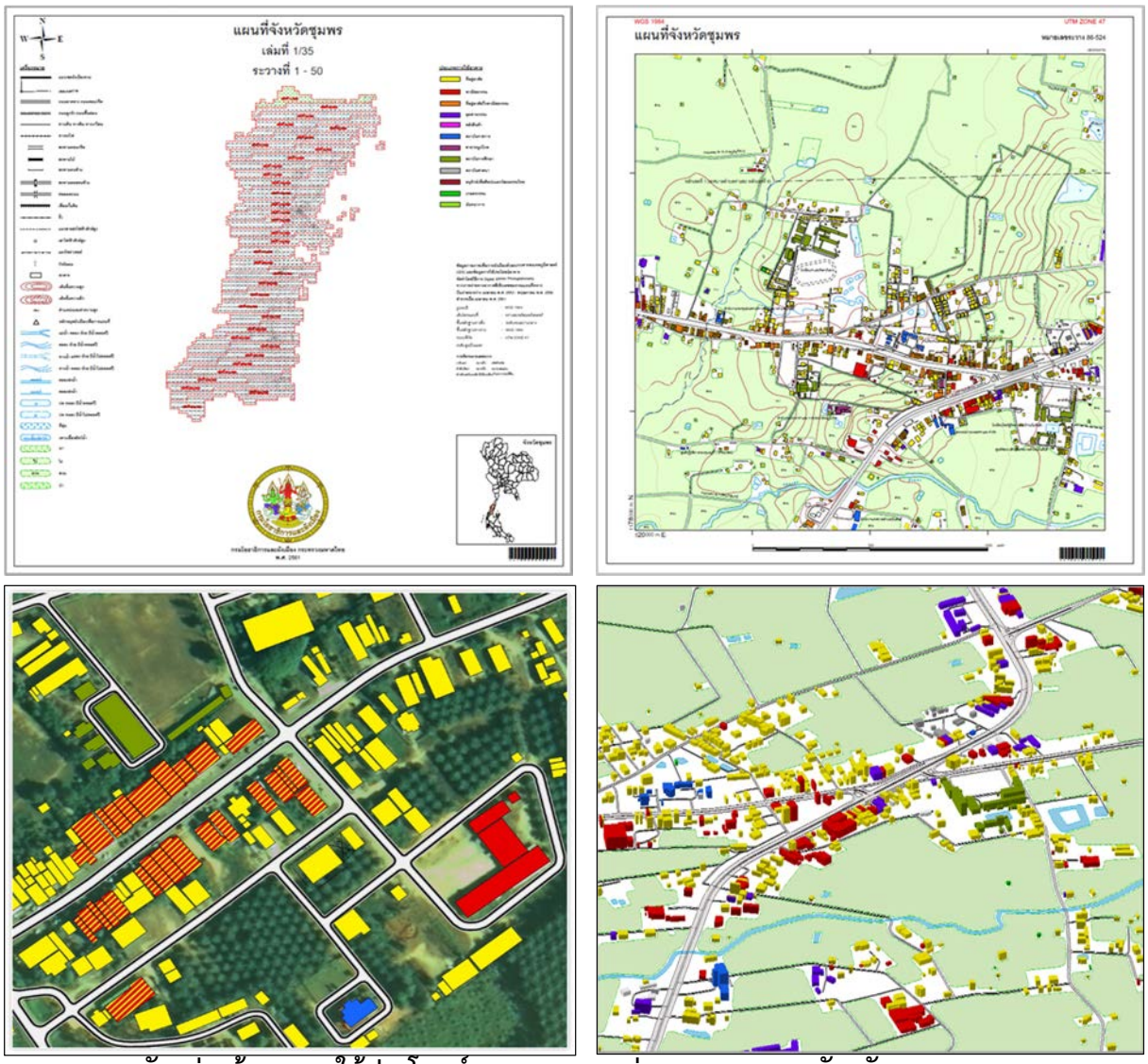
การดำเนินการตามประเด็นที่ ๓ จำนวน ๖ ผลผลิต สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินจำนวน ๕ ผลผลิต (ผลผลิตที่ ๑ – ๕) ยกเว้นผลผลิตที่ ๖ ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามห้วงเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เหตุผลเนื่องจากมีการยกเลิกเนื่องจากมีการยกเลิกการประกวดราคาจ้าง จำนวน ๒ ครั้ง เนื่องจากมีผู้ยื่นข้อเสนอรายเดียวและยื่นเอกสารไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนด

๓. กรมโยธาธิการและผังเมือง มีการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

๓.๑ พัฒนาระบบฐานข้อมูลรายละเอียดด้านการผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการวางผังเมืองระดับต่างๆ อาทิ แผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมในระบบ Digital และพัฒนาสู่ระบบ GIS เพื่อรองรับการพัฒนาในอนาคตได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่มุ่งเน้นการจัดระบบเมืองที่เอื้อต่อการสร้างชีวิตและสังคมที่มีคุณภาพและปลอดภัย โดยได้มีการจัดทำข้อมูลทางกายภาพการผังเมืองและข้อมูลการใช้ประโยชน์อาคาร มาตราส่วน ๑ : ๔,๐๐๐ ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ทั่วประเทศ



แบบจำลองความสูงภูมิประเทศ
อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา



ตัวอย่างข้อมูลการใช้ประโยชน์อาคาร มาตราส่วน ๑ : ๔,๐๐๐ จังหวัดชุมพร

๓.๒ ปรับปรุงพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๑๘ ให้มีความทันสมัยสอดรับกับสภาพปัจจุบันและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผลการดำเนินการของกรมโยธาธิการและผังเมือง สภานิติบัญญัติแห่งชาติมีมติเห็นสมควรให้ร่างพระราชบัญญัติการผังเมือง ประกาศใช้เป็นกฎหมาย เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธุ์ ๒๕๖๒ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๗๑ ก วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (ใช้บังคับวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๓.๓ สร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถดำเนินภารกิจที่รับการถ่ายโอนจากกรมโดยเฉพาะงานด้านอาคารและการผังเมืองได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยให้การสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการให้คำปรึกษารวมทั้งเป็นพี่เลี้ยง กรมโยธาธิการและผังเมืองจึงได้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจในงานสามารถดำเนินภารกิจ

ที่รับการถ่ายโอนจากกรม โดยเฉพาะงานด้านการอาคารและการผังเมืองได้อย่างมีคุณภาพตามจำนวนรุ่นที่กำหนดไว้ ดำเนินการฝึกแล้วเสร็จ ๑๐ โครงการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

<u>หลักสูตร : ด้านการผังเมือง</u>

๑. สัมมนาทางวิชาการเนื่องในวันผังเมืองโลก เรื่อง ผังเมืองสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ผู้เข้าร่วม ๒๑๐ คน

๒. อบรมการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การผังเมือง (e-learning) รุ่นที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๑ – ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมืองมีผู้เข้าร่วม ๑๕ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓๑ คน รวม ๔๖ คน

<u>หลักสูตร : ด้านการพัฒนาเมือง</u>

๑. อบรมการออกแบบเขื่อนป้องกันตลิ่ง รุ่นที่ ๕ เมื่อวันที่ ๑๑ – ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๑๗ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓๓ คน รวม ๕๐ คน

๒. อบรมเทคนิคการควบคุมงานก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งและระบบป้องกันน้ำท่วม รุ่นที่ ๕ เมื่อวันที่ ๕ – ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๓๐ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๑ คน รวม ๔๑ คน

<u>หลักสูตร : ด้านการอาคาร</u>

๑. อบรมการออกแบบงานระบบไฟฟ้าสำหรับอาคารขนาดเล็ก รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑ – ๑๕ กุมภาพันธ์๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๓๕ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๗ คน รวม ๖๒ คน

๒. อบรมการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร (e-learning) รุ่นที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๓ – ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๒๕ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕๑ คน รวม ๗๖ คน

๓. อบรมการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการขุดดิน ถมดิน (e-learning) รุ่นที่ ๑๓ เมื่อวันที่ ๑ – ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๒๔ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕๐ คน รวม ๗๔ คน

<u>หลักสูตร : ด้านการบริการด้านช่าง</u>

๑. อบรมการประมาณราคาสำหรับงานอาคาร รุ่นที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๒๔ มิ.ย. – ๓ ก.ค. ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๒๗ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๓ คน รวม ๕๐ คน

๒. อบรมการบริหารสัญญาจ้างและตรวจการจ้าง รุ่นที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๙ เม.ย. – ๓ พ.ค. ๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๑๘ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓๐ คน รวม ๔๘ คน และรุ่นที่ ๕ เมื่อวันที่ ๑๗ – ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ ผู้เข้ารับการอบรม กรมโยธาธิการและผังเมือง ๒๕ คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๔ คน รวม ๔๙ คน

๔. กรมการปกครอง กำหนดให้มีตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ : พัฒนาฐานข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ ให้เป็นศูนย์กลางด้านความมั่นคง การรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน ประเทศที่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง (เช่น การเชื่อมต่อข้อมูลกับทะเบียนประวัติอาชญากร หรือข้อมูลบุคคลที่ถูกออกหมายจับ การสืบค้นรายการบุคคลจากลายนิ้วมือ ทะเบียนอาวุธปืน ข้อมูลด้านความมั่นคง ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้) การจัดทำฐานข้อมูลบุคคลต่างชาติ (รวมถึงคนต่างด้าวและผู้หลบหนีเข้าเมือง) เพื่อควบคุม ติดตามตรวจสอบความเคลื่อนไหวและป้องกันร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อมิให้เป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ

ผลผลิตที่ดำเนินการได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๔ ผลผลิต ประกอบด้วย

๑. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ Linkage Center รองรับการเข้าถึงข้อมูลและใช้งานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกันได้ จำนวน ๑๗๔ ฐานข้อมูล

๒. การพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลหัวกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืนโดยจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลหัวกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืน ณ อาคารสำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง (วังไชยา) เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร (ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลหัวกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืนของอาวุธปืนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร) และจะดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฯ ในภูมิภาค เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ ๗๖ จังหวัด



๓. จัดทำแผนงาน/โครงการด้านความมั่นคง ที่มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง รวมทั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดย่อยด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เช่น



๑) โครงการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) โครงการขับเคลื่อนแผนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในบทบาทของฝ่ายปกครอง

๓) โครงการขับเคลื่อนแผนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในบทบาทของฝ่ายปกครอง (การเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์)

๔) โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

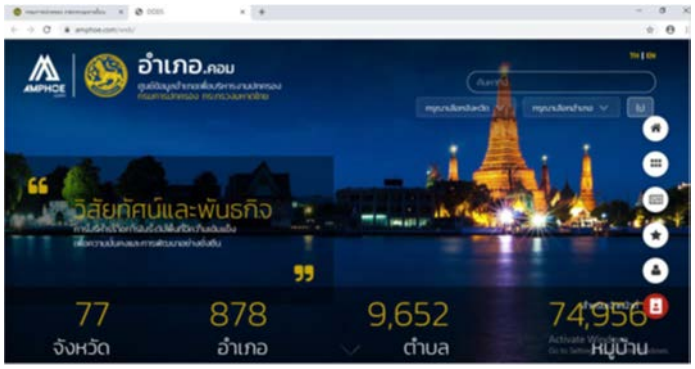
๔. การพัฒนาระบบ/โปรแกรมการออกหนังสืออนุญาตให้คนต่างด้าวซึ่งเป็นชนกลุ่มน้อยออกนอกพื้นที่ควบคุม ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร สำหรับการดำเนินงานฯ ของหน่วยงานในส่วนภูมิภาค จำนวน ๖๒ แห่ง



ประเด็นที่ ๒ : สร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานระดับอำเภอ เพื่อติดตามสถานการณ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อความสงบสุขและความมั่นคงของประเทศ เช่น ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัญหาการค้ามนุษย์ การแพร่ระบาดของยาเสพติดและการหลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย

ผลผลิตที่ดำเนินการได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓ ผลผลิต ประกอบด้วย

๑. จัดทำระบบฐานข้อมูลอำเภอเพื่อการบริหารงานปกครอง (District Office Database System : DODS) จำนวน ๑ ระบบ สำหรับการนำเข้าข้อมูลสำคัญของที่ทำการปกครองอำเภอ/จังหวัด และรองรับการเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลสำคัญของส่วนราชการ/หน่วยงานอื่นๆ และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ www.amphoe.com/web_ และ Mobile Application



๒. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้งสิ้น ๕๔,๖๕๔ เรื่อง จากเรื่องร้องเรียนฯ ทั้งหมด ๕๖,๗๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๙






๓. บุคลากรด้านการข่าวสามารถปฏิบัติงานครอบคลุมพื้นที่ ๘๗๘ อำเภอ

ประเด็นที่ ๓ : ส่งเสริมกระบวนการจัดทำแผนระดับอำเภอให้สอดคล้องกับแผนชุมชนที่สามารถสะท้อนความต้องการและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้โดยแท้จริง เพื่อสนับสนุนการจัดทำ One Plan ในอนาคต ผลผลิตที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ผลผลิต คือ การจัดทำฐานข้อมูลแผนพัฒนาอำเภอในระบบสารสนเทศ จำนวน ๑ ระบบ/ฐานข้อมูล โดยสามารถเข้าสู่ระบบแผนพัฒนาอำเภอได้ที่ https://projectplan๔.dopa.go.th/

๕. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กำหนดให้มีตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการดำ๓ เนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

๑. การจัดทำคลังข้อมูลด้านสาธารณภัยแห่งชาติที่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการจัดการด้านภัยพิบัติและภัยธรรมชาติของประเทศ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการพัฒนาระบบ Big Data สาธารณภัยด้านการช่วยเหลือ ฟื้นฟู และเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ โดยมีการจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบ มาตรฐานชุดข้อมูล และดารให้บริการผ่าน Web Service

๒. พัฒนาแนวทางกลไกการบริหารจัดการตลอดจนแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนโดยเฉพาะกรณีเกิดภัยขนาดใหญ่ที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ภัยพิบัติ รวมทั้งแก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีเอกภาพ แบ่งเป็น ๕ ผลผลิต ดังนี้

๑) มีการพัฒนาเครื่องมือและคู่มือการปฏิบัติในการจัดการสาธารณภัยของประเทศไทยตามหลักระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ซึ่งในปี ๒๕๖๒ ได้จัดทำเอกสารคำอธิบายหน้าที่ ความรับผิดชอบและคุณลักษณะสำคัญของตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ ในระบบบัญชาการเหตุการณ์ และคู่มือขั้นตอนการดำเนินการตามระบบบัญชาการเหตุการณ์

๒) มีการจัดตั้งคลังเก็บสิ่งของสำรองจ่ายเพื่อช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมของอาเซียน ภายใต้โครงการคลังสิ่งของช่วยเหลือและระบบโลจิสติกส์เพื่อช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติฉุกเฉินของอาเซียน (Disaster Emergency Logistics System for ASEAN: DELSA) ในระยะที่ ๒ ณ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๑๖ ชัยนาท

๓) มีการพัฒนาศักยภาพทีมค้นหาและกู้ภัยตามมาตรฐาน INSARAG เพื่อให้ทีมค้นหาและกู้ภัยในเขตเมืองมีความเข้าใจระบบการรับความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมตามมาตรฐานสากลของ UNOCHA ผ่านการฝึกปฏิบัติในการฝึกซ้อมแผนระดับภูมิภาค ซึ่งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้กำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผนระดับภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ณ จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๑ – ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

๔) มีการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย โดยได้จัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติด้านการเตือนภัยที่เป็นมาตรฐานสากล จำนวน ๓ ภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม และมีระบบโปรแกรมคาดการณ์เพื่อการแจ้งเตือนสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพ

๕) มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ โดยได้จัดทำร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ พ.ศ. ... ที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงานพิจารณาปรับปรุงฯ เรียบร้อยแล้ว

๓. พัฒนาแนวทาง กลไกการบริหารจัดการ แผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน โดยเฉพาะกรณีเกิดภัยพิบัติขนาดใหญ่ที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ภัยขนาดใหญ่ โดยแบ่งเป็น

๑) กิจกรรมการฝึกอบรม

๒) การจัดโครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนในด้านการเตือนภัยซึ่งมีประชาชนที่ผ่านการฝึกอบรมในโครงการฯ จำนวน ๒,๗๐๐ คน

๖. กรมที่ดิน กำหนดให้มีตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ พัฒนาฐานข้อมูลที่ดินที่มีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อบริหารจัดการที่ดินให้เกิดประสิทธิภาพรวมถึงการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศและการบริการระดับสากล โดยแบ่งเป็น ๔ ผลผลิตดังนี้

๑.๑ ดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน ระยะที่ ๒ สามารถดำเนินการได้เป็นไปตามเป้าหมาย

๑.๒ Big Data Sharing & Transparency (ใช้ภาพถ่ายทางอากาศ จาก Digital Mapping Camera) ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ สามารถดำเนินการนำเข้าและให้บริการชั้นข้อมูลในฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ จำนวน ๒๐ ชั้นข้อมูลและมีคู่มือการใช้งานระบบผ่านระบบคลาวด์ตามเป้าหมาย

๑.๓ ยกระดับการรังวัดด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) สามารถติดตั้งแล้วเสร็จ ๖ สถานี และดำเนินการประกาศพื้นที่รังวัดด้วยวิธีแผนที่ชั้นหนึ่งระบบโครงข่ายการรังวัดดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ใน ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดหนองคาย บึงกาฬ มหาสารคาม สุรินทร์ และศรีสะเกษ เป็นไปตามเป้าหมาย

๑.๔ โฉนดที่ดินทั่วประเทศจะมีค่าพิกัดโดยระบบดาวเทียมจากการรังวัดด้วยแผนที่ ชั้น ๑ โดยมีรูปแปลงที่ดินที่ทำการรังวัดด้วยการเดินสำรวจด้วยระบบ RTK GNSS Network จำนวน ๘๐,๓๒๕ แปลง ตามเป้าหมาย

ประเด็นที่ ๒ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ รวมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน เช่น การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ประมวลกฎหมายที่ดิน และการรังวัดที่ดินด้วยช่างรังวัดเอกชน เป็นต้น โดยแบ่งเป็น ๔ ผลผลิต ดังนี้

๒.๑ การดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๖๙ และมาตรา ๖๙ ทวิ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน ปัจจุบันร่างกฎหมายได้รับอนุมัติหลักการจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ การปรับปรุงแก้ไขระเบียบกรมที่ดินที่เกี่ยวข้องกับการรังวัดโดยแผนที่ชั้นหนึ่งด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยเป็นไปตามเป้าหมาย

๒.๓ ยกระดับการให้บริการในสำนักงานที่ดิน โดยมีระบบการจองคิวรังวัดผ่านอินเทอร์เน็ต ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นไปตามเป้าหมาย

๗. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้มีตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างครบวงจรทุกด้าน ได้แก่ การบริหารงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินการและการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งผลักดันประมวลกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็น ๑๑ ผลผลิต ดังนี้

๑.๑ การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e – learning) กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลท้องถิ่น

๑.๒ การพัฒนาและยกระดับหลักสูตรการฝึกอบรมผ่านความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่น เพื่อพัฒนาบุคลากรของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๓ การประเมินผล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแนวทางของ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ Integrity (Transparency Assessment, ITA)

๑.๔ การตรวจสอบการคลัง การเงิน การบัญชี และการพัสดุของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๕ การปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (INFO)

๑.๖ การจัดทำคู่มือการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๗ การประเมินประสิทธิภาพของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)

๑.๘ การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan)

๑.๙ การผลักดันร่าง พ.ร.บ. ให้ใช้ประมวลกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และร่างประมวลกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑๐ การพัฒนาและปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

๑.๑๑ การจัดทำข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นที่ ๒ การรวบรวมข้อมูล ข้อจำกัดของการถ่ายโอนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีภารกิจใดที่สามารถดำเนินการได้และภารกิจใดที่มีข้อจำกัดในการถ่ายโอนเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและเพื่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๓ ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นด้วยกันเอง รวมทั้งความร่วมมือกับส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมากขึ้น โดยท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้การสนับสนุนงบประมาณ เทคนิคต่างๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาติดตามประเมินผล



การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนานวัตกรรมองค์การ

กระทรวงมหาดไทยได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนมหาดไทย ๔.๐ มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน ผู้แทนกรม รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และสำนัก/ศูนย์/กอง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นคณะทำงาน และมีการแต่งตั้งทีมปฏิบัติการขับเคลื่อนมหาดไทย ๔.๐ จำนวน ๓ ทีม ได้แก่

- ทีมปฏิบัติการบูรณาการข้อมูลด้านการพัฒนา ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการจัดทำข้อมูลของกระทรวงมหาดไทยเพื่อการพัฒนาในระดับพื้นที่ และนำไปจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัดเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน

- ทีมปฏิบัติการเตรียมคนมหาดไทย ทำหน้าที่ขับเคลื่อนหลักสูตร/แนวทางการฝึกอบรมเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑ และพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ซึ่งได้มีการจัดทำหลักสูตรกลางของกระทรวงมหาดไทยสำหรับข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้น/สูง และข้าราชการประเภทวิชาการและประเภททั่วไป และได้จัดทำถังข้อมูลวิทยากรในการพัฒนาบุคลากรสู่ศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อให้ส่วนราชการนำไปประยุกต์ใช้ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของสถาบันดำรงราชานุภาพ

- ทีมปฏิบัติการพัฒนาระบบงานและการบริการของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบงานและการบริการของกระทรวงมหาดไทย โดยได้มีการจัดทำ Application Mahadthai Smart Link เพื่อรวบรวมงานบริการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่เป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

การขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมที่โดดเด่น ประจำปี ๒๕๖๒ ได้แก่

๑. การพัฒนานวัตกรรมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับช่วยตัดสินใจแจ้งเตือนภัยและบริหารจัดการภัยพิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบฐานข้อมูลการแจ้งเตือนภัย (การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ แบบเรียลไทม์) กับระบบคลังข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ โดยประเมินสถานการณ์การเกิดภัยพิบัติและนำเสนอข้อมูลในลักษณะเชิงพื้นที่ ระบบดังกล่าวช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สามารถลดขั้นตอนและเวลาในการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศต่างๆ และสามารถส่งผ่านข้อมูลข่าวสารให้กับหน่วยงานและประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยพิบัติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ช่วยลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้

๒. การจัดการความรู้งานพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน ได้แก่ “เทคนิค ๓ X ๕ สู่การพัฒนาหมู่บ้านตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ๑๐๐%” เป็นองค์ความรู้ที่ได้รับจากการถอดบทเรียนการแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีพื้นที่กว้างใหญ่และมีลักษณะทางกายภาพแตกต่างกัน และมีความต้องการของพื้นที่แตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องออกแบบแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทในแต่ละพื้นที่ และมีวิธีการสื่อสารระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ และมีรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งภาษาที่นำมาใช้ในการสื่อสารให้เหมาะสมและเข้าใจได้ง่าย ไปจนถึงการปรับเปลี่ยนลักษณะการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงคือการพึ่งพาตนเอง นำมาสู่การออกแบบเทคนิคในการขับเคลื่อนการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อนำไปขยายผลให้ทุกหมู่บ้านมีเศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและสามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยเริ่มต้นจากการสร้างหมู่บ้านต้นแบบในระดับตำบล ตำบลละ ๑ หมู่บ้าน เพื่อขับเคลื่อนหมู่บ้านให้เป็นตัวอย่างและใช้องค์ความรู้ไปขยายผลและพัฒนาหมู่บ้านอื่นต่อไป โดยประกอบไปด้วยเทคนิค ๓x๕ ดังนี้

▶ เทคนิคในการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงาน ประกอบด้วย ๓ เทคนิค

๑. ระดับจังหวัดและอำเภอ ใช้กลไกคณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาชนบทตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ระดับจังหวัด (ศจพ.จ.) และอำเภอ (ศจพ.อ) เป็นหลักและมอบหมายภารกิจเพิ่มเติม เพื่อให้ขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น เช่น เจ้าภาพด้านการจัดทำบัญชีครัวเรือน มอบท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ ด้านการสร้างการรับรู้ มอบหมายสำนักงานจังหวัด/อำเภอ ด้านการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรม มอบหมายพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอและประชาสัมพันธ์จังหวัด สำหรับระดับตำบล ใช้กลไกชุดปฏิบัติการตำบล ซึ่งมีความคุ้นเคยระหว่างหน่วยงาน ส่งผลให้การประสานงานได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น

๒. ประกาศเป็นวาระจังหวัด วาระอำเภอ เพื่อสร้างความสำคัญของการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงแบบเต็มพื้นที่ รวมทั้งจัดกิจกรรม Kick Off ในการสร้างการรับรู้ สร้างกระแสการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงเต็มพื้นที่

๓. การรายงาน ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานขับเคลื่อนฯ ๓ ON (Online , On air , On ground)

▶ เทคนิคในการปฏิบัติงานสำหรับชุมชน ประกอบด้วย ๕ เทคนิค

๑. เทคนิคผู้นำต้นแบบ ผู้นำในที่นี่หมายถึง คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ทุกคนทุกหมู่บ้านต้องทำอย่างน้อย ๕ เรื่อง ดังนี้

(๑) จัดทำบัญชีครัวเรือน

(๒) มีกิจกรรมลดรายจ่าย

(๓) คนในครัวเรือนเป็นสมาชิกกองทุนที่มีการออมในระดับหมู่บ้าน

(๔) มีการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง

(๕) สมาชิกในครัวเรือนไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด

๒. เทคนิคหมู่บ้านต้นแบบ การคัดเลือกหมู่บ้านต้นแบบ ตำบล ละ ๑ หมู่บ้าน โดยชุดปฏิบัติการระดับตำบลเป็นผู้คัดเลือกและได้รับความยินยอมสมัครใจเข้าร่วมพัฒนาหมู่บ้านเพื่อเป็นต้นแบบระดับตำบล โดยดำเนินการ อย่างน้อย ๕ เรื่อง ดังนี้

(๑) หมู่บ้านมีการปรับแผนบรรจุแผนด้านสัมมาชีพ อย่างน้อย ๒ อาชีพ

(๒) มีการส่งต่อแผนด้านสัมมาชีพให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๓) คนในชุมชนมีการออมกับกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

(๔) มีการบริหารจัดการขยะระดับชุมชน

(๕) มีกิจกรรมป้องกันหรือแก้ไขปัญหายาเสพติดระดับชุมชน

๓. เทคนิค จับคู่ผู้นำกับครัวเรือน หมายถึง คณะกรรมการหมู่บ้าน ๑ คน ที่เป็นต้นแบบ ให้จับคู่บัดดี้กับครัวเรือนในชุมชน จำนวน ๒ ครัวเรือน เพื่อดำเนินการ ๕ เรื่อง เหมือนกับผู้นำต้นแบบ (คณะกรรมการหมู่บ้าน ๑ คน กับ ครัวเรือน ๒ ครัวเรือน)

๔. เทคนิคจับคู่กลุ่ม/องค์กรกับครัวเรือน หมายถึง คณะกรรมการกลุ่มองค์กร ของชุมชน จับคู่กับครัวเรือน ซึ่งคณะกรรมการกลุ่มองค์กรต้องไม่ซ้ำกับผู้นำ เทคนิคนี้เป็นการเพิ่มครัวเรือนเป้าหมายให้มากขึ้น (คณะกรรมการ ๑ คน ต่อ ครัวเรือน ๒ คน)

๕. เทคนิคการเชิดชูเกียรติและการประชาสัมพันธ์

เพื่อเป็นการสร้างคุณค่าของหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง โดยจัดกิจกรรมประกวด จำนวน ๒ ระดับการพัฒนา คือ (๑) ระดับพื้นฐาน เป็นไปตามบริบทและข้อจำกัดของชุมชน (๒) ระดับต้นแบบ เป็นไปตามเกณฑ์ที่จังหวัดกำหนด มีการเพิ่มเกณฑ์ให้ครอบคลุมกับภารกิจและนโยบายของหน่วยงานที่ตอบสนองนโยบายของรัฐตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) แผนยุทธศาสตร์กระทรวง แผนยุทธศาสตร์กรม ที่เกี่ยวข้องและเชิดชูเกียรติ ๓ ระดับหน่วยนับ ประกอบด้วย (๑) ระดับครัวเรือน (๒) ระดับชุมชน (๓) ระดับกลุ่มองค์กร ซึ่งเน้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. การพัฒนาเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ขับเคลื่อนด้วนวัตกรรมของกรมที่ดิน

กรมที่ดินมีการพัฒนาเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อการบริการด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการประชาชน และการปฏิบัติงาน เพื่อไปสู่ Digital Government ซึ่งในเบื้องต้น มีดังนี้

▶ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการรังวัดและทำแผนที่ ด้วยการหาค่าพิกัดฉากโดยระบบดาวเทียม Global Navigation Satellite System (GNSS) และได้มีการยกระดับมาตรฐานการรังวัดเฉพาะรายและการเดินสำรวจด้วยเทคโนโลยีโครงข่ายการรังวัดด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK..GNSS..Network)..ที่มีความละเอียดแม่นยำ ถูกต้องสูงสามารถตอบสนองการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ค่าพิกัดที่ได้จากการรังวัดด้วยดาวเทียมมี การเชื่อมโยงสัมพันธ์กันทั้งโครงข่ายและมีความละเอียดถูกต้องสูง โดยมีความคลาดเคลื่อนเฉลี่ยไม่เกิน ๔ เซนติเมตร ช่วยให้การรังวัดที่ดินมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีมาตรฐานในระดับสากล อีกทั้งประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และลดภาระเรื่องการระวัง

ชี้แนวเขตของเจ้าของที่ดินข้างเคียงในอนาคต ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการสำรวจและทำ แผนที่สามารถเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีสาขาต่างๆ เช่น การคมนาคมขนส่งการสำรวจเพื่อการก่อสร้างการเกษตรอัจฉริยะ การป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติ การโยธาธิการและผังเมืองการตรวจวัดสภาพอากาศและการติดตามการเคลื่อนตัวของเปลือกโลก เป็นต้น

▶ กระบวนการ ขอตรวจสอบหลักทรัพย์ขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ และขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ที่สำนักงานที่ดินแห่งใดแห่งหนึ่ง ด้วยระบบสารสนเทศของกรมที่ดิน (LandsFax) โดยประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการในสำนักงานที่ดินใกล้บ้านโดยไม่ต้องเดินทางไปสำนักงานที่ดินที่ที่ดินตั้งอยู่

▶ การพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของกรมที่ดิน (DOL Portal) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดิน รูปแปลงที่ดินของรัฐที่เป็นข้อมูลระบบสารสนเทศที่ให้สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขา หน่วยงานรัฐ ประชาชน ได้นำไปใช้ประโยชน์ โดยผู้ใช้สามารถเลือกใช้ชั้นข้อมูลแผนที่ที่มีให้บริการในระบบ หรือเพิ่มชั้นข้อมูลแผนที่ของตนเองได้ เพื่อสร้างเป็นชุดแผนที่ตามต้องการตามวัตถุประสงค์การใช้งานผ่านทางเว็บไซต์ http : portal.dol.go.th

▶ LandsMaps อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสำหรับการตรวจสอบตำแหน่ง และภาพแปลงที่ดิน โดยระบุเลขที่โฉนด หรือสถานที่สำคัญในบริเวณใกล้เคียง นอกจากนี้ประชาชนยังสามารถตรวจสอบเส้นทางเพื่อเดินทางไปยังแปลงที่ดินดังกล่าว รวมถึงตรวจสอบสถานที่ตั้งสำนักงานเขตที่ดินที่เกี่ยวข้องได้อีกด้วยจะแสดงข้อมูลสำคัญต่างๆ ดังนี้ หมายเลขระวาง เลขที่ดิน เลขโฉนดที่ดิน หน้าสำรวจ ตำบล/อำเภอ/จังหวัด เนื้อที่ สำนักงานที่ดิน ค่าพิกัดสำนักงาน ราคาประเมินรายแปลงกรมธนารักษ์ ค่าพิกัดแปลง ค่าใช้จ่ายในการรังวัด ค่าธรรมเนียมภาษีอากร คิวรังวัด พื้นที่ใช้ประโยชน์ และข้อมูลผังเมืองรวมของกรุงเทพมหานคร





โดยในรอบปีที่ผ่านมามีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่นที่นำมาใช้ในกระบวนการและสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การให้บริการข้อมูลที่ดิน LandsMaps ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในรูปแบบ Web Service ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ



Mobile Application ค้นหาจากสถานที่สำคัญ โดยไม่จำเป็นต้องรู้เลขโฉนดที่ดิน และมีแนวคิดที่จะนำโดรน (Drone) หรืออากาศยานไร้คนขับมาใช้ในการสำรวจสภาพพื้นที่ที่จะทำการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวงและภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญและเมื่อโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินระยะที่ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จจะสามารถพัฒนางานบริการของกรมที่ดินไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ นอกจากนี้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย เช่นระบบ MIS การปฏิบัติงานผ่านระบบ Cloud Computing ในประเด็นนี้ จะสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานแบบทำมากได้น้อย เป็นทำน้อยได้มากและนำพาไปสู่การปรับเปลี่ยนการขับเคลื่อนสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม ตามนัยความหมายของไทยแลนด์ ๔.๐

ทิศทางและแผนงานการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการในอนาคตของกรมที่ดิน

กรมที่ดินมุ่งมั่นเพื่อยกระดับการพัฒนารูปแบบการทำงาน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริการ ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยใน ๘ เรื่อง “Smart Land Changes” ดังนี้

๑. People Centric : One knowledge

งานที่ดิน คือ งานบริการ ดังนั้น “ประชาชนต้องเป็นศูนย์กลาง” ในการบริการ ประชาชนต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องที่ดิน เอกชนมีความเข้าใจขั้นตอนกระบวนการตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาที่ถูกต้องแม่นยำ



๒. Governance Management

งานที่ดินต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องยิ้มแย้มแจ่มใส ต้อนรับขับสู้เต็มใจบริการ อำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนการทำงาน ตามคู่มืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และลดภาระของประชาชนในการทำธุรกรรมตามนโยบาย Thailand ๔.๐

๓. Credibility & Accuracy

งานที่ดินต้องดำเนินการตามระเบียบกฎหมายและตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง หนังสือแสดงสิทธิในที่ดินทุกฉบับถูกต้อง ประชาชนเชื่อมั่น ธุรกิจมั่นใจ ต้องมีการพัฒนากฎหมายให้ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ เพื่อให้เกิดความมั่นคงและส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ

๔. Problem / Opportunity

งานที่ดินเป็นงานที่ยากซับซ้อนเกี่ยวพันกับหลายหน่วยงาน ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน หรือหมอดินต้องให้คำปรึกษาให้ความกระจ่างแก่ประชาชน ทำให้ประชาชนเข้าใจ มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา สามารถชี้แจงต่อสาธารณชน สื่อมวลชน ตลอดจนสื่อออนไลน์ได้

๕. Promotion

งานที่ดินเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่มีค่าสูงของประชาชนเกี่ยวข้องกับสิทธิของประชาชน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีความรู้ความสามารถและเป็นคนดี ได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้ เป็นคนเก่งคนดีที่จะเป็นที่ปรึกษาของประชาชนได้ และมีระบบการตรวจสอบที่ดี ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ

๖. Innovation

งานที่ดินเป็นงานบริการที่ต้องการประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ดังนั้น งานที่ดินจึงต้องนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา มีความถูกต้อง แม่นยำ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เช่น การรังวัดที่ดินด้วยระบบดาวเทียม RTK GNSS Network เข้ามาใช้ในการรังวัดที่ดินและทำแผนที่การออกโฉนดที่ดินที่มีความแม่นยำ การพัฒนาระบบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่างสำนักงาน จัดทำระบบการนัดหมายทำนิติกรรมล่วงหน้าเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๗. Image

งานที่ดินมีกฎหมายหลายฉบับและเกี่ยวพันกับภารกิจของกระทรวงอื่น ๆ มีความยุ่งยากซับซ้อน ทำให้ประชาชนไม่เข้าใจ และมีปัญหาในทางปฏิบัติอยู่เสมอเพิ่มการประชาสัมพันธ์การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและปรับปรุงแก้ไขระเบียบกฎหมายให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๘. Data & Information Base

มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกปัญหา เพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ในการทำงานตามภารกิจต่อไป



ผลการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย (ค.ต.ป.มท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์ในการประเมินผลภาคราชการเป็นกรณีพิเศษเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินโครงการที่เป็นภารกิจของกระทรวงมหาดไทย และให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของส่วนราชการ รวมทั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเสนอแนะในการดำเนินนโยบายสำคัญเสนอต่อฝ่ายบริหาร จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารและการบริการของกระทรวงมหาดไทย

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการตรวจสอบการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารและการบริการของกระทรวงมหาดไทย เป็น ๒ ระดับ ได้แก่ ระดับที่ ๑ ส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และระดับที่ ๒ ส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่เป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่งผลการตรวจสอบและประเมินผล คณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

๑.๑ ข้อเสนอแนะการกำหนดทิศทาง/นโยบาย และยุทธศาสตร์

๑.๑.๑ กำหนดทิศทาง/แนวนโยบายจากระดับบนที่ชัดเจนทั้งในส่วนของยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ เพื่อถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติลงสู่พื้นที่ได้ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่รับผิดชอบการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมของแต่ละพื้นที่ เป็นกลไกในการประสานการดำเนินงานภายในจังหวัด และให้ความสำคัญกับการพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

๑.๑.๒ กำหนดยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งระบบ เชื่อมโยงกับการกำหนดกรอบงบประมาณให้สมดุลในทุกมิติ รวมถึงการให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลเพื่อยกระดับการพัฒนา และประสิทธิภาพ/ความสะดวกในการให้บริการประชาชน

๑.๑.๓ กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาภาครัฐจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารในปัจจุบันสู่การกำหนดเป้าหมาย ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชนในการเข้าใช้บริการภาครัฐการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมในการกำกับการดำเนินการ และการติดตามการดำเนินการของภาครัฐ ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการเข้ารับบริการภาครัฐ

๑.๑.๔ กำหนดให้มีส่วนราชการ/องค์กรที่มีอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะ และต้องพิจารณาสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่เต็มรูปแบบรวมถึงการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากร เพื่อผลักดันการพัฒนาของราชการให้เป็นไปตามเป้าหมายระบบราชการ ๔.๐ และควรมีการพิจารณาทบทวนโครงสร้างอัตรากำลังภาครัฐ โดยกำหนดตำแหน่งด้านเทคนิค และบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกรณีพิเศษ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาของส่วนราชการด้วย

๑.๒ ข้อเสนอแนะการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในส่วนของกระทรวงมหาดไทย

๑.๒.๑ กำหนดยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย ต้องพิจารณาเชื่อมโยงถึงมิติการดำเนินการที่สำคัญในส่วนของการบริหารงานเชิงพื้นที่ (Area Base) ซึ่งภารกิจหลักสำคัญของกระทรวงมหาดไทยมุ่งสู่การบริหาร การพัฒนาเชิงพื้นที่ คำนึงถึงการวางกรอบการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Base) เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาไปพร้อมๆ กันทั่วประเทศ อาทิ การกำหนดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดทำฐานข้อมูล

๑.๒.๒ กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้ชัดเจนและเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสม โดยควรให้ความสำคัญต่อเป้าหมายตามภารกิจสำคัญอาจพิจารณาจาก

- มิติของการบริหารงาน ให้ความสำคัญต่อการใช้ข้อมูลในทุกมิติโดยพยายามเชื่อมโยงกลุ่มของข้อมูลที่จำเป็นทั้งข้อมูลภาครัฐโดยรวม ข้อมูลเฉพาะพื้นที่ และข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนในการบริหารงานในแต่ละเรื่องเพื่อการกำหนดนโยบาย/ยุทธศาสตร์การบริหารการตัดสินใจ

- มิติของการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อรับทราบข้อมูลความต้องการของประชาชน ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ ซึ่งจะช่วยให้เกิดบริการที่ดีขึ้น ลดต้นทุนภาครัฐ

- มิติการพัฒนาและสร้างพลังอำนาจในยุทธศาสตร์จังหวัด โดยการพิจารณาถึงความต้องการในพื้นที่ ปัจจัยสำคัญ/ข้อมูลสำคัญที่ต้องการ การใช้ข้อมูลและการแบ่งปันข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดในการบริหารราชการ และการเปิดกว้างในการใช้ข้อมูลที่สร้าง Platform เพื่อประโยชน์ในราชการที่เกี่ยวข้อง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาใช้ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ เข้าตรวจสอบ เสนอข้อคิดเห็น มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ (Authorize Citizen) และใช้ข้อมูลพฤติกรรมของประชาชนเป็นผลสะท้อนกลับ (Feedback) ในการบริหารจัดการ

๑.๒.๓ กำหนดทิศทางการพัฒนาโดยเชิญคณะกรรมการ/ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ข้อเสนอในการวางแผนการพัฒนา การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อไป

๑.๓ ข้อเสนอแนะต่อระเบียบกฎหมาย ทบทวนเพื่อยกเลิกปรับปรุงกฎหมายให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน และบัญญัติกฎหมายใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โดยต้องระมัดระวังในแก้ไขบัญญัติกฎหมายใหม่ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน ให้ความสำคัญและปรับมาตรฐานระยะเวลาการพิจารณายกเลิก ปรับปรุง และบัญญัติกฎหมายเพื่อสามารถดำเนินการพัฒนาได้อย่างทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

๑.๔ ข้อเสนอแนะต่อโครงสร้าง กลไก และระบบงาน แบ่งเป็น

๑.๔.๑ ยกระดับกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการกำหนดกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทยภายใต้ “คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย” และควรมีองค์ประกอบผู้แทนจากส่วนราชการภายนอกร่วมเป็นกรรมการด้วย นอกจากนี้ ต้องออกแบบกลไกคณะกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการบริการในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกิดการวางแผนการดำเนินการ และเกิดผลสัมฤทธิ์ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศตามศักยภาพของพื้นที่

๑.๔.๒ ราชการบริหารส่วนกลางต้องมีการถ่ายทอด/สื่อสารความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบลงสู่การดำเนินการในส่วนภูมิภาคให้มีความถูกต้อง และตรงกัน ควรมีการกำหนดโครงข่าย หรือ platform ของระบบ และแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน

๑.๔.๓ จัดให้มีการถอดบทเรียน/การจัดการความรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้เกิดการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด อาทิ กรณีตัวอย่างของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารงานและการบริการประชาชนกรณีประเทศญี่ปุ่นซึ่งการศึกษาจะเป็นการสนับสนุนต่อการวางแผนการดำเนินงานเพื่อขอรับงบประมาณที่เกี่ยวข้องในอนาคต รวมถึงเป็นการพัฒนาต่อยอดเทคโนโลยีนวัตกรรมที่มีอยู่ให้ทันต่อเหตุการณ์ และให้เกิดความยั่งยืน คำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายในการใช้ข้อมูล/ใช้ระบบ/ใช้บริการ และการประโยชน์ในอนาคตด้วย

๑.๕ ข้อเสนอแนะต่อเครื่องมือด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)/ซอฟต์แวร์ (Software)/พีเพิลแวร์ (Peopleware)

๑.๕.๑ การพัฒนาเทคโนโลยีของกระทรวงมหาดไทย ควรมีการพัฒนาแบบองค์รวมซึ่งจำเป็นต้องหาจุดเชื่อมโยงในการพัฒนา เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินการตอบสนองต่อภารกิจของกรม/กระทรวงอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งส่วนกลาง และภูมิภาคทุกระดับ

๑.๕.๒ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย โดยพัฒนาสู่การจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการบริหารและบริการ ซึ่งการพัฒนาฐานข้อมูลตามภารกิจหลักกระทรวงมหาดไทย จะเกิดฐานข้อมูลด้านความมั่นคงภายในเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การพัฒนาคุณภาพ

ชีวิตและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงสามารถพัฒนางานบริการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็วให้บริการที่เปิดกว้างในทุกๆ ข้อมูล (Open any data)

๑.๕.๓ พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง เพื่อประโยชน์ของการพัฒนาในทุกมิติ อาทิ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ฯลฯ โดยเป็นศูนย์กลางในการขอรับบริการเชื่อมโยงกับการบริหารและการบริการของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนตามแนวทางและวิธีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และควรมีการพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลอัตลักษณ์อื่น ๆ เพื่อสามารถประมวลผลในการใช้งาน อาทิ จัดเก็บฐานข้อมูลและสร้างระบบการจดจำใบหน้า (Face Recognition) ฯลฯ

๑.๕.๔ จังหวัดควรมีส่วนร่วมในการออกแบบฐานข้อมูลร่วมกับส่วนกลาง เพื่อที่จะได้จัดเก็บฐานข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อศักยภาพและความต้องการของจังหวัด (Area Approach) ซึ่งลักษณะของการพัฒนา อาจผสมผสานระหว่างการพัฒนาจากส่วนกลาง และฐานข้อมูลที่จังหวัดเสนอ/ออกแบบการดำเนินการเอง

๑.๕.๕ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ควรเริ่มที่การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศก่อน โดยต้องกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อให้บุคลากรภาครัฐเข้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบงาน

๑.๕.๖ พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรเพื่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงต้องดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน

๑.๕.๗ กำหนดแผนการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับบุคลากรของกระทรวงมหาดไทยให้สอดคล้องกับกรอบการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๑.๕.๘ พัฒนาบุคลากร ตลอดจนสรรหาผู้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่ระบบ โดยสนับสนุนให้ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำสู่การขยายผลในพื้นที่ ประสานความร่วมมือจากสถาบันวิชาการ และภาคเอกชน การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อสามารถพัฒนาทัศนคติ มุมมองร่วมกัน โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาและประสานความร่วมมือในพื้นที่อย่างมีเอกภาพ

๑.๖ ข้อเสนอในการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่กระทรวงมหาดไทย (Big Data)

๑.๖.๑ การดำเนินการต้องตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ภารกิจหลักของกระทรวงมหาดไทยในการยกระดับการบริหารและการให้บริการประชาชน โดยต้องมีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเป้าหมายในภาพรวมของกระทรวงมหาดไทย

๑.๖.๒ การวิเคราะห์ และการออกแบบระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ต้องพิจารณาถึงประเภทข้อมูล การจัดเก็บ การบันทึกแก้ไขข้อมูล ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) ช่องทางการส่งผ่านข้อมูล (Web Portal) ระบบตามกลุ่มผู้รับบริการ ทั้ง ผู้ใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารการตัดสินใจ ผู้ใช้ข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน และประชาชนทั่วไป ซึ่งจะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะฐานข้อมูลที่มีการอนุญาตให้เข้าใช้

หรือที่ได้มีการยื่นขอเข้าถึงข้อมูลตามระเบียบกฎหมายกำหนด และ ๔) ผู้ดูแลระบบ ซึ่งจะเป็นผู้ตรวจสอบระบบ และรักษาความปลอดภัยของระดับให้สามารถใช้งาน

๑.๖.๓ การดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงมหาดไทย โดยบูรณาการฐานข้อมูลของกระทรวงมหาดไทยในปัจจุบัน เข้าสู่คลังข้อมูลกลาง หรือ Data Warehouse อาทิ ฐานข้อมูลความมั่นคงภายใน ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลประชาชน ฯลฯ นอกจากนี้ ต้องบูรณาการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของส่วนราชการอื่นๆ ตลอดจนฐานข้อมูลสาธารณะต่างๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์พยากรณ์ และการบริหารจัดการตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทย ตลอดจนยกระดับการให้บริการประชาชน

๑.๖.๔ การกำกับดูแลและการนำเข้า/การจัดการข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยระบบ และความปลอดภัยของข้อมูล

๑.๖.๕ การติดตาม และประเมินผล ได้แก่ การติดตามใช้งานฐานข้อมูล ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ตลอดจนวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ต่อไป

๒. การกำกับดูแลการจัดการที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทาง

ในการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้มีการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่มีภารกิจเกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมการปกครอง กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมการพัฒนาชุมชน ซึ่งมีภารกิจเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการจัดการที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทาง จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อาทิ จำนวนที่พักประเภทต่างๆ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และแนวทางดำเนินการในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการติดตามและรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ รวมทั้งผลการศึกษาจากคณะกรรมาธิการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ โดยได้นำมาประมวลร่วมกับยุทธศาสตร์และนโยบายรัฐบาล เพื่อหาความเชื่อมโยงและแนวทางการแก้ไขในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งพบว่ากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เช่าที่พักฯ ร่างขึ้นโดยอิงมาตรฐานของโรงแรมที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครันและเป็นความนิยมของผู้ใช้บริการในสมัยนั้น โดยเฉพาะกฎหมายหลัก ได้แก่ พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งเป็นไปเพื่อการควบคุมให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด จึงมุ่งเน้นไปที่มิติด้านความมั่นคงปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย และมิติด้านการบริหารจัดการเป็นหลัก และเมื่อนำการจำแนกประเภทที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางประเภทต่างๆ มาพิจารณาร่วมกับการจำแนกประเภทตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ทราบภาพรวมของปัญหาในการจัดการที่พักและสถานะของที่พักตามกฎหมายว่ายังไม่ครอบคลุมที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางประเภทอื่นๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ในปัจจุบัน

ความสำคัญของปัญหาดังกล่าวทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการต่างๆ ในระดับนโยบายอยู่ระหว่างหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมและเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติในพื้นที่ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทยจึงกำหนดให้มีการตรวจประเมินผลภาคราชการในพื้นที่เพื่อนำความเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคส่วนต่างๆ มาประมวลผลและนำไปประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข โดยได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผล ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดภูเก็ต ระหว่างวันที่ ๑๑ – ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นรายได้หลัก เนื่องจากมีทรัพยากรธรรมชาติที่สวยงาม ดึงดูดการเข้ามาของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ จึงมีการประกอบกิจการที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางหลายแห่ง เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้น และมีหลากหลายประเภทขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะในแต่ละพื้นที่ ทั้งที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ และประเภทใหม่ที่เกิดขึ้นตามบริบทสังคมและลักษณะของเมืองที่เปลี่ยนแปลงไปจากสภาวการณ์ดังกล่าวทำให้การกำกับดูแลการจัดการที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางให้มีความเหมาะสมเป็นภารกิจสำคัญของจังหวัดที่จะต้องเร่งดำเนินการเพื่อสนับสนุนผลกระทบเชิงบวก ได้แก่ การสร้างรายได้ให้รัฐและผู้ประกอบการ และลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น อาทิ ความไม่ปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่ การรักษาความเป็นชุมชนให้คงอยู่กรณีมีคนเข้ามาพำนักจากต่างถิ่น ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติเมื่อมีการสำรวจสภาพปัจจุบันและตรวจสอบผลการปฏิบัติที่ผ่านมาต่อกรณีการจัดการที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางพบว่า การท่องเที่ยวเป็นตัวแปรสำคัญในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ และจังหวัด ประกอบกับประเทศไทยมีทรัพยากรธรรมชาติ สถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามและวัฒนธรรมประเพณีที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวจากต่างชาติให้เดินทางเข้ามาภายในประเทศสามารถสร้างรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศโดยไม่จำเป็นต้องพึ่งพาการส่งออกและการค้าเพียงอย่างเดียว อีกทั้งช่วยสร้างรายได้ให้กับชุมชนท้องถิ่นได้อีกด้วย

อย่างไรก็ตาม เมื่อวิเคราะห์จุดอ่อนและภัยคุกคามพบว่า กรณีการจัดการที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางเพื่อรองรับกิจกรรมการท่องเที่ยวยังมีข้อจำกัดหลายประการ โดยเฉพาะปัญหาในการจัดการเนื่องจากระเบียบกฎหมายที่มีอยู่ไม่สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ในปัจจุบัน จากการตรวจสอบข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลความต้องการในพื้นที่ พบว่ามีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เห็นได้จากความต้องการของทุกภาคส่วนทั้งในมิติของการบริหารจัดการภาครัฐ และในมิติของพื้นที่มุ่งไปที่กรอบแนวทาง ๔ มิติ ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และด้านสังคม คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทยจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางแก้ไขปัญหาโดยแบ่งตามกรอบแนวทาง ๔ มิติ ดังนี้

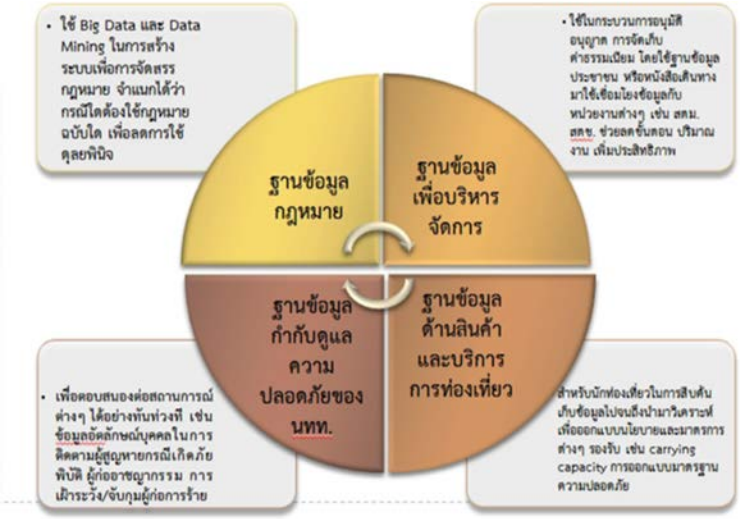
- มิติที่ ๑ ด้านการจัดการ ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยนำปัจจัยด้านการแข่งขันและการลงทุนมาประกอบการพิจารณาแก้ไขกฎหมายเพื่อให้สามารถประกอบกิจการได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้การปรับปรุงกฎหมายควรมีการแบ่งประเภทที่พักให้ชัดเจน และกำหนดรายละเอียดขั้นตอนเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการตีความและควรมีการบูรณาการกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานตามกฎหมาย แต่ละฉบับควรมีการสื่อสารและทำงานร่วมกัน เป็นต้น

- มิติที่ ๒ ด้านเศรษฐกิจ ควรมีการกลั่นกรองการให้อนุญาตประกอบกิจการ เพื่อจำกัดจำนวนผู้ประกอบการตามศักยภาพของพื้นที่ที่จะรองรับได้ และกำหนดมาตรฐานการประกอบกิจการให้มีคุณภาพ และจัดสรรรายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาพื้นที่ดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและระบบสาธารณูปโภคเพื่อรองรับการท่องเที่ยว เป็นต้น

- มิติที่ ๓ ด้านความมั่นคงปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เสนอให้มีการกำหนดมาตรการในการกำกับดูแลให้ชัดเจน ได้แก่ ควรกำหนดให้โฮมสเตย์และที่พักประเภทอื่นๆ ที่ควรส่งเสริมเพื่อประโยชน์ของชุมชนท้องถิ่นได้รับการยกเว้น มีการจัดทำทะเบียนผู้เข้าพักและมาตรฐานด้านความปลอดภัยเช่นเดียวกับโรงแรมที่ได้รับอนุญาตตาม พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ และ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวผู้ใช้บริการ

- มิติที่ ๔ ด้านสังคม การกำหนดนโยบายด้านการท่องเที่ยวควรมุ่งเน้นการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพมากกว่าเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้นักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพในจำนวนที่เหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่ในการรองรับ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับชุมชนท้องถิ่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงมหาดไทย มีข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการกำกับดูแลการจัดการที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางในอนาคต ได้แก่ แนวทางการพัฒนาการกำกับดูแลการจัดการที่พักเพื่อบริการนักท่องเที่ยวและผู้เดินทางในอนาคต ในด้านต่างๆ อาทิ ฐานข้อมูลด้านกฎหมาย ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ ฐานข้อมูลเพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่ต่างๆ และการนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแล ฯลฯ



ส่วนที่ ๓

ภาคผนวก

ที่ปรึกษา / คณะผู้ประสานงานและร่วมดำเนินการ / คณะผู้จัดทำรายงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ที่ปรึกษา

๑. นายฉัตรชัย	พรหมเลิศ	ปลัดกระทรวงมหาดไทย
๒. นายสมคิด	จันทมฤก	รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
๓. นายชานน	วาสิกศิริ	รองผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๔. นางสาวอโรชา	นันทมนตรี	ผู้ช่วยปลัดกระทรวงมหาดไทย

คณะผู้ประสานงานและร่วมดำเนินการ

๑. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมการปกครอง และคณะ
๒. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมการพัฒนาชุมชน และคณะ
๓. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมที่ดิน และคณะ
๔. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมโยธาธิการและผังเมือง และคณะ
๕. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และคณะ
๖. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะ
๗. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และคณะ

คณะผู้จัดทำรายงาน

๑. นางพรรณวิภา	ปิยัมปุตระ	หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๒. นางสาวดรุณศิริ	แพน้อย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาโครงสร้าง ระบบงาน และระบบบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
๓. นางสาวชลธิชา	ชัยศิริรัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๔. นางสาวกรรทิมา	สาสิงห์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๕. นางสาวณัฐศรัณย์	คงภู	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๖. นางสาวจุฑาภรณ์	สุภัทรพาหิรผล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๗. นายขจร	ทองคำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๘. นางสาวพัชรินทร์	ไทยเจริญ	พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน
๙. นางสาวจันทร์จิรา	ลาม่วง	เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานกระทรวงมหาดไทย
๑๐ นายอานนท์	ยอดสะเทิน	เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานกระทรวงมหาดไทย

****