สำนักงานจังหวัดพิจิตร
รับที่ 3664
วันที่ 18 Sept 63
เวลา

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
รับที่ 8821
วันที่ 18 ก.ย. 2563
เวลา

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
รับที่ 219
วันที่ 18 ก.ย. 63
เวลา 11.30 น.

ที่ มท ๐๒๐๗.๔/ว ๑๖๐๗

ถึง จังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่อง "ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล" เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และเผยแพร่เอกสารสรุปการบรรยายประกอบกับวีดีโอการบรรยายในหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาเรียนรู้ ผ่านทางเว็บไซต์สถาบันดำรงราชานุภาพ www.stabundamrong.go.th เว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.km.moi.go.th และ QR Code รวมทั้งสามารถรับชมผ่าน Youtube : ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กระทรวงมหาดไทย จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลคลังความรู้ หัวข้อเรื่อง "ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล" ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด และผู้สนใจทราบ โดยศึกษาเรียนรู้ผ่านช่องทางดังกล่าว เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้ทั่วทั้งองค์กร

เรียน ผู้วาราชการจังหวัดพิจิตร
☑ เพื่อโปรดพิจารณา
☐ เพื่อโปรดทราบ
ห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการ
หรือผู้ที่มีความสนใจทราบ ผ่านทาง Web site จังหวัด

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๒๓ กันยายน ๒๕๖๓

๑๗ ม

(นายทองทศ อินทุมาร)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

๑๗ ก.ย. ๖๓

สถาบันดำรงราชานุภาพ
กลุ่มงานพัฒนาและบริหารจัดการความรู้
โทร./โทรสาร. ๐ ๒๒๒๑ ๕๙๕๘, ๕๐๗๗๙

สรุปการบรรยาย วีดีโอการบรรยาย

ผอ.กลุ่มบุคคล.....
จนท.งานบุคคล.....
พิมพ์/ทาน.....



ที่ มท ๐๒๐๗.๔/ว ๑๖๐๓

ถึง จังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หัวข้อเรื่อง "ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล" เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และเผยแพร่เอกสารสรุปการบรรยายประกอบกับวีดีโอการบรรยายในหัวข้อเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาเรียนรู้ ผ่านทางเว็บไซต์สถาบันดำรงราชานุภาพ www.stabundamrong.go.th เว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.km.moi.go.th และ QR Code รวมทั้งสามารถรับชมผ่าน Youtube : ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กระทรวงมหาดไทย จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลคลังความรู้ หัวข้อเรื่อง "ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล" ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด และผู้สนใจทราบ โดยศึกษาเรียนรู้ผ่านช่องทางดังกล่าว เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้ทั่วทั้งองค์กร

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๒๔ กันยายน ๒๕๖๓

สถาบันดำรงราชานุภาพ
กลุ่มงานพัฒนาและบริหารจัดการความรู้
โทร./โทรสาร. ๐ ๒๒๒๑ ๕๙๕๘, ๕๐๗๗๙

สรุปการบรรยาย

วีดีโอการบรรยาย

ภาครัฐกับการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



สารบัญ

หน้า

สรุปผลกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯ 1

แนะนำวิทยากร 2 - 3

สรุปผลกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯ
โดย นางไอรดา เหลืองวิไล 4 - 24

สรุปผลกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯ
โดย นางสาวศิริญญา ปกาสิทธิ์ 25 - 38



สรุปภาพรวมกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (COPS)
เรื่อง “ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”



หัวข้อ	ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
วัตถุประสงค์	เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนภาครัฐเพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ครั้งที่จัด	ครั้งที่ 5 ของ CoPs ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
จัดเมื่อ	วันพฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 – 16.30 น.
สถานที่	ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น 2 อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน 2,470 คน จำแนกเป็น ส่วนกลาง 61 คน ส่วนภูมิภาค 2,409 คน
สรุปประเด็นจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ได้อภิปรายร่วมกันเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อนำไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีศักยภาพ ได้แก่ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล แนวคิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ภายใต้วิสัยทัศน์ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน” การบริการ One Stop Service ที่จะเกิดขึ้นภายในปี 2565 การพัฒนาระบบ Biz Portal การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ e – Service ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การเปิดเผยข้อมูลที่จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรฐานสำคัญภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง ตลอดจนการพัฒนาทักษะเพื่อการปฏิบัติในอนาคต
ผู้เรียบเรียง	นายวีระ แสงจันทร์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ นางสาวกฤตติกา หงส์หิน นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
ดูวีดีโอย้อนหลัง	วีดีโอ

2

แนะนำวิทยากร



นางไอรดา เหลืองวิไล

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ประวัติการทำงาน

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- รองผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- วิศวกรระบบ -> หัวหน้าส่วน MIS -> รองผู้อำนวยการฝ่าย -> ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

การศึกษา

- ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



นางศิริญญา ปกาสิทธิ์

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) (สำนักงาน ก.พ.)

ประวัติการทำงาน

- สำนักตรวจสอบและประเมินผลกำลังคน
- สำนักเลขาธิการ กลุ่มแผนงาน
- กลุ่มช่วยอำนวยการ ความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ศูนย์จัดการศึกษาในต่างประเทศและบริหารความรู้
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

การศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Master of Political Science in international relations (English Program) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สรุปกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (COPS) ของ สป.มท. ครั้งที่ 5/2563 หัวข้อเรื่อง “ภาครัฐกับการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น 2 อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย

นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลมีความจำเป็นที่จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยจะต้องมีการทำงานร่วมกับนานาชาติ ซึ่งมักจะมีการติดตามกระบวนการทำงานของประเทศไทยถึงความพร้อมในขีดความสามารถของการแข่งขัน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์เกิดความคุ้มค่า สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงนับได้ว่าเป็นความท้าทายที่ทุกหน่วยงานจะต้องร่วมมือร่วมใจกัน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนให้เกิดการยอมรับทั้งจากประชาชนจนถึงในระดับเวทีนานาชาติ จึงเป็นที่มาของการร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมสำคัญภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เนื่องจากเป็นแผนแม่บทชาติระดับ 3 ตามที่สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งถ้าผ่านกระบวนการดังกล่าวแล้วจะมีการเสนอผ่านคณะรัฐมนตรี และประกาศราชกิจจานุเบกษาในลำดับถัดไป



จากนั้น ทุกหน่วยงานจะต้องดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งแผนดังกล่าวจะให้ความสำคัญใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่

1. **Digitalization** การปรับเปลี่ยนรูปแบบและลดขั้นตอนการทำงาน พึ่งพาเทคโนโลยีที่เหมาะสม
2. **Digital Platforms** สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและการให้บริการประชาชน
3. **Open Data** การสนับสนุนการเปิดเผยและการใช้ข้อมูลดิจิทัล

ดังนั้น การดำเนินการตามแผนดังกล่าว จะทำให้ประชาชนได้รับบริการดิจิทัลจากภาครัฐที่สะดวก สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านช่องทางออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว หรือ One Stop Service โดยมีการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วย Digital ID พร้อมติดตามสถานะของการใช้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวกจากที่เดียว ด้วยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงข้อมูล และการบูรณาการทำงานร่วมกัน



รู้หรือไม่ ! ผลการประเมินดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(E-Government Development Index : EGDI) ประจำปี 2563

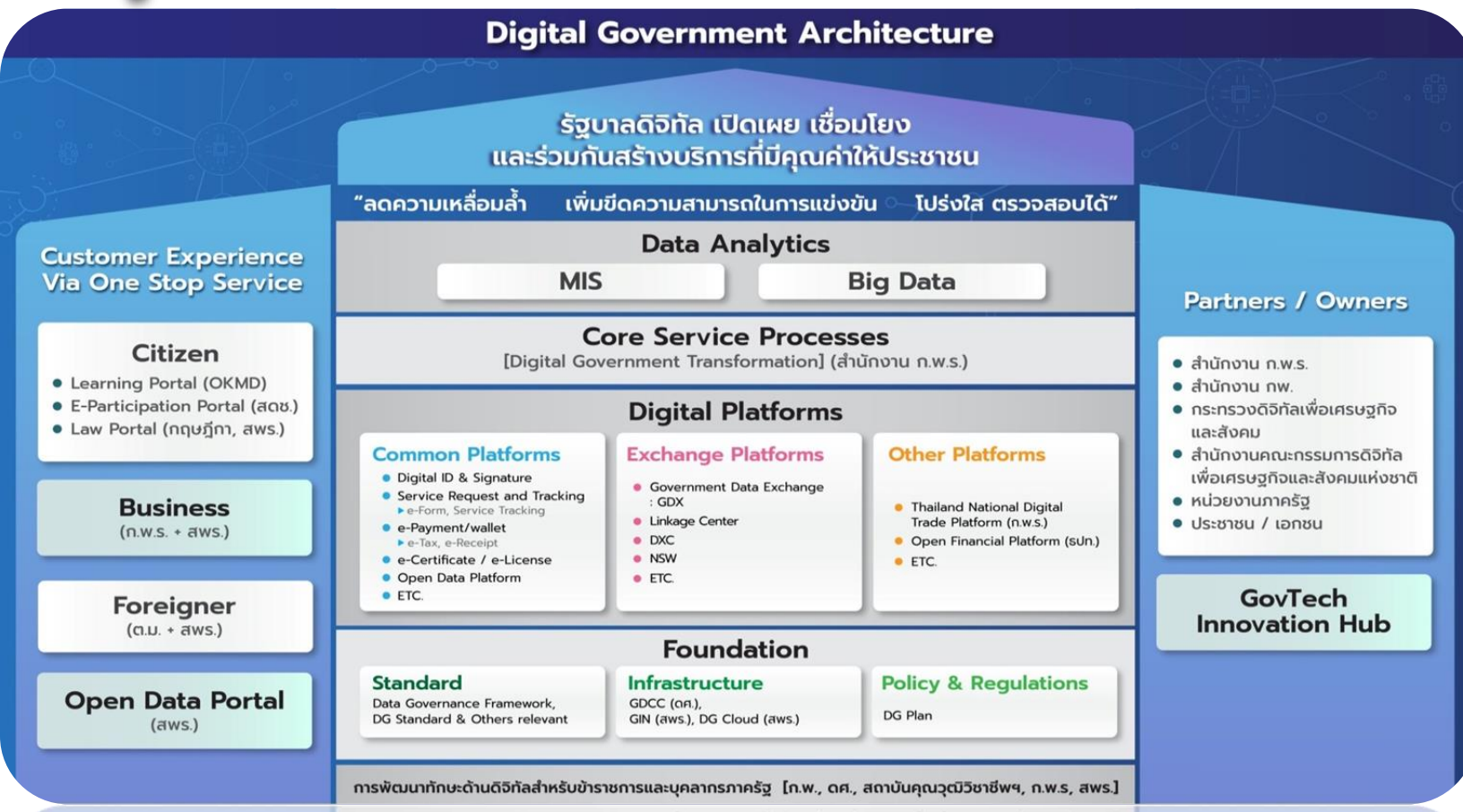
ประเทศไทยขยับจาก 73 เป็น 57 ดีขึ้นถึง 16 อันดับ

โดยจะมีการประเมินการจัดลำดับทุก ๆ 2 ปี



Digital Government Architecture

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน



ในขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จะดำเนินการภายใต้สถาปัตยกรรมตามแผนภาพข้างต้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยเป็นการบูรณาการการทำงานจากภาคต่าง ๆ ทั้งภาคธุรกิจ ภาครัฐ และภาคประชาชน ซึ่งมีลักษณะสำคัญ ได้แก่

💻 **แนวคิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย** อยู่ภายใต้วิสัยทัศน์ ***"รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน"***

💻 **การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)** การนำกลุ่มข้อมูลหรือข้อมูลขนาดใหญ่ที่ซับซ้อนมาประมวลผล วิเคราะห์ประเมิน และคาดการณ์ โดยอาศัยเครื่องมือดิจิทัล เพื่อการตอบสนองผู้รับบริการในรูปแบบ Real – time พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการวางแผน หรือการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ พร้อมทั้งการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลทุกด้าน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลได้อย่างแท้จริง สามารถใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ และนำไปสู่การดำเนินนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ

ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platforms) การพัฒนาแพลตฟอร์ม ทำให้เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงบูรณาการการทำงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นเอกภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางตามหลักเกณฑ์ แนวทาง หรือมาตรฐานที่กำหนด ก่อให้เกิดการบริหารจัดการภาครัฐแบบบูรณาการนำไปสู่การบริการประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลาภายใต้การรักษาความมั่นคงและปลอดภัยในระดับที่เป็นมาตรฐานสากล ภายใต้รูปแบบการบริการแบบ One Stop Service โดยมุ่งเน้นให้จะต้องมีระบบการยืนยันตัวตนที่น่าเชื่อถือ (Digital ID) เป็นระบบเดียวกัน ที่สามารถใช้ทุกบริการในภาครัฐที่ครอบคลุมทั้งหมด

ประสบการณ์ของลูกค้าการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Customer Experience Via One Stop Service) ต้องมีการให้บริการที่หลากหลายที่ครอบคลุมในทุกด้าน ได้แก่

ประชาชน (Citizen) มีการจัดทำแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ ที่สำคัญเพื่อประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงาน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในเว็บไซต์เดียวกัน เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและการบริการภาครัฐตั้งแต่เกิดจนชราภาพและจนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต

ธุรกิจ (Business) มีการจัดทำแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ ที่สำคัญเพื่อภาคธุรกิจ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงาน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินธุรกิจ รวมถึงธุรกรรมออนไลน์ไว้ในเว็บไซต์เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจจนกระทั่งปิดกิจการ

ชาวต่างชาติ (Foreigner) มีการจัดทำแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่อชาวต่างชาติ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงาน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิตระหว่างที่พำนักอยู่ในประเทศ รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในเว็บไซต์เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐตั้งแต่เริ่มเข้ามาพำนักในประเทศไปจนถึงกลับไปยังประเทศของตนเอง

การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Portal) มีการจัดทำแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมเปิดเผย และเผยแพร่ข้อมูลจากทุกหน่วยงานภาครัฐไว้ในเว็บไซต์เดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาคประชาชนและภาคธุรกิจนำข้อมูลของภาครัฐไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น การวางแผน การพัฒนาหรือคิดค้นบริการใหม่ ๆ ต่อยอดธุรกิจของตน รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพการใช้ข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล หน่วยงานที่เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ฯ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง



การบริการ One Stop Service ที่จะเกิดขึ้นภายในปี 2565

การบริการ One Stop Service จะมุ่งเน้นอย่างน้อยใน 3 ด้าน ได้แก่ ประชาชน ภาคธุรกิจและชาวต่างชาติ ดังแผนภาพ ดังนี้



การดำเนินการตามแผนภาพดังกล่าวจะบรรลุผลสำเร็จได้นั้น ภาครัฐจะต้องมีการเชื่อมโยงการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เป็นลักษณะการทำงานในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถติดต่อสื่อสารการทำงานข้ามหน่วยงานได้อย่างไม่มีข้อจำกัด และมีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่งจะได้รับบริการดิจิทัลจากภาครัฐที่สะดวก ถูกใจ ทำได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งผลให้ได้รับประโยชน์จากบริการหลายประการ ได้แก่

- ได้รับบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก และรวดเร็วในการใช้บริการ
- ได้รับบริการดิจิทัลตรงตามกับความต้องการมากขึ้น และมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในการติดต่อหรือทำธุรกรรม
- สามารถติดตามสถานการณ์ขอใช้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก
- สามารถติดตามการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จอย่างรวดเร็วด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

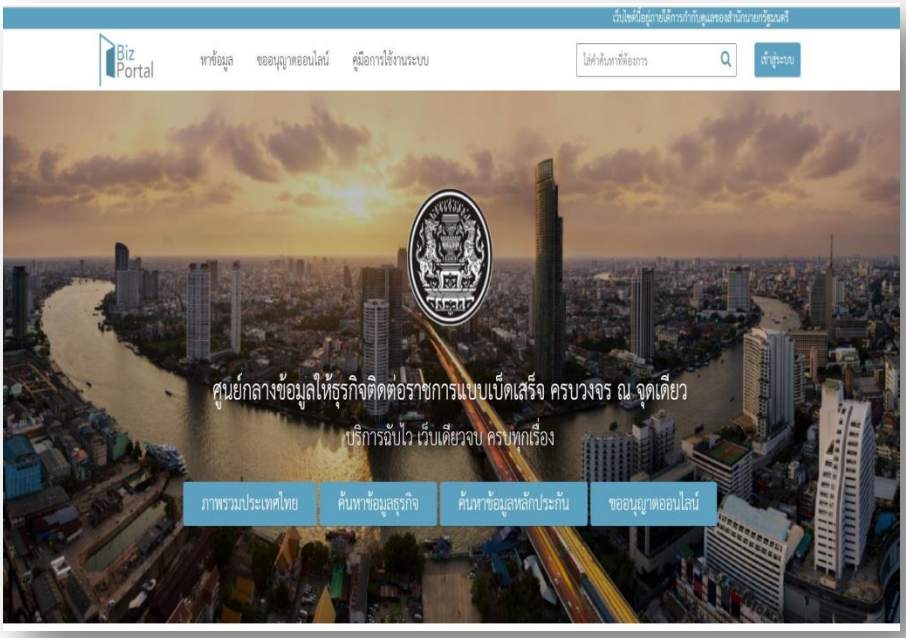
****การดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ จะสามารถดำเนินการเบ็ดเสร็จภายใน application เดียวกันทั้งหมด****

ความก้าวหน้าในการพัฒนา Digital Platform กลางที่สำคัญ

ภาคธุรกิจ

BUSINESS PLATFORM → ONE STOP SERVICE สำหรับ ภาคธุรกิจ

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้พยายามให้หน่วยงานปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัล โดยในที่นี้จะกล่าวถึงการใช้บริการที่ bizportal.go.th ซึ่งสามารถรองรับการให้บริการยื่นขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจออนไลน์แบบ One Stop Service จำนวน 40 ใบอนุญาต และ 10 ประเภทธุรกิจ ***โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ตั้งเป้าหมายเพื่อจะพัฒนาต่อยอดให้ครอบคลุม 78 ใบอนุญาต และ 25 ประเภทธุรกิจ ตลอดจนการยกระดับการบริการให้เต็มรูปแบบ (Digital ID , Single e – Form , e – Payment , e – Licensing)***





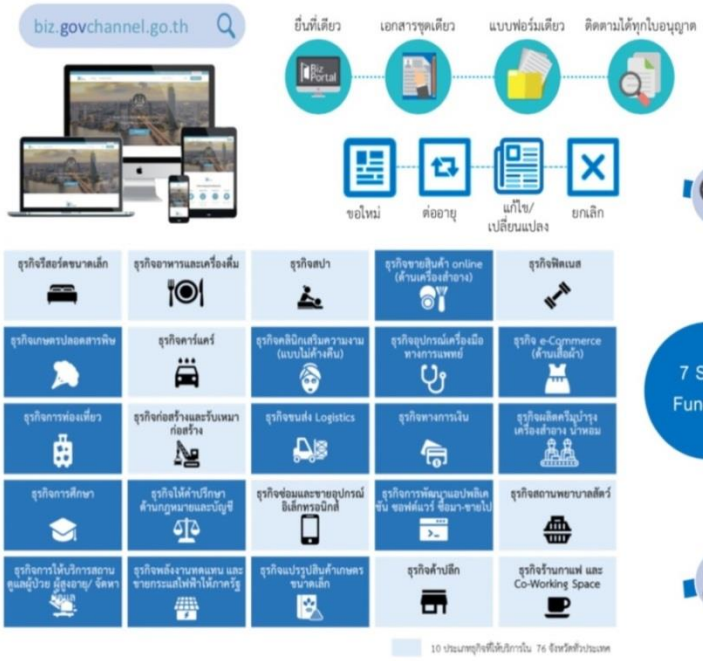


รู้หรือไม่ ! การบริการ biz Portal เป็นโครงการร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. , สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ปัจจุบันสามารถยื่นขอใบอนุญาตออนไลน์
แบบ One Stop service
ได้จำนวน 25 ประเภทธุรกิจ







สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้วิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคในการปรับปรุงการขับเคลื่อนการให้บริการในรูปแบบ e - Service ซึ่งสิ่งที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ ***กฎหมาย*** โดยผลสำรวจปรากฏว่า มีข้อจำกัดทางกฎหมายจำนวน 22 หน่วยงาน 56 ใบอนุญาต โดยมีรายละเอียด ดังนี้



จากปัญหาอุปสรรคที่กล่าวมานั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการแก้ไขเพื่อลดข้อจำกัดทางกฎหมาย เพื่อให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน



CITIZEN PLATFORM

ONE STOP SERVICE
สำหรับ
ประชาชน



ได้เริ่มมีการจัดทำ One Stop Service
สำหรับประชาชนโดยผ่าน
ตู้เอกประสงค์ และแอปพลิเคชั่น CITIZENinfo
โดยมีการเพิ่มช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้สามารถ
ให้บริการประชาชนได้ครอบคลุม ได้ทุกกลุ่ม ทุกวัย และทุกอาชีพ

ในปัจจุบัน มีตู้เอกประสงค์ภาครัฐให้บริการ
กว่า 110 ตู้ ใน 74 จังหวัด
และมีแอปพลิเคชันให้บริกการกว่า 20 แอปพลิเคชัน

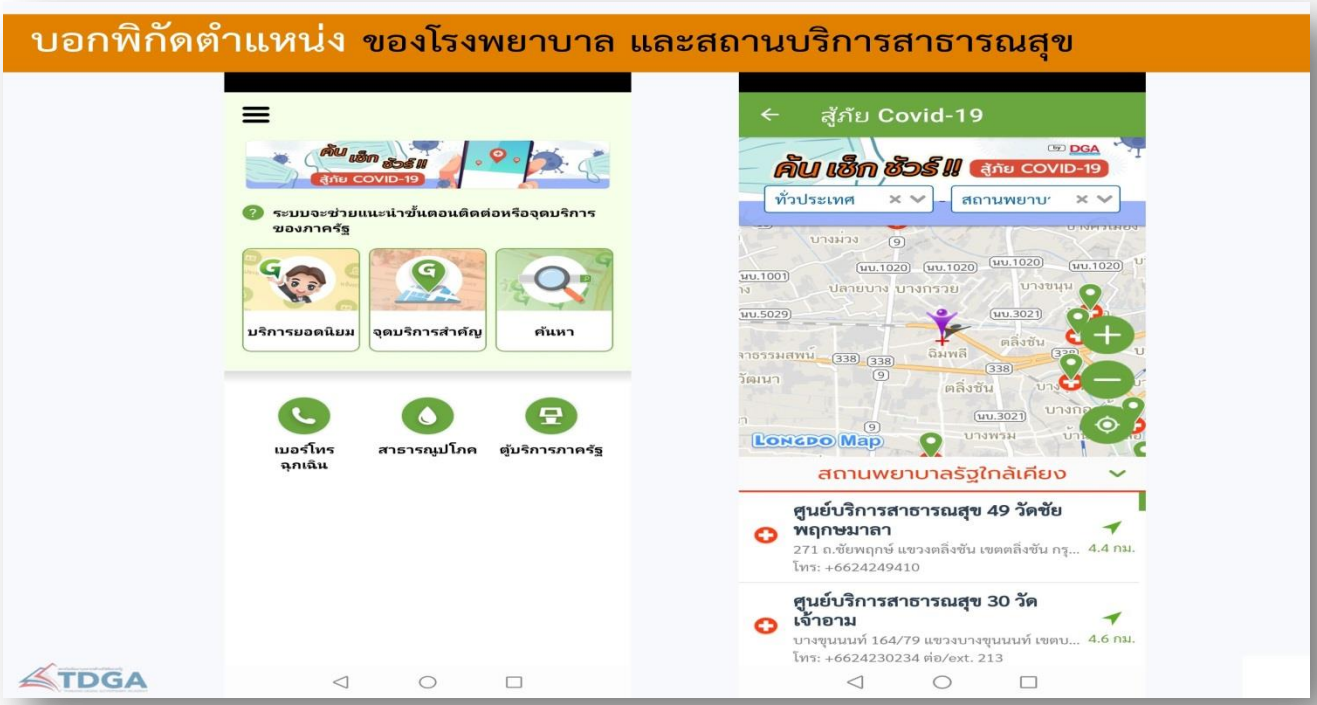


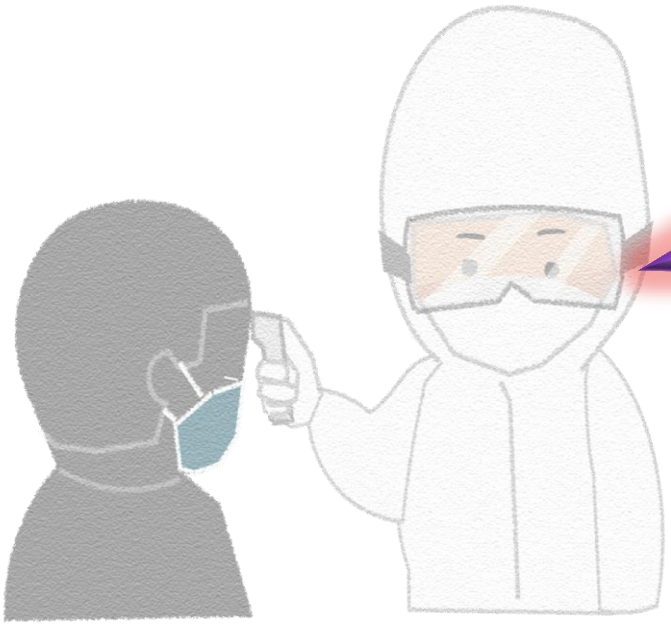
ระบบ CITIZENinfo จะเป็นแอปพลิเคชั่นที่มีความสามารถที่หลากหลาย ได้แก่ สามารถระบุตำแหน่งพิกัดพร้อมเส้นทางไปยังจุดให้บริการของภาครัฐทั่วประเทศ ไม่ว่าจุดให้บริการนั้นจะเป็นพื้นที่ที่มีความซับซ้อน หรือไม่มีความซับซ้อนก็ตาม สามารถแสดงรายละเอียดคู่มือการใช้บริการ เช่น ขั้นตอนและเอกสารเกี่ยวกับงานบริการต่าง ๆ สามารถแสดงสถานการณ์ขอ หรือไม่ขอสำเนาเอกสารที่ประชาชนจะต้องยื่นเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนให้ประชาชนผู้ที่รับบริการสามารถประเมินความพึงพอใจในการรับบริการภาครัฐในแต่ละจุดบริการได้ เป็นต้น

จากแอปพลิเคชั่นดังกล่าว สามารถให้ข้อมูลเพื่อการติดต่อราชการได้ทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนที่จะเดินทางไปติดต่อราชการ พร้อมรองรับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการดำเนินงานโครงการยกเลิกสำเนา ฯ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบัน CITIZEN Platform กำลังพัฒนาต่อยอดให้เกิดความทันสมัย รองรับการใช้บริการแบบออนไลน์โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปยังจุดให้บริการของหน่วยงาน ตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มแรกของกระบวนการไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ



ทั้งนี้ การที่มีการจัดทำระบบ Platform อยู่แล้ว ย่อมสามารถนำมาพัฒนาต่อยอดเพื่อให้เกิดการบริการที่ทันต่อสถานการณ์นั้น ๆ ได้อย่างมีศักยภาพ ตัวอย่างเช่น ปัจจุบันได้มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID – 19) ทำให้ประชาชนต้องการทราบพิกัดโรงพยาบาล และสถานบริการสาธารณสุขทั่วประเทศ ตลอดจนข้อมูลของโรงพยาบาลที่สามารถตรวจวินิจฉัยโรคดังกล่าวได้ เพื่อที่จะได้ใช้บริการ ณ สถานที่ที่ใกล้ที่สุดได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องมีการโทรไปสอบถาม หรือค้นหาข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เพิ่มเติมอีก โดยเพียงเปิด Application เดียว ก็สามารถที่จะค้นหาข้อมูลและการบริการจากหน่วยงานภาครัฐที่ต้องการทราบได้อย่างครบถ้วน





หน่วยงานภาครัฐ จึงต้องมีการทำ Platform โดยเฉพาะหน่วยงานส่วนกลาง เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีศักยภาพ



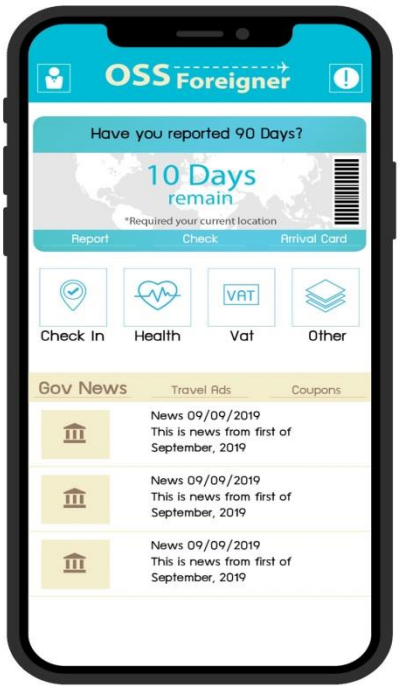
FOREIGNER PLATFORM

ONE STOP SERVICE
สำหรับ
ชาวต่างชาติ

การบริการในรูปแบบดิจิทัลสำหรับชาวต่างชาตินั้น เพื่อให้ชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการตั้งแต่เข้าประเทศไปจนถึงออกจากประเทศแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดบริการเพียงจุดเดียว กำลังอยู่ระหว่างการจัดทำ FOREIGNER PLATFORM ขึ้นมา ประกอบด้วย การรายงานตัว 90 วัน , แจ้งเข้า/ไม่เข้าที่พัก , แจ้งย้ายที่พัก , การแจ้งการ เดินทางเข้าประเทศ ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ถึงอย่างไรก็ตาม การดำเนินการจะสัมฤทธิผลได้นั้น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ต้องได้รับการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อช่วยผลักดันให้เกิดการบริการรัฐบาลดิจิทัลให้เกิดเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

สิ่งที่ดำเนินการระยะที่ 1

ลงทะเบียนใช้งาน
เข้าประเทศ (TM 6)
แจ้งย้ายที่พัก (TM 28)
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



รายงานตัว 90 วัน
แจ้งไม่เข้าที่พัก (TM 27)
แจ้งเข้าที่พัก (TM 30)
อื่นๆ เช่น สุขภาพ ภาษี ทำงาน

DATA EXCHANGE PLATFORM

การบริการในรูปแบบ ONE STOP SERVICE สำหรับภาคธุรกิจ ประชาชน และชาวต่างชาติ จะต้องมีระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลในการรองรับการบริการดังกล่าวที่เรียกว่า ***"Data Exchange Platform"*** โดยปัจจุบันมี 2 Platform ที่สำคัญ ได้แก่

❶ ***Linkage center*** ของกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง โดยเป็นระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงข้อมูล 91 ฐานข้อมูล จำนวน 191 บริการ จาก 72 หน่วยงาน

❷ ***Government Data Exchange Center (GDX)*** เป็นระบบการรับส่งข้อมูล เอกสาร และทะเบียนดิจิทัลภาครัฐ ที่มีการออกแบบโดยคำนึงถึงมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รองรับการขยาย หรือการเพิ่มเติมการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ทั้งข้อมูลที่เป็นนิติบุคคล ข้อมูลประชาชน และข้อมูลอื่น ๆ

Linkage Center

ข้อมูลประชาชน

เชื่อมโยงข้อมูล **91** ฐานข้อมูล จำนวน **191** บริการ จาก **72** หน่วยงาน มีหน่วยงานขอใช้บริการข้อมูล ในปี 2562 กว่า **35.28 ล้านรายการ**

มีหน่วยงานที่ยังไม่เชื่อมโยงกับระบบ Linkage Center จำแนกเป็น 3 กรณี

- กระบวนงานลดสำเนาเอกสาร (ทะเบียนบ้าน และบัตรประชาชน) จำนวน 14 หน่วยงาน
- กระบวนงานลดสำเนาเอกสาร (บัตรใบเดียว) จำนวน 37 หน่วยงาน
- หน่วยงานที่ยังไม่เชื่อมโยงฐานข้อมูล จำนวน 48 หน่วยงาน

Government Data Exchange Center (GDX) DGA

ข้อมูลนิติบุคคล

เชื่อมโยงผ่านระบบศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 8 ชุดข้อมูล มีหน่วยงานขอใช้บริการในปี 2562 กว่า **2.89 ล้านรายการ**

ข้อมูลประชาชน

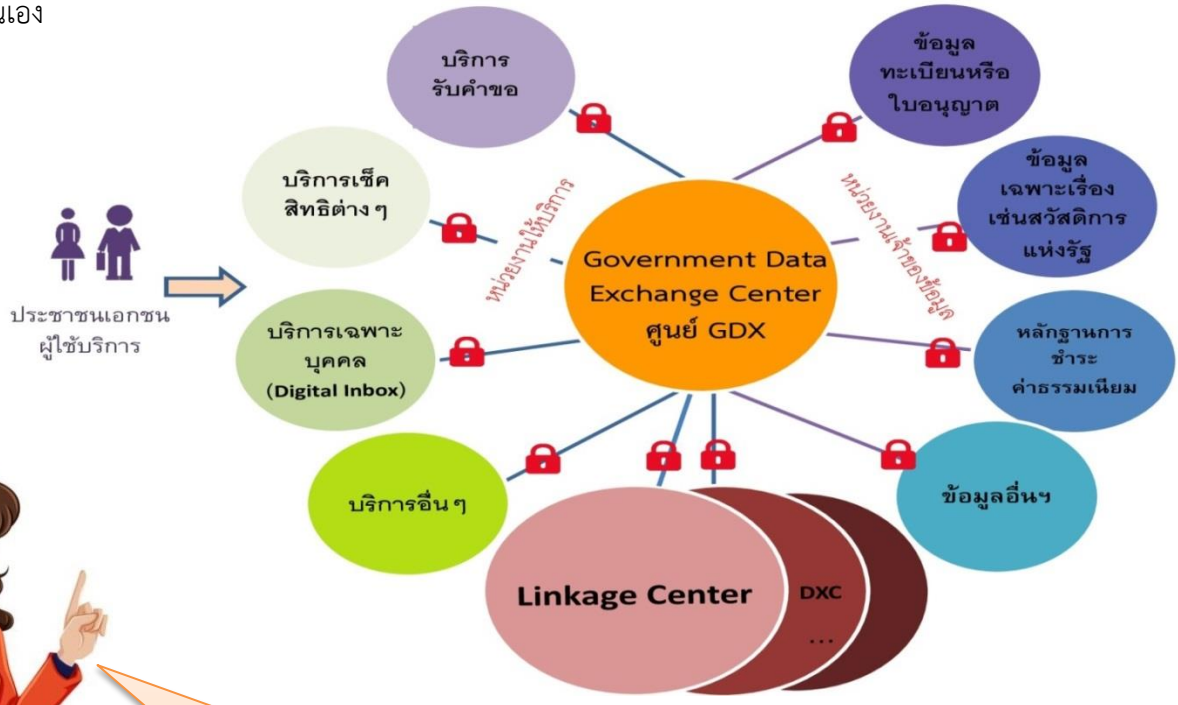
เชื่อมโยงผ่าน Linkage Center ของ กรมการปกครอง มีหน่วยงานขอใช้บริการ ในปี 2562 กว่า **8.77 ล้านรายการ**

หมายเหตุ: นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ เพื่อรองรับโครงการสำคัญ เช่น ระบบ Landsmap กรมที่ดิน โครงการจัดทำระบบติดตามเรือประมงไทย (IUU) กรมประมง และระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการ เพื่อขึ้นทะเบียนนายจ้าง สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

GOVERNMENT DATA EXCHANGE CENTER (GDX)

Government Data Exchange Center (GDX) เป็นระบบที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานเจ้าของข้อมูล หรือเรียกกว่า ***ศูนย์กลางในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยครอบคลุมข้อมูลที่มีความจำเป็นที่จะต้องแลกเปลี่ยนกันทั้งหมด*** และหน่วยงานที่มีหน้าที่บริการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลสามารถที่จะเชื่อมโยงข้อมูลมายังศูนย์ GDX ได้

ดังนั้น ระบบดังกล่าวจึงมีข้อดีที่หน่วยงานที่ต้องการข้อมูล ไม่จำเป็นต้องไปเชื่อมโยงกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลโดยตรงแต่เชื่อมต่อมายังแพลตฟอร์มกลางแทน ซึ่งก็คือ Government Data Exchange Center (GDX) นั่นเอง





Government Data Exchange Center (GDX) เปรียบเสมือน Clearing House ที่ทำหน้าที่รับและส่งคำขอเอกสารประกอบจากหน่วยงานที่บริการประชาชน ภาครัฐ และภาคธุรกิจเพื่อส่งข้อร้องขอไปยังหน่วยงานทะเบียน หรือหน่วยงานที่ออกใบอนุญาต หรือหน่วยงานเจ้าของข้อมูล และเป็นเอกสารที่รับ/ส่ง ต้องเข้ารหัสลับ โดยคนกลางเปิดอ่านไม่ได้

Digital ID

DIGITAL ID PLATFORM → รองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนในโลกดิจิทัล

Digital ID เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศในโลกดิจิทัล ที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน สำหรับใช้ในการแสดงตัวตนเมื่อต้องใช้บริการหรือทำธุรกิจกรรมออนไลน์ได้อย่างน่าเชื่อถือ

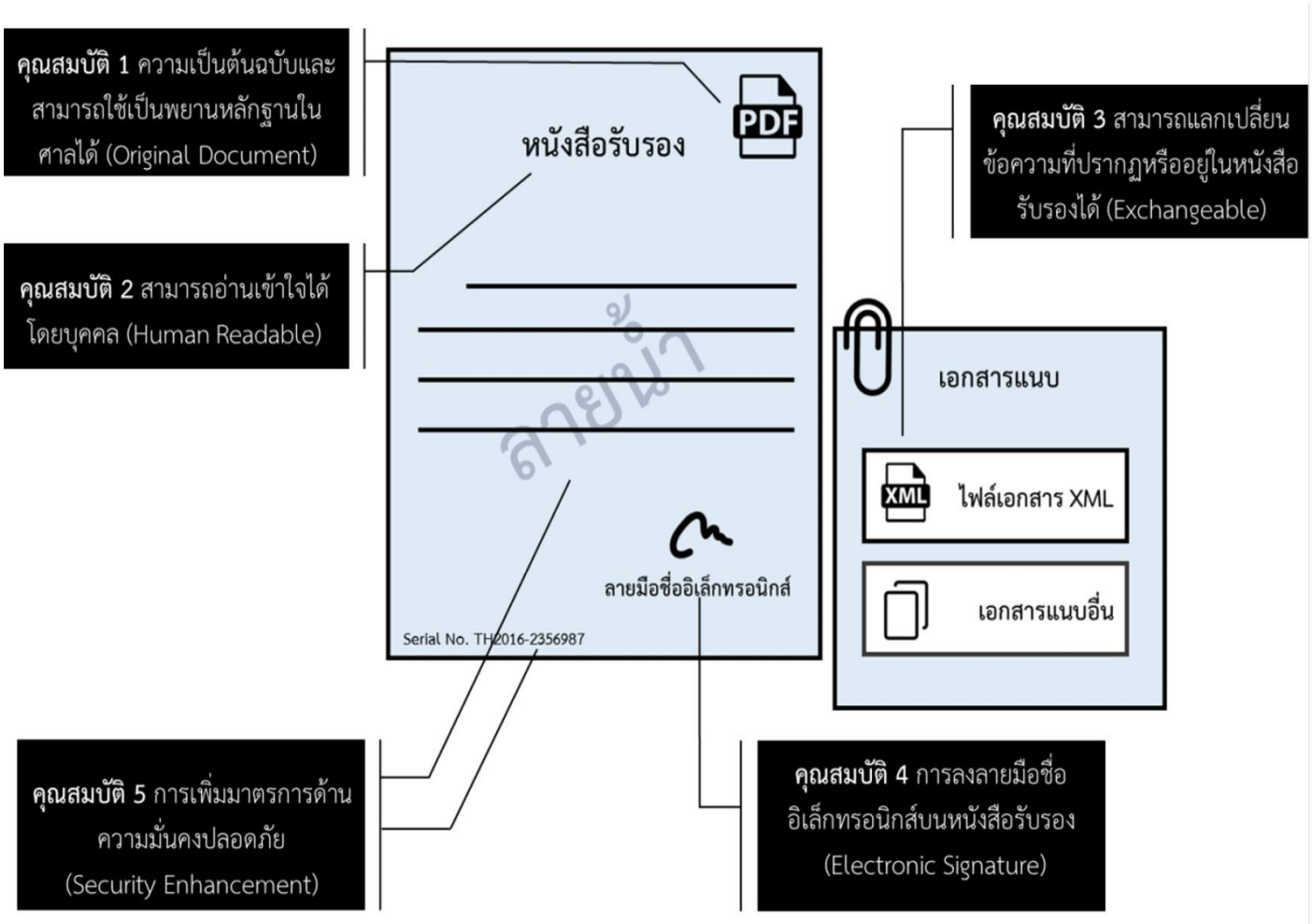


E - DOCUMENT PLATFORM

E - DOCUMENT PLATFORM

การออกเอกสาร
หลักฐานทางราชการ
ผ่านระบบดิจิทัล

E - Document เป็นแพลตฟอร์มกลางในการจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะต้องมีมาตรฐาน และเป็นเอกสารที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีลักษณะสำคัญ ได้แก่



❶ เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และนำกลับมาใช้ได้ โดยความหมายไม่เปลี่ยนแปลง และสามารถตรวจสอบการปลอมแปลงได้

❷ มีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) รวมถึงมีวิธีการในการจัดเก็บ Signature อย่างปลอดภัย

❸ มีการประทับเวลาเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Time Stamp)

❹ มีกระบวนการในการตรวจสอบการแก้ไขข้อมูลที่บันทึกไว้ในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และมีระบบตรวจสอบเอกสารย้อนกลับ เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นเอกสารต้นฉบับจริง เชื่อถือได้

ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นการส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีผลทางกฎหมาย เช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อบนเอกสารกระดาษ และรองรับหลักความเป็นกลางทางเทคโนโลยี (Technology Neutrality) ที่สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีใดก็ได้ในการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ตด้า) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดทำ ***"ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ETDA Recommendation on ICT Standard for Electronic Transactions : Electronic Signature Guideline) เลขที่ ขมธอ. 23 – 2563"*** ซึ่งได้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการเลือกใช้วิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมกับการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยข้อเสนอแนะมาตรฐานนี้ได้มีการรับฟังความคิดเห็นตั้งแต่ปี 2562 ที่ผ่านมาเพื่อปรับปรุงให้ข้อเสนอแนะนี้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน

แหล่งที่มา : https://standard.etda.or.th/?p=11755

การเปิดเผยข้อมูล

OPEN DATA PLATFORM → Data.go.th

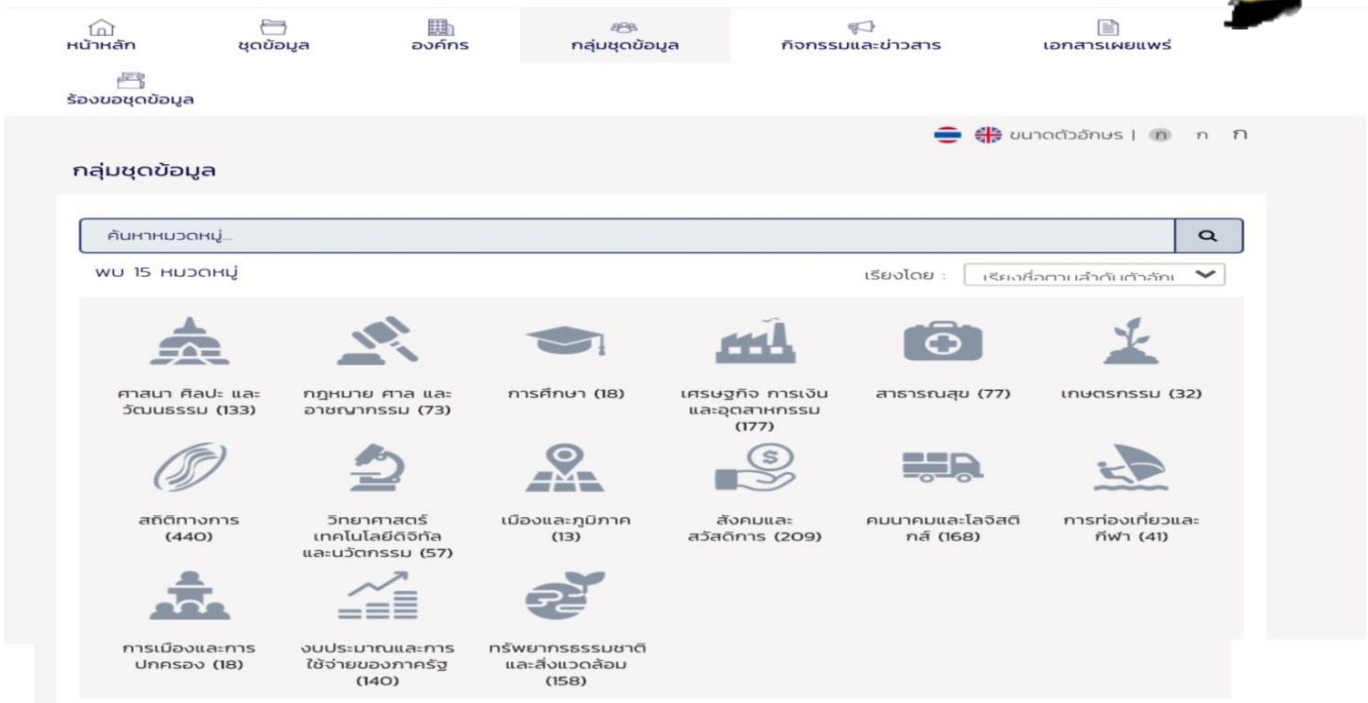
การเปิดเผยข้อมูลจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยสำนักงานรัฐบาลพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ ดีจีเอ ได้มีการบริหารจัดการโครงการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Center) ภายใต้ชื่อ Data.go.th โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาระบบศูนย์กลางสำหรับการให้บริการการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้ รวมถึงสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำ Open Data



ประชาชนหรือผู้ที่จะใช้ข้อมูลภาครัฐจะสามารถหาแหล่งข้อมูลจากเพียงแหล่งเดียว โดยไม่จำเป็นต้องไปหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะอยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างข้อมูล (Preview) การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (Visualization) และเอพีไอ (API) แบบอัตโนมัติให้กับชุดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ รวมทั้งยังสามารถจัดการชุดข้อมูลและเมทาดาตาของข้อมูลได้อีกด้วย



มีการจัดแบ่งกลุ่มชุดข้อมูล
จำนวน 15 หมวดหมู่ ได้แก่



กลุ่มชุดข้อมูล

- ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม
- การศึกษา
- สาธารณสุข
- สถิติทางการ
- เมืองและภูมิภาค
- คมนาคมและโลจิสติกส์
- การเมืองและการปกครอง
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กฎหมาย ศาล และอาชญากรรม
- เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม
- เกษตรกรรม
- วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- สังคมและสวัสดิการ
- การท่องเที่ยวและกีฬา
- งบประมาณ และการใช้จ่ายของภาครัฐ

ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

*การกำหนด**สิทธิ หน้าที่** และ**ความรับผิดชอบ**ของ**ผู้มีส่วนได้เสีย**ใน**การบริหารจัดการข้อมูล**ทุกขั้นตอน เพื่อให้การได้มา และการนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ **ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รักษาความเป็นส่วนบุคคล** และสามารถ**เชื่อมโยงกัน**ได้อย่างมี**ประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย** โดยสามารถใช้เป็นข้อมูลหลักในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ*



ข้อมูลจัดเป็นหนึ่งในทรัพย์สินที่สำคัญ และเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้น เพื่อให้การนำข้อมูลไปใช้ให้ก่อประโยชน์อย่างเต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องมีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government) ที่เอื้อให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยธรรมาภิบาลภาครัฐนี้จะครอบคลุมถึงธรรมาภิบาลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลภายใน ซึ่งจัดแบ่งหน่วยงานภาครัฐออกเป็นทั้งหมด 4 ประเภท ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ โดยมีองค์ประกอบหลักที่สำคัญ ประกอบด้วย

1. มีความมั่นคงปลอดภัย และรักษาความเป็นส่วนบุคคล โดยมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนบุคคล ซึ่งช่วยป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับข้อมูลและการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
2. มีมาตรการควบคุม และจัดการระบบบริหาร และกระบวนการจัดการข้อมูล หรือวงจรชีวิตของข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย การประเมินธุรกิจ การกำหนดประเภท และแนวทางการแบ่งประเภทของชุดข้อมูล มีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ทั้งการเก็บข้อมูลและการทำลายข้อมูล
3. มีนโยบายการใช้ข้อมูลที่ชัดเจน โดยกำหนดนโยบาย และกฎเกณฑ์ของข้อมูลสำหรับธรรมาภิบาลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูล
4. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของเจ้าของข้อมูล โดยกำหนดวิธีการที่ผู้ดูแลข้อมูล หรือเจ้าของข้อมูลสามารถจัดการ เปลี่ยนแปลง หรือส่งผ่านข้อมูลให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในกรณีที่ชุดข้อมูล หรือฐานข้อมูลบางแหล่งอาจจะมีผู้ดูแล ผู้ใช้งาน หรือเจ้าของข้อมูลหลายคน หรือหลายหน่วยงาน

⑤ ข้อมูลมีเมทาดาตา โดยเมทาดาตาจะช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจว่าข้อมูลชุดนี้คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอะไร สามารถนำไปใช้งานอย่างไร และมีข้อจำกัดอะไร โดยมีมาตรฐานของเมทาดาตาที่เหมาะสมกับการใช้งาน

⑥ ข้อมูลมีคุณภาพ โดยมีมาตรการในการควบคุมคุณภาพของข้อมูลให้มีคุณภาพสูง ซึ่งจะสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government) จึงเป็นการกำหนดสิทธิในการตัดสินใจและความรับผิดชอบ ในการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการจัดทำ การใช้งาน และการบริหารจัดการข้อมูล รวมถึงกระบวนการที่กำหนดบทบาท นโยบาย และมาตรฐาน ที่ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้



ปัจจุบันได้มีมาตรฐานสำคัญเกี่ยวกับการประกาศให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ รวมถึงต้องมีมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดเผยภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นมาตรฐานสำคัญภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 โดยราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศให้พระราชบัญญัติดังกล่าวใช้บังคับโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป

มาตรฐานสำคัญภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562







นางสาวศิริญญา ปกาสิทธิ์
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)

การพัฒนากำลังคนภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ในช่วงเวลาที่ประเทศไทยต้องปรับตัวและปฏิรูปประเทศเพื่อให้เท่าทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่ผันผวนและไม่สามารถคาดหมายได้ ทิศทางการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในระยะยาวตามนัยของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ร่างแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ประเด็นการพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กล่าวถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ รวมถึงการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐเข้าด้วยกัน เพื่อการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ยกระดับงานบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ประกอบกับการขับเคลื่อนภาครัฐให้มีการพัฒนาไปสู่ทิศทางตามภูมิทัศน์ในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี ได้มีการกำหนดให้ “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” และ “การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล” เป็นยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและยกระดับคุณภาพการให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

ในการนี้ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศดังกล่าว คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้กำหนดให้ “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เป็นหนึ่งในจุดเน้นการพัฒนาภาครัฐที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศเพื่อไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา “แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐได้ใช้เป็นกรอบแนวทางในการเตรียมกำลังคนให้มีทักษะที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการแนวทางดังกล่าวด้วยแล้ว

หลักการของแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

1. การพัฒนาที่เชื่อมโยงทิศทาง และแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลมาสู่การพัฒนาระดับบุคคล
2. การพัฒนาที่มุ่งเน้นการสร้างผู้นำ เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาขีดความสามารถกำลังคนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนากรอบความคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset)
4. การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ และความสามารถเพื่อการทำงานในปัจจุบัน (ร้อยละ 70 ของระยะเวลาการพัฒนา) และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานในอนาคต (ร้อยละ 30 ของระยะเวลาการพัฒนา)

⑤ การพัฒนาที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลของกระบวนการเรียนรู้ และการสร้างเครื่องมือ และกลไกสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

⑥ การพัฒนาที่คำนึงถึงความเชื่อมโยง และสอดประสานระหว่างการพัฒนาบุคลากร การบริหารองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคล



แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ. 2561 – 2565)

เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยให้ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในส่วนของการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ภายใต้แนวคิด “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” จึงได้กำหนด “***แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ***” ที่จะนำไปใช้เป็นกรอบการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะ ๕ ปี ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ดังนี้



วัตถุประสงค์

❶ เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม ที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

❷ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าหมาย

❶ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภาครัฐมีกำลังคนด้านดิจิทัลที่มีทักษะที่เหมาะสมในการดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

➢ *ผู้บริหารระดับสูง (Executive)*

เป็นผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน หรือการให้บริการขององค์กร ให้มีความทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

➢ *ผู้อำนวยกอง (Management)*

เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร ที่สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กรมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแล ให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กร ให้มีความทันสมัยและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชนอย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

➢ *ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)*

เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรฐาน แนวทาง หรือการจัดบริการขององค์กร รวมทั้งสามารถระบุความต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ รวมถึงสร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องแหล่งต่าง ๆ เพื่อการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบดิจิทัล

➢ *ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)*

เป็นผู้อำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำในรูปแบบดิจิทัล ที่สร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลความต้องการบริการ สร้างสรรค์นวัตกรรม ออกแบบและปรับปรุงการบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงสนับสนุนการสร้างความเชื่อมโยงการบริการข้ามหน่วยงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างภาครัฐกับประชาชนในรูปแบบดิจิทัล และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

➢ ***ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist)***

เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน (Automated Public Service) ตลอดจนสามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้ซึ่งจะสร้างให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน หรือการให้บริการของภาครัฐ ไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถช่วยสนองตอบต่อความต้องการของผู้รับบริการในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

➢ ***ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)***

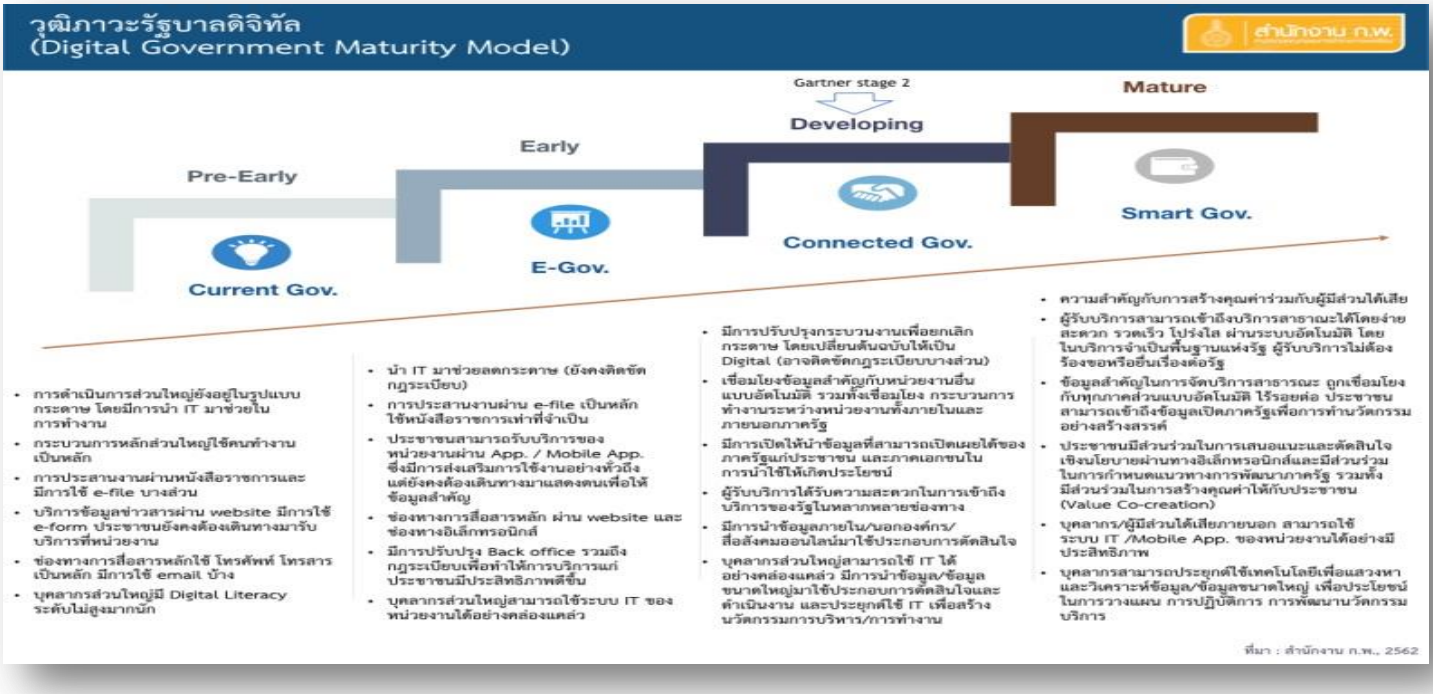
เป็นผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย รวมทั้งสามารถเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

❷ ภาครัฐใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้รับบริการ สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำ

วุฒิภาวะรัฐบาลดิจิทัล

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐจำนวน ๖ กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Executive) ผู้อำนวยการกอง (Management) ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) ผู้ทำงานด้านบริการ (Service) ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology) และผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) บุคลากรเหล่านี้มี “บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง” ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ ใน ๓ ระยะ ดังนี้



ทิศทางและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ

ทิศทางแนวโน้ม	ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)	ปีที่ 6 – 10 (Maturity)
ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม	หน่วยงานรัฐมีการเตรียมพร้อมสู่การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภายในส่วนราชการระดับกระทรวงหรือหน่วยงานภายในหน่วยงานของรัฐ	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน ปรับปรุงกระบวนการ วิธีการดำเนินงานใหม่	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว
แนวโน้มการปรับเปลี่ยนองค์กร	การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน (Work and Service Process Redesign)	การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานขององค์กร (Organizational Operation Reform)	การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Organization Value and Culture Creation)
แนวโน้มการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล	- การเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Readiness Preparation) - การจัดเตรียมนโยบายและแผนปฏิบัติการเพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ (Digital Transformation Policy and Action Plan) - การพัฒนากระบวนการทำงานแบบอัจฉริยะด้วยการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาครัฐ ระยะเริ่มต้น Smart Operation (Initially G2G) - การพัฒนาการบริการภาครัฐแบบอัจฉริยะด้วยการพัฒนาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ระยะเริ่มต้น (Smart Citizen Centric Service- Initially G2C) - การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data)	- การพัฒนารูปแบบทำงานที่เป็นนวัตกรรม ด้วยการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง (Innovative Operation - Partially G2G) - การพัฒนาบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลางที่เป็นนวัตกรรม ที่มีการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน (Innovative Citizen Centric Service - Partially G2C) - การเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (Open Government)	- การสร้างรูปแบบการทำงานที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Creative Co-Creation Operation - Optimize G2G) - การพัฒนาบริการภาครัฐที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างภาครัฐกับประชาชน (Creative Co-creation Citizen Centric - Optimize G2C / G2B) - การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มรูปแบบ (E-participation)

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง

บทบาทที่ความคาดหวังต่อข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งแต่ละในกลุ่มจะจัดแบ่งออกเป็น ผู้บริหารส่วนราชการ ผู้อำนวยการกอง ผู้ทำงานนโยบายและวิชาการ ผู้ทำงานด้านบริการ ผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล และผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ



ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ในการสร้างและพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีทักษะที่ควรให้การส่งเสริมและพัฒนา 5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ ดังนี้

มิติที่ 1 รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)

มิติที่ 2 เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)

มิติที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา

ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการ และการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)

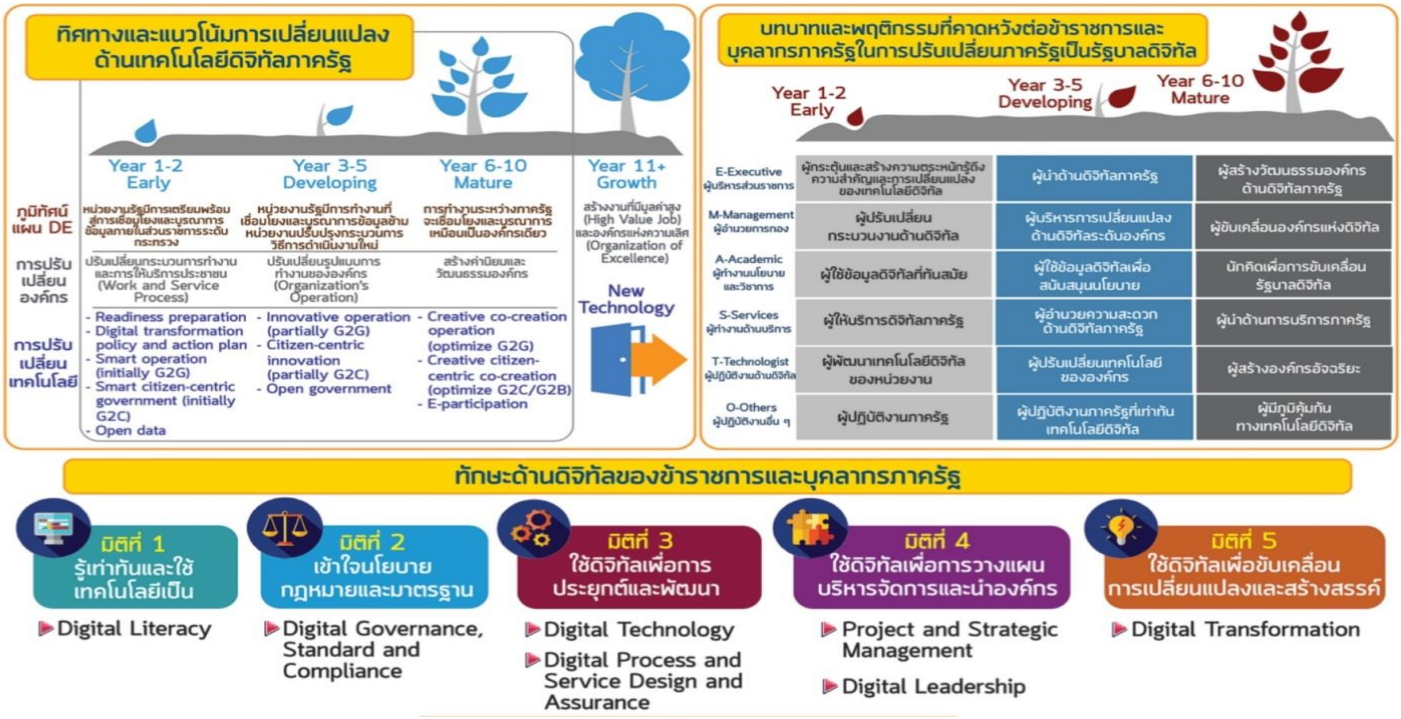
มิติที่ 4 ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร

ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการ และการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)

มิติที่ 5 ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)

อนึ่ง กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set) เป็นกลุ่มทักษะพื้นฐานที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกคนควรได้รับการพัฒนา



Digital literacy

Digital Literacy เป็นทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นได้ว่า เป็นสิ่งที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้ปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ โดยทักษะดังกล่าวครอบคลุมความสามารถใน 4 มิติ ได้แก่ การใช้ (Use) เข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจำแนกทักษะดังกล่าวแบ่งออกเป็นทั้งหมด 9 ด้าน เพื่อเป็นการมุ่งเน้นให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีเป็น ได้แก่ การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเตอร์เน็ต การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย การใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน การใช้โปรแกรมประมวลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล และการใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย



การที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจะทำให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเองและหน่วยงานภาครัฐให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีศักยภาพ ได้แก่ การทำงานได้อย่างรวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด และมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในผลงานที่สามารถสร้างสรรค์ได้ด้วยตนเอง สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน รวมถึงสามารถระบุทางเลือกและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถบริหารจัดการงานและเวลาได้ดี ช่วยสร้างสมดุลในชีวิตและการทำงาน พร้อมทั้งมีเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้และเติบโตอย่างเหมาะสม ในขณะเดียวกันหน่วยงานภาครัฐเองจะได้รับการยอมรับว่ามีความทันสมัย เปิดกว้าง เป็นที่ยอมรับ ซึ่งจะช่วยดึงดูดและรักษาคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูง มาทำงานกับองค์กร ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น คนในองค์กรสามารถใช้ศักยภาพในการทำงานที่มีมูลค่าสูง (High Value Job) มีกระบวนการทำงานและการสื่อสารขององค์กรที่กระชับขึ้น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถประหยัดทรัพยากร (งบประมาณและกำลังคน) ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้เป็นอย่างดี

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ได้ร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้มีการจัดทำทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ซึ่งเรียกว่า ***"หน่วยความสามารถ"*** เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนา ประกอบด้วย 39 หน่วยความสามารถ ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้



1. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) จำนวน 7 หน่วยความสามารถ
2. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance , Standard , and Compliance) จำนวน 6 หน่วยความสามารถ
3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) จำนวน 7 หน่วยความสามารถ
4. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล เพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design) จำนวน 7 หน่วยความสามารถ
5. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) จำนวน 6 หน่วยความสามารถ
6. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) จำนวน 3 หน่วยความสามารถ
7. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) จำนวน 3 หน่วยความสามารถ

กรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ



กลุ่มเป้าหมาย	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3		มิติที่ 4		มิติที่ 5
	Digital Literacy	Digital Governance,	Digital Technology	Digital Process and Service Design	Project and Strategic Management	Digital Leadership	Digital Transformation
Executive	✓	✓				✓	✓
Management	✓	✓			✓	✓	✓
Academic	✓	✓	✓	✓			
Service	✓	✓		✓			✓
Technology	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Others	✓	✓			✓		

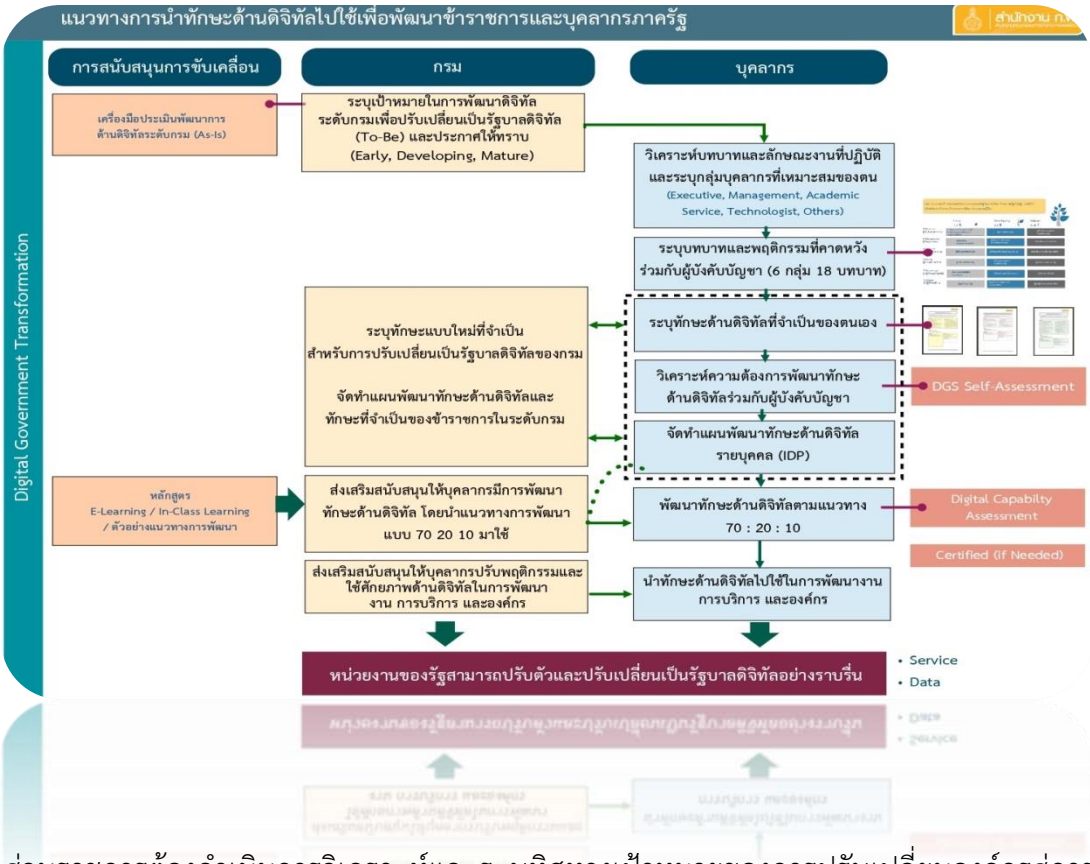
Fundamental DGS → Digital Government Skill

จากกรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐจะเห็นได้ว่า มิติที่ 1 รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น และมิติที่ 2 เข้าใจนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐาน นั้น ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐจะต้องมีการพัฒนาทักษะทุกคนทั้งผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ ผู้ทำงานด้านบริการ ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ



แนวทางการนำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้เพื่อพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการจัดกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน 6 กลุ่ม ตามบทบาทและลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ ผู้ทำงานด้านบริการ ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ



ส่วนราชการต้องดำเนินการวิเคราะห์และระบุทิศทางเป้าหมายของการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีความชัดเจน พร้อมทั้งมีการประเมินเพื่อเตรียมความพร้อม และพัฒนาการด้านทักษะดิจิทัลขององค์การโดยใช้เครื่องมือประเมินพัฒนาการด้านดิจิทัลระดับกรม (As –is) เพื่อเป็นการวางกลยุทธ์ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการทำงานของรัฐให้เกิดความสมดุล เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลโดยการกำหนดให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการพัฒนาตนเองแบบ 70 : 20 : 10 โดย 70 คือ การเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงานจริง 20 คือ การเรียนนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และ 10 คือ การเรียนรู้จากการฝึกอบรม ตามลำดับ



การพัฒนาทักษะเพื่อการปฏิบัติในอนาคต



ทักษะทางภาษา (Languages Skill)

ทักษะทางด้านเทคโนโลยี (Tech Skill)

Word Processing Skills
Spreadsheets Skills
Database Skills
Electronic Presentation Skills
Web Navigation Skills
Web Site Design Skills
E-Mail Management Skills
Digital Cameras
File Management & Windows Explorer Skills
Downloading / Installing Software From the Web
Videoconferencing skills
Computer Security Knowledge
Educational Copyright Knowledge



21ST CENTURY SKILLS

ทักษะในการสื่อสาร (Communication Skill)

ทักษะในการคิดและวิเคราะห์ (Critical Thinking & Problem-Solving Skill)

ทักษะในการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creative & Innovative Skill)

ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaboration)

ทักษะในการปรับตัวและเปิดรับในการเรียนรู้สิ่งใหม่
(Adaptation & Learning Skill)



ทักษะผสมผสาน (Mixed Skill)



https://th.hmote.asia/tips/190809-skills-for-globalization/

https://thejournal.com/articles/2005/06/01/20-technology-skills-every-educator-should-have.aspx

การพัฒนาทักษะเพื่อการปฏิบัติงานในอนาคตนั้น มีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะในหลายๆ ด้าน ได้แก่ ทักษะทางภาษา ทักษะทางด้านเทคโนโลยี ทักษะในการสื่อสาร ทักษะในการคิดและวิเคราะห์ ทักษะในการสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะในการปรับตัวและเปิดรับในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ตลอดจนทักษะผสมผสาน ให้เกิดการพัฒนารวมถึงการยกระดับขีดสมรรถนะของข้าราชารและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับภารกิจกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสภาวการณ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต โดยมุ่งเน้นให้มีคุณลักษณะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ความเป็นมืออาชีพ ความเป็นนานาชาติ และความเป็นผู้สนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ที่ประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกประชาคมอาเซียน



https://www.pftgteam.com/17116815/digital-leadership

นอกจากนี้ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐจะต้องเป็นผู้นำทางการเรียนรู้ทักษะดิจิทัล ซึ่งในที่นี้ผู้นำ ไม่ได้จำเป็นที่จะต้องดำรงตำแหน่งทางการบริหารเสมอไป แต่ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล จะต้องเป็นผู้ที่สามารถเอื้ออำนวยให้บุคลากรอื่น ๆ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในยุคดิจิทัลได้ โดยสามารถจัดแบ่ง "ผู้นำในยุคดิจิทัล" ผ่านคำว่า **"DIGITAL"** ได้ดังนี้

D : Diversity (ความหลากหลาย) ผู้นำในยุคดิจิทัล ต้องสามารถบริหารจัดการความหลากหลายที่เกิดขึ้นได้อย่างยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ ทั้งความหลากหลายที่เกิดขึ้นใน “คน” และความหลากหลายของ “สถานการณ์”

I : Influence (โน้มน้าว) ปัจจุบันได้หมดยุคของการบังคับมาสู่ยุคแห่งการโน้มน้าวจูงใจ เพราะบุคลากรจะขับเคลื่อนผลงานด้วยความเต็มใจมากกว่าการถูกบังคับ (ระดับผลงานนอกจากจะอยู่ที่ความรู้ความสามารถแล้ว แรงจูงใจก็สะท้อนถึงผลงานด้วยเช่นกัน) โดยการลดการใช้ Position Power (อำนาจจากตำแหน่ง) แล้วสร้าง Personal Power (บารมี) เข้ามาแทนที่ดังกล่าว

G : Good_Governance (ธรรมาภิบาล) ผู้นำบริหารจัดการ หรือควบคุมดูแลจะต้องเป็นไปตามครรลองคลองธรรม โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นตัวตั้ง

I : Information (ข้อมูล) ผู้นำในยุคดิจิทัล ต้องทำงานบนพื้นฐานข้อมูล และต้องเป็นข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ มีความสามารถในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก

T : Targeting (เป้าหมาย) ผู้นำในยุคดิจิทัลต้องมี Vision (วิสัยทัศน์) เป้าหมายที่ชัดเจน Strategic (กลยุทธ์) ต้องดี และมีระบบการติดตาม ประเมินผล เพื่อหาสิ่งที่ขาดตกบกพร่องระหว่างดำเนินการได้อย่างครบถ้วน และพร้อมทั้งจัดการแก้ไขได้อย่างทันท่วงที

A : Achieve (ทำให้สำเร็จ) การเรียนรู้จากความผิดพลาดบ่อย ๆ ในยุคที่แข่งขันสูง ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วย่อมไม่เหมาะสม เพราะอาจจะทำให้งานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร หรือไม่สามารถแข่งขันกับองค์การอื่น ๆ ได้อย่างเต็มศักยภาพ ดังนั้น ผู้นำในยุคดิจิทัลก่อนที่จะดำเนินการอะไรก็ตามจะต้องสามารถดำเนินการได้ตามผลที่คาดหวังผลลัพธ์ให้ประสบผลสำเร็จให้ได้ โดยต้องมีแนวโน้มที่สำเร็จมากกว่า 70% หากทราบถึงข้อผิดพลาดที่เร็วขึ้น ย่อมสามารถแก้ไขได้อย่างทันถ่วงที

L : Learning_Agility (เรียนรู้เพื่อความคล่องตัว) ความสามารถในการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เกิดจากสิ่งต่างๆ รอบตัว และนำมาปรับเปลี่ยนประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ แม้ว่างานนั้นจะไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อนก็ตาม





สรุปการบรรยาย
CoPs ครั้งที่ 5/2563