

ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

คิดให้ดีก่อน! หากไม่อยากติดหนี้บัตรเครดิต

ยุคนี้สมัยนี้การมีบัตรเครดิตคงไม่ใช่เรื่องแปลกเพราะบัตรเครดิตได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวันของคนเราไปเสียแล้ว การพกบัตรเครดิตไว้ทำให้เราไม่จำเป็นต้องพกเงินสดติดกระเป๋าในจำนวนที่มาก การมีบัตรเครดิตเพียงใบเดียวก็ช่วยให้ชีวิตสะดวกสบายขึ้นมาก ไม่ว่าจะไปที่ไหนบัตรเครดิตก็สามารถใช้แทนเงินสดได้ในแทบจะทุกที่หรือจะเรียกว่ารูดใช้จ่ายได้ทั่วโลกก็คงไม่ผิด จนทำให้พวกเรานั้นเพลิดเพลินกับการใช้จ่ายมากจนเกินไป จนถึงขั้นติดหนี้บัตรเครดิต ก้อนใหญ่ชนิดที่ว่าจ่ายคืนแค่ขั้นต่ำก็เต็มกลืนแล้ว ซึ่งการใช้บัตรเครดิตแบบไม่คิดนี้นอกจากจะไม่ทำให้เราได้รับประโยชน์จากบัตรเครดิตแล้ว ยังเป็นการให้โทษกับตัวเราเองอีกด้วย เพราะการเป็นหนี้บัตรเครดิตนั้น ก่อให้เกิดผลเสียมากมายที่จะตามมา สคบ. จึงมีข้อแนะนำเพื่อเป็นการเตือนใจให้กับผู้ที่มีบัตรเครดิตไว้ใช้งานได้รับรู้ถึงผลเสียของการติดหนี้บัตรเครดิต

เมื่อถึงเวลาที่เราไม่จ่ายบัตรเครดิต เพราะจ่ายไม่ไหวจะมีผลกระทบมากมายตามมา ได้แก่ ๑.)โดนตามทวงถามเรื่องหนี้สิน เพราะสถาบันการเงินต่าง ๆ ก็ต้องมาตามเพื่อสอบถามเกี่ยวกับหนี้สินว่ามีเหตุผลอะไรจึงไม่ยอมผ่อนชำระ ช่องทางการติดตามก็มีหลายวิธี เช่น ส่ง SMS, อีเมล์, โทรศัพท์, มาตามที่บ้านหรือที่ทำงานที่ลงเอาไว้ บางคนถึงกับต้องย้ายหนีกันเลยก็มี ๒.)มีประวัติเครดิตบูโร หากใครไม่จ่ายหนี้ เกิน ๓ เดือนจะถูกระบุให้กลายเป็นหนี้เสีย ส่งผลให้ต่อไปในอนาคตจะทำธุรกรรมใดๆ อาจมีผลกระทบได้ เพราะเมื่อสถาบันการเงินตรวจสอบแล้วว่า คุณเคยติดเครดิตบูโรความน่าเชื่อถือก็ลดน้อยลงและไม่มีที่ไหนเขาอยากเสี่ยงเอามาเป็นภาระของพวกเขาในอนาคตอย่างแน่นอน ๔.)สถาบันการเงินทำเรื่องฟ้องร้อง ซึ่งจะเป็นคดีแพ่งต้องวุ่นวาย ต้องขึ้นศาล ต้องประนอมหนี้ ๕.)อาจโดนสั่งยึดทรัพย์ ถ้าหากขึ้นศาลจนมีการประนอมหนี้เรียบร้อยปรากฏก็ยังไม่จ่ายตามที่ตกลงกันไว้สถาบันการเงินเองมีสิทธิ์สั่งอายัดหรือยึดทรัพย์สิ่งต่าง ๆ รวมถึงเงินเดือนด้วย โดยทรัพย์ที่ถูกยึดต้องเป็นชื่อของคนที่เป็นหนี้

ดังนั้น เมื่อเราเป็นหนี้บัตรเครดิตก็ควรรีบจ่ายคืนให้หมดให้เร็วที่สุด แต่ทางที่ดีที่สุดควรใช้จ่ายอย่างมีสติ คิดสักนิดก่อนรูด ต้องมั่นใจว่าเรามีเงินจ่ายคืนแบบเต็มจำนวนแน่นอน หากไม่มั่นใจว่าจะมีเงินมาจ่ายคืนก็อย่าใช้บัตรเครดิตรูดเลยดีกว่า ด้วยความปรารถนาดีจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อมาได้ที่ สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ดูใบเสร็จค่าซ่อม ก่อนขับรถออกจากอู่

"โอ้โห!!! ทำไมแพงอย่างนี้ล่ะช่าง? ไหนบอกว่าเสียนิดเดียว" ลูกค้าขาประจำถามช่างซ่อมรถอย่างหัวเสีย "ก็อะไหล่นอกมันแพง นี่ผมคิดราคากันเองแล้วนะ" ช่างซ่อมรถตอบ "อะไหล่ยี่ห้อไหน ไม่เห็นบอกก่อนเลย ราคานี้ผมดาวน์รถใหม่ได้เลย เฮ้อ! แต่จ่ายก็จ่าย" ลูกค้าตัดบท พร้อมกับถามว่า "หวังว่าซ่อมคราวนี้จะไม่มีปัญหาอีกแล้วนะช่าง?" ไม่มีคำตอบใดๆ จากช่างซ่อมรถนอกจากรอยยิ้มเท่านั้น

ผู้บริโภคคงเคยเจอกับเหตุการณ์แบบนี้ด้วยความที่เป็นอู่ซ่อมรถเจ้าประจำ ซ่อมแล้วก็ซ่อมเสร็จกันไป บางอู่ไม่มีใบเสร็จค่าซ่อมให้ หรือบางอู่ออกใบเสร็จให้แต่ไม่มีรายละเอียดอะไรเลยนอกจากจำนวนเงินค่าซ่อม ทำให้เจ้าของอู่ซ่อมรถมีอำนาจต่อรองเหนือกว่าผู้บริโภค ซึ่งไม่มีความรู้ด้านเครื่องยนต์เท่าที่ควร โดยอู่ซ่อมรถสามารถกำหนดราคาค่าบริการ อะไหล่รถยนต์อย่างไม่เป็นธรรมและไม่มีการรับประกันหลังการซ่อม ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาภายหลังไม่ว่าจะเจออะไหล่ปลอม หรือซ่อมแล้วยังเสียอีก ผู้บริโภคจึงไม่สามารถเรียกร้องอะไรได้ เพราะไม่มีหลักฐานมายืนยัน ทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบและตกเป็นเหยื่อในที่สุด

เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว ผู้บริโภคต้องขอใบเสร็จรับเงินจากอู่ซ่อมรถทุกครั้งและสังเกตด้วยว่ามีรายละเอียดที่สำคัญครบถ้วนไหม ซึ่งรายละเอียดต้องเป็นไปตามประกาศของ สคบ. เรื่องให้ธุรกิจการให้บริการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๔๗ โดยประกาศดังกล่าว กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดให้มีหลักฐานการรับเงิน และมอบให้แก่ผู้บริโภคในทันทีที่รับเงินหรือค่าตอบแทนการให้บริการซ่อมรถยนต์ และหลักฐานการรับเงินที่ออกให้แก่ผู้บริโภคต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร และต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ ๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจและของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน ๒)วัน เดือน ปี ที่ผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ให้ซ่อมและ วันเดือนปีที่ผู้บริโภครับมอบรถยนต์เมื่อซ่อมเสร็จ ๓) วัน เดือน ปี ที่รับเงินหรือค่าตอบแทนการให้บริการซ่อมรถยนต์ ๔) รายละเอียดเกี่ยวกับยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังและหมายเลขทะเบียนของรถยนต์ที่ทำการซ่อม ๕) ระยะทางการใช้ของรถยนต์ในวันที่รับมอบเพื่อซ่อมและในวันที่ซ่อมเสร็จ ๖) รายการที่ทำการซ่อม ๗) ราคาค่าบริการซ่อมรถยนต์ (ค่าแรง) ๘) กรณีที่มีการเปลี่ยนอะไหล่ต้องระบุ รายการ ยี่ห้อ และสภาพของอะไหล่ที่เปลี่ยน ราคาอะไหล่ ๙) ระยะเวลาหรือระยะทางสำหรับการรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือคุณภาพงานซ่อม และหรือการรับประกันอะไหล่ที่เปลี่ยน และ๑๐) ลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงินในเอกสารหลักฐานการรับเงินและหรือเอกสารแนบท้ายหลักฐานการรับเงินทั้งหมด

ทั้งนี้ หลักฐานการรับเงิน ต้องไม่มีข้อความที่มีลักษณะหรือความหมายเป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อในการให้บริการซ่อมรถยนต์ของผู้ประกอบธุรกิจหรือของบุคคลอื่นซึ่งผู้ประกอบธุรกิจต้องรับผิดด้วยนานเท่าไหร่แล้วที่ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบ ถึงเวลาที่ทุกท่านต้องใส่ใจ รักษาสิทธิของตนเอง ไม่ตกเป็นเหยื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่สุจริตอีกต่อไป หากผู้ประกอบธุรกิจใดไม่ส่งมอบหลักฐานการรับเงินที่มีรายการและข้อความถูกต้องให้ผู้บริโภค ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ และสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

ฟ้าทะลายโจร พระเอกขี่ม้าขาวสู้ไวรัสโควิด-19 จริงหรอ?

จากข้อมูลที่มีการเผยแพร่ว่าสมุนไพรฟ้าทะลายโจร ช่วยต้านไวรัสโควิด-19 ได้ ทำให้ฟ้าทะลายโจรขายดีเป็นเทน้ำเทท่าจนของไม่พอขาย แต่ผู้บริโภคจะแน่ใจได้อย่างไรว่าฟ้าทะลายโจรคือพระเอกขี่ม้าขาวที่จะมาช่วยต้านไวรัสโควิด-19 ได้จริง ๆ เพราะไม่ใช่ทุกคนที่จะรับประทานได้ การรับประทานสมุนไพรฟ้าทะลายโจรนั้น หากรับประทานเข้าไปจะทำให้เกิดปฏิกิริยาและเป็นอันตรายต่อโรคที่เป็นอยู่เดิมแล้วนั่นเอง จึงควรใช้ความระมัดระวังเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งยังไม่มีข้อมูลวิจัยที่เชื่อถือได้เลยว่าสมุนไพรชนิดนี้จะช่วยต้นไวรัสโควิด-19 ได้จริง

สำหรับ “ฟ้าทะลายโจร” นั้น ไม่ใช่ยารักษาโควิด-19 แต่เป็น “สมุนไพร” มีฤทธิ์เย็นที่รับประทานแล้วจะสามารถช่วยเสริมภูมิคุ้มกันให้ร่างกาย ต่อต้านเชื้อไวรัส และช่วยป้องกันหวัดได้ โดยมีสรรพคุณ คือ แก้ไข้ทั่ว ๆ ไป เช่น ไข้หวัด ไข้หวัดใหญ่ ระงับอาการอักเสบ พวกไอ เจ็บคอ คออักเสบ ต่อมทอนซิล หลอดลมอักเสบ ขับเสมหะ รักษาโรคผิวหนังฝี แก้ติดเชื้อ พวกทำให้ปวดท้อง ท้องเสีย บิด และแก้กระเพาะลำไส้อักเสบ เป็นยาขมเจริญอาหาร โดยมีข้อห้าม ได้แก่ ห้ามใช้ในผู้มีความผิดปกติของตับและไต ไม่ควรใช้ขนาดสูงติดต่อกันเป็นเวลานาน อาจทำให้แขน ขาชาหรืออ่อนแรง ห้ามใช้ในหญิงตั้งครรภ์ ให้นมบุตร เนื่องจากยามีฤทธิ์เย็น กรณีรับประทานเพื่อแก้ไข้เจ็บคอ หากผ่านไป 24 ชั่วโมงแล้วไม่ดีขึ้นควรหยุดใช้และปรึกษาแพทย์ ระวังการใช้ร่วมกับยาลดความดัน เพราะอาจเสริมฤทธิ์กัน ระวังการใช้ร่วมกับสารกันเลือดเป็นลิ่มและยาต้านการจับตัวของเกล็ดเลือด เช่น วาฟาร์ริน แอสไพริน หลีกเลี่ยงการใช้ในผู้ที่ได้รับยากดภูมิเพราะสมุนไพรจะไปลดฤทธิ์ยา

ดังนั้น การที่จะป้องกันอันตรายจากไวรัสโควิด-19 นั้น ขึ้นอยู่กับแต่ละคนว่ามีวินัยในการดูแลตัวเองกันมากน้อยแค่ไหน ไม่ว่าจะเป็นการใส่หน้ากากอนามัย ใช้ช้อนกลางตักอาหาร กินอาหารที่ปรุงสุกใหม่ ล้างมือให้สะอาดด้วยน้ำเปล่าหรือด้วยเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้ง รวมถึงไม่พาตัวเองเข้าไปอยู่ในสถานที่สุ่มเสี่ยง ชุมชนแออัด หลีกเลี่ยงบริเวณที่มีผู้ที่ติดเชื้อโควิด-19 หยุดทำงานอยู่ที่บ้าน (Work For Home) ดังสโลแกน “อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ” น่าจะเป็นการปฏิบัติตัวที่ดีและช่วยป้องกันอันตรายจากไวรัสโควิดได้มากกว่าการแห่ไปซื้อสมุนไพรฟ้าทะลายโจรมารับประทานอย่างไม่ได้ระมัดระวังเพียงเพราะการโฆษณา และซื้อตามกันจนเป็นกระแสโด่งดัง หากผู้บริโภคไม่ได้ความเป็นธรรมจากการเลือกซื้อเลือกใช้ยา หรือไม่มีเครื่องหมาย อย. รับรองสามารถโทรมาร้องเรียนได้ที่ อย. สายด่วน 1556 และหากผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิ ร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166 ทุกช่องทาง

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com