

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

โควิด-19 ระบาด ระวังร้านทองฉวยโอกาสกดราคาเอาเปรียบผู้บริโภค

จากปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในประเทศไทย ส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนจำนวนมาก โดยช่วงที่ผ่านมาพบว่าผู้บริโภคประสบปัญหาร้านทองบางแห่งมีการรับซื้อทองในราคาที่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด จากข้อมูลของคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชน พบว่าเมื่อผู้บริโภคนำทองไปขายแก่ร้านทอง แต่ร้านกลับรับซื้อในราคาต่ำกว่ากฎหมายกำหนด คือ ประกาศของสมาคมค้าทองคำให้รับซื้อทองรูปพรรณ ราคาประมาณ ๒๔,๙๓๘ บาท แต่ร้านทองรับซื้อในราคาไม่เกิน ๒๓,๐๐๐ บาท มีส่วนต่างเป็นจำนวนเงินถึง ๑,๙๓๘ บาท ทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบขาดทุนหลายพันบาท เพราะมีผู้บริโภคจำนวนมากนำทองไปขายคืน เนื่องจากขาดรายได้ในช่วงสถานการณ์โรคระบาด การที่ร้านทองมากดราคากับผู้บริโภคในช่วงวิกฤตแบบนี้ ถือว่าเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จึงเข้ามาดูแลทองรูปพรรณให้เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๔๔ และเรื่อง ให้ทองรูปพรรณเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า เช่น ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณ น้ำหนัก ค่าแรงหรือค่ากำเหน็จ และราคารับซื้อคืนตามที่สมาคมค้าทองกำหนด และได้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบร้านต้องที่ไม่แสดงฉลาก ในพื้นที่ต่าง ๆ ในต่างจังหวัด หากมีการฝ่าฝืน มีการลงโทษตามกฎหมาย และมีการให้คำแนะนำผู้บริโภคก่อนจะขาย ควรตรวจสอบราคากับสมาคมค้าทองคำก่อนขายขายทองกับร้านที่ซื้อมาในวันนั้น ๆ

ดังนั้นเพื่อรักษาประโยชน์ของตนเองและผู้บริโภคส่วนรวม หากพบร้านทองร้านใดขายราคาต่ำกว่าประกาศกำหนด หรือหากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมเกี่ยวกับฉลากสินค้าและถูกเอาเปรียบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ สามารถแจ้งได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือ www.ocpb.go.th



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี

ประกันภัยโควิด-19 เลือกอย่างไรให้คุ้มค่า

ธุรกิจประกันภัยโควิด-19 ในสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 แพร่ระบาดในช่วงนี้ ถือได้ว่าเป็นธุรกิจขาขึ้นและประสบผลสำเร็จเป็นอย่างมาก หลายบริษัทคิดเสนอแผนประกันภัยที่หลากหลาย คุ้มครองในหลาย ๆ ด้าน และให้ผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ซื้อ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ในปัจจุบันจำนวนของผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และยังไม่มีทีท่าว่าจะลดลง ทำให้มีผู้บริโภคเป็นจำนวนมากไม่แน่ใจในความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง จึงต้องเลือกซื้อประกันภัยโควิด-19 เพื่อคุ้มครองชีวิตของตนเอง รวมทั้งบุคคลในครอบครัว แต่เมื่อดูเพียงผิวเผินจะเห็นได้ว่าแต่ละบริษัทมีความคล้ายคลึงกันพอสมควร เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้บริโภคจะมีวิธีการเลือกประกันภัยอย่างไรให้คุ้มค่ากับเงินที่เสียไปและได้รับประโยชน์สูงสุด แม้จำนวนเงินที่ใช้ในการสมัครนั้นอาจจะไม่ได้สูงมากนัก

สำหรับแบบประกันโควิด-19 ของแต่ละบริษัทมีมากมายหลายแบบและมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าเราจะเลือกซื้อแบบไหนให้เหมาะกับตัวเรา ดังนี้

แบบที่ ๑ ตรวจเจอโรคแล้วจ่ายเงินทันที ซึ่งประกันแบบนี้ หากเราตรวจพบว่าเป็นไวรัสโควิด-19 บริษัทประกันจะจ่ายเป็นเงินก้อนให้เรา ซึ่งมีตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ – ๑๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นอยู่ว่าเราซื้อเบี้ยประกันในมูลค่าเท่าไร

แบบที่ ๒ ตรวจเจอโรค ประกันออกค่ารักษาพยาบาลให้ คือเมื่อเราตรวจพบว่าเป็นไวรัสโควิด-19 บริษัท ประกันจะออกค่าใช้จ่ายในเรื่องของค่ายา ค่ารักษาพยาบาล และค่าห้องให้ แต่ต้องดูให้ดี ๆ ไม่ใช่ว่าเรารักษาไปเท่าไรประกันจะออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมด ต้องดูที่วงเงินของแต่แผนนั้น ๆ เพราะหากเกินจากวงเงินเราจะต้องออกค่าใช้จ่ายในส่วนนั้นเอง

และแบบที่ ๓ ชดเชยรายได้หากต้องหยุดงาน เหมาะสำหรับคนทำงาน ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองเพิ่มเติมหากเราต้องหยุดงานเนื่องจากติดโควิด-19 และจะได้ค่าชดเชยหากต้องหยุดงานในกรณีที่เรานอนโรงพยาบาลและไม่สามารถไปทำงานได้ ซึ่งบางประกันบางแบบก็จะชดเชยเป็นจำนวนที่ไม่เท่ากัน บางบริษัทจะได้ ๓๐๐ บาทบางบริษัทได้ ๑,๐๐๐ บาท และระยะเวลาการจ่ายก็แตกต่างกันออกไปซึ่งบางแห่งจะได้สูงสุด ๑๔ วัน หรือ ๑๕ วัน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดวงเงินไม่เกินจำนวนที่บริษัทตั้งไว้ด้วย

ดังนั้น ก่อนทำประกันโควิด-19 ทุกครั้งอย่าลืมอ่านเงื่อนไขอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น บางบริษัทมีข้อยกเว้นต่าง ๆ หรือคนที่มีโรคประจำตัวบางโรคที่ไม่สามารถทำได้ หรือกลุ่มคนบางอาชีพที่เป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น บุคลากรทางการแพทย์หรือพนักงานท่าอากาศยาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบางบริษัทไม่อนุญาตให้คนต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยทำประกันได้ หรือหากเป็นชาวไทยแต่อาศัยในประเทศที่เป็นกลุ่มเสี่ยงก็ทำไม่ได้เช่นกัน และสำหรับใครที่เพิ่งเดินทางมาจากต่างประเทศมีความจำเป็นต้องกักตัวก่อน ๑๔ วันเป็นอย่างน้อยถึงจะทำประกันได้เพื่อป้องกันการฉวยโอกาสหากติดเชื้อไวรัสโควิด-19 และเป็นการป้องกันความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยอีกทางด้วยและหากไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ สำนักงาน คปภ. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ หรือสอบถามที่สายด่วนประกันภัย ๑๑๘๖



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com