

สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

.....

เป็นเวลากว่า ๔๐ ปีแล้วที่ประเทศไทยได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมและปลอดภัยจากการซื้อสินค้าหรือบริการและส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจใช้ความระมัดระวังในการจำหน่ายสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค อันเป็นประโยชน์โดยตรงต่อประชาชนและเกิดผลดีต่อประเทศชาติ

ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจ สังคม ความเป็นอยู่ เทคโนโลยี และการสื่อสารได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้บริโภคในหลายๆ ด้าน มีการนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการผลิตสินค้า และบริการ ในขณะที่ผู้บริโภคส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องของคุณภาพสินค้าหรือบริการ ตลอดจนเทคนิคการตลาดและความหลากหลายของกลวิธีการค้าออนไลน์ที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ผู้ประกอบการบางรายกลับนำนวัตกรรมเหล่านี้ไปสร้างเงื่อนไขหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มของผู้สูงอายุที่อยู่กับบ้าน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค เป้าหมายหลักคือสร้างสังคมการบริโภคให้มีความสุข ให้มีความยุติธรรม พัฒนาการบริโภคให้เกิดความเป็นธรรมโดยส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแลให้มีการซื้อขายสินค้าหรือบริการที่ถูกต้องเป็นธรรม และอำนวยความสะดวกในกรณีผู้บริโภคใช้สิทธิร้องเรียนเพื่อให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาชดเชยความเสียหาย รวมทั้งสร้างการรับรู้ และความตระหนักในสิทธิผู้บริโภค ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สคบ. ได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน การบังคับใช้

กฎหมาย การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุง พัฒนาช่องทางการสื่อสารและการให้บริการ การเผยแพร่ข้อมูลความรู้ การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภค การสนับสนุนความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายผู้บริโภคจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคการศึกษา ซึ่งได้รับการตอบสนองอย่างดีจากพี่น้องประชาชน โรงเรียน สถานศึกษา และมหาวิทยาลัยต่างๆ และกระจายไปสู่องค์กรภาคประชาชนในส่วนภูมิภาค ทั้งในระดับ จังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข่าวสาร องค์ความรู้ รวมถึงการรับทราบปัญหาด้านสิทธิผู้บริโภค เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์สภาพปัญหา กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ในช่วงเวลานี้ที่พวกเราทุกคนกำลังตกอยู่ในสภาวะของปัญหาที่เป็นมหันตภัยของโลก การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด 19) ซึ่งแน่นอนว่าจะต้องมีปัญหาที่เกี่ยวเนื่องจากกรณีนี้อีกหลายประเด็น รัฐบาลได้ติดตามสถานการณ์ กำหนดแนวทางการแก้ไขป้องกันอยู่อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อให้สถานการณ์สงบโดยเร็ว

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๓ นี้ ผมขอให้ผู้บริโภคทุกท่านระมัดระวังตัวในการใช้สินค้าหรือบริการ รับฟังข่าวสารความรู้ที่ถูกต้องจากหน่วยงานภาครัฐ ตระหนักและตื่นตัวในสิทธิของตน และร่วมกันแสดงพลังผู้บริโภคที่เข้มแข็ง ในขณะเดียวกันขอให้ผู้ประกอบธุรกิจได้ประกอบธุรกิจอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและสังคมที่ยุติธรรมอย่างยั่งยืนตลอดไป

(นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค