

คำสั่งจังหวัดพิจิตร
ที่ ๒๗๙๑ /๒๕๖๐
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม โดยให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจังหวัดพิจิตรได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร สถานที่ตั้ง ณ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดพิจิตร และจังหวัดพิจิตรมีคำสั่งที่ ๑๑๔๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ปรับปรุงและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร เพื่อให้กลไกโครงสร้างการบริหารงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรมีความเป็นปัจจุบัน และครอบคลุมภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมในยุคใหม่ นั้น

เนื่องจาก จังหวัดพิจิตรได้มีคำสั่งที่ ๑๙๖๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ มอบอำนาจให้ นางณิทฐา แสวงทอง รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร ปฏิบัติหน้าที่กลุ่มภารกิจด้านการบริหารจัดการ และกลุ่มภารกิจด้านความมั่นคง ช่วยผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตรในการกำกับดูแลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดพิจิตรที่ ๑๑๔๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ดังนี้

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร	ประธานกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
๒. รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร (ที่กำกับดูแลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	รองประธานกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
๓. อัยการจังหวัดพิจิตร	กรรมการ
๔. ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร	กรรมการ
๕. รองผู้บัญชาการมณฑลทหารบกที่ ๓๖	กรรมการ
๖. รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดพิจิตร (ท)	กรรมการ
๗. หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดพิจิตร	กรรมการ
๘. หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจประจำจังหวัดพิจิตร	กรรมการ
๙. สัสดีจังหวัดพิจิตร	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงพิจิตร	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทพิจิตร	กรรมการ

/๑๒. หัวหน้า...

๑๒. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจิตร กรรมการและเลขานุการ

๑๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดพิจิตร กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. บริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรให้ดำเนินภารกิจเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๒. กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

๓. ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมทั้งบริการภาครัฐต่างๆ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

๕. พิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน และให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานต่างๆ ในการดำเนินการ

๖. ขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิจิตร ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามมาตรา ๗ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๗. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตรมอบหมาย

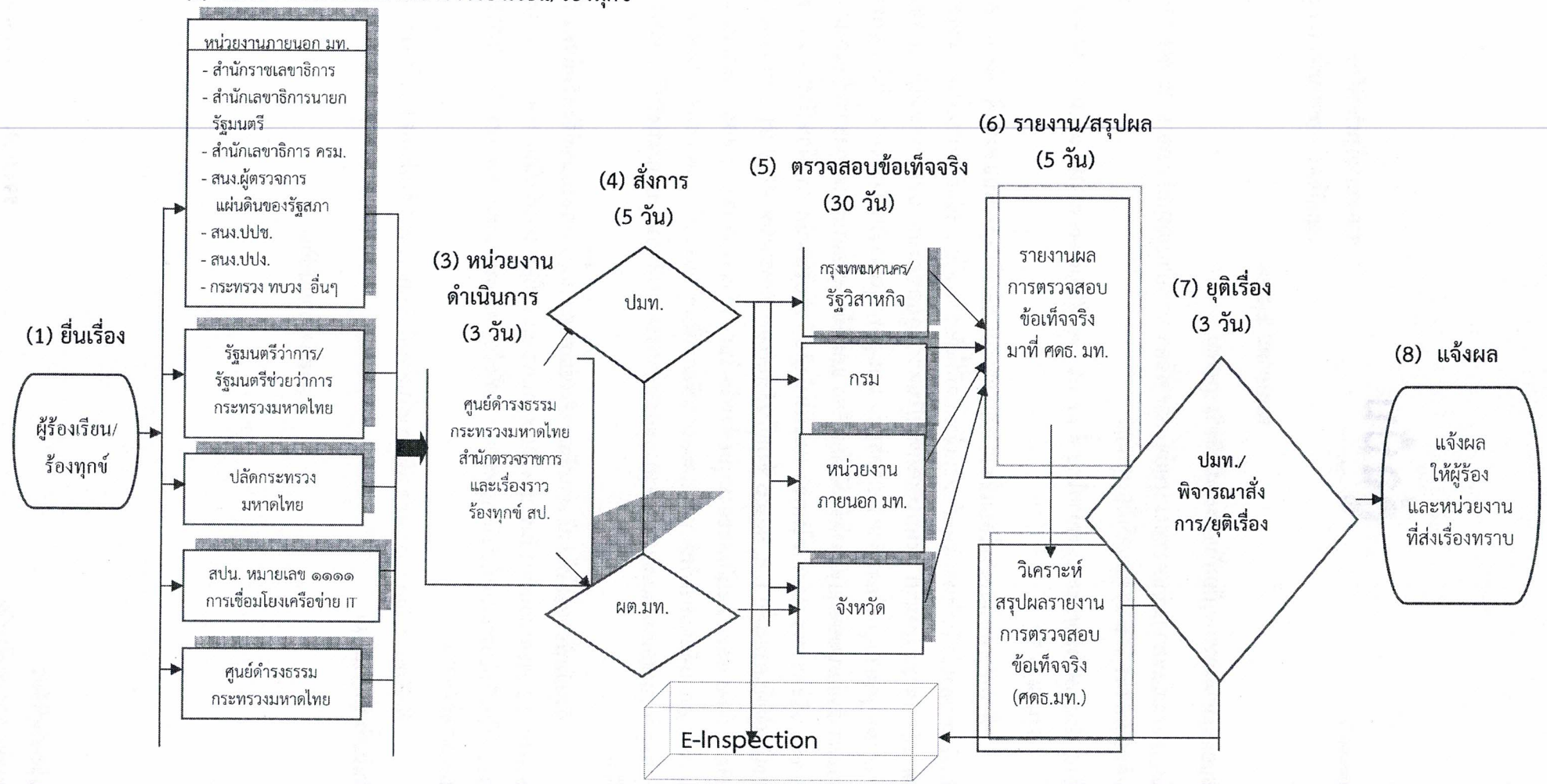
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายวีระศักดิ์ วิจิตร์แสงศรี)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

๕. ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทกข์ ของศนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.



- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน โดยหลักฐานแสดงช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย มีดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์

๓. กล่องแดง

๔. ระบบ Spond

๕. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗

สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

ตั้งแต่วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์					เรื่องงานบริการ			
จำนวน	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	จำนวน	ศูนย์บริการร่วม	ให้คำปรึกษา	ข้อมูลข่าวสาร
๑,๘๕๑	๑,๗๕๐	๙๕%	๑๐๑	๕%	๑,๖๙๖	๓๑๓	๑,๑๙๘	๑๘๕

๑. <u>สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร</u>

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิจิตร:

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรตั้งแต่วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรได้ตรวจสอบสถานะเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วปรากฏดังนี้

- เดือนที่แล้วมีเรื่องคงค้างดำเนินการ(นับตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ) จำนวน ๑๑๗ เรื่อง
- มีเรื่องเข้าใหม่ จำนวน ๓๕ เรื่อง
- ยุติเรื่องในเดือนที่แล้ว จำนวน ๕๑ เรื่อง
- เรื่องคงค้างทั้งหมดนับตั้งแต่เปิดศูนย์ จำนวน ๑๐๑ เรื่อง
- ณ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ มีเรื่องคงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการแยกตามหน่วยงาน จำนวน ๑๓๖ เรื่อง แยกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

หมายเหตุ

เนื่องจาก เรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบมากกว่า ๑ หน่วยงาน จึงทำให้ยอดคงค้างแยกตามหน่วยงานมีจำนวนมากกว่าเรื่องร้องเรียนคงค้างทั้งหมด