

ที่ พจ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๔๐

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
ถนนพิจิตร –ตะพานหิน
อ.เมือง จ.พิจิตร๖๖๐๐๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่าคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ เกี่ยวกับการรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามมติของคณะรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม จังหวัดพิจิตร จึงขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ทั้งนี้ ข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องสามารถเปิดดูได้ทางเว็บไซต์ www.phichit.go.th เรื่อง “สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐”

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิษณุ เสนาวิน)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร./โทรสาร ๐-๕๖๖๑-๕๗๖๓
สป.มท. ๑๖๗๘๑

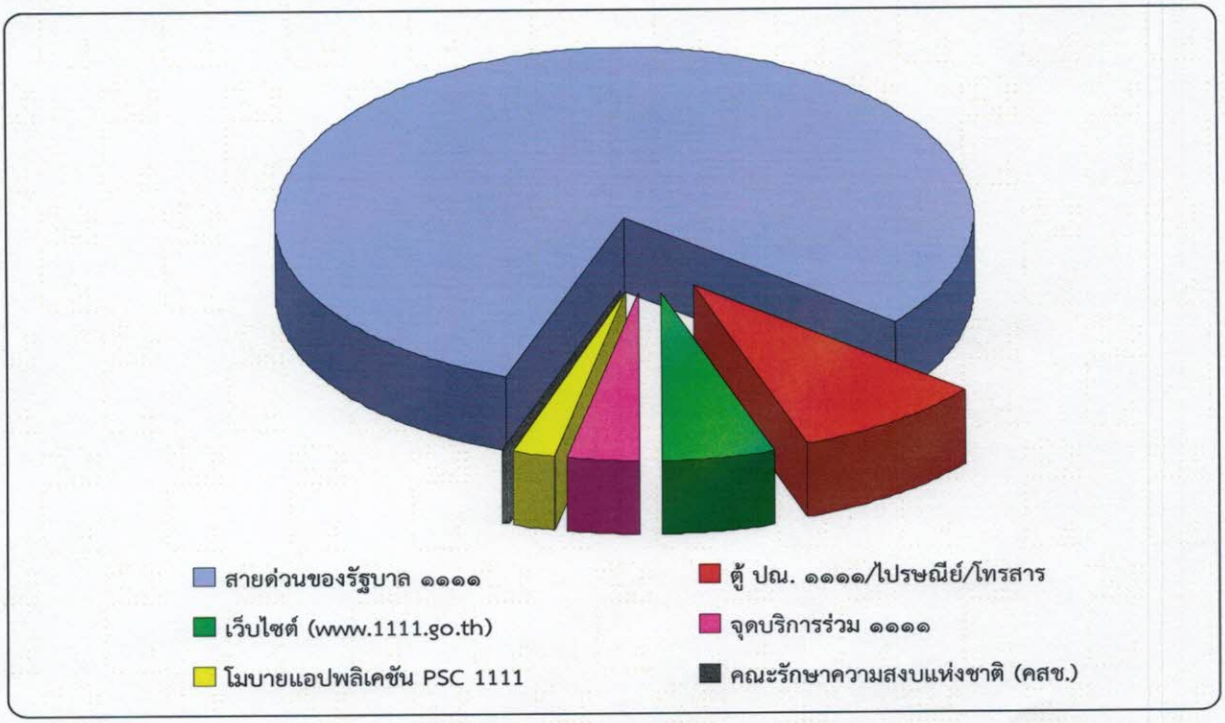


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

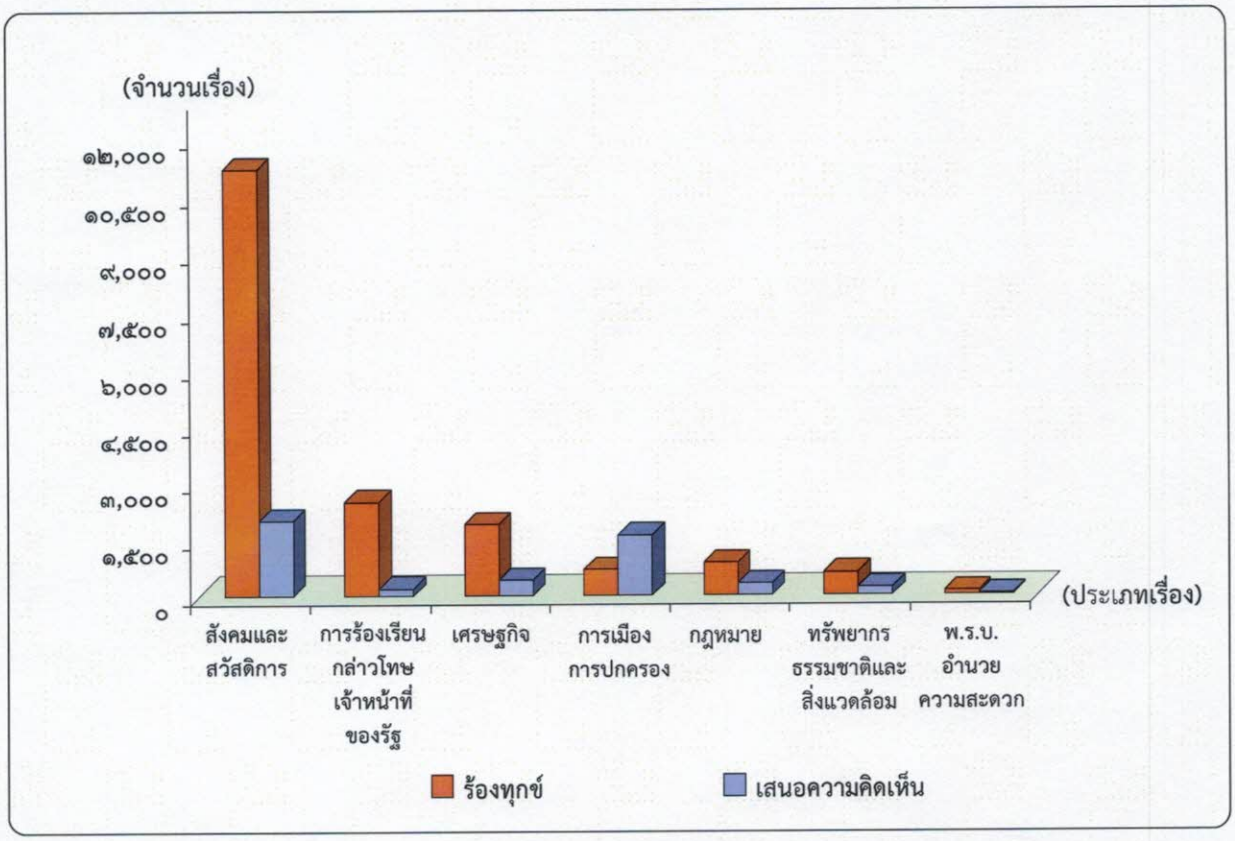


ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๒,๙๓๒	๘๐.๓๓
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๓,๕๙๘	๘.๗๘
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๒๓๓	๕.๔๕
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๑,๔๐๕	๓.๔๓
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๘๐๑	๑.๙๕
๖	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๔	๐.๐๖
รวมทั้งสิ้น		**๔๐,๙๙๓**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๔๐,๙๙๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจุดบริการร่วม ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

/๒. สถิติ...

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

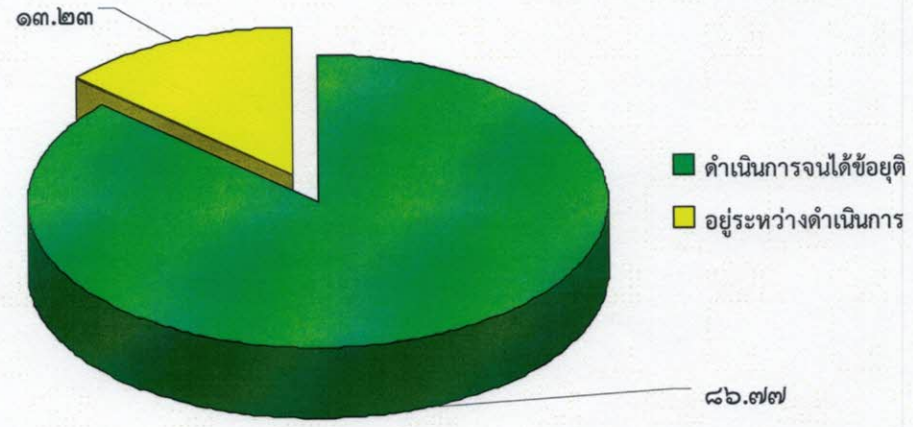


ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๓,๕๒๕	๑๑,๔๐๒	๒,๑๒๓
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๘๒๘	๒,๗๒๒	๑๐๖
๓	เศรษฐกิจ	๒,๕๙๗	๒,๐๐๘	๕๘๙
๔	การเมือง-การปกครอง	๒,๔๙๓	๗๗๔	๑,๗๑๙
๕	กฎหมาย	๑,๒๗๔	๙๕๙	๓๑๕
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๙๘	๗๑๑	๑๘๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๖๑	๔๐	๒๑
รวมทั้งสิ้น		**๒๓,๖๗๖**	**๑๘,๖๑๖**	**๕,๐๖๐**
ร้อยละ		**๑๐๐**	**๗๘.๖๓**	**๒๑.๓๗**

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

/๓ ผลการ...

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๓,๖๗๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๐,๕๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๑๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๓

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๓,๘๔๗	๓,๗๗๒	๗๕
๒	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	๑,๖๙๖	๑,๕๐๕	๑๙๑
๓	หนี้สินนอกระบบ	๑,๐๗๖	๘๙๖	๑๘๐
๔	ยาเสพติด	๑,๐๒๙	๑,๐๑๗	๑๒
๕	บ่อนการพนัน	๘๙๕	๘๗๖	๑๙
๖	ไฟฟ้า	๗๐๕	๖๔๔	๖๑
๗	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๔๙๗	๓๗๔	๑๒๓
๘	การบริการรถสาธารณะ	๔๙๑	๔๘๒	๙
๙	ถนน	๔๘๘	๔๕๑	๓๗
๑๐	โทรศัพท์	๔๘๖	๔๗๕	๑๑

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย หนี้สินนอกระบบ แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด และแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน ตามลำดับ

/๕. สถิติ...

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๐)

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	**กระทรวง**	**๔,๗๗๒**	**๔๓.๒๔**	**๓,๑๓๒**	**๖๕.๖๓**	**๒,๘๗๗**	**๖๐.๒๙**	**๑,๘๙๕**	**๓๙.๗๑**
๑.๑	กระทรวงการคลัง	๘๕๔	๗.๗๔	๖๔๗	๗๕.๗๖	๖๐๒	๗๐.๔๙	๒๕๒	๒๙.๕๑
๑.๒	กระทรวงคมนาคม	๗๑๑	๖.๔๔	๖๓๑	๘๘.๗๕	๖๑๕	๘๖.๕๐	๙๖	๑๓.๕๐
๑.๓	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๗๗ เรื่อง)	๖๔๑	๕.๘๑	๒๔๔	๓๘.๐๗	๒๑๕	๓๓.๕๔	๔๒๖	๖๖.๔๖
๑.๔	กระทรวงแรงงาน	๓๔๒	๓.๑๐	๒๘๐	๘๑.๘๗	๒๖๔	๗๗.๑๙	๗๘	๒๒.๘๑
๑.๕	กระทรวงสาธารณสุข	๓๓๐	๒.๙๙	๒๖๗	๘๐.๙๑	๒๖๑	๗๙.๐๙	๖๙	๒๐.๙๑
๑.๖	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๒๓	๒.๙๓	๒๒๙	๗๐.๙๐	๒๑๔	๖๖.๒๕	๑๐๙	๓๓.๗๕
๑.๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๖๗	๒.๔๒	๑๑๙	๔๔.๕๗	๘๘	๓๒.๙๖	๑๗๙	๖๗.๐๔
๑.๘	กระทรวงยุติธรรม	๒๖๔	๒.๓๙	๕๖	๒๑.๒๑	๓๕	๑๓.๒๖	๒๒๙	๘๖.๗๔
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๘๙	๑.๗๑	๑๒๙	๖๘.๒๕	๑๐๑	๕๓.๔๔	๘๘	๔๖.๕๖
๑.๑๐	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๕๑	๑.๓๗	๗๕	๔๙.๖๗	๖๙	๔๕.๗๐	๘๒	๕๔.๓๐
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๔๕	๑.๓๑๔	๖๒	๔๒.๗๖	๕๔	๓๗.๒๔	๙๑	๖๒.๗๖
๑.๑๒	กระทรวงกลาโหม	๑๔๑	๑.๒๘	๑๐๑	๗๑.๖๓	๙๒	๖๕.๒๕	๔๙	๓๔.๗๕
๑.๑๓	กระทรวงพาณิชย์	๑๓๔	๑.๒๑๔	๑๑๒	๘๓.๕๘	๑๐๔	๗๗.๖๑	๓๐	๒๒.๓๙
๑.๑๔	กระทรวงพลังงาน	๙๐	๐.๘๑	๕๓	๕๘.๘๙	๔๘	๕๓.๓๓	๔๒	๔๖.๖๗
๑.๑๕	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๖๕	๐.๕๙	๖๑	๙๓.๘๕	๕๘	๘๙.๒๓	๗	๑๐.๗๗
๑.๑๖	กระทรวงอุตสาหกรรม	๔๓	๐.๓๙	๑๗	๓๙.๕๓	๑๑	๒๕.๕๘	๓๒	๗๔.๔๒
๑.๑๗	กระทรวงวัฒนธรรม	๓๒	๐.๒๙	๒๕	๗๘.๑๓	๒๔	๗๕.๐๐	๘	๒๕.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๓	๐.๒๐๘	๑๔	๖๐.๘๗	๑๒	๕๒.๑๗	๑๑	๔๗.๘๓
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๒๑	๐.๑๙	๘	๓๘.๑๐	๘	๓๘.๑๐	๑๓	๖๑.๙๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๖	๐.๐๕๔	๒	๓๓.๓๓	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๒	**หน่วยงานอื่น**	**๓,๙๒๗**	**๓๕.๕๘**	**๓,๓๘๗**	**๘๖.๒๕**	**๓,๓๐๓**	**๘๔.๑๑**	**๖๒๔**	**๑๕.๘๙**
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓,๔๓๘	๓๑.๑๕	๓,๐๑๓	๘๗.๖๔	๒,๙๘๕	๘๖.๘๒	๔๕๓	๑๓.๑๘
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๓๒	๑.๑๙๖	๑๒๓	๙๓.๑๘	๙๘	๗๔.๒๔	๓๔	๒๕.๗๖
๒.๓	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๑๑๐	๑.๐๐	๘๙	๘๐.๙๑	๘๗	๗๙.๐๙	๒๓	๒๐.๙๑
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๖๙	๐.๖๒	๖๒	๘๙.๘๖	๕๒	๗๕.๓๖	๑๗	๒๔.๖๔

/๒.๕ สำนักงาน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๕	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๓๕	๐.๓๑๗	๓๒	๙๑.๔๓	๒๙	๘๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๒๓	๐.๒๐๘	๗	๓๐.๔๓	๕	๒๑.๗๔	๑๘	๗๘.๒๖
๒.๗	สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๙	๐.๑๗	๑	๕.๒๖	๑	๕.๒๖	๑๘	๙๔.๗๔
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	๑๔	๐.๑๒๗	๖	๔๒.๘๖	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๒.๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๑๓	๐.๑๒	๔	๓๐.๗๗	๒	๑๕.๓๘	๑๑	๘๔.๖๒
๒.๑๐	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๓	๐.๑๒	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๑๓	๐.๑๒	๑๐	๗๖.๙๒	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖
๒.๑๒	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๗	๐.๐๖๓	๗	๑๐๐.๐๐	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
๒.๑๓	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๕	๐.๐๔๕	๕	๑๐๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานศาลยุติธรรม	๕	๐.๐๔๕	๑	๒๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๒.๑๕	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	๔	๐.๐๓๖	๑	๒๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๖	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๓	๐.๐๒๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๘	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๙	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๐	สภากาชาดไทย	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักราชเลขาธิการ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

/๒.๒๖ สภา...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๖	สภาวิศวกร	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๙	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๐	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวง**	**๒,๓๓๘**	**๒๑.๑๘**	**๑,๙๖๖**	**๘๔.๐๙**	**๑,๗๖๘**	**๗๕.๖๒**	**๕๗๐**	**๒๔.๓๘**
๓.๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง**	**๗๑๗**	**๖.๔๙๖**	**๔๔๘**	**๖๒.๔๘**	**๓๔๕**	**๔๘.๑๒**	**๓๗๒**	**๕๑.๘๘**
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๒๘๘	๒.๖๑	๑๘๔	๖๓.๘๙	๑๒๕	๔๓.๔๐	๑๖๓	๕๖.๖๐
๓.๑.๒	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๑๓๗	๑.๒๔	๕๑	๓๗.๒๓	๔๖	๓๓.๕๘	๙๑	๖๖.๔๒
๓.๑.๓	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๓๑	๑.๑๙	๑๒๖	๙๖.๑๘	๑๑๙	๙๐.๘๔	๑๒	๙.๑๖
๓.๑.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๙๔	๐.๘๕	๓๘	๔๐.๔๓	๒๗	๒๘.๗๒	๖๗	๗๑.๒๘
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๓๐	๐.๒๗๒	๒๔	๘๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	๑๒	๔๐.๐๐
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๓	๐.๒๐๘	๑๗	๗๓.๙๑	๔	๑๗.๓๙	๑๙	๘๒.๖๑
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๕๔	๓	๕๐.๐๐	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๖	๐.๐๕๔	๕	๘๓.๓๓	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๑.๙	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๐	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงยุติธรรม**	**๖๒๑**	**๕.๖๒๖**	**๖๒๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๖๑๙**	**๙๙.๖๘**	**๒**	**๐.๓๒**
๓.๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๖๒๑	๕.๖๒๖	๖๒๑	๑๐๐.๐๐	๖๑๙	๙๙.๖๘	๒	๐.๓๒
๓.๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงคมนาคม**	**๓๔๑**	**๓.๐๙**	**๓๒๔**	**๙๕.๐๑**	**๓๒๑**	**๙๔.๑๓**	**๒๐**	**๕.๘๗**
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๒๑๑	๑.๙๑	๒๐๖	๙๗.๖๓	๒๐๔	๙๖.๖๘	๗	๓.๓๒
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๕๖	๐.๕๐๗	๕๐	๘๙.๒๙	๔๙	๘๗.๕๐	๗	๑๒.๕๐
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๒๘	๐.๒๕๔	๒๘	๑๐๐.๐๐	๒๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๔	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๗	๐.๑๕๔	๑๒	๗๐.๕๙	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๒	๑๓	๑๐๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๖	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๑๐	๐.๐๙๑	๑๐	๑๐๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๗	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/๓.๔ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงมหาดไทย**	**๒๕๕**	**๒.๓๑**	**๒๓๕**	**๙๒.๑๖**	**๒๐๘**	**๘๑.๕๗**	**๔๗**	**๑๘.๔๓**
๓.๔.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๘๗	๐.๗๙	๗๔	๘๕.๐๖	๕๗	๖๕.๕๒	๓๐	๓๔.๔๘
๓.๔.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๗๒	๐.๖๕	๖๙	๙๕.๘๓	๖๔	๘๘.๘๙	๘	๑๑.๑๑
๓.๔.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๕๘	๐.๕๓	๕๗	๙๘.๒๘	๕๔	๙๓.๑๐	๔	๖.๙๐
๓.๔.๔	การประปานครหลวง	๓๘	๐.๓๔	๓๕	๙๒.๑๑	๓๓	๘๖.๘๔	๕	๑๓.๑๖
๓.๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**	**๑๘๔**	**๑.๖๖๗**	**๑๖๘**	**๙๑.๓๐**	**๑๔๐**	**๗๖.๐๙**	**๔๔**	**๒๓.๙๑**
๓.๕.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๙๒	๐.๘๓๔	๘๓	๙๐.๒๒	๗๙	๘๕.๘๗	๑๓	๑๔.๑๓
๓.๕.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๗๔	๐.๖๗	๖๘	๙๑.๘๙	๔๔	๕๙.๔๖	๓๐	๔๐.๕๔
๓.๕.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑๘	๐.๑๖๓	๑๗	๙๔.๔๔	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖
๓.๖	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงแรงงาน**	**๑๑๕**	**๑.๐๔**	**๑๐๕**	**๙๑.๓๐**	**๘๔**	**๗๓.๐๔**	**๓๑**	**๒๖.๙๖**
๓.๖.๑	สำนักงานประกันสังคม	๑๑๕	๑.๐๔	๑๐๕	๙๑.๓๐	๘๔	๗๓.๐๔	๓๑	๒๖.๙๖
๓.๗	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**	**๒๙**	**๐.๒๖๓**	**๒๑**	**๗๒.๔๑**	**๑๖**	**๕๕.๑๗**	**๑๓**	**๔๔.๘๓**
๓.๗.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๗	๐.๒๔๕	๒๐	๗๔.๐๗	๑๕	๕๕.๕๖	๑๒	๔๔.๔๔
๓.๗.๒	สำนักงานธนานุเคราะห์	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๓	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี**	**๑๘**	**๐.๑๖๓**	**๑๐**	**๕๕.๕๖**	**๖**	**๓๓.๓๓**	**๑๒**	**๖๖.๖๗**
๓.๘.๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๑๑	๐.๑๐	๔	๓๖.๓๖	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓
๓.๘.๒	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๕	๐.๐๔๕	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๘.๓	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพลังงาน**	**๑๔**	**๐.๑๒๗**	**๗**	**๕๐.๐๐**	**๕**	**๓๕.๗๑**	**๙**	**๖๔.๒๙**
๓.๙.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๑๐	๐.๐๙๑	๗	๗๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๙.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๔	๐.๐๓๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ**	**๑๒**	**๐.๑๐๙**	**๔**	**๓๓.๓๓**	**๔**	**๓๓.๓๓**	**๘**	**๖๖.๖๗**
๓.๑๐.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	๑๑	๐.๑๐	๓	๒๗.๒๗	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓
๓.๑๐.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/๓.๑๑ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข**	**๑๑**	**๐.๑๐**	**๕**	**๔๕.๔๕**	**๔**	**๓๖.๓๖**	**๗**	**๖๓.๖๔**
๓.๑๑.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๑๑	๐.๑๐	๕	๔๕.๔๕	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔
๓.๑๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงกลาโหม**	**๘**	**๐.๐๗๒**	**๗**	**๘๗.๕๐**	**๕**	**๖๒.๕๐**	**๓**	**๓๗.๕๐**
๓.๑๒.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์	๘	๐.๐๗๒	๗	๘๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๑๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**	**๘**	**๐.๐๗๒**	**๘**	**๑๐๐.๐๐**	**๘**	**๑๐๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**
๓.๑๓.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๓๖	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๓๖	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**	**๔**	**๐.๐๓๖**	**๒**	**๕๐.๐๐**	**๒**	**๕๐.๐๐**	**๒**	**๕๐.๐๐**
๓.๑๔.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๓๖	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๑๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพาณิชย์**	**๑**	**๐.๐๐๙**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**
๓.๑๕.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๐๓๗	๑๐๐.๐๐	๘,๔๘๕	๗๖.๘๘	๗,๙๔๘	๗๒.๐๑	๓,๐๘๙	๒๗.๙๙

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑๑,๐๓๗ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงแรงงาน ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล และสำนักงานประกันสังคม ตามลำดับ

/๖. ประเด็น...

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกีดขวางการจราจร - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย - ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าและตั้ง/วางสิ่งของกีดขวางการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์สัญจรบนบาทวิถี
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล หวยจับยี่กี ไก่ชน ตู้ม้า น้ำเต้าปูปลา โต๊ะสนุ๊กเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล และสลากกินรวบ
๒	กระทรวงการคลัง	**การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท - ขอให้ปรับเปลี่ยนสวัสดิการในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รอบ ๒ จากทำบัตรลดราคาค่าสาธารณูปโภค เป็นเงินสดแทน - ขอความช่วยเหลือกรณีไม่มีรายชื่อและไม่เข้าหลักเกณฑ์การรับเงินช่วยเหลือตามโครงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ
		ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการคืนเงินภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) - ขอให้เร่งคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑) ปีภาษี ๒๕๕๙
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากร หมายเลขสายด่วน ๑๑๖๑ สำนักงานกองทุนการออมแห่งชาติ และกรมธนารักษ์
๓	กระทรวงคมนาคม	**การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกลับรถ สะพานลอยคนข้าม บาทวิถี ตีเส้นแบ่งช่องการจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร
๔	กระทรวงมหาดไทย	**การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุจริต กับขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
		ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน และเพิกถอนเอกสารสิทธิที่ดินทำกิน
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยน้ำท่วม ในพื้นที่จังหวัดทางภาคใต้ - ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี

/๕. กระทรวง...

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๕	กระทรวงแรงงาน	**แรงงานต่างด้าว** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ตรวจสอบและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบเข้ามาประกอบอาชีพโดยไม่มีใบอนุญาตการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย
		การจัดหางาน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือในการจัดหางานให้กับผู้ที่ไม่มีงานทำ คนพิการ และผู้สูงอายุ
		ข้อพิพาทเกี่ยวกับแรงงาน และค่าแรง ค่าจ้าง และเงินเดือน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบการจ้างงานและเร่งจ่ายเงินเดือนให้แก่พนักงานของสถานประกอบการต่าง ๆ

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารออมสิน	**หนี้สินนอกระบบ และการขออนุมัติสินเชื่อ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ - ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อในโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารออมสิน
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารออมสิน กับขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ
๒	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	**การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารประจำทางรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ และรถบริการรับ – ส่ง (Shuttle Bus) - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลขสายด่วน ๑๓๔๘
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและเพิ่มจำนวนรถบริการรับ – ส่ง (Shuttle Bus) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเดินทางไปสักการะพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
๓	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	**การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ - ขอให้เร่งจ่ายเงินตามมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๙/๒๕๖๐
		หนี้สินในระบบ และหนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้และขยายระยะเวลาการชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ
๔	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	**สลากกินแบ่งรัฐบาล** โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา กับขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ
๕	สำนักงานประกันสังคม	**ประโยชน์ทดแทน** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้คืนสิทธิผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ กรณีส่งเงินสมทบไม่ต่อเนื่อง - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ และทันตกรรม - ขอให้เร่งจ่ายเงินประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ และชราภาพ
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับนโยบายของสำนักงานประกันสังคม กรณีให้ผู้พิการในระบบประกันสังคมเปลี่ยนไปใช้สิทธิการรักษาพยาบาลของบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) เนื่องจากใช้เวลาเดินทาง และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานประกันสังคม หมายเลขสายด่วน ๑๕๐๖

/๘. สถิติ...

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๐)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง		**๑,๐๓๖**	**๑๒.๗๒**	**๙๑๑**	**๘๗.๙๓**	**๘๔๙**	**๘๑.๙๕**	**๑๘๗**	**๑๘.๐๕**
๑	กรุงเทพมหานคร	๑,๐๓๖	๑๒.๗๒	๙๑๑	๘๗.๙๓	๘๔๙	๘๑.๙๕	๑๘๗	๑๘.๐๕
เขตตรวจราชการที่ ๑		**๑,๐๒๙**	**๑๒.๖๔**	**๘๘๒**	**๘๕.๗๑**	**๘๗๔**	**๘๔.๙๔**	**๑๕๕**	**๑๕.๐๖**
๒	จังหวัดนนทบุรี	๓๘๘	๔.๗๖	๓๔๑	๘๗.๘๙	๓๓๙	๘๗.๓๗	๔๙	๑๒.๖๓
๓	จังหวัดปทุมธานี	๒๙๗	๓.๖๕	๒๖๔	๘๘.๘๙	๒๖๑	๘๗.๘๘	๓๖	๑๒.๑๒
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๒๑๙	๒.๖๙	๑๗๔	๗๙.๔๕	๑๗๒	๗๘.๕๔	๔๗	๒๑.๔๖
๕	จังหวัดสระบุรี	๑๒๕	๑.๕๓	๑๐๓	๘๒.๔๐	๑๐๒	๘๑.๖๐	๒๓	๑๘.๔๐
เขตตรวจราชการที่ ๒		**๑๙๕**	**๒.๓๙**	**๑๕๔**	**๗๘.๙๗**	**๑๔๒**	**๗๒.๘๒**	**๕๓**	**๒๗.๑๘**
๖	จังหวัดลพบุรี	๑๐๖	๑.๓๐	๗๙	๗๔.๕๓	๗๕	๗๐.๗๕	๓๑	๒๙.๒๕
๗	จังหวัดชัยนาท	๓๓	๐.๔๑	๒๗	๘๑.๘๒	๒๒	๖๖.๖๗	๑๑	๓๓.๓๓
๘	จังหวัดอ่างทอง	๒๙	๐.๓๖	๒๕	๘๖.๒๑	๒๕	๘๖.๒๑	๔	๑๓.๗๙
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๗	๐.๓๓	๒๓	๘๕.๑๙	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
เขตตรวจราชการที่ ๓		**๗๔๗**	**๙.๑๗**	**๖๔๖**	**๘๖.๔๘**	**๖๒๒**	**๘๓.๒๗**	**๑๒๕**	**๑๖.๗๓**
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๔๕๕	๕.๕๙	๔๑๑	๙๐.๓๓	๔๐๗	๘๙.๔๕	๔๘	๑๐.๕๕
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๙๖	๑.๑๘	๘๖	๘๙.๕๘	๗๖	๗๙.๑๗	๒๐	๒๐.๘๓
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๘๒	๑.๐๑	๖๖	๘๐.๔๙	๖๒	๗๕.๖๑	๒๐	๒๔.๓๙
๑๓	จังหวัดนครนายก	๕๘	๐.๗๑	๕๓	๙๑.๓๘	๔๘	๘๒.๗๖	๑๐	๑๗.๒๔
๑๔	จังหวัดสระแก้ว	๕๖	๐.๖๙	๓๐	๕๓.๕๗	๒๙	๕๑.๗๙	๒๗	๔๘.๒๑
เขตตรวจราชการที่ ๔		**๕๒๙**	**๖.๕๐**	**๔๔๗**	**๘๔.๕๐**	**๔๒๕**	**๘๐.๓๔**	**๑๐๔**	**๑๙.๖๖**
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๒๐๒	๒.๔๘	๑๘๖	๙๒.๐๘	๑๗๗	๘๗.๖๒	๒๕	๑๒.๓๘
๑๖	จังหวัดราชบุรี	๑๑๖	๑.๔๒	๑๐๖	๙๑.๓๘	๙๗	๘๓.๖๒	๑๙	๑๖.๓๘
๑๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๑๑๓	๑.๓๙	๘๗	๗๖.๙๙	๘๖	๗๖.๑๑	๒๗	๒๓.๘๙
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๙๘	๑.๒๐	๖๘	๖๙.๓๙	๖๕	๖๖.๓๓	๓๓	๓๓.๖๗
เขตตรวจราชการที่ ๕		**๓๖๗**	**๔.๕๑**	**๓๑๕**	**๘๕.๘๓**	**๓๐๓**	**๘๒.๕๖**	**๖๔**	**๑๗.๔๔**
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๗๖	๒.๑๖	๑๕๕	๘๘.๐๗	๑๕๔	๘๗.๕๐	๒๒	๑๒.๕๐
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๙๔	๑.๑๕	๘๐	๘๕.๑๑	๗๖	๘๐.๘๕	๑๘	๑๙.๑๕
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๕๗	๐.๗๐	๔๖	๘๐.๗๐	๓๙	๖๘.๔๒	๑๘	๓๑.๕๘
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๔๐	๐.๔๙	๓๔	๘๕.๐๐	๓๔	๘๕.๐๐	๖	๑๕.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๖		**๕๕๘**	**๖.๘๕**	**๔๑๑**	**๗๓.๖๖**	**๓๗๒**	**๖๖.๖๗**	**๑๘๖**	**๓๓.๓๓**
๒๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๒๓๔	๒.๘๗	๑๘๓	๗๘.๒๑	๑๕๒	๖๔.๙๖	๘๒	๓๕.๐๔
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๙๗	๒.๔๒	๑๓๔	๖๘.๐๒	๑๓๓	๖๗.๕๑	๖๔	๓๒.๔๙
๒๕	จังหวัดชุมพร	๗๙	๐.๙๗	๕๗	๗๒.๑๕	๕๔	๖๘.๓๕	๒๕	๓๑.๖๕
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๔๘	๐.๕๙	๓๗	๗๗.๐๘	๓๓	๖๘.๗๕	๑๕	๓๑.๒๕
เขตตรวจราชการที่ ๗		**๓๑๓**	**๓.๘๔**	**๒๔๙**	**๗๙.๕๕**	**๒๔๐**	**๗๖.๖๘**	**๗๓**	**๒๓.๓๒**
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๙๓	๑.๑๔	๗๙	๘๔.๙๕	๗๘	๘๓.๘๗	๑๕	๑๖.๑๓
๒๘	จังหวัดตรัง	๗๖	๐.๙๓	๖๒	๘๑.๕๘	๕๙	๗๗.๖๓	๑๗	๒๒.๓๗
๒๙	จังหวัดกระบี่	๗๑	๐.๘๗	๕๑	๗๑.๘๓	๔๘	๖๗.๖๑	๒๓	๓๒.๓๙

/๓๐ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓๐	จังหวัดพังงา	๔๔	๐.๕๔	๓๗	๘๔.๐๙	๓๕	๗๙.๕๕	๙	๒๐.๔๕
๓๑	จังหวัดระนอง	๒๙	๐.๓๖	๒๐	๖๘.๙๗	๒๐	๖๘.๙๗	๙	๓๑.๐๓
เขตตรวจราชการที่ ๘		**๒๗๓**	**๓.๓๕**	**๑๗๙**	**๖๕.๕๗**	**๑๗๔**	**๖๓.๗๔**	**๙๙**	**๓๖.๒๖**
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๖๒	๑.๙๙	๑๐๙	๖๗.๒๘	๑๐๖	๖๕.๔๓	๕๖	๓๔.๕๗
๓๓	จังหวัดปัตตานี	๓๐	๐.๓๗	๒๒	๗๓.๓๓	๒๑	๗๐.๐๐	๙	๓๐.๐๐
๓๔	จังหวัดนราธิวาส	๒๙	๐.๓๖	๑๕	๕๑.๗๒	๑๕	๕๑.๗๒	๑๔	๔๘.๒๘
๓๕	จังหวัดยะลา	๒๘	๐.๓๔	๑๗	๖๐.๗๑	๑๖	๕๗.๑๔	๑๒	๔๒.๘๖
๓๖	จังหวัดสตูล	๒๔	๐.๒๙	๑๖	๖๖.๖๗	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๙		**๕๓๔**	**๖.๕๖**	**๔๕๘**	**๘๕.๗๗**	**๔๔๔**	**๘๓.๑๕**	**๙๐**	**๑๖.๘๕**
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๓๒๓	๓.๙๗	๒๗๕	๘๕.๑๔	๒๗๐	๘๓.๕๙	๕๓	๑๖.๔๑
๓๘	จังหวัดระยอง	๑๒๒	๑.๕๐	๑๐๙	๘๙.๓๔	๑๐๓	๘๔.๔๓	๑๙	๑๕.๕๗
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๖๙	๐.๘๕	๕๔	๗๘.๒๖	๕๔	๗๘.๒๖	๑๕	๒๑.๗๔
๔๐	จังหวัดตราด	๒๐	๐.๒๕	๒๐	๑๐๐.๐๐	๑๗	๘๕.๐๐	๓	๑๕.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๐		**๒๔๖**	**๓.๐๒**	**๑๗๖**	**๗๑.๕๔**	**๑๖๗**	**๖๗.๘๙**	**๗๙**	**๓๒.๑๑**
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๑๓๐	๑.๖๐	๙๔	๗๒.๓๑	๙๓	๗๑.๕๔	๓๗	๒๘.๔๖
๔๒	จังหวัดหนองคาย	๓๘	๐.๔๗	๒๔	๖๓.๑๖	๒๓	๖๐.๕๓	๑๕	๓๙.๔๗
๔๓	จังหวัดเลย	๓๒	๐.๓๙	๒๑	๖๕.๖๓	๒๑	๖๕.๖๓	๑๑	๓๔.๓๘
๔๔	จังหวัดบึงกาฬ	๓๐	๐.๓๗	๒๓	๗๖.๖๗	๒๑	๗๐.๐๐	๙	๓๐.๐๐
๔๕	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๖	๐.๒๐	๑๔	๘๗.๕๐	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕
เขตตรวจราชการที่ ๑๑		**๑๒๓**	**๑.๕๑**	**๗๒**	**๕๘.๕๔**	**๖๙**	**๕๖.๑๐**	**๕๔**	**๔๓.๙๐**
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๖๖	๐.๘๑	๓๗	๕๖.๐๖	๓๖	๕๔.๕๕	๓๐	๔๕.๔๕
๔๗	จังหวัดนครพนม	๓๕	๐.๔๓	๒๑	๖๐.๐๐	๒๐	๕๗.๑๔	๑๕	๔๒.๘๖
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๒๒	๐.๒๗	๑๔	๖๓.๖๔	๑๓	๕๙.๐๙	๙	๔๐.๙๑
เขตตรวจราชการที่ ๑๒		**๔๑๑**	**๕.๐๕**	**๒๕๙**	**๖๓.๐๒**	**๒๔๓**	**๕๙.๑๒**	**๑๖๘**	**๔๐.๘๘**
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๑๔๗	๑.๘๑	๘๒	๕๕.๗๘	๘๐	๕๔.๔๒	๖๗	๔๕.๕๘
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๑๐๙	๑.๓๔	๖๓	๕๗.๘๐	๖๐	๕๕.๐๕	๔๙	๔๔.๙๕
๕๑	จังหวัดมหาสารคาม	๘๔	๑.๐๓	๖๓	๗๕.๐๐	๕๓	๖๓.๑๐	๓๑	๓๖.๙๐
๕๒	จังหวัดกาฬสินธุ์	๗๑	๐.๘๗	๕๑	๗๑.๘๓	๕๐	๗๐.๔๒	๒๑	๒๙.๕๘
เขตตรวจราชการที่ ๑๓		**๒๖๗**	**๓.๒๘**	**๑๖๒**	**๖๐.๖๗**	**๑๕๗**	**๕๘.๘๐**	**๑๑๐**	**๔๑.๒๐**
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๑๔๑	๑.๗๓	๘๖	๖๐.๙๙	๘๕	๖๐.๒๘	๕๖	๓๙.๗๒
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๘๒	๑.๐๑	๕๑	๖๒.๒๐	๕๐	๖๐.๙๘	๓๒	๓๙.๐๒
๕๕	จังหวัดยโสธร	๒๔	๐.๒๙	๑๖	๖๖.๖๗	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
๕๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๐	๐.๒๕	๙	๔๕.๐๐	๘	๔๐.๐๐	๑๒	๖๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๔		**๕๐๓**	**๖.๑๘**	**๓๐๐**	**๕๙.๖๔**	**๒๙๖**	**๕๘.๘๕**	**๒๐๗**	**๔๑.๑๕**
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๒๔๔	๓.๐๐	๑๕๙	๖๕.๑๖	๑๕๗	๖๔.๓๔	๘๗	๓๕.๖๖
๕๘	จังหวัดสุรินทร์	๑๐๓	๑.๒๖	๕๕	๕๓.๔๐	๕๕	๕๓.๔๐	๔๘	๔๖.๖๐
๕๙	จังหวัดบุรีรัมย์	๘๓	๑.๐๒	๔๘	๕๗.๘๓	๔๘	๕๗.๘๓	๓๕	๔๒.๑๗
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๗๓	๐.๙๐	๓๘	๕๒.๐๕	๓๖	๔๙.๓๒	๓๗	๕๐.๖๘
เขตตรวจราชการที่ ๑๕		**๒๕๖**	**๓.๑๔**	**๑๘๘**	**๗๓.๔๔**	**๑๘๑**	**๗๐.๗๐**	**๗๕**	**๒๙.๓๐**
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๑๕๗	๑.๙๓	๑๑๒	๗๑.๓๔	๑๑๒	๗๑.๓๔	๔๕	๒๘.๖๖
๖๒	จังหวัดลำปาง	๔๙	๐.๖๐	๓๙	๗๙.๕๙	๓๒	๖๕.๓๑	๑๗	๓๔.๖๙
๖๓	จังหวัดลำพูน	๓๒	๐.๓๙	๒๔	๗๕.๐๐	๒๔	๗๕.๐๐	๘	๒๕.๐๐
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑๘	๐.๒๒	๑๓	๗๒.๒๒	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘

/เขตตรวจ...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๑๖		**๑๖๗**	**๒.๐๕**	**๑๑๖**	**๖๙.๔๖**	**๑๑๔**	**๖๘.๒๖**	**๕๓**	**๓๑.๗๔**
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๘๙	๑.๐๙	๕๖	๖๒.๙๒	๕๖	๖๒.๙๒	๓๓	๓๗.๐๘
๖๖	จังหวัดพะเยา	๓๐	๐.๓๗	๒๔	๘๐.๐๐	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓
๖๗	จังหวัดน่าน	๒๖	๐.๓๒	๑๗	๖๕.๓๘	๑๗	๖๕.๓๘	๙	๓๔.๖๒
๖๘	จังหวัดแพร่	๒๒	๐.๒๗	๑๙	๘๖.๓๖	๑๘	๘๑.๘๒	๔	๑๘.๑๘
เขตตรวจราชการที่ ๑๗		**๒๖๙**	**๓.๓๐**	**๑๘๓**	**๖๘.๐๓**	**๑๗๕**	**๖๕.๐๖**	**๙๔**	**๓๔.๙๔**
๖๙	จังหวัดพิษณุโลก	๘๖	๑.๐๖	๕๙	๖๘.๖๐	๕๗	๖๖.๒๘	๒๙	๓๓.๗๒
๗๐	จังหวัดเพชรบูรณ์	๗๗	๐.๙๕	๔๖	๕๙.๗๔	๔๓	๕๕.๘๔	๓๔	๔๔.๑๖
๗๑	จังหวัดสุโขทัย	๓๖	๐.๔๔	๑๘	๕๐.๐๐	๑๘	๕๐.๐๐	๑๘	๕๐.๐๐
๗๒	จังหวัดอุตรดิตถ์	๓๖	๐.๔๔	๓๐	๘๓.๓๓	๒๗	๗๕.๐๐	๙	๒๕.๐๐
๗๓	จังหวัดตาก	๓๔	๐.๔๒	๓๐	๘๘.๒๔	๓๐	๘๘.๒๔	๔	๑๑.๗๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๘		**๓๒๑**	**๓.๙๔**	**๒๑๗**	**๖๗.๖๐**	**๒๐๓**	**๖๓.๒๔**	**๑๑๘**	**๓๖.๗๖**
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๑๔๘	๑.๘๒	๙๘	๖๖.๒๒	๙๒	๖๒.๑๖	๕๖	๓๗.๘๔
๗๕	จังหวัดกำแพงเพชร	๗๕	๐.๙๒	๕๕	๗๓.๓๓	๔๙	๖๕.๓๓	๒๖	๓๔.๖๗
๗๖	จังหวัดอุทัยธานี	๕๐	๐.๖๑	๒๙	๕๘.๐๐	๒๙	๕๘.๐๐	๒๑	๔๒.๐๐
๗๗	จังหวัดพิจิตร	๔๘	๐.๕๙	๓๕	๗๒.๙๒	๓๓	๖๘.๗๕	๑๕	๓๑.๒๕
รวมทั้งสิ้น		**๘,๑๔๔**	**๑๐๐.๐๐**	**๖,๓๒๕**	**๗๗.๖๖**	**๖,๐๕๐**	**๗๔.๒๙**	**๒,๐๙๔**	**๒๕.๗๑**

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๘,๑๔๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	**กรุงเทพมหานคร**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ลูกระนาด ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และสะพานลอยคนข้าม
		หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
๒	**จังหวัดสมุทรปราการ**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สัตว์เลี้ยง และรถบรรทุกดิน - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอล
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

/๓. จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๓	จังหวัดนนทบุรี	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ควันไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม รถบรรทุกดิน และสัตว์เลี้ยง - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี สะพานลอยคนข้าม สะพานข้ามคลอง และสัญญาณไฟจราจร
๔	จังหวัดชลบุรี	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ สถานบันเทิง ร้านอาหาร ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และการเลี้ยงสัตว์ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
๕	จังหวัดปทุมธานี	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ควันไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สัตว์เลี้ยง และการเผาหญ้า/ขยะ
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
