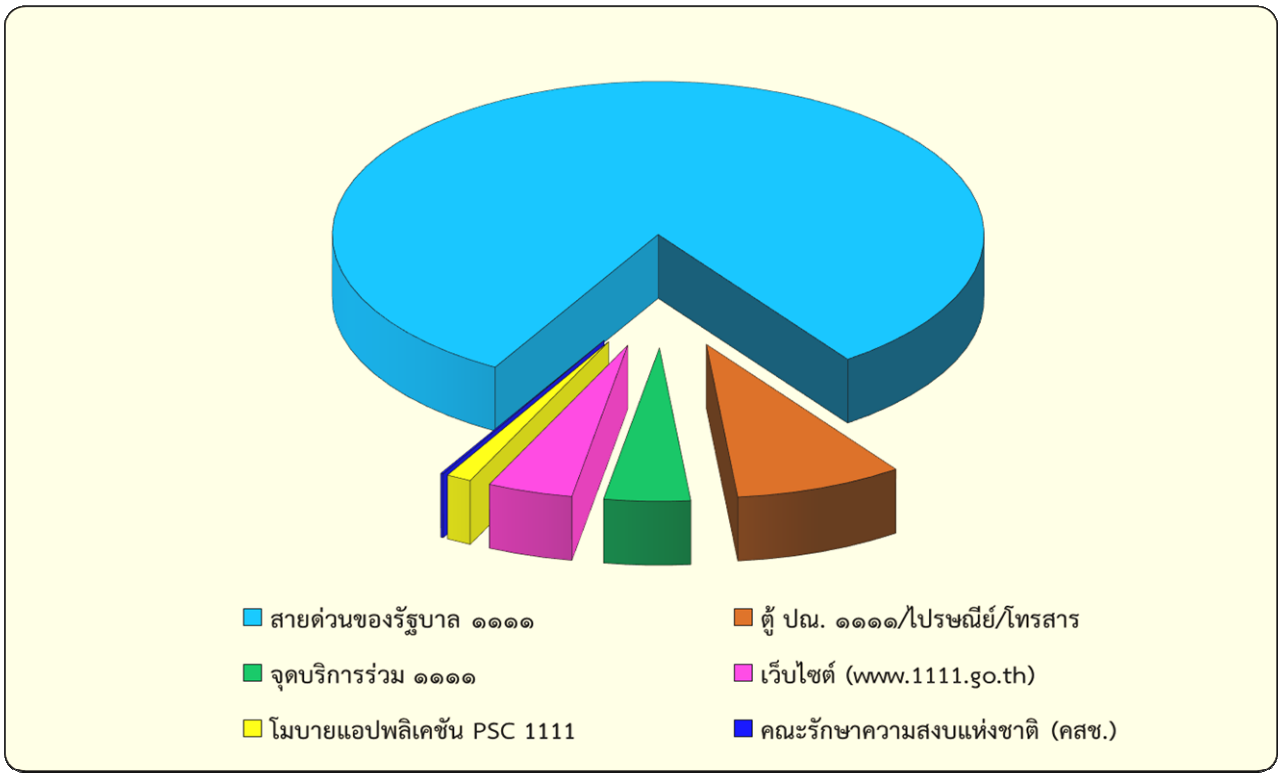


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

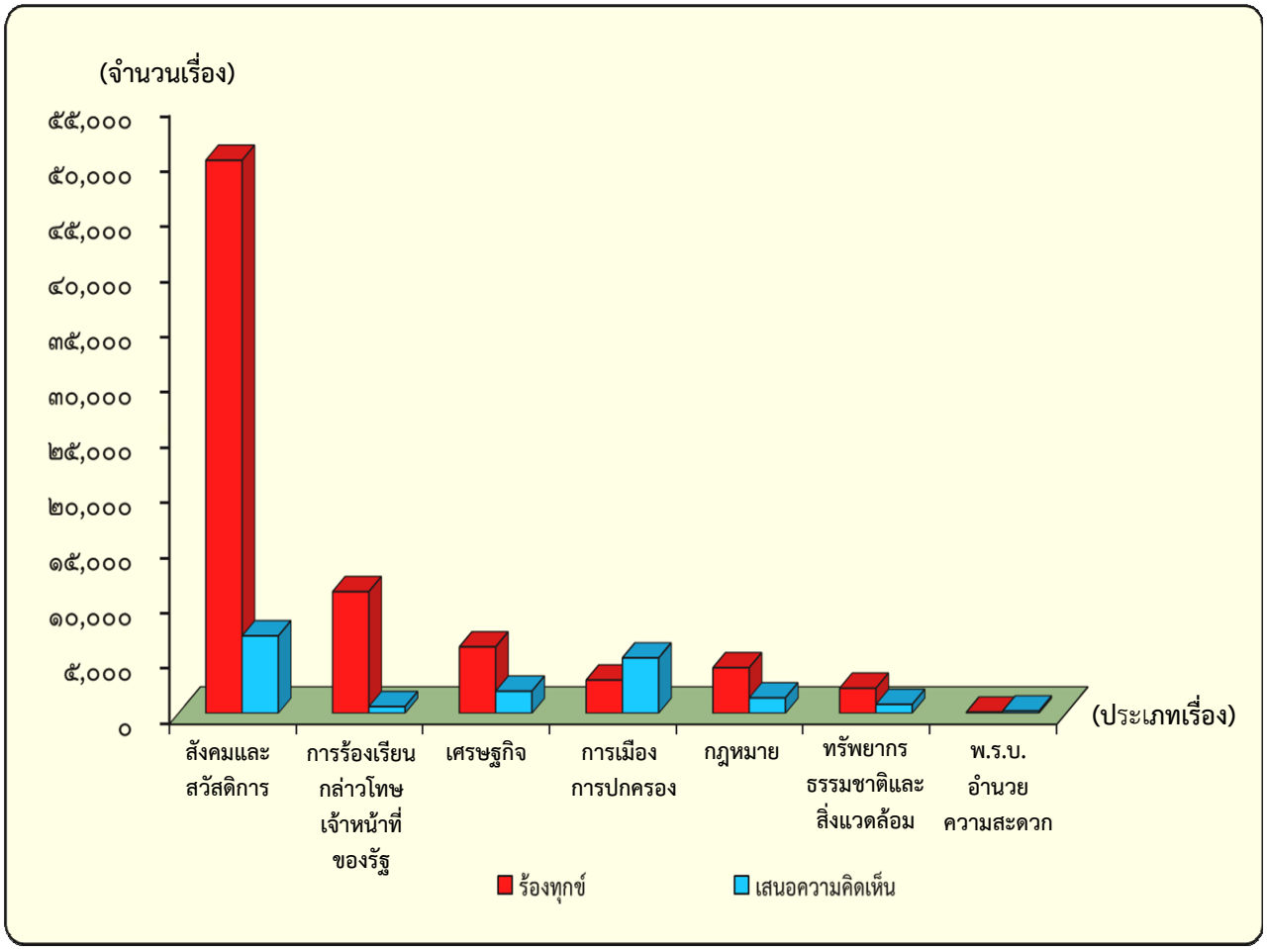


ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๓๓,๒๕๘	๘๑.๘๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑๓,๕๖๙	๘.๓๓
๓	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๖,๙๖๕	๔.๒๘
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๖,๘๘๗	๔.๒๓
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๒,๐๒๓	๑.๒๔
๖	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๐๓	๐.๑๒
รวมทั้งสิ้น		**๑๖๒,๙๐๕**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๖๒,๙๐๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางจุดบริการร่วม ๑๑๑๑ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

/๒. สถิติ...

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

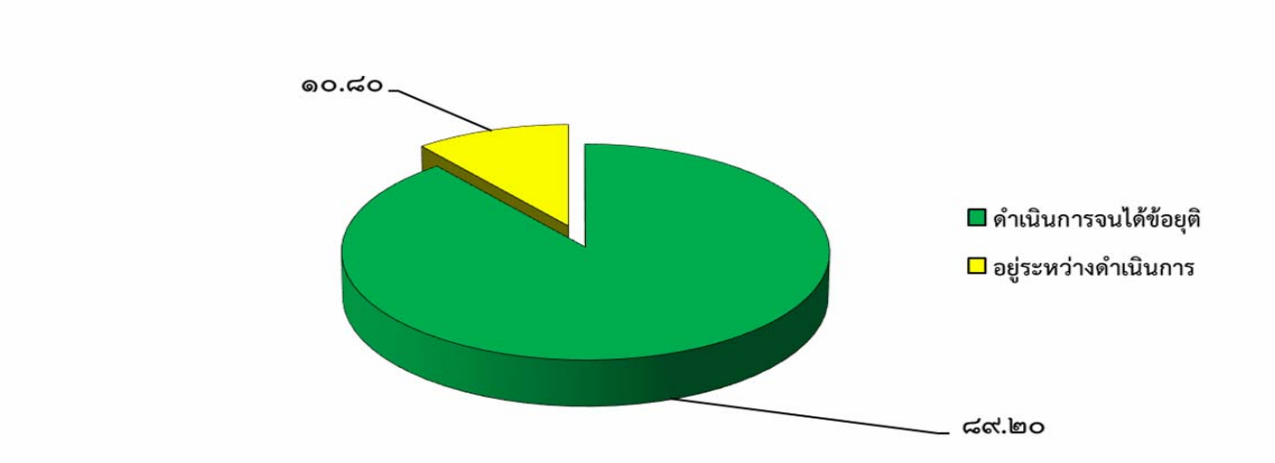


ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕๘,๓๖๘	๕๐,๒๗๐	๘,๐๙๘
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๓,๔๑๘	๑๓,๐๐๓	๔๑๕
๓	เศรษฐกิจ	๑๐,๐๙๒	๗,๖๗๕	๒,๔๑๗
๔	การเมือง-การปกครอง	๘,๑๓๑	๓,๐๐๔	๕,๑๒๗
๕	กฎหมาย	๕,๕๐๙	๔,๑๑๗	๑,๓๙๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒,๘๗๕	๒,๒๖๙	๖๐๖
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๗๖	๓๗	๓๙
รวมทั้งสิ้น		**๙๘,๔๖๙**	**๘๐,๓๗๕**	**๑๘,๐๙๔**
ร้อยละ		**๑๐๐**	**๘๑.๖๒**	**๑๘.๓๘**

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

/๓ ผลการ...

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๙๘,๔๖๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘๗,๘๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐,๖๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๐

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๕,๕๘๖	๑๕,๑๐๑	๔๘๕
๒	บ่อนการพนัน	๔,๖๕๙	๔,๕๑๓	๑๔๖
๓	ยาเสพติด	๔,๔๙๓	๔,๓๗๘	๑๑๕
๔	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๔,๒๘๒	๓,๘๗๔	๔๐๘
๕	ไฟฟ้า	๔,๒๓๐	๔,๐๖๖	๑๖๔
๖	หนี้สินนอกระบบ	๓,๖๑๙	๓,๑๘๕	๔๓๔
๗	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๒,๔๙๙	๒,๐๕๖	๔๔๓
๘	ถนน	๒,๔๐๔	๒,๑๙๕	๒๐๙
๙	น้ำประปา	๑,๙๘๙	๑,๘๘๐	๑๐๙
๑๐	สลากกินแบ่งรัฐบาล	๑,๗๙๗	๑,๗๖๗	๓๐

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย และขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ตามลำดับ

/๕. สถิติ...

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙)

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	**กระทรวง**	**๑๗,๘๖๔**	**๔๐.๙๒**	**๑๓,๒๙๘**	**๗๔.๔๔**	**๑๐,๖๑๔**	**๕๙.๔๒**	**๗,๒๕๐**	**๔๐.๕๘**
๑.๑	กระทรวงคมนาคม	๒,๕๒๖	๕.๗๙	๒,๓๒๓	๙๑.๙๖	๒,๑๙๗	๘๖.๙๘	๓๒๙	๑๓.๐๒
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๓๑๑ เรื่อง)	๒,๔๕๖	๕.๖๓	๑,๔๓๙	๕๘.๕๙	๙๙๓	๔๐.๔๓	๑,๔๖๓	๕๙.๕๗
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๑,๗๑๔	๓.๙๒๖	๑,๑๘๔	๖๙.๐๘	๘๑๙	๔๗.๗๘	๘๙๕	๕๒.๒๒
๑.๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑,๔๖๗	๓.๓๖๑	๑,๐๙๕	๗๔.๖๔	๗๕๗	๕๑.๖๐	๗๑๐	๔๘.๔๐
๑.๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๑,๔๓๕	๓.๒๙	๑,๐๒๘	๗๑.๖๔	๘๓๖	๕๘.๒๖	๕๙๙	๔๑.๗๔
๑.๖	กระทรวงสาธารณสุข	๑,๔๐๖	๓.๒๒	๑,๑๕๘	๘๒.๓๖	๑,๐๘๓	๗๗.๐๓	๓๒๓	๒๒.๙๗
๑.๗	กระทรวงแรงงาน	๑,๓๕๖	๓.๑๐	๑,๒๑๒	๘๙.๓๘	๙๗๔	๗๑.๘๓	๓๘๒	๒๘.๑๗
๑.๘	กระทรวงยุติธรรม	๙๕๑	๒.๑๗๘	๔๔๗	๔๗.๐๐	๑๕๓	๑๖.๐๙	๗๙๘	๘๓.๙๑
๑.๙	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๕๓	๑.๗๒๕	๔๔๔	๕๘.๙๖	๓๓๐	๔๓.๘๒	๔๒๓	๕๖.๑๘
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๗๕๐	๑.๗๒	๕๗๐	๗๖.๐๐	๓๘๓	๕๑.๐๗	๓๖๗	๔๘.๙๓
๑.๑๑	กระทรวงกลาโหม	๗๒๖	๑.๖๖	๕๗๕	๗๙.๒๐	๔๙๕	๖๘.๑๘	๒๓๑	๓๑.๘๒
๑.๑๒	กระทรวงพาณิชย์	๖๗๘	๑.๕๕	๖๒๙	๙๒.๗๗	๕๙๓	๘๗.๔๖	๘๕	๑๒.๕๔
๑.๑๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	๖๑๓	๑.๔๐	๓๙๗	๖๔.๗๖	๓๒๖	๕๓.๑๘	๒๘๗	๔๖.๘๒
๑.๑๔	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๓๓๒	๐.๗๖	๒๘๗	๘๖.๔๕	๒๗๔	๘๒.๕๓	๕๘	๑๗.๔๗
๑.๑๕	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๘๓	๐.๔๒	๑๐๗	๕๘.๔๗	๖๐	๓๒.๗๙	๑๒๓	๖๗.๒๑
๑.๑๖	กระทรวงพลังงาน	๑๗๑	๐.๓๙	๑๓๓	๗๗.๗๘	๑๐๕	๖๑.๔๐	๖๖	๓๘.๖๐
๑.๑๗	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๑๒๖	๐.๒๙	๑๐๑	๘๐.๑๖	๘๘	๖๙.๘๔	๓๘	๓๐.๑๖
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๑๐๔	๐.๒๔	๘๕	๘๑.๗๓	๘๐	๗๖.๙๒	๒๔	๒๓.๐๘
๑.๑๙	กระทรวงการต่างประเทศ	๑๐๐	๐.๒๓	๗๑	๗๑.๐๐	๕๘	๕๘.๐๐	๔๒	๔๒.๐๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑๗	๐.๐๔	๑๓	๗๖.๔๗	๑๐	๕๘.๘๒	๗	๔๑.๑๘
๒	**หน่วยงานอื่น**	**๑๘,๗๔๕**	**๔๒.๙๔**	**๑๗,๐๙๓**	**๙๑.๑๙**	**๑๖,๓๒๓**	**๘๗.๐๘**	**๒,๔๒๒**	**๑๒.๙๒**
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๖,๖๔๗	๓๘.๑๓	๑๕,๓๒๕	๙๒.๐๖	๑๔,๘๕๔	๘๙.๒๓	๑,๗๙๓	๑๐.๗๗
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๔๘๗	๑.๑๑๖	๔๔๔	๙๑.๑๗	๓๙๑	๘๐.๒๙	๙๖	๑๙.๗๑
๒.๓	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๓๐๘	๐.๗๐๖	๒๔๕	๗๙.๕๕	๑๙๘	๖๔.๒๙	๑๑๐	๓๕.๗๑
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๓๐๔	๐.๖๙๖๔	๒๘๗	๙๔.๔๑	๒๑๔	๗๐.๓๙	๙๐	๒๙.๖๑

/๒.๕ สำนักงาน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๕	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๒๙๖	๐.๖๘	๒๙๔	๙๙.๓๒	๒๘๗	๙๖.๙๖	๙	๓.๐๔
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๑๕๕	๐.๓๕๕	๑๕๑	๙๗.๔๒	๑๔๔	๙๒.๙๐	๑๑	๗.๑๐
๒.๗	สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์	๙๓	๐.๒๑๓	๔๖	๔๙.๔๖	๑๖	๑๗.๒๐	๗๗	๘๒.๘๐
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๘๓	๐.๑๙๐๑	๕๒	๖๒.๖๕	๒๘	๓๓.๗๓	๕๕	๖๖.๒๗
๒.๙	สำนักงานอัยการสูงสุด	๗๑	๐.๑๖๓	๓๘	๕๓.๕๒	๒๒	๓๐.๙๙	๔๙	๖๙.๐๑
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	๔๓	๐.๐๙๘๕	๒๕	๕๘.๑๔	๑๙	๔๔.๑๙	๒๔	๕๕.๘๑
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๔๓	๐.๐๙๘๕	๓๖	๘๓.๗๒	๓๑	๗๒.๐๙	๑๒	๒๗.๙๑
๒.๑๒	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๔๑	๐.๐๙๔	๓๘	๙๒.๖๘	๓๗	๙๐.๒๔	๔	๙.๗๖
๒.๑๓	สำนักงานศาลยุติธรรม	๓๓	๐.๐๗๖	๒๕	๗๕.๗๖	๑๘	๕๔.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕
๒.๑๔	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๑๕	๐.๐๓๔	๕	๓๓.๓๓	๒	๑๓.๓๓	๑๓	๘๖.๖๗
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	๑๔	๐.๐๓๒	๕	๓๕.๗๑	๑	๗.๑๔	๑๓	๙๒.๘๖
๒.๑๖	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๑๒	๐.๐๒๘	๑๑	๙๑.๖๗	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐
๒.๑๗	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ	๑๐	๐.๐๒๓	๘	๘๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๙	๐.๐๒๐๘	๙	๑๐๐.๐๐	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑
๒.๑๙	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๘	๐.๐๑๘	๔	๕๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๒.๒๐	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๘	๐.๐๑๘	๖	๗๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๒.๒๑	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	๗	๐.๐๑๖	๓	๔๒.๘๖	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๑.๔๓
๒.๒๒	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	๗	๐.๐๑๖	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	๖	๐.๐๑๔	๒	๓๓.๓๓	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๒.๒๔	แพทยสภา	๖	๐.๐๑๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๒.๒๕	สภากาชาดไทย	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๒๖	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/๒.๒๗ สำนักงาน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๗	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๒๙	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	๓	๐.๐๐๖๙	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๓๐	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	๓	๐.๐๐๖๙	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๓๑	สำนักพระราชวัง	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๒	ศาลอาญา	๓	๐.๐๐๖๙	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๓๓	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๓	๐.๐๐๖๙	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๓๔	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๐๔๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๓๕	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๐๔๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๓๖	องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๗	สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๘	สภาวิศวกร	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๙	สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๔๐	ราชตฤณมัยสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔๑	สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔๒	ศาลปกครอง	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔๓	สำนักราชเลขาธิการ	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวง**	**๗,๐๔๔**	**๑๖.๑๔**	**๖,๑๗๒**	**๘๗.๖๒**	**๔,๕๘๙**	**๖๕.๑๕**	**๒,๔๕๕**	**๓๔.๘๕**
๓.๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง**	**๓,๑๖๗**	**๗.๒๕๕**	**๒,๖๖๖**	**๘๔.๑๘**	**๑,๕๓๑**	**๔๘.๓๔**	**๑,๖๓๖**	**๕๑.๖๖**
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๑,๐๑๗	๒.๓๓	๗๗๒	๗๕.๙๑	๑๗๓	๑๗.๐๑	๘๔๔	๘๒.๙๙
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๙๖๔	๒.๒๐๘๓	๙๔๘	๙๘.๓๔	๘๙๗	๙๓.๐๕	๖๗	๖.๙๕
๓.๑.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๔๕๙	๑.๐๕๑	๔๐๗	๘๘.๖๗	๑๐๗	๒๓.๓๑	๓๕๒	๗๖.๖๙
๓.๑.๔	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๓๐๔	๐.๖๙๖๔	๑๗๗	๕๘.๒๒	๑๐๗	๓๕.๒๐	๑๙๗	๖๔.๘๐
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๒๑๘	๐.๔๙๙	๒๐๑	๙๒.๒๐	๑๖๑	๗๓.๘๕	๕๗	๒๖.๑๕
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๑๐๗	๐.๒๔๕๐	๙๒	๘๕.๙๘	๔๐	๓๗.๓๘	๖๗	๖๒.๖๒

/๓.๑.๗ ธนาคาร...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	๖๗	๐.๑๕๔	๔๓	๖๔.๑๘	๒๕	๓๗.๓๑	๔๒	๖๒.๖๙
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๒๐	๐.๐๔๖	๑๗	๘๕.๐๐	๑๖	๘๐.๐๐	๔	๒๐.๐๐
๓.๑.๙	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๑๑๕	๕	๑๐๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๑.๑๐	โรงงานไพ่	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๑	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๒	โรงงานยาสูบ	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๓	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงมหาดไทย**	**๑,๔๒๔**	**๓.๒๖๒**	**๑,๓๔๕**	**๙๔.๔๕**	**๑,๑๑๖**	**๗๘.๓๗**	**๓๐๘**	**๒๑.๖๓**
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๕๙๐	๑.๓๕๒	๕๓๑	๙๐.๐๐	๔๐๕	๖๘.๖๔	๑๘๕	๓๑.๓๖
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๓๖๕	๐.๘๓๖	๓๕๙	๙๘.๓๖	๓๐๓	๘๓.๐๑	๖๒	๑๖.๙๙
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๓๒๘	๐.๗๕๑	๓๒๒	๙๘.๑๗	๒๘๒	๘๕.๙๘	๔๖	๑๔.๐๒
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๑๔๑	๐.๓๒๓	๑๓๓	๙๔.๓๓	๑๒๖	๘๙.๓๖	๑๕	๑๐.๖๔
๓.๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงคมนาคม**	**๑,๒๒๐**	**๒.๗๙๕**	**๑,๑๕๐**	**๙๔.๒๖**	**๑,๑๒๑**	**๙๑.๘๙**	**๙๙**	**๘.๑๑**
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๖๓๗	๑.๔๖	๖๒๘	๙๘.๕๙	๖๑๕	๙๖.๕๕	๒๒	๓.๔๕
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๒๒๘	๐.๕๒	๑๙๖	๘๕.๙๖	๑๙๓	๘๔.๖๕	๓๕	๑๕.๓๕
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๙๑	๐.๒๑	๙๐	๙๘.๙๐	๘๖	๙๔.๕๑	๕	๕.๔๙
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๘๔	๐.๑๙๒๔	๗๘	๙๒.๘๖	๗๔	๘๘.๑๐	๑๐	๑๑.๙๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๘๐	๐.๑๘๓	๗๒	๙๐.๐๐	๗๒	๙๐.๐๐	๘	๑๐.๐๐
๓.๓.๖	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	๗๕	๐.๑๗๒	๖๙	๙๒.๐๐	๖๗	๘๙.๓๓	๘	๑๐.๖๗
๓.๓.๗	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๑๒	๐.๐๒๘	๑๐	๘๓.๓๓	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑๑	๐.๐๒๕	๕	๔๕.๔๕	๕	๔๕.๔๕	๖	๕๔.๕๕
๓.๓.๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	๒	๐.๐๐๔๖	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**	**๔๗๕**	**๑.๐๙**	**๔๕๕**	**๙๕.๗๙**	**๓๔๕**	**๗๒.๖๓**	**๑๓๐**	**๒๗.๓๗**
๓.๔.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๒๕๒	๐.๕๘	๒๔๓	๙๖.๔๓	๒๒๔	๘๘.๘๙	๒๘	๑๑.๑๑
๓.๔.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๒๐๖	๐.๔๗	๑๙๘	๙๖.๑๒	๑๐๙	๕๒.๙๑	๙๗	๔๗.๐๙
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑๗	๐.๐๔	๑๔	๘๒.๓๕	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑
๓.๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**	**๑๗๗**	**๐.๔๐๕๕**	**๑๒๘**	**๗๒.๓๒**	**๑๐๖**	**๕๙.๘๙**	**๗๑**	**๔๐.๑๑**
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๗๕	๐.๔๐๐๙	๑๒๘	๗๓.๑๔	๑๐๖	๖๐.๕๗	๖๙	๓๙.๔๓
๓.๕.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๐๔๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐

/๓.๖ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๖	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**	**๑๕๑**	**๐.๓๔๖**	**๑๑๖**	**๗๖.๘๒**	**๑๐๕**	**๖๙.๕๔**	**๔๖**	**๓๐.๔๖**
๓.๖.๑	องค์การสวนยาง	๘๕	๐.๑๙๔๗	๗๗	๙๐.๕๙	๗๔	๘๗.๐๖	๑๑	๑๒.๙๔
๓.๖.๒	การยางแห่งประเทศไทย	๕๙	๐.๑๓๕๒	๓๒	๕๔.๒๔	๒๖	๔๔.๐๗	๓๓	๕๕.๙๓
๓.๖.๓	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๔	๐.๐๐๙๒	๔	๑๐๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๖.๔	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงยุติธรรม**	**๙๗**	**๐.๒๒๒๒**	**๙๑**	**๙๓.๘๑**	**๘๙**	**๙๑.๗๕**	**๘**	**๘.๒๕**
๓.๗.๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๙๗	๐.๒๒๒๒	๙๑	๙๓.๘๑	๘๙	๙๑.๗๕	๘	๘.๒๕
๓.๘	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข**	**๖๘**	**๐.๑๕๖**	**๕๙**	**๘๖.๗๖**	**๕๒**	**๗๖.๔๗**	**๑๖**	**๒๓.๕๓**
๓.๘.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๖๕	๐.๑๔๙๑	๕๖	๘๖.๑๕	๔๙	๗๕.๓๘	๑๖	๒๔.๖๒
๓.๘.๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	๓	๐.๐๐๖๙	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี**	**๖๗**	**๐.๑๕๔**	**๒๖**	**๓๘.๘๑**	**๑๗**	**๒๕.๓๗**	**๕๐**	**๗๔.๖๓**
๓.๙.๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๔๔	๐.๑๐๑	๕	๑๑.๓๖	๔	๙.๐๙	๔๐	๙๐.๙๑
๓.๙.๒	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	๙	๐.๐๒๐๘	๘	๘๘.๘๙	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๓.๙.๓	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๔	๐.๐๐๙๒	๔	๑๐๐.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๙.๔	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๐๖๙	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๕	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๐๔๖	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๙.๖	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย	๒	๐.๐๐๔๖	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙.๗	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙.๘	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙.๙	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**	**๖๗**	**๐.๑๕๔**	**๕๘**	**๘๖.๕๗**	**๕๕**	**๘๒.๐๙**	**๑๒**	**๑๗.๙๑**
๓.๑๐.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๔๔	๐.๑๐๑	๓๙	๘๘.๖๔	๓๘	๘๖.๓๖	๖	๑๓.๖๔
๓.๑๐.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๒๓	๐.๐๕๓	๑๙	๘๒.๖๑	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙

/๓.๑๑ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ**	**๕๘**	**๐.๑๓๒๙**	**๒๕**	**๔๓.๑๐**	**๑๖**	**๒๗.๕๙**	**๔๒**	**๗๒.๔๑**
๓.๑๑.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	๓๙	๐.๐๙	๑๒	๓๐.๗๗	๘	๒๐.๕๑	๓๑	๗๙.๔๙
๓.๑๑.๒	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในกำกับของรัฐ	๘	๐.๐๑๘	๖	๗๕.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓.๑๑.๓	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๘	๐.๐๑๘	๖	๗๕.๐๐	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๓.๑๑.๔	องค์การค้าของ สกสค.	๒	๐.๐๐๔๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๑.๕	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพลังงาน**	**๔๑**	**๐.๐๙๔**	**๓๐**	**๗๓.๑๗**	**๒๒**	**๕๓.๖๖**	**๑๙**	**๔๖.๓๔**
๓.๑๒.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๓๓	๐.๐๗๖	๒๕	๗๕.๗๖	๑๘	๕๔.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕
๓.๑๒.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๘	๐.๐๑๘	๕	๖๒.๕๐	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓.๑๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงกลาโหม**	**๒๔**	**๐.๐๕๕**	**๑๗**	**๗๐.๘๓**	**๑๑**	**๔๕.๘๓**	**๑๓**	**๕๔.๑๗**
๓.๑๓.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์	๒๔	๐.๐๕๕	๑๗	๗๐.๘๓	๑๑	๔๕.๘๓	๑๓	๕๔.๑๗
๓.๑๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม**	**๕**	**๐.๐๑๑๕**	**๔**	**๘๐.๐๐**	**๓**	**๖๐.๐๐**	**๒**	**๔๐.๐๐**
๓.๑๔.๑	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๐๙๒	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓.๑๔.๒	สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**	**๒**	**๐.๐๐๔๖**	**๒**	**๑๐๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**	**๒**	**๑๐๐.๐๐**
๓.๑๕.๑	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๕.๒	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๖	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**	**๑**	**๐.๐๐๒๓**	**๐**	**๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**
๓.๑๖.๑	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๔๓,๖๕๓**	**๑๐๐.๐๐**	**๓๖,๕๖๓**	**๘๓.๗๖**	**๓๑,๕๒๖**	**๗๒.๒๒**	**๑๒,๑๒๗**	**๒๗.๗๘**

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๔๓,๖๕๓ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมา คือ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ

/๖. ประเด็น...

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถบัส รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย - ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าและตั้ง/วางสิ่งของกีดขวางการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์สัญจรบนบาทวิถี
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล หวยจับยี่กี ไก่ชน ตู้ม้า น้ำเต้าปูปลา โต๊ะสนุ๊กเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล สลากกินรวบ และหวยปิงปอง
๒	กระทรวงคมนาคม	**การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกลับรถ บาทวิถี ตีเส้นแบ่งช่องการจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร
๓	กระทรวงมหาดไทย	**ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการตามมาตรการการเงินการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ กรณีการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการโอนและการจำนองอสังหาริมทรัพย์ - ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี - ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ด้วยการสนับสนุนเงินลงทุนตำบลละ ๕ ล้านบาท
		ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน
		การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุจริต
๔	กระทรวงการคลัง	**หนี้สินนอกระบบ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ เงื่อนไข คุณสมบัติของผู้เข้าร่วม และขยายระเวลาการเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐของรัฐบาล โครงการบ้านประชารัฐ โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน และโครงการกองทุนการออมแห่งชาติ - ขอให้ขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการตามมาตรการการเงินการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ กรณีการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการโอนและการจำนองอสังหาริมทรัพย์
		ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า กับขอให้เร่งคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑)

/๕. กระทรวง...

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	**พืชผล** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ ประเภทยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์
		วิกฤตน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้จัดทำฝนเทียมเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้กับประชาชน กับขอให้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้มีมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ - ขอให้ปรับหลักเกณฑ์การเข้าร่วมและเร่งจ่ายเงินโครงการสร้างความเข้มแข็งให้แก่เกษตรกรชาวสวนยาง - ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยกรณีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างฝาย อ่างเก็บน้ำ เขื่อนในพื้นที่ต่าง ๆ

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารออมสิน	**หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้และขยายระยะเวลาการชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน
		การขออนุมัติสินเชื่อ และทุนประกอบอาชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อเป็นเงินทุนประกอบอาชีพ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารออมสิน - ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ
๒	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	**สลากกินแบ่งรัฐบาล และผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา - ขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ - ขอให้เพิ่มจำนวนและขยายระยะเวลาในการซื้อ/จองล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาลผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ประชาชนสามารถซื้อ/จองล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาลได้อย่างทั่วถึง
๓	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	**การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสาร - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารประจำทางร่วมบริการขนาดเล็ก รถโดยสารปรับอากาศประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้แก้ไขปัญหารถโดยสารประจำทางไม่จอดรับ–ส่งผู้โดยสารที่ป้ายรถโดยสาร
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลข สายด่วน ๑๓๔๘
๔	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	**ไฟฟ้า** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า - ขอให้ติดตั้งและเพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า
		ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับขอให้ปรับปรุงการให้บริการหมายเลข ๑๑๒๙
๕	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	**หนี้สินนอกระบบ และการขออนุมัติสินเชื่อ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ - ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบ และทุนประกอบอาชีพ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
		สถาบันการเงิน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการในการทำบัตรเอทีเอ็มแบบผูกเงื่อนไขทำประกันภัยควบคู่กับบัตรเอทีเอ็ม กับขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของตู้รับฝากเงินสดอัตโนมัติและตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

/๘. สถิติ...

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง		**๓,๘๓๓**	**๑๕.๐๖**	**๓,๖๔๔**	**๙๕.๐๗**	**๓,๒๕๐**	**๘๔.๗๙**	**๕๘๓**	**๑๕.๒๑**
๑	กรุงเทพมหานคร	๓,๘๓๓	๑๕.๐๖	๓,๖๔๔	๙๕.๐๗	๓,๒๕๐	๘๔.๗๙	๕๘๓	๑๕.๒๑
เขตตรวจราชการที่ ๑		**๒,๘๒๕**	**๑๑.๑๑**	**๒,๔๙๙**	**๘๘.๔๖**	**๒,๓๕๓**	**๘๓.๒๙**	**๔๗๒**	**๑๖.๗๑**
๒	จังหวัดนนทบุรี	๙๖๑	๓.๗๘	๘๕๕	๘๘.๙๗	๘๒๘	๘๖.๑๖	๑๓๓	๑๓.๘๔
๓	จังหวัดปทุมธานี	๘๘๓	๓.๔๗	๘๑๕	๙๒.๓	๗๕๐	๘๔.๙๔	๑๓๓	๑๕.๐๖
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๖๓๖	๒.๕๐	๕๓๙	๘๔.๗๕	๕๐๗	๗๙.๗๒	๑๒๙	๒๐.๒๘
๕	จังหวัดสระบุรี	๓๔๕	๑.๓๖	๒๙๐	๘๔.๐๖	๒๖๘	๗๗.๖๘	๗๗	๒๒.๓๒
เขตตรวจราชการที่ ๒		**๖๓๘**	**๒.๕๑**	**๕๒๔**	**๘๒.๑๓**	**๔๓๒**	**๖๗.๗๑**	**๒๐๖**	**๓๒.๒๙**
๖	จังหวัดลพบุรี	๒๘๒	๑.๑๑	๒๒๙	๘๑.๒๑	๑๙๙	๗๐.๕๗	๘๓	๒๙.๔๓
๗	จังหวัดชัยนาท	๑๓๒	๐.๕๒	๑๐๑	๗๖.๕๒	๘๑	๖๑.๓๖	๕๑	๓๘.๖๔
๘	จังหวัดอ่างทอง	๑๒๐	๐.๔๗	๑๐๙	๙๐.๘๓	๘๓	๖๙.๑๗	๓๗	๓๐.๘๓
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๑๐๔	๐.๔๑	๘๕	๘๑.๗๓	๖๙	๖๖.๓๕	๓๕	๓๓.๖๕
เขตตรวจราชการที่ ๓		**๒,๑๔๖**	**๘.๔๒**	**๑,๘๙๑**	**๘๘.๑๒**	**๑,๗๙๗**	**๘๓.๗๔**	**๓๔๙**	**๑๖.๒๖**
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๑,๒๒๘	๔.๘๒	๑,๑๔๔	๙๓.๑๖	๑,๑๑๘	๙๑.๐๔	๑๑๐	๘.๙๖
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๓๕๙	๑.๔๑	๓๐๑	๘๓.๘๔	๒๗๗	๗๗.๑๖	๘๒	๒๒.๘๔
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๒๒๗	๐.๘๙	๑๘๓	๘๐.๖๒	๑๖๓	๗๑.๘๑	๖๔	๒๘.๑๙
๑๓	จังหวัดสระแก้ว	๑๙๑	๐.๗๕	๑๓๕	๗๐.๖๘	๑๒๗	๖๖.๔๙	๖๔	๓๓.๕๑
๑๔	จังหวัดนครนายก	๑๔๑	๐.๕๕	๑๒๘	๙๐.๗๘	๑๑๒	๗๙.๔๓	๒๙	๒๐.๕๗
เขตตรวจราชการที่ ๔		**๑,๗๔๒**	**๖.๘๕**	**๑,๔๔๙**	**๘๓.๑๘**	**๑,๒๙๙**	**๗๔.๕๗**	**๔๔๓**	**๒๕.๔๓**
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๕๙๒	๒.๓๓	๕๑๓	๘๖.๖๖	๔๘๓	๘๑.๕๙	๑๐๙	๑๘.๔๑
๑๖	จังหวัดราชบุรี	๔๑๐	๑.๖๑	๓๖๓	๘๘.๕๔	๒๘๓	๖๙.๐๒	๑๒๗	๓๐.๙๘
๑๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๔๐๖	๑.๖๐	๓๑๖	๗๗.๘๓	๒๙๕	๗๒.๖๖	๑๑๑	๒๗.๓๔
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๓๓๔	๑.๓๑	๒๕๗	๗๖.๙๕	๒๓๘	๗๑.๒๖	๙๖	๒๘.๗๔
เขตตรวจราชการที่ ๕		**๑,๐๔๔**	**๔.๑๐**	**๙๓๕**	**๘๙.๕๖**	**๘๓๑**	**๗๙.๖๐**	**๒๑๓**	**๒๐.๔๐**
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๔๖๗	๑.๘๓	๔๒๔	๙๐.๗๙	๓๙๓	๘๔.๑๕	๗๔	๑๕.๘๕
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๒๗๙	๑.๑๐	๒๔๑	๘๖.๓๘	๒๐๙	๗๔.๙๑	๗๐	๒๕.๐๙
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๒๐๖	๐.๘๑	๑๘๖	๙๐.๒๙	๑๔๙	๗๒.๓๓	๕๗	๒๗.๖๗
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๙๒	๐.๓๖	๘๔	๙๑.๓	๘๐	๘๖.๙๖	๑๒	๑๓.๐๔
เขตตรวจราชการที่ ๖		**๑,๕๒๓**	**๕.๙๙**	**๑,๑๖๙**	**๗๖.๗๖**	**๑,๐๓๑**	**๖๗.๗๐**	**๔๙๒**	**๓๒.๓๐**
๒๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๕๘๗	๒.๓๑	๔๔๒	๗๕.๓	๓๙๒	๖๖.๗๘	๑๙๕	๓๓.๒๒
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๕๔๑	๒.๑๓	๓๙๗	๗๓.๓๘	๓๖๓	๖๗.๑	๑๗๘	๓๒.๙
๒๕	จังหวัดชุมพร	๒๔๓	๐.๙๕	๑๙๔	๗๙.๘๔	๑๗๒	๗๐.๗๘	๗๑	๒๙.๒๒
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๑๕๒	๐.๖	๑๓๖	๘๙.๔๗	๑๐๔	๖๘.๔๒	๔๘	๓๑.๕๘
เขตตรวจราชการที่ ๗		**๑,๐๓๕**	**๔.๐๗**	**๘๖๘**	**๘๓.๘๖**	**๗๒๑**	**๖๙.๖๖**	**๓๑๔**	**๓๐.๓๔**
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๓๕๑	๑.๓๘	๓๐๔	๘๖.๖๑	๒๖๖	๗๕.๗๘	๘๕	๒๔.๒๒
๒๘	จังหวัดกระบี่	๒๓๙	๐.๙๔	๑๙๓	๘๐.๗๕	๑๖๐	๖๖.๙๕	๗๙	๓๓.๐๕
๒๙	จังหวัดตรัง	๒๒๖	๐.๘๙	๑๙๘	๘๗.๖๑	๑๕๑	๖๖.๘๑	๗๕	๓๓.๑๙

/๓๐ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓๐	จังหวัดพังงา	๑๔๑	๐.๕๕	๑๑๘	๘๓.๖๙	๙๙	๗๐.๒๑	๔๒	๒๙.๗๙
๓๑	จังหวัดระนอง	๗๘	๐.๓๑	๕๕	๗๐.๕๑	๔๕	๕๗.๖๙	๓๓	๔๒.๓๑
เขตตรวจราชการที่ ๘		**๘๔๒**	**๓.๓**	**๖๕๔**	**๗๗.๖๗**	**๕๕๗**	**๖๖.๑๕**	**๒๘๕**	**๓๓.๘๕**
๓๒	จังหวัดสงขลา	๕๒๖	๒.๐๗	๔๒๗	๘๑.๑๘	๓๗๓	๗๐.๙๑	๑๕๓	๒๙.๐๙
๓๓	จังหวัดปัตตานี	๙๐	๐.๓๕	๗๑	๗๘.๘๙	๔๘	๕๓.๓๓	๔๒	๔๖.๖๗
๓๔	จังหวัดยะลา	๘๔	๐.๓๓	๕๘	๖๙.๐๕	๔๕	๕๓.๕๗	๓๙	๔๖.๔๓
๓๕	จังหวัดสตูล	๗๕	๐.๒๙	๕๕	๗๓.๓๓	๕๑	๖๘.๐๐	๒๔	๓๒.๐๐
๓๖	จังหวัดนราธิวาส	๖๗	๐.๒๖	๔๓	๖๔.๑๘	๔๐	๕๙.๗๐	๒๗	๔๐.๓๐
เขตตรวจราชการที่ ๙		**๑,๕๑๗**	**๕.๙๖**	**๑,๒๗๙**	**๘๔.๓๑**	**๑,๑๗๗**	**๗๗.๕๙**	**๓๔๐**	**๒๒.๔๑**
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๘๕๘	๓.๓๗	๗๓๖	๘๕.๗๘	๖๙๐	๘๐.๔๒	๑๖๘	๑๙.๕๘
๓๘	จังหวัดระยอง	๓๕๕	๑.๓๙	๒๙๘	๘๓.๙๔	๒๘๒	๗๙.๔๔	๗๓	๒๐.๕๖
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๒๑๖	๐.๘๕	๑๖๓	๗๕.๔๖	๑๔๘	๖๘.๕๒	๖๘	๓๑.๔๘
๔๐	จังหวัดตราด	๘๘	๐.๓๕	๘๒	๙๓.๑๘	๕๗	๖๔.๗๗	๓๑	๓๕.๒๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๐		**๗๖๕**	**๓.๐๐**	**๕๔๔**	**๗๑.๑๑**	**๔๘๐**	**๖๒.๗๕**	**๒๘๕**	**๓๗.๒๕**
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๓๑๔	๑.๒๓	๒๑๓	๖๗.๘๓	๒๐๕	๖๕.๒๙	๑๐๙	๓๔.๗๑
๔๒	จังหวัดเลย	๑๖๐	๐.๖๓	๑๒๕	๗๘.๑๓	๙๐	๕๖.๒๕	๗๐	๔๓.๗๕
๔๓	จังหวัดหนองคาย	๑๐๔	๐.๔๑	๖๗	๖๔.๔๒	๖๔	๖๑.๕๔	๔๐	๓๘.๔๖
๔๔	จังหวัดบึงกาฬ	๑๐๐	๐.๓๙	๖๘	๖๘.๐๐	๖๗	๖๗.๐๐	๓๓	๓๓.๐๐
๔๕	จังหวัดหนองบัวลำภู	๘๗	๐.๓๔	๗๑	๘๑.๖๑	๕๔	๖๒.๐๗	๓๓	๓๗.๙๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๑		**๓๘๕**	**๑.๕๑๕**	**๒๗๔**	**๗๑.๑๗**	**๒๒๒**	**๕๗.๖๖**	**๑๖๓**	**๔๒.๓๔**
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๑๗๕	๐.๖๙	๑๓๐	๗๔.๒๙	๙๙	๕๖.๕๗	๗๖	๔๓.๔๓
๔๗	จังหวัดนครพนม	๑๓๙	๐.๕๔๕	๙๕	๖๘.๓๕	๘๓	๕๙.๗๑	๕๖	๔๐.๒๙
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๗๑	๐.๒๘	๔๙	๖๙.๐๑	๔๐	๕๖.๓๔	๓๑	๔๓.๖๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๒		**๑,๒๕๓**	**๔.๙๒**	**๘๒๒**	**๖๕.๖๐**	**๗๕๕**	**๖๐.๒๖**	**๔๙๘**	**๓๙.๗๔**
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๔๙๘	๑.๙๖	๓๓๕	๖๗.๒๗	๓๒๑	๖๔.๔๖	๑๗๗	๓๕.๕๔
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๒๖๓	๑.๐๓	๑๕๘	๖๐.๐๘	๑๓๔	๕๐.๙๕	๑๒๙	๔๙.๐๕
๕๑	จังหวัดมหาสารคาม	๒๕๗	๑.๐๑	๑๖๔	๖๓.๘๑	๑๕๘	๖๑.๔๘	๙๙	๓๘.๕๒
๕๒	จังหวัดกาฬสินธุ์	๒๓๕	๐.๙๒	๑๖๕	๗๐.๒๑	๑๔๒	๖๐.๔๓	๙๓	๓๙.๕๗
เขตตรวจราชการที่ ๑๓		**๙๒๐**	**๓.๖๑**	**๖๐๒**	**๖๕.๔๓**	**๕๒๖**	**๕๗.๑๗**	**๓๙๔**	**๔๒.๘๓**
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๔๒๕	๑.๖๗	๒๗๓	๖๔.๒๔	๒๕๓	๕๙.๕๓	๑๗๒	๔๐.๔๗
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๒๘๘	๑.๑๓	๑๗๑	๕๙.๓๘	๑๖๐	๕๕.๕๖	๑๒๘	๔๔.๔๔
๕๕	จังหวัดยโสธร	๑๐๕	๐.๔๑	๘๑	๗๗.๑๔	๕๕	๕๒.๓๘	๕๐	๔๗.๖๒
๕๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๐๒	๐.๔	๗๗	๗๕.๔๙	๕๘	๕๖.๘๖	๔๔	๔๓.๑๔
เขตตรวจราชการที่ ๑๔		**๑,๖๕๐**	**๖.๔๙**	**๑,๑๑๕**	**๖๗.๕๘**	**๙๙๕**	**๖๐.๓๐**	**๖๕๕**	**๓๙.๗๐**
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๗๑๒	๒.๘	๔๗๘	๖๗.๑๓	๔๖๓	๖๕.๐๓	๒๔๙	๓๔.๙๗
๕๘	จังหวัดบุรีรัมย์	๓๕๑	๑.๓๘	๒๒๐	๖๒.๖๘	๒๐๖	๕๘.๖๙	๑๔๕	๔๑.๓๑
๕๙	จังหวัดสุรินทร์	๓๔๓	๑.๓๕	๒๖๐	๗๕.๘	๑๙๙	๕๘.๐๒	๑๔๔	๔๑.๙๘
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๒๔๔	๐.๙๖	๑๕๗	๖๔.๓๔	๑๒๗	๕๒.๐๕	๑๑๗	๔๗.๙๕
เขตตรวจราชการที่ ๑๕		**๗๕๓**	**๒.๙๖**	**๕๒๘**	**๗๐.๑๒**	**๔๖๔**	**๖๑.๖๒**	**๒๘๙**	**๓๘.๓๘**
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๔๕๒	๑.๗๘	๓๑๘	๗๐.๓๕	๓๐๒	๖๖.๘๑	๑๕๐	๓๓.๑๙
๖๒	จังหวัดลำปาง	๑๘๔	๐.๗๒	๑๓๐	๗๐.๖๕	๙๑	๔๙.๔๖	๙๓	๕๐.๕๔
๖๓	จังหวัดลำพูน	๘๓	๐.๓๓	๕๘	๖๙.๘๘	๕๕	๖๖.๒๗	๒๘	๓๓.๗๓
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๓๔	๐.๑๓	๒๒	๖๔.๗๑	๑๖	๔๗.๐๖	๑๘	๕๒.๙๔

/เขตตรวจ...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๑๖		**๕๑๗**	**๒.๐๓**	**๓๘๖**	**๗๔.๖๖**	**๓๒๔**	**๖๒.๖๗**	**๑๙๓**	**๓๗.๓๓**
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๒๒๙	๐.๙	๑๕๓	๖๖.๘๑	๑๔๗	๖๔.๑๙	๘๒	๓๕.๘๑
๖๖	จังหวัดแพร่	๑๐๔	๐.๔๑	๘๙	๘๕.๕๘	๗๓	๗๐.๑๙	๓๑	๒๙.๘๑
๖๗	จังหวัดพะเยา	๑๐๒	๐.๔	๗๕	๗๓.๕๓	๕๖	๕๔.๙	๔๖	๔๕.๑
๖๘	จังหวัดน่าน	๘๒	๐.๓๒	๖๙	๘๔.๑๕	๔๘	๕๘.๕๔	๓๔	๔๑.๔๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๗		**๑,๐๗๓**	**๔.๒๑**	**๗๘๖**	**๗๓.๒๕**	**๗๐๙**	**๖๖.๐๘**	**๓๖๔**	**๓๓.๙๒**
๖๙	จังหวัดเพชรบูรณ์	๓๕๔	๑.๓๙	๒๔๑	๖๘.๐๘	๒๒๖	๖๓.๘๔	๑๒๘	๓๖.๑๖
๗๐	จังหวัดพิษณุโลก	๒๔๔	๐.๙๖	๑๖๖	๖๘.๐๓	๑๔๖	๕๙.๘๔	๙๘	๔๐.๑๖
๗๑	จังหวัดสุโขทัย	๑๙๒	๐.๗๕	๑๔๖	๗๖.๐๔	๑๓๕	๗๐.๓๑	๕๗	๒๙.๖๙
๗๒	จังหวัดอุตรดิตถ์	๑๔๕	๐.๕๗	๑๑๗	๘๐.๖๙	๙๙	๖๘.๒๘	๔๖	๓๑.๗๒
๗๓	จังหวัดตาก	๑๓๘	๐.๕๔	๑๑๖	๘๔.๐๖	๑๐๓	๗๔.๖๔	๓๕	๒๕.๓๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๘		**๙๙๒**	**๓.๘๙๕**	**๗๕๒**	**๗๕.๘๑**	**๖๓๗**	**๖๔.๒๑**	**๓๕๕**	**๓๕.๗๙**
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๔๖๘	๑.๘๔	๓๖๕	๗๗.๙๙	๒๙๑	๖๒.๑๘	๑๗๗	๓๗.๘๒
๗๕	จังหวัดกำแพงเพชร	๑๙๗	๐.๗๗	๑๒๗	๖๔.๔๗	๑๒๖	๖๓.๙๖	๗๑	๓๖.๐๔
๗๖	จังหวัดพิจิตร	๑๙๕	๐.๗๖๕	๑๖๔	๘๔.๑	๑๓๑	๖๗.๑๘	๖๔	๓๒.๘๒
๗๗	จังหวัดอุทัยธานี	๑๓๒	๐.๕๒	๙๖	๗๒.๗๓	๘๙	๖๗.๔๒	๔๓	๓๒.๕๘
รวม		**๒๕,๔๕๓**	**๑๐๐.๐๐**	**๒๐,๗๒๑**	**๘๑.๔๑**	**๑๘,๕๖๐**	**๗๒.๙๒**	**๖,๘๙๓**	**๒๗.๐๘**

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๒๕,๔๕๓ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	**กรุงเทพมหานคร**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน และซ่อมแซม/ขุดลอก/ปิดฝาท่อระบายน้ำ
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ลูกระนาดชะลอความเร็ว ทางม้าลาย สะพานข้ามแยก และสะพานลอยคนข้าม
		หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
๒	**จังหวัดสมุทรปราการ**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ บ้านเรือน การก่อสร้างอาคาร ร้านอาหาร สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน เผาขยะ และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน

/บ่อนการพนัน...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอล
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
๓	**จังหวัดนนทบุรี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ควันไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และขยะมูลฝอย - ขอให้แก้ไขปัญหาการติดตั้งป้ายโฆษณา การจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา ขุดลอกคลอง/ท่อระบายน้ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม - ขอให้ติดตั้ง/ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
๔	**จังหวัดปทุมธานี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ควันไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สุนัขจรจัด และการเผาหญ้า/ขยะ
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ ใบกระท่อม และกัญชา
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
๕	**จังหวัดชลบุรี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สถานประกอบการ สถานบันเทิง ร้านอาหาร ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สุนัขจรจัด และการเผาขยะ
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา **บ่อนการพนัน** โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
