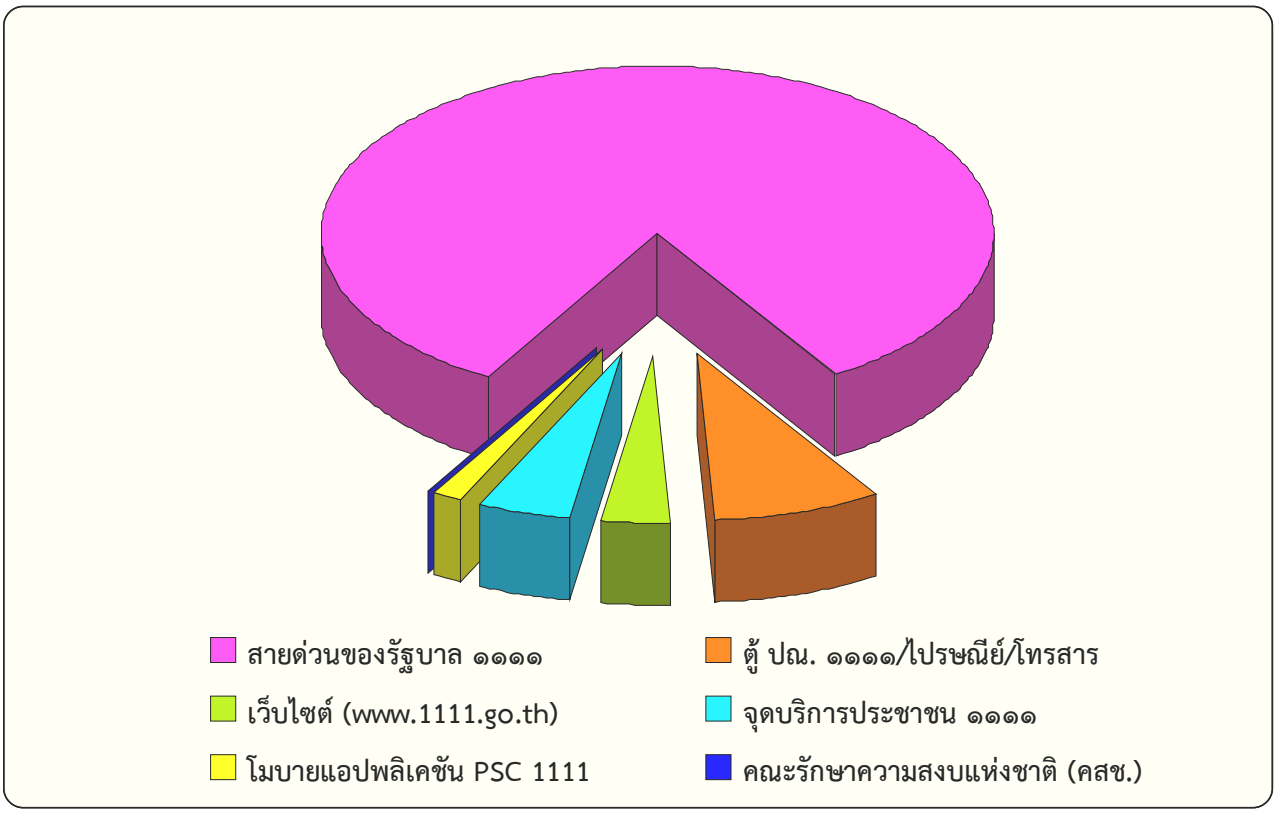


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

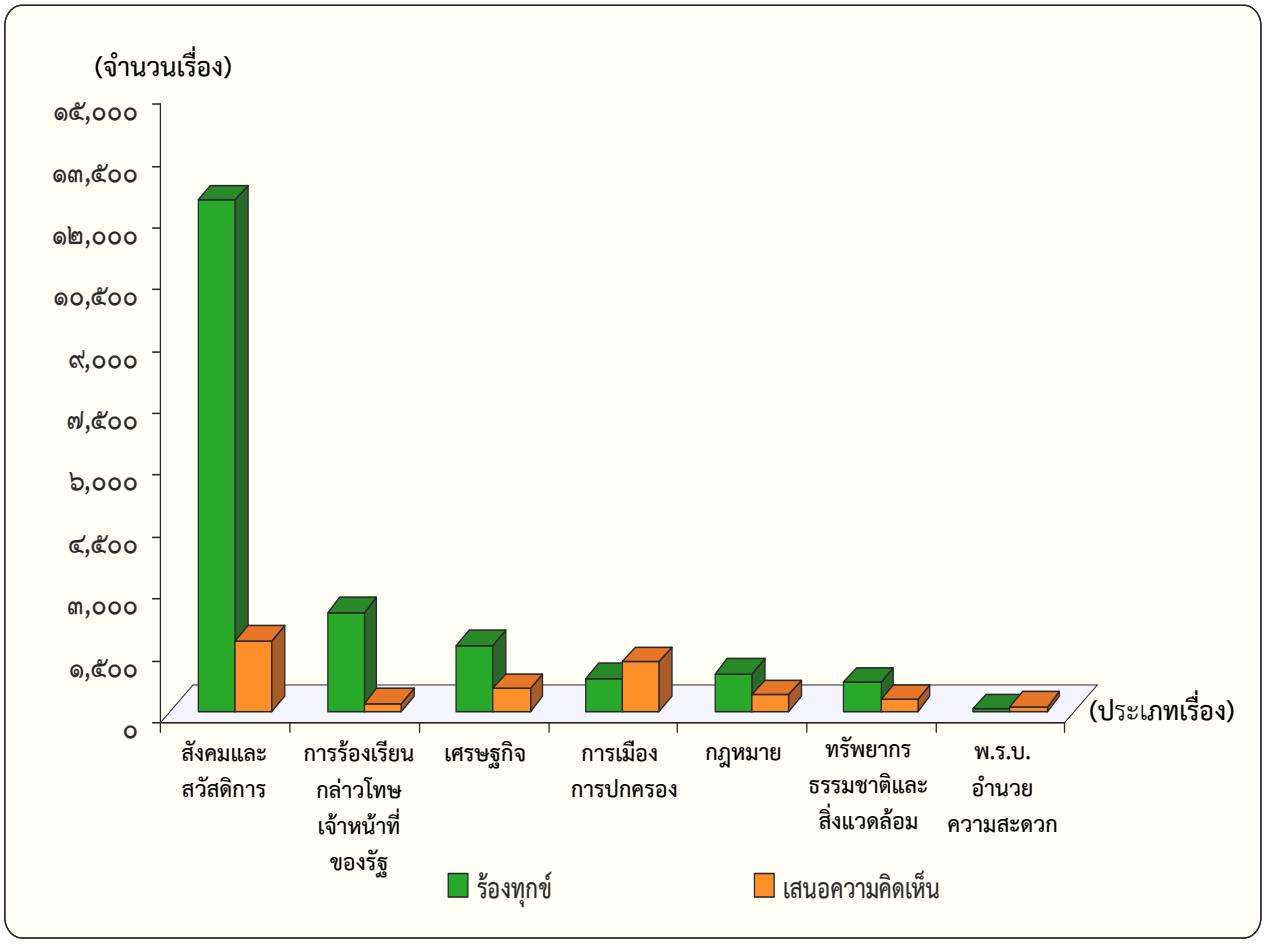


ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๓,๖๘๐	๘๒.๗๕
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๓,๒๓๗	๗.๙๕
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๔๕๖	๓.๕๘
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๗๗๔	๔.๓๖
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๕๐๕	๑.๒๔
๖	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๔๘	๐.๑๒
รวมทั้งสิ้น		**๔๐,๗๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๔๐,๗๐๐ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

/๒. สถิติ ...

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

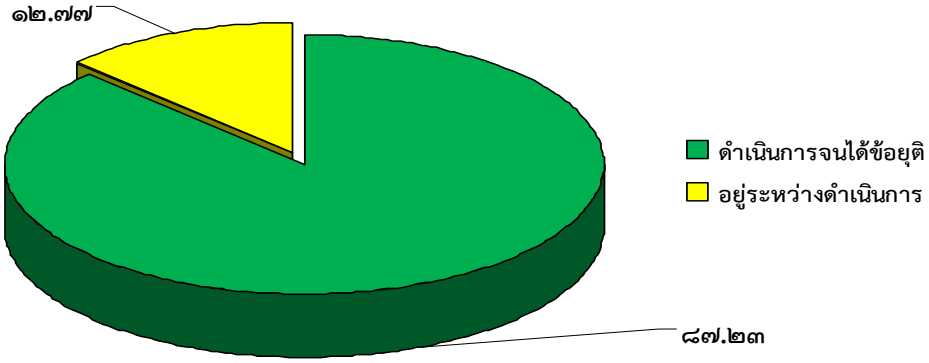


ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๔,๗๖๐	๑๒,๘๕๘	๑,๙๐๒
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๙๕๕	๒,๘๕๗	๙๘
๓	เศรษฐกิจ	๒,๑๖๔	๑,๖๕๘	๕๐๖
๔	การเมือง-การปกครอง	๒,๐๐๓	๗๙๘	๑,๒๐๕
๕	กฎหมาย	๑,๓๙๗	๑,๐๓๙	๓๕๘
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๑๗	๖๓๘	๑๗๙
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๑๗	๖	๑๑
รวมทั้งสิ้น		**๒๔,๑๑๓**	**๑๙,๘๕๔**	**๔,๒๕๙**
ร้อยละ		**๑๐๐**	**๘๒.๓๔**	**๑๗.๖๖**

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

/๓ ผลการ...

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๔,๑๑๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๑,๐๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๓ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๐๗๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๗

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๓,๙๒๘	๓,๘๓๔	๙๔
๒	ไฟฟ้า	๑,๔๖๔	๑,๔๐๔	๖๐
๓	ยาเสพติด	๑,๑๘๒	๑,๑๖๐	๒๒
๔	บ่อนการพนัน	๑,๑๕๑	๑,๑๓๒	๑๙
๕	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	๑,๐๓๕	๙๑๖	๑๑๙
๖	หนี้สินนอกระบบ	๗๖๑	๖๔๓	๑๑๘
๗	น้ำประปา	๖๒๓	๕๘๓	๔๐
๘	ถนน	๕๒๒	๔๗๗	๔๕
๙	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๔๗๗	๓๗๒	๑๐๕
๑๐	การบริการรถสาธารณะ	๔๐๓	๓๙๕	๘

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย ตามลำดับ

/๕. สถิติ...

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	**กระทรวง**	**๔,๕๕๑**	**๔๒.๒๗**	**๒,๘๙๔**	**๖๓.๕๙**	**๒,๕๙๒**	**๕๖.๙๕**	**๑,๙๕๙**	**๔๓.๐๕**
๑.๑	กระทรวงคมนาคม	๖๕๗	๖.๑๐	๕๗๓	๘๗.๒๑	๕๕๕	๘๔.๔๗	๑๐๒	๑๕.๕๓
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๘๖ เรื่อง)	๖๒๖	๕.๘๑	๒๘๓	๔๕.๒๑	๒๔๕	๓๙.๑๔	๓๘๑	๖๐.๘๖
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๔๓๗	๔.๐๖	๒๔๙	๕๖.๙๘	๒๐๘	๔๗.๖๐	๒๒๙	๕๒.๔๐
๑.๔	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๗๙	๓.๕๒	๒๓๑	๖๐.๙๕	๒๐๔	๕๓.๘๓	๑๗๕	๔๖.๑๗
๑.๕	กระทรวงสาธารณสุข	๓๖๔	๓.๓๘	๒๘๔	๗๘.๐๒	๒๗๗	๗๖.๑๐	๘๗	๒๓.๙๐
๑.๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๓๔๓	๓.๑๙	๑๙๙	๕๘.๐๒	๑๕๓	๔๔.๖๑	๑๙๐	๕๕.๓๙
๑.๗	กระทรวงแรงงาน	๒๗๘	๒.๕๘	๒๐๐	๗๑.๙๔	๑๗๓	๖๒.๒๓	๑๐๕	๓๗.๗๗
๑.๘	กระทรวงยุติธรรม	๒๕๘	๒.๔๐	๗๙	๓๐.๖๒	๓๙	๑๕.๑๒	๒๑๙	๘๔.๘๘
๑.๙	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๒๐	๒.๐๔	๑๑๔	๕๑.๘๒	๑๐๐	๔๕.๔๕	๑๒๐	๕๔.๕๕
๑.๑๐	กระทรวงกลาโหม	๑๙๔	๑.๘๐	๑๕๐	๗๗.๓๒	๑๔๒	๗๓.๒๐	๕๒	๒๖.๘๐
๑.๑๑	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๘๙	๑.๗๖	๑๐๘	๕๗.๑๔	๘๘	๔๖.๕๖	๑๐๑	๕๓.๔๔
๑.๑๒	กระทรวงพาณิชย์	๑๖๗	๑.๕๕	๑๕๕	๙๒.๘๑	๑๕๓	๙๑.๖๒	๑๔	๘.๓๘
๑.๑๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๖๕	๑.๕๓	๘๙	๕๓.๙๔	๘๓	๕๐.๓๐	๘๒	๔๙.๗๐
๑.๑๔	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๙๙	๐.๙๒	๘๓	๘๓.๘๔	๘๓	๘๓.๘๔	๑๖	๑๖.๑๖
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๔๕	๐.๔๒	๒๗	๖๐.๐๐	๒๖	๕๗.๗๘	๑๙	๔๒.๒๒
๑.๑๖	กระทรวงอุตสาหกรรม	๔๕	๐.๔๒	๑๗	๓๗.๗๘	๑๒	๒๖.๖๗	๓๓	๗๓.๓๓
๑.๑๗	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๓๔	๐.๓๒	๒๓	๖๗.๖๕	๒๑	๖๑.๗๖	๑๓	๓๘.๒๔
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๔	๐.๒๒	๑๐	๔๑.๖๗	๑๐	๔๑.๖๗	๑๔	๕๘.๓๓
๑.๑๙	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๒	๐.๒๐๔	๑๘	๘๑.๘๒	๑๘	๘๑.๘๒	๔	๑๘.๑๘
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๕	๐.๐๔๖	๒	๔๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๒	**หน่วยงานอื่น**	**๔,๘๒๓**	**๔๔.๗๙**	**๔,๑๙๖**	**๘๗.๐๐**	**๔,๑๒๕**	**๘๕.๕๓**	**๖๙๘**	**๑๔.๔๗**
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔,๓๐๓	๓๙.๙๖	๓,๘๑๙	๘๘.๗๕	๓,๗๘๙	๘๘.๐๕	๕๑๔	๑๑.๙๕
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๑๑	๑.๐๓	๙๒	๘๒.๘๘	๗๙	๗๑.๑๗	๓๒	๒๘.๘๓
๒.๓	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๘๗	๐.๘๑	๗๔	๘๕.๐๖	๖๐	๖๘.๙๗	๒๗	๓๑.๐๓
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๗๑	๐.๖๕๙	๕๔	๗๖.๐๖	๕๐	๗๐.๔๒	๒๑	๒๙.๕๘
๒.๕	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๖๑	๐.๕๖๖	๕๙	๙๖.๗๒	๕๘	๙๕.๐๘	๓	๔.๙๒

/๒.๖ สภาทนาย...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๖	สภาทนายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๓๒	๐.๒๙๗	๕	๑๕.๖๓	๓	๙.๓๘	๒๙	๙๐.๖๒
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๒๕	๐.๒๓๒	๒๔	๙๖.๐๐	๒๔	๙๖.๐๐	๑	๔.๐๐
๒.๘	สำนักงานอัยการสูงสุด	๒๔	๐.๒๒๓	๖	๒๕.๐๐	๔	๑๖.๖๗	๒๐	๘๓.๓๓
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๒๐	๐.๑๙	๘	๔๐.๐๐	๗	๓๕.๐๐	๑๓	๖๕.๐๐
๒.๑๐	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๑๖	๐.๑๔๙	๑๕	๙๓.๗๕	๑๕	๙๓.๗๕	๑	๖.๒๕
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๑๕	๐.๑๓๙	๑๑	๗๓.๓๓	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	๑๒	๐.๑๑๑	๔	๓๓.๓๓	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗
๒.๑๓	สำนักงานศาลยุติธรรม	๘	๐.๐๗๔	๔	๕๐.๐๐	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๗	๐.๐๖๔	๕	๗๑.๔๓	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๒.๑๕	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๔	๐.๐๓๗	๑	๒๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๔	๐.๐๓๗	๔	๑๐๐.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	๓	๐.๐๒๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๑๘	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	๒	๐.๐๑๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๒	๐.๐๑๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๒	๐.๐๑๙	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๑	ราชบัณฑิตยสถาน	๒	๐.๐๑๙	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๓	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๕	ราชตฤณมัยสมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๖	แพทยสภา	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

/๒.๒๘ สำนักงาน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๘	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๙	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๐	สำนักราชเลขาธิการ	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๑	สภาเกษตรกรแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๒	สภากาชาดไทย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๓	สภาวิศวกร	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวง**	**๑,๓๙๓**	**๑๒.๙๔**	**๑,๐๘๐**	**๗๗.๕๓**	**๘๘๙**	**๖๓.๘๒**	**๕๐๔**	**๓๖.๑๘**
๓.๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง**	**๔๗๑**	**๔.๓๘**	**๒๗๖**	**๕๘.๖๐**	**๑๖๖**	**๓๕.๒๔**	**๓๐๕**	**๖๔.๗๖**
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๑๗๓	๑.๖๑	๗๔	๔๒.๗๗	๒๙	๑๖.๗๖	๑๔๔	๘๓.๒๔
๓.๑.๒	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๗๗	๐.๗๒	๕๙	๗๖.๖๒	๑๖	๒๐.๗๘	๖๑	๗๙.๒๒
๓.๑.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๖๘	๐.๖๓๒	๒๔	๓๕.๒๙	๒๒	๓๒.๓๕	๔๖	๖๗.๖๕
๓.๑.๔	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๖๓	๐.๕๙	๕๘	๙๒.๐๖	๕๑	๘๐.๙๕	๑๒	๑๙.๐๕
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๓๘	๐.๓๕	๓๒	๘๔.๒๑	๒๕	๖๕.๗๙	๑๓	๓๔.๒๑
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓๖	๐.๓๓	๒๔	๖๖.๖๗	๑๘	๕๐.๐๐	๑๘	๕๐.๐๐
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	๑๒	๐.๑๑๑	๓	๒๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	๙	๗๕.๐๐
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๒	๐.๐๑๙	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑.๙	โรงงานไพ่	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๐	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงมหาดไทย**	**๓๙๓**	**๓.๖๕**	**๓๕๔**	**๙๐.๐๘**	**๓๐๖**	**๗๗.๘๖**	**๘๗**	**๒๒.๑๔**
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๒๐๐	๑.๘๖	๑๗๑	๘๕.๕๐	๑๔๕	๗๒.๕๐	๕๕	๒๗.๕๐
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๙๑	๐.๘๔	๘๘	๙๖.๗๐	๗๔	๘๑.๓๒	๑๗	๑๘.๖๘
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๗๒	๐.๖๗	๖๗	๙๓.๐๖	๖๑	๘๔.๗๒	๑๑	๑๕.๒๘
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๓๐	๐.๒๘	๒๘	๙๓.๓๓	๒๖	๘๖.๖๗	๔	๑๓.๓๓
๓.๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงคมนาคม**	**๒๙๑**	**๒.๗๐๓**	**๒๗๒**	**๙๓.๔๗**	**๒๖๘**	**๙๒.๑๐**	**๒๓**	**๗.๙๐**
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๕๐	๑.๓๙๓	๑๔๘	๙๘.๖๗	๑๔๕	๙๖.๖๗	๕	๓.๓๓
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๕๘	๐.๕๔	๕๐	๘๖.๒๑	๕๐	๘๖.๒๑	๘	๑๓.๗๙
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๒๕	๐.๒๓๒	๒๔	๙๖.๐๐	๒๔	๙๖.๐๐	๑	๔.๐๐
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๒๓	๐.๒๑๓	๒๐	๘๖.๙๖	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	๑๔	๐.๑๓	๑๒	๘๕.๗๑	๑๒	๘๕.๗๑	๒	๑๔.๒๙
๓.๓.๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๓	๐.๑๒๑	๑๑	๘๔.๖๒	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘

/๓.๓.๗ การท่าเรือ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๓.๗	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๔๖	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๙	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**	**๑๑๗**	**๑.๐๘๗**	**๑๐๙**	**๙๓.๑๖**	**๘๓**	**๗๐.๙๔**	**๓๔**	**๒๙.๐๖**
๓.๔.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๖๒	๐.๕๗๖	๕๗	๙๑.๙๔	๕๓	๘๕.๔๘	๙	๑๔.๕๒
๓.๔.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๕๓	๐.๔๙๒	๕๑	๙๖.๒๓	๒๙	๕๔.๗๒	๒๔	๔๕.๒๘
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๙	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**	**๕๖**	**๐.๕๒**	**๓๔**	**๖๐.๗๑**	**๓๓**	**๕๘.๙๓**	**๒๓**	**๔๑.๐๗**
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๕๕	๐.๕๑๑	๓๔	๖๑.๘๒	๓๓	๖๐.๐๐	๒๒	๔๐.๐๐
๓.๕.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๖	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**	**๑๕**	**๐.๑๓๙**	**๔**	**๒๖.๖๗**	**๔**	**๒๖.๖๗**	**๑๑**	**๗๓.๓๓**
๓.๖.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๑๒	๐.๑๑๑	๒	๑๖.๖๗	๒	๑๖.๖๗	๑๐	๘๓.๓๓
๓.๖.๒	องค์การสวนยาง	๒	๐.๐๑๙	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖.๓	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**	**๑๓**	**๐.๑๒๑**	**๙**	๖๙.๒๓	**๙**	**๖๙.๒๓**	**๔**	**๓๐.๗๗**
๓.๗.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๑๐	๐.๐๙๓	๗	๗๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๓.๗.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๘	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๘	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข**	**๑๑**	**๐.๑๐๒**	**๑๑**	๑๐๐.๐๐	**๑๐**	**๙๐.๙๑**	**๑**	**๙.๐๙**
๓.๘.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๘	๐.๐๗๔	๘	๑๐๐.๐๐	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๓.๘.๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	๓	๐.๐๒๘	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ**	**๗**	**๐.๐๖๔**	**๒**	**๒๘.๕๗**	**๒**	**๒๘.๕๗**	**๕**	**๗๑.๔๓**
๓.๙.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	๖	๐.๐๕๕	๒	๓๓.๓๓	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๓.๙.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี**	**๖**	**๐.๐๕๕**	**๔**	**๖๖.๖๗**	**๓**	**๕๐.๐๐**	**๓**	**๕๐.๐๐**
๓.๑๐.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	๓	๐.๐๒๘	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๐.๒	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

/๓.๑๐.๓ สำนักงาน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๐.๓	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๔	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงกลาโหม**	**๖**	**๐.๐๕๕**	**๑**	**๑๖.๖๗**	**๑**	**๑๖.๖๗**	**๕**	**๘๓.๓๓**
๓.๑๑.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์	๖	๐.๐๕๕	๑	๑๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๓.๑๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพลังงาน**	**๖**	**๐.๐๕๕**	**๔**	**๖๖.๖๗**	**๔**	**๖๖.๖๗**	**๒**	**๓๓.๓๓**
๓.๑๒.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๔๖	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๑๒.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม**	**๑**	**๐.๐๐๙**	**๐**	**๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**
๓.๑๓.๑	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๑๐,๗๖๗**	**๑๐๐.๐๐**	**๘,๑๗๐**	**๗๕.๘๘**	**๗,๖๐๖**	**๗๐.๖๔**	**๓,๑๖๑**	**๒๙.๓๖**

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑๐,๗๖๗ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงศึกษาธิการ ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การประปาส่วนภูมิภาค และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	**สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือนวัยรุ่นมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถบัส รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย - ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดและการตั้งด่านตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และถูกเจ้าหนี้ข่มขู่
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล โต๊ะสนุ๊กเกอร์ ไก่ชน ตู้ม้า หวยจับยี่กี และหวยปิงปอง

/๒. กระทรวง...

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๒	กระทรวงคมนาคม	**การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย - ขอให้เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารสาธารณะ
		ถนน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานกลับรถ และขยายช่องทางจราจร เป็นต้น
๓	กระทรวงมหาดไทย	**ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือเข้าร่วมและขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการตามมาตรการการเงินการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ กรณีการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการโอนและการจำนองอสังหาริมทรัพย์ - ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี
		ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน
		การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุจริต
๔	กระทรวงการคลัง	**ภาษีอากร** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการ
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือเข้าร่วมและขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการตามมาตรการการเงินการคลังเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ กรณีการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนการโอนและการจำนองอสังหาริมทรัพย์ - ขอให้ปรับลดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการบ้านประชารัฐ
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร กับขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ
๕	กระทรวงศึกษาธิการ	**หลักสูตรการศึกษา** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนของสถานศึกษาที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าเล่าเรียน เงินบำรุงการศึกษา และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นของสถานศึกษา
		การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือให้ได้รับการบรรจุแต่งตั้งเป็นข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา - ขอความช่วยเหลือในการโอนย้ายกลับภูมิลำเนา

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	**ไฟฟ้า** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และเสาไฟฟ้า - ขอให้ติดตั้งและเพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ต่าง ๆ และหมายเลข ๑๑๒๙
		ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

/๒. ธนาคาร...

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๒	ธนาคารออมสิน	**หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน
		การขออนุมัติสินเชื่อ และทุนประกอบอาชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อเป็นเงินทุนประกอบอาชีพ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
๓	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	**การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสาร - ขอให้ปรับปรุงตารางการเดินรถ เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้แก้ไขปัญหารถโดยสารประจำทางไม่จอดรับ–ส่งผู้โดยสาร
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลขสายด่วน ๑๓๔๘
๔	การประปาส่วนภูมิภาค	**น้ำประปา** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่สะอาด - ขอให้ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา - ขอให้ซ่อมแซมท่อน้ำประปาแตกในพื้นที่ต่าง ๆ
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของการประปาส่วนภูมิภาคในพื้นที่ต่าง ๆ และหมายเลข ๑๖๖๒
		ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค
๕	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	**หนี้สินนอกระบบ และการขออนุมัติสินเชื่อ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ - ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบ และทุนประกอบอาชีพ
		สถาบันการเงิน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการในการทำบัตรเอทีเอ็ม (ATM) แบบผูกเงื่อนไขทำประกันภัยควบคู่กับบัตรเอทีเอ็ม

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๘๙๙	๑๓.๓๐	๗๗๗	๘๖.๔๓	๗๓๓	๘๑.๕๔	๑๖๖	๑๘.๔๖
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	๒๘๘	๔.๒๖	๒๕๘	๘๙.๕๘	๒๕๖	๘๘.๘๙	๓๒	๑๑.๑๑
๓	จังหวัดนนทบุรี	๒๖๓	๓.๘๙	๒๑๐	๗๙.๘๕	๒๐๘	๗๙.๐๙	๕๕	๒๐.๙๑
๔	จังหวัดปทุมธานี	๒๔๕	๓.๖๒	๒๑๐	๘๕.๗๑	๒๐๐	๘๑.๖๓	๔๕	๑๘.๓๗
๕	จังหวัดชลบุรี	๒๒๙	๓.๓๙	๑๘๖	๘๑.๒๒	๑๘๔	๘๐.๓๕	๔๕	๑๙.๖๕
๖	จังหวัดนครราชสีมา	๒๒๓	๓.๓๐	๑๒๗	๕๖.๙๕	๑๒๖	๕๖.๕๐	๙๗	๔๓.๕๐
๗	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๘๗	๒.๗๗	๑๓๒	๗๐.๕๙	๑๓๐	๖๙.๕๒	๕๗	๓๐.๔๘
๘	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๖๓	๒.๔๑	๑๒๐	๗๓.๖๒	๑๑๘	๗๒.๓๙	๔๕	๒๗.๖๑
๙	จังหวัดนครปฐม	๑๖๐	๒.๓๗	๑๓๓	๘๓.๑๓	๑๓๐	๘๑.๒๕	๓๐	๑๘.๗๕
๑๐	จังหวัดขอนแก่น	๑๕๒	๒.๒๕	๙๐	๕๙.๒๑	๙๐	๕๙.๒๑	๖๒	๔๐.๗๙

/๑๑ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑๑	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๓๙	๒.๐๖	๘๙	๖๔.๐๓	๘๗	๖๒.๕๙	๕๒	๓๗.๔๑
๑๒	จังหวัดสงขลา	๑๓๖	๒.๐๑	๙๗	๗๑.๓๒	๙๔	๖๙.๑๒	๔๒	๓๐.๘๘
๑๓	จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๖	๑.๘๖	๘๑	๖๔.๒๙	๗๖	๖๐.๓๒	๕๐	๓๙.๖๘
๑๔	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๒๕	๑.๘๕	๑๑๐	๘๘.๐๐	๑๐๔	๘๓.๒๐	๒๑	๑๖.๘๐
๑๕	จังหวัดเชียงใหม่	๑๒๓	๑.๘๒	๗๗	๖๒.๖๐	๗๖	๖๑.๗๙	๔๗	๓๘.๒๑
๑๖	จังหวัดกาญจนบุรี	๑๑๙	๑.๗๖	๘๖	๗๒.๒๗	๘๕	๗๑.๔๓	๓๔	๒๘.๕๗
๑๗	จังหวัดราชบุรี	๑๑๖	๑.๗๒	๙๕	๘๑.๙๐	๘๐	๖๘.๙๗	๓๖	๓๑.๐๓
๑๘	จังหวัดอุบลราชธานี	๑๐๙	๑.๖๑	๖๖	๖๐.๕๕	๖๕	๕๙.๖๓	๔๔	๔๐.๓๗
๑๙	จังหวัดบุรีรัมย์	๑๐๘	๑.๖๐	๖๓	๕๘.๓๓	๖๒	๕๗.๔๑	๔๖	๔๒.๕๙
๒๐	จังหวัดระยอง	๑๐๓	๑.๕๒	๘๒	๗๙.๖๑	๘๒	๗๙.๖๑	๒๑	๒๐.๓๙
๒๑	จังหวัดภูเก็ต	๙๒	๑.๓๖	๗๒	๗๘.๒๖	๖๕	๗๐.๖๕	๒๗	๒๙.๓๕
๒๒	จังหวัดอุดรธานี	๙๒	๑.๓๖	๕๗	๖๑.๙๖	๕๗	๖๑.๙๖	๓๕	๓๘.๐๔
๒๓	จังหวัดสุรินทร์	๙๐	๑.๓๓	๖๑	๖๗.๗๘	๕๕	๖๑.๑๑	๓๕	๓๘.๘๙
๒๔	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๙	๑.๓๒	๖๗	๗๕.๒๘	๖๗	๗๕.๒๘	๒๒	๒๔.๗๒
๒๕	จังหวัดเพชรบูรณ์	๘๗	๑.๒๙	๕๑	๕๘.๖๒	๕๑	๕๘.๖๒	๓๖	๔๑.๓๘
๒๖	จังหวัดศรีสะเกษ	๘๖	๑.๒๗	๔๖	๕๓.๔๙	๔๖	๕๓.๔๙	๔๐	๔๖.๕๑
๒๗	จังหวัดสระบุรี	๘๓	๑.๒๓	๖๔	๗๗.๑๑	๖๔	๗๗.๑๑	๑๙	๒๒.๘๙
๒๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๘๐	๑.๑๘	๖๒	๗๗.๕๐	๖๑	๗๖.๒๕	๑๙	๒๓.๗๕
๒๙	จังหวัดเชียงราย	๗๙	๑.๑๗	๕๑	๖๔.๕๖	๕๐	๖๓.๒๙	๒๙	๓๖.๗๑
๓๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๗๔	๑.๐๙	๕๙	๗๙.๗๓	๕๓	๗๑.๖๒	๒๑	๒๘.๓๘
๓๑	จังหวัดลพบุรี	๗๓	๑.๐๘	๕๕	๗๕.๓๔	๕๑	๖๙.๘๖	๒๒	๓๐.๑๔
๓๒	จังหวัดร้อยเอ็ด	๗๐	๑.๐๔	๔๒	๖๐.๐๐	๓๙	๕๕.๗๑	๓๑	๔๔.๒๙
๓๓	จังหวัดพิษณุโลก	๖๙	๑.๐๒	๓๕	๕๐.๗๒	๓๕	๕๐.๗๒	๓๔	๔๙.๒๘
๓๔	จังหวัดชุมพร	๖๖	๐.๙๘	๔๖	๖๙.๗๐	๔๕	๖๘.๑๘	๒๑	๓๑.๘๒
๓๕	จังหวัดมหาสารคาม	๖๕	๐.๙๖	๔๒	๖๔.๖๒	๔๒	๖๔.๖๒	๒๓	๓๕.๓๘
๓๖	จังหวัดปราจีนบุรี	๖๒	๐.๙๒	๔๕	๗๒.๕๘	๔๔	๗๐.๙๗	๑๘	๒๙.๐๓
๓๗	จังหวัดเพชรบุรี	๖๒	๐.๙๒	๕๓	๘๕.๔๘	๔๓	๖๙.๓๕	๑๙	๓๐.๖๕
๓๘	จังหวัดกำแพงเพชร	๖๐	๐.๘๙	๓๔	๕๖.๖๗	๓๔	๕๖.๖๗	๒๖	๔๓.๓๓
๓๙	จังหวัดสุโขทัย	๖๐	๐.๘๙	๓๙	๖๕.๐๐	๓๗	๖๑.๖๗	๒๓	๓๘.๓๓
๔๐	จังหวัดจันทบุรี	๕๙	๐.๘๗	๔๑	๖๙.๔๙	๔๑	๖๙.๔๙	๑๘	๓๐.๕๑
๔๑	จังหวัดกระบี่	๕๘	๐.๘๖	๔๐	๖๘.๙๗	๓๘	๖๕.๕๒	๒๐	๓๔.๔๘
๔๒	จังหวัดชัยภูมิ	๕๘	๐.๘๖	๓๖	๖๒.๐๗	๓๓	๕๖.๙๐	๒๕	๔๓.๑๐
๔๓	จังหวัดตรัง	๕๗	๐.๘๔	๔๗	๘๒.๔๖	๔๔	๗๗.๑๙	๑๓	๒๒.๘๑
๔๔	จังหวัดกาฬสินธุ์	๕๒	๐.๗๗	๓๕	๖๗.๓๑	๓๓	๖๓.๔๖	๑๙	๓๖.๕๔
๔๕	จังหวัดลำปาง	๔๘	๐.๗๑	๒๙	๖๐.๔๒	๒๗	๕๖.๒๕	๒๑	๔๓.๗๕
๔๖	จังหวัดพิจิตร	๔๖	๐.๖๘	๓๔	๗๓.๙๑	๒๘	๖๐.๘๗	๑๘	๓๙.๑๓
๔๗	จังหวัดพัทลุง	๔๕	๐.๖๗	๓๓	๗๓.๓๓	๒๗	๖๐.๐๐	๑๘	๔๐.๐๐
๔๘	จังหวัดสระแก้ว	๔๕	๐.๖๗	๓๑	๖๘.๘๙	๓๐	๖๖.๖๗	๑๕	๓๓.๓๓
๔๙	จังหวัดเลย	๔๔	๐.๖๕	๓๐	๖๘.๑๘	๒๙	๖๕.๙๑	๑๕	๓๔.๐๙
๕๐	จังหวัดสกลนคร	๔๔	๐.๖๕	๓๑	๗๐.๔๕	๒๗	๖๑.๓๖	๑๗	๓๘.๖๔
๕๑	จังหวัดอุทัยธานี	๔๓	๐.๖๔	๒๕	๕๘.๑๔	๒๕	๕๘.๑๔	๑๘	๔๑.๘๖
๕๒	จังหวัดนครพนม	๔๒	๐.๖๒	๒๘	๖๖.๖๗	๒๖	๖๑.๙๐	๑๖	๓๘.๑๐
๕๓	จังหวัดนครนายก	๔๐	๐.๕๙	๓๓	๘๒.๕๐	๓๒	๘๐.๐๐	๘	๒๐.๐๐
๕๔	จังหวัดอุตรดิตถ์	๔๐	๐.๕๙	๒๘	๗๐.๐๐	๒๖	๖๕.๐๐	๑๔	๓๕.๐๐

/๕๕ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๕๕	จังหวัดหนองคาย	๓๘	๐.๕๖	๒๓	๖๐.๕๓	๒๓	๖๐.๕๓	๑๕	๓๙.๔๗
๕๖	จังหวัดสิงห์บุรี	๓๗	๐.๕๕	๒๓	๖๒.๑๖	๒๑	๕๖.๗๖	๑๖	๔๓.๒๔
๕๗	จังหวัดชัยนาท	๓๖	๐.๕๓	๒๖	๗๒.๒๒	๒๕	๖๙.๔๔	๑๑	๓๐.๕๖
๕๘	จังหวัดพังงา	๓๖	๐.๕๓	๒๖	๗๒.๒๒	๒๒	๖๑.๑๑	๑๔	๓๘.๘๙
๕๙	จังหวัดอ่างทอง	๓๓	๐.๔๙	๒๘	๘๔.๘๕	๒๔	๗๒.๗๓	๙	๒๗.๒๗
๖๐	จังหวัดตาก	๓๐	๐.๔๔	๒๕	๘๓.๓๓	๒๒	๗๓.๓๓	๘	๒๖.๖๗
๖๑	จังหวัดบึงกาฬ	๓๐	๐.๔๔	๑๙	๖๓.๓๓	๑๙	๖๓.๓๓	๑๑	๓๖.๖๗
๖๒	จังหวัดปัตตานี	๒๙	๐.๔๓	๒๑	๗๒.๔๑	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘
๖๓	จังหวัดระนอง	๒๘	๐.๔๑	๑๗	๖๐.๗๑	๑๖	๕๗.๑๔	๑๒	๔๒.๘๖
๖๔	จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๗	๐.๔๐	๒๑	๗๗.๗๘	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓
๖๕	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๗	๐.๔๐	๑๒	๔๔.๔๔	๑๑	๔๐.๗๔	๑๖	๕๙.๒๖
๖๖	จังหวัดลำพูน	๒๕	๐.๓๗	๑๙	๗๖.๐๐	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐
๖๗	จังหวัดยโสธร	๒๔	๐.๓๖	๑๕	๖๒.๕๐	๑๓	๕๔.๑๗	๑๑	๔๕.๘๓
๖๘	จังหวัดสตูล	๒๓	๐.๓๔	๑๒	๕๒.๑๗	๑๒	๕๒.๑๗	๑๑	๔๗.๘๓
๖๙	จังหวัดนราธิวาส	๒๒	๐.๓๒	๑๓	๕๙.๐๙	๑๓	๕๙.๐๙	๙	๔๐.๙๑
๗๐	จังหวัดน่าน	๒๒	๐.๓๒	๑๓	๕๙.๐๙	๑๒	๕๔.๕๕	๑๐	๔๕.๔๕
๗๑	จังหวัดแพร่	๒๒	๐.๓๒	๑๕	๖๘.๑๘	๑๓	๕๙.๐๙	๙	๔๐.๙๑
๗๒	จังหวัดมุกดาหาร	๒๐	๐.๓๐	๑๑	๕๕.๐๐	๘	๔๐.๐๐	๑๒	๖๐.๐๐
๗๓	จังหวัดพะเยา	๑๙	๐.๒๘	๑๓	๖๘.๔๒	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗
๗๔	จังหวัดยะลา	๑๘	๐.๒๗	๑๑	๖๑.๑๑	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙
๗๕	จังหวัดสมุทรสงคราม	๑๗	๐.๒๕	๑๗	๑๐๐.๐๐	๑๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๖	จังหวัดตราด	๑๕	๐.๒๒	๑๒	๘๐.๐๐	๙	๖๐.๐๐	๖	๔๐.๐๐
๗๗	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙	๐.๑๓	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
รวม		**๖,๗๖๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๔,๙๖๘**	**๗๓.๔๙**	**๔,๗๕๓**	**๗๐.๓๑**	**๒,๐๐๗**	**๒๙.๖๙**

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นรวมทั้งสิ้น ๖,๗๖๐ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	**กรุงเทพมหานคร**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา กีดขวางการสัญจร - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน และซ่อมแซม/ขุดลอก/ปิดฝาท่อระบายน้ำ
		หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ลูกระนาดชะลอความเร็ว ทางม้าลาย สะพานข้ามแยก และสะพานลอยคนข้าม

/๒ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๒	**จังหวัดสมุทรปราการ**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี สะพานลอยคนข้าม และฝาท่อระบายน้ำ
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไฮโล และไพ่
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
๓	**จังหวัดนนทบุรี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ควันไฟ ร้านอาหาร สถานบันเทิง สถานประกอบการ ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และสัตว์เลี้ยง - ขอให้แก้ไขปัญหาการติดตั้งป้ายโฆษณา การจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้ติดตั้ง/ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
๔	**จังหวัดปทุมธานี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ควันไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สัตว์เลี้ยง และการเผาหญ้า/ขยะ
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และใบกระท่อม
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
๕	**จังหวัดชลบุรี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สถานประกอบการ สถานบันเทิง ร้านอาหาร ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สุนัขจรจัด และการเผาขยะ
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
