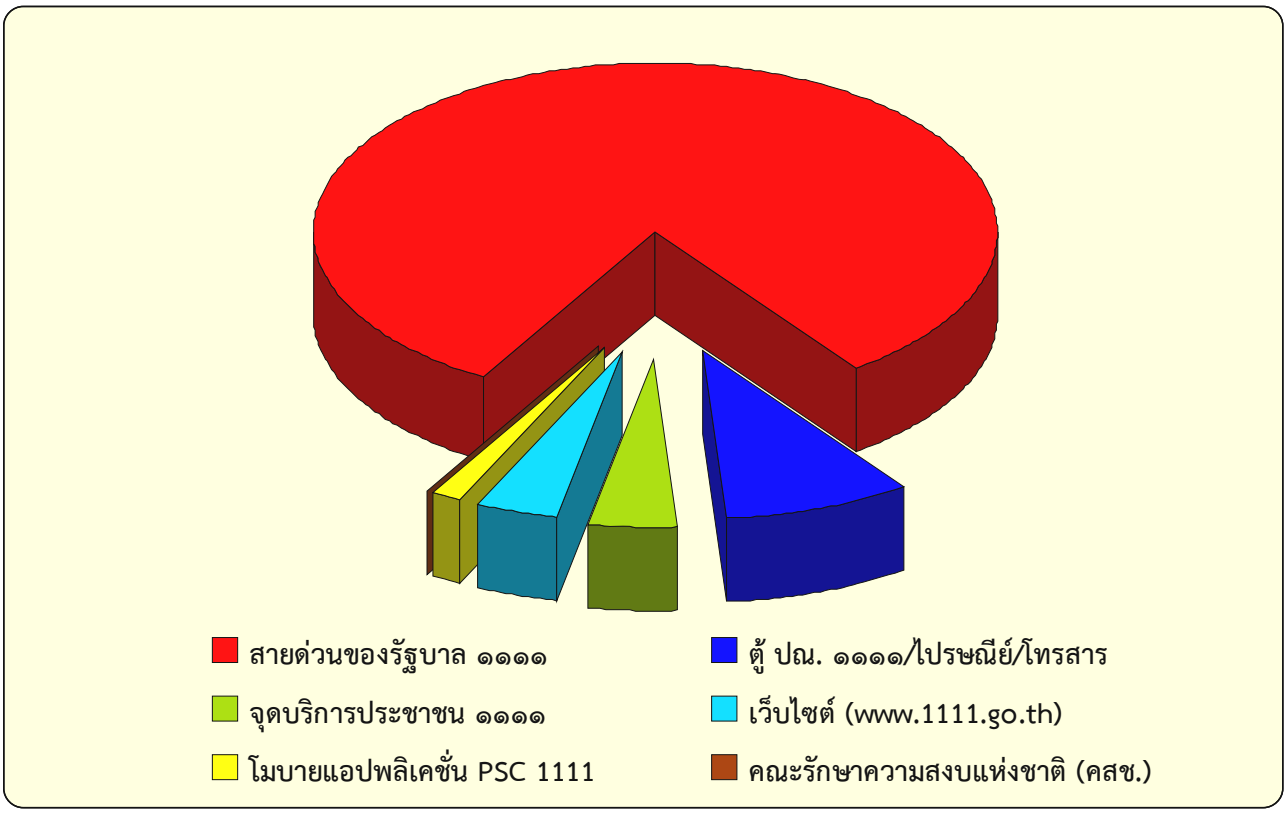


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

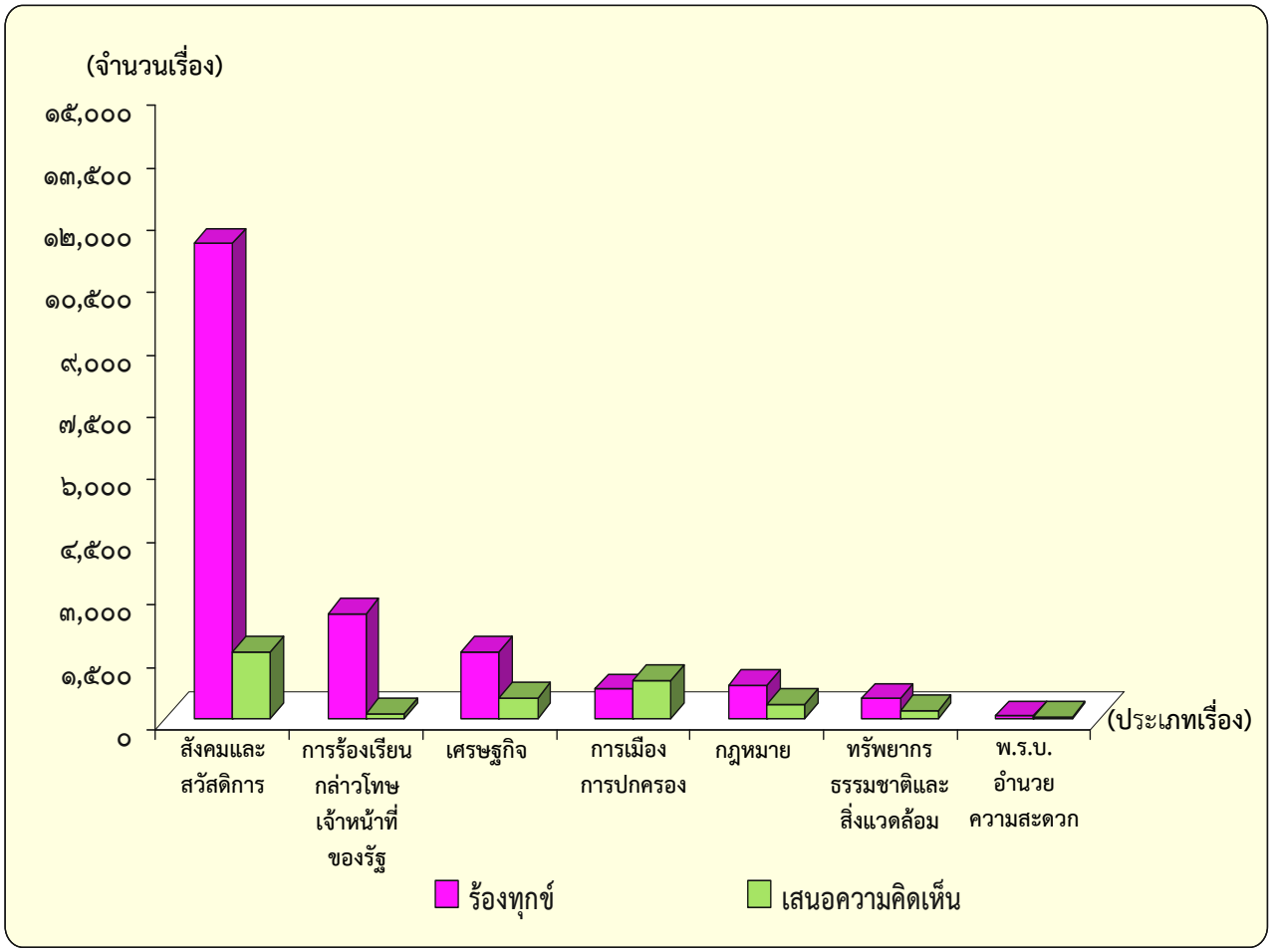


ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๐,๘๑๗	๘๑.๗๙
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๓,๒๘๘	๘.๗๓
๓	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๖๒๕	๔.๓๑
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๔๒๔	๓.๗๘
๕	โมบายแอปพลิเคชั่น PSC 1111	๔๗๔	๑.๒๖
๖	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๕๑	๐.๑๓
รวมทั้งสิ้น		**๓๗,๖๗๙**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓๗,๖๗๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) โมบายแอปพลิเคชั่น PSC 1111 และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

/๒. สถิติ ...

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

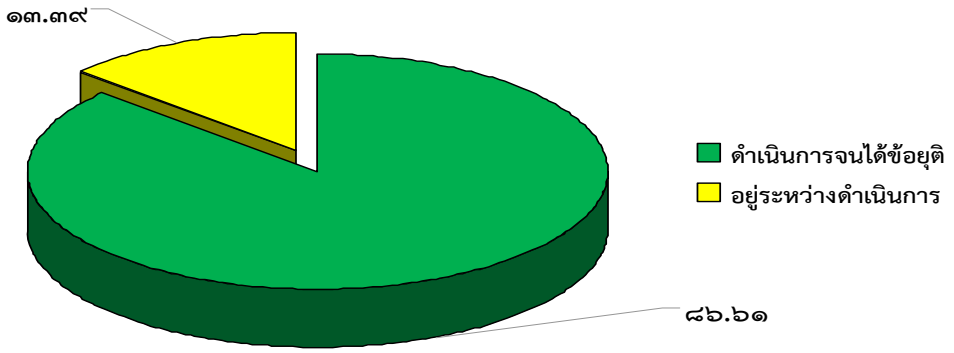


ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	**๑๓,๕๓๔**	๑๑,๕๗๑	๑,๙๖๓
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	**๓,๐๔๕**	๒,๙๕๔	๙๑
๓	เศรษฐกิจ	**๒,๓๘๕**	๑,๗๑๓	๖๗๒
๔	การเมือง-การปกครอง	**๑,๘๓๑**	๗๖๐	๑,๐๗๑
๕	กฎหมาย	**๑,๓๘๐**	๑,๐๒๙	๓๕๑
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	**๖๖๓**	๔๗๖	๑๘๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	**๒๑**	๑๑	๑๐
รวมทั้งสิ้น		**๒๒,๘๕๙**	**๑๘,๕๑๔**	**๔,๓๔๕**
ร้อยละ		**๑๐๐**	**๘๐.๙๙**	**๑๙.๐๑**

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

/๓ ผลการ...

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๒,๘๕๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๙,๗๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๐๖๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๙

๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	**สังคมและสวัสดิการ**	สังคมเสื่อมโทรม	๕,๑๔๙ (๑)	๒๒.๕๒
		สาธารณูปโภค	๒,๖๗๘ (๒)	๑๑.๗๑
		การพนัน	๒,๑๔๘ (๓)	๙.๔๐
		จัดระเบียบสังคม	๘๗๔	๓.๘๒
		ปัญหาที่ดิน	๖๘๒	๒.๙๘
		ปัญหาแรงงาน	๔๐๒	๑.๗๖
		สวัสดิการสงเคราะห์	๓๔๕	๑.๕๑
		สาธารณสุข	๒๓๙	๑.๐๕
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๒๑๑	๐.๙๒
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๑๗๘	๐.๗๘
		สิทธิมนุษยชน	๑๗๕	๐.๗๗
		สถานภาพของบุคคล	๑๖๗	๐.๗๓
		การศึกษา	๑๖๐	๐.๗๐
		ประกันสังคม	๙๓	๐.๔๑
		หลักประกันสุขภาพ	๒๐	๐.๐๙
		การกีฬา	๑๓	๐.๐๖
		รวม	**๑๓,๕๓๔**	**๕๙.๒๑**
๒	**การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ**	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	๑,๑๖๘ (๔)	๕.๑๑
		ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๐๙๓ (๕)	๔.๗๘๑
		การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๘๔	๓.๔๓
		รวม	**๓,๐๔๕**	**๑๓.๓๒๑**
๓	**เศรษฐกิจ**	ปัญหาหนี้สิน	๑๐๖๔	๔.๖๖
		การค้า	๓๓๑	๑.๔๕

/การเกษตร...

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
		การเกษตร	๒๘๖	๑.๒๕
		การเงิน	๒๒๐	๐.๙๖
		รายได้	๑๗๔	๐.๗๖
		การคลัง	๑๔๙	๐.๖๕
		การลงทุน	๗๓	๐.๓๒
		อุตสาหกรรม	๕๑	๐.๒๒
		ราคาพลังงาน	๓๗	๐.๑๖
		รวม	**๒,๓๘๕**	**๑๐.๔๓**
๔	**การเมือง-การปกครอง**	นโยบายของรัฐบาล	๙๑๙	๔.๐๒
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๔๔๐	๑.๙๒๕
		การเมือง	๓๑๖	๑.๓๘๒
		กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๒	๐.๔๔๖
		ปัญหาความมั่นคง	๓๙	๐.๑๗๑
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๑๕	๐.๐๖๖
		รวม	**๑,๘๓๑**	**๘.๐๑**
๕	**กฎหมาย**	การกระทำความผิดอาญา	๖๕๕	๒.๘๖๕
		การบังคับตามกฎหมาย	๓๐๔	๑.๓๓
		การเสนอและตรากฎหมาย	๒๖๑	๑.๑๔๒
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๑๖๐	๐.๗๐
		รวม	**๑,๓๘๐**	**๖.๐๓๗**
๖	**ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**	ปัญหาน้ำผิวดิน	๒๖๕	๑.๑๖
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๕๗	๐.๖๘๗
		ปัญหาของเสีย	๗๗	๐.๓๔
		คุณภาพน้ำ	๓๖	๐.๑๕๗
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๖	๐.๑๕๗
		ปัญหาน้ำบาดาล	๒๖	๐.๑๑
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๒๓	๐.๑๐๑
		คุณภาพอากาศและเสียง	๒๑	๐.๐๙๒
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑๖	๐.๐๗
		ทรัพยากรธรณี	๖	๐.๐๒๖
		รวม	**๖๖๓**	**๒.๙๐**
๗	**พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก**	ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	๑๘	๐.๐๘
		ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พรบ.	๑	๐.๐๐๔
		ร้องเรียนการดำเนินการเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน	๑	๐.๐๐๔
		ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน	๑	๐.๐๐๔
		รวม	**๒๑**	**๐.๐๙๒**
รวมทั้งสิ้น			**๒๒,๘๕๙**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ : *(๑) (๒) (๓) ... หมายถึง ลำดับที่ที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก*

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๒๒,๘๕๙ เรื่อง โดยร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ใน**ประเภทเรื่องหลัก**ด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

/สำหรับประเภท...

สำหรับ**ประเภทเรื่องรอง**ที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สังคมเสื่อมโทรม รองลงมา คือ สาธารณูปโภค การพนัน การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต และร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วน**ประเภทเรื่องย่อย**ที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ (เช่น ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้าน เป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ด้วยการสนับสนุนเงินลงทุนตำบลละ ๕ ล้านบาท และขอให้มีมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ เป็นต้น) และปัญหาหนี้สินนอกระบบ ตามลำดับ

หมายเหตุ : *ทั้งนี้ จากจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ๒๒,๘๕๙ เรื่อง เป็นเรื่องที่ประสานหน่วยงาน จำนวน ๑๗,๖๔๓ เรื่อง และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดำเนินการเอง จำนวน ๕,๒๑๖ เรื่อง*

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	**กระทรวง**	**๔,๔๓๖**	**๓๙.๔๘**	**๒,๙๓๔**	**๖๖.๑๔**	**๒,๖๓๘**	**๕๙.๔๗**	**๑,๗๙๘**	**๔๐.๕๓**
๑.๑	กระทรวงคมนาคม	๖๕๑	๕.๗๙	๕๗๕	๘๘.๓๓	๕๖๕	๘๖.๗๙	๘๖	๑๓.๒๑
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๖๔ เรื่อง)	๕๘๘	๕.๒๓	๒๘๔	๔๘.๓๐	๒๓๗	๔๐.๓๑	๓๕๑	๕๙.๖๙
๑.๓	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๑๔	๓.๖๙	๒๖๙	๖๔.๙๘	๒๓๒	๕๖.๐๔	๑๘๒	๔๓.๙๖
๑.๔	กระทรวงการคลัง	๓๙๑	๓.๔๘	๒๕๓	๖๔.๗๑	๒๐๑	๕๓.๙๖	๑๘๐	๔๖.๐๔
๑.๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๕๖	๓.๑๗	๒๓๓	๖๕.๔๕	๒๑๙	๖๑.๕๒	๑๓๗	๓๘.๔๘
๑.๖	กระทรวงสาธารณสุข	๓๒๕	๒.๘๙	๒๔๘	๗๖.๓๑	๒๔๕	๗๕.๓๘	๘๐	๒๔.๖๒
๑.๗	กระทรวงแรงงาน	๓๐๗	๒.๗๓๒	๒๔๕	๗๙.๘๐	๒๑๐	๖๘.๔๐	๙๗	๓๑.๖๐
๑.๘	กระทรวงยุติธรรม	๒๖๗	๒.๓๘	๖๓	๒๓.๖๐	๔๐	๑๔.๙๘	๒๒๗	๘๕.๐๒
๑.๙	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙๕	๑.๗๔	๙๙	๕๐.๗๗	๘๓	๔๒.๕๖	๑๑๒	๕๗.๔๔
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๙๔	๑.๗๓	๑๒๗	๖๕.๔๖	๘๘	๔๕.๓๖	๑๐๖	๕๔.๖๔
๑.๑๑	กระทรวงพาณิชย์	๑๗๐	๑.๕๑	๑๔๗	๘๖.๔๗	๑๔๒	๘๓.๕๓	๒๘	๑๖.๔๗
๑.๑๒	กระทรวงกลาโหม	๑๗๐	๑.๕๑	๑๒๕	๗๓.๕๓	๑๑๙	๗๐.๐๐	๕๑	๓๐.๐๐
๑.๑๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๖๔	๑.๔๕	๙๗	๕๙.๑๕	๘๗	๕๓.๐๕	๗๗	๔๖.๙๕
๑.๑๔	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๖๐	๐.๕๓๔	๕๐	๘๓.๓๓	๔๘	๘๐.๐๐	๑๒	๒๐.๐๐
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๔๙	๐.๔๓๖	๓๕	๗๑.๔๓	๓๓	๖๗.๓๕	๑๖	๓๒.๖๕

/๑.๑๖ กระทรวง...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑.๑๖	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๓๘	๐.๓๔	๒๘	๗๓.๖๘	๒๗	๗๑.๐๕	๑๑	๒๘.๙๕
๑.๑๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๓๖	๐.๓๒	๑๔	๓๘.๘๙	๑๒	๓๓.๓๓	๒๔	๖๖.๖๗
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๓๐	๐.๒๗	๒๒	๗๓.๓๓	๒๐	๖๖.๖๗	๑๐	๓๓.๓๓
๑.๑๙	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๙	๐.๒๖	๑๘	๖๒.๐๗	๑๘	๖๒.๐๗	๑๑	๓๗.๙๓
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	**หน่วยงานอื่น**	**๕,๑๔๓**	**๔๕.๗๗**	**๔,๕๙๒**	**๘๙.๒๙**	**๔,๕๑๐**	**๘๗.๖๙**	**๖๓๓**	**๑๒.๓๑**
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔,๕๙๙	๔๐.๙๓	๔,๑๗๔	๙๐.๗๖	๔,๑๓๙	๙๐.๐๐	๔๖๐	๑๐.๐๐
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๒๘	๑.๑๔	๑๑๘	๙๒.๑๙	๑๐๗	๘๓.๕๙	๒๑	๑๖.๔๑
๒.๓	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๐๕	๐.๙๓	๑๐๑	๙๖.๑๙	๑๐๐	๙๕.๒๔	๕	๔.๗๖
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๙๘	๐.๘๗	๖๗	๖๘.๓๗	๕๘	๕๙.๑๘	๔๐	๔๐.๘๒
๒.๕	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๕๔	๐.๔๘	๔๘	๘๘.๘๙	๓๗	๖๘.๕๒	๑๗	๓๑.๔๘
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๒๘	๐.๒๔๙	๑๕	๕๓.๕๗	๘	๒๘.๕๗	๒๐	๗๑.๔๓
๒.๗	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๘	๐.๑๖	๑๐	๕๕.๕๖	๗	๓๘.๘๙	๑๑	๖๑.๑๑
๒.๘	สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๗	๐.๑๕	๕	๒๙.๔๑	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	๑๔	๐.๑๒๕	๖	๔๒.๘๖	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๒.๑๐	สำนักงานศาลยุติธรรม	๑๑	๐.๐๙๘	๘	๗๒.๗๓	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๗	๐.๐๖๒	๗	๑๐๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	๖	๐.๐๕๔	๑	๑๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๒.๑๓	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๖	๐.๐๕๔	๕	๘๓.๓๓	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๒.๑๔	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	๕	๐.๐๔๕	๑	๒๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๕	๐.๐๔๕	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐

/๒.๑๖ สำนักงาน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๑๖	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๕	๐.๐๔๕	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๕	๐.๐๔๕	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๘	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๔	๐.๐๓๖	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๓	๐.๐๒๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๒๐	แพทยสภา	๓	๐.๐๒๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๓	๐.๐๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓	๐.๐๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๓	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๕	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๖	ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๗	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๘	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๙	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๐	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๑	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๒	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๓	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๔	สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวง**	**๑,๖๕๗**	**๑๔.๗๕**	**๑,๓๓๓**	**๘๐.๔๕**	**๑,๑๐๑**	**๖๖.๔๕**	**๕๕๖**	**๓๓.๕๕**
๓.๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง**	**๖๙๗**	**๖.๒๐**	**๕๐๐**	**๗๑.๗๔**	**๓๖๓**	**๕๒.๐๘**	**๓๓๔**	**๔๗.๙๒**
๓.๑.๑	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๒๗๓	๒.๔๓	๒๖๔	๙๖.๗๐	๒๕๓	๙๒.๖๗	๒๐	๗.๓๓
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๑๘๙	๑.๖๘	๗๙	๔๑.๘๐	๑๙	๑๐.๐๕	๑๗๐	๘๙.๙๕
๓.๑.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๘๕	๐.๗๕๖	๖๒	๗๒.๙๔	๒๓	๒๗.๐๖	๖๒	๗๒.๙๔

/๓.๑.๔ ธนาคาร...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑.๔	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๘๐	๐.๗๑	๓๗	๔๖.๒๕	๒๙	๓๖.๒๕	๕๑	๖๓.๗๕
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๒๗	๐.๒๔	๒๖	๙๖.๓๐	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๓	๐.๒๐๕	๒๐	๘๖.๙๖	๘	๓๔.๗๘	๑๕	๖๕.๒๒
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	๑๔	๐.๑๒๕	๖	๔๒.๘๖	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๖	๐.๐๕๔	๖	๑๐๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงมหาดไทย**	**๓๑๖**	**๒.๘๑**	**๒๘๓**	**๘๙.๕๖**	**๒๓๓**	**๗๓.๗๓**	**๘๓**	**๒๖.๒๗**
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๒๘	๑.๑๔	๑๐๒	๗๙.๖๙	๗๓	๕๗.๐๓	๕๕	๔๒.๙๗
๓.๒.๒	การไฟฟ้านครหลวง	๘๕	๐.๗๖	๘๑	๙๕.๒๙	๗๒	๘๔.๗๑	๑๓	๑๕.๒๙
๓.๒.๓	การประปาส่วนภูมิภาค	๖๙	๐.๖๑	๖๖	๙๕.๖๕	๕๔	๗๘.๒๖	๑๕	๒๑.๗๔
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๓๔	๐.๓๐	๓๔	๑๐๐.๐๐	๓๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงคมนาคม**	**๒๙๕**	**๒.๖๒๖**	**๒๗๑**	**๙๑.๘๖**	**๒๖๘**	**๙๐.๘๕**	**๒๗**	**๙.๑๕**
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๖๔	๑.๔๖	๑๕๗	๙๕.๗๓	๑๕๖	๙๕.๑๒	๘	๔.๘๘
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๕๕	๐.๔๙	๔๕	๘๑.๘๒	๔๕	๘๑.๘๒	๑๐	๑๘.๑๘
๓.๓.๓	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๒๒	๐.๑๙๖	๒๐	๙๐.๙๑	๒๐	๙๐.๙๑	๒	๙.๐๙
๓.๓.๔	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	๑๘	๐.๑๖	๑๘	๑๐๐.๐๐	๑๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๖	๐.๑๔๒	๑๒	๗๕.๐๐	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐
๓.๓.๖	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๕	๐.๑๓๓	๑๕	๑๐๐.๐๐	๑๔	๙๓.๓๓	๑	๖.๖๗
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๓.๘	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**	**๑๑๕**	**๑.๐๒๓**	**๑๐๙**	**๙๔.๗๘**	**๘๓**	**๗๒.๑๗**	**๓๒**	**๒๗.๘๓**
๓.๔.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๖๒	๐.๕๕๑	๖๑	๙๘.๓๙	๕๗	๙๑.๙๔	๕	๘.๐๖
๓.๔.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๕๐	๐.๔๔๕	๔๖	๙๒.๐๐	๒๔	๔๘.๐๐	๒๖	๕๒.๐๐
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**	**๙๗**	**๐.๘๖**	**๗๗**	**๗๙.๓๘**	**๗๔**	**๗๖.๒๙**	**๒๓**	**๒๓.๗๑**
๓.๕.๑	องค์การสวนยาง	๖๐	๐.๕๓	๕๕	๙๑.๖๗	๕๓	๘๘.๓๓	๗	๑๑.๖๗
๓.๕.๒	การยางแห่งประเทศไทย	๓๓	๐.๒๙๔	๑๘	๕๔.๕๕	๑๘	๕๔.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕
๓.๕.๓	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕.๔	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐

/๓.๖ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๖	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**	**๔๙**	**๐.๔๓๖**	**๓๓**	**๖๗.๓๕**	**๒๕**	**๕๑.๐๒**	**๒๔**	**๔๘.๙๘**
๓.๖.๑	การเคหะแห่งชาติ	๔๘	๐.๔๒๗	๓๓	๖๘.๗๕	๒๕	๕๒.๐๘	๒๓	๔๗.๙๒
๓.๖.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**	**๒๖**	**๐.๒๔**	**๒๒**	**๘๔.๖๒**	**๒๒**	**๘๔.๖๒**	**๔**	**๑๕.๓๘**
๓.๗.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๒	๑๒	๙๒.๓๑	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
๓.๗.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๒	๑๐	๗๖.๙๒	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๓.๘	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข**	**๒๐**	**๐.๑๘**	**๑๕**	**๗๕.๐๐**	**๑๓**	**๖๕.๐๐**	**๗**	**๓๕.๐๐**
๓.๘.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๒๐	๐.๑๘	๑๕	๗๕.๐๐	๑๓	๖๕.๐๐	๗	๓๕.๐๐
๓.๙	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ**	**๑๔**	**๐.๑๒๕**	**๖**	**๔๒.๘๖**	**๕**	**๓๕.๗๑**	**๙**	**๖๔.๒๙**
๓.๙.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	๑๐	๐.๐๘๙	๔	๔๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓.๙.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๙.๓	องค์การค้าของ สกสค.	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพลังงาน**	**๑๒**	**๐.๑๐๗**	**๕**	**๔๑.๖๗**	**๔**	**๓๓.๓๓**	**๘**	**๖๖.๖๗**
๓.๑๐.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๙	๐.๐๘	๔	๔๔.๔๔	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๓.๑๐.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๒๗	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๑๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงกลาโหม**	**๙**	**๐.๐๘**	**๕**	**๕๕.๕๖**	**๕**	**๕๕.๕๖**	**๔**	**๔๔.๔๔**
๓.๑๑.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์	๙	๐.๐๘	๕	๕๕.๕๖	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๓.๑๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี**	**๕**	**๐.๐๔๕**	**๕**	**๑๐๐.๐๐**	**๕**	**๑๐๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**
๓.๑๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	๓	๐.๐๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๒	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๓	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม**	**๑**	**๐.๐๐๙**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**
๓.๑๓.๑	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/๓.๑๔ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**	**๑**	**๐.๐๐๙**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**
๓.๑๔.๑	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๑๑,๒๓๖**	**๑๐๐.๐๐**	**๘,๘๕๙**	**๗๘.๘๔**	**๘,๒๔๙**	**๗๓.๔๒**	**๒,๙๘๗**	**๒๖.๕๘**

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑๑,๒๓๖ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลัง ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กับการไฟฟ้านครหลวง ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	**สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และถูกเจ้าหนี้ข่มขู่
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล ตู้ม้า และหวยจับยี่กี
๒	**กระทรวงคมนาคม**	**การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะและรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย
		ถนน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานกลับรถ สะพานข้ามคลอง บาทวิถี ตีเส้นแบ่งช่องการจราจร ขยายช่องทางจราจร และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร เป็นต้น

/๓ กระทรวง...

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๓	**กระทรวงมหาดไทย**	**ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ด้วยการสนับสนุนเงินลงทุนตำบลละ ๕ ล้านบาท
		ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน
		การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยส่วนใหญ่เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี
๔	**กระทรวงเกษตรและสหกรณ์**	**พืชผล** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ ประเภทยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้มีมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ - ขอให้ปรับหลักเกณฑ์การเข้าร่วมและเร่งจ่ายเงินโครงการสร้างความเข้มแข็งให้แก่เกษตรกรชาวสวนยาง - ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยกรณีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างฝาย อ่างเก็บน้ำ เขื่อนในพื้นที่ต่าง ๆ
		วิกฤตน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร
๕	**กระทรวงการคลัง**	**ภาษีอากร** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการ กับขอให้เร่งคืนเงินภาษีอากร ประเภทภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑)
		หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ - ขอให้พักชำระดอกเบี้ยเงินกู้ให้แก่เกษตรกร

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	**สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล**	**สลากกินแบ่งรัฐบาล และผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา - ขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ กับขอให้เพิ่มจำนวนสลากกินแบ่งรัฐบาลเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถซื้อ/จองล่วงหน้าผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้อย่างทั่วถึง
๒	**ธนาคารออมสิน**	**หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน
		การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ
๓	**องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ**	**การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสาร - ขอให้ปรับปรุงตารางการเดินรถ เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถโดยสารเอกชนร่วมบริการ
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลขสายด่วน ๑๓๔๘

/๔. การไฟฟ้า...

ลำดับที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๔	**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**	**ไฟฟ้า** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง **ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ** โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๕	**ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)**	**หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน **การขออนุมัติสินเชื่อ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ
	การไฟฟ้านครหลวง	**ไฟฟ้า** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง - ขอความช่วยเหลือติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง **โทรศัพท์** โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการไฟฟ้านครหลวง หมายเลขสายด่วน ๑๑๓๐

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๘๙๐	๑๓.๘๙	๘๒๓	๙๒.๔๗	๗๖๒	๘๕.๖๒	๑๒๘	๑๔.๓๘
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	๒๘๖	๔.๔๖	๒๕๕	๘๙.๑๖	๒๕๓	๘๘.๔๖	๓๓	๑๑.๕๔
๓	จังหวัดนนทบุรี	๒๓๙	๓.๗๓	๒๑๐	๘๗.๘๗	๒๐๗	๘๖.๖๑	๓๒	๑๓.๓๙
๔	จังหวัดชลบุรี	๒๑๕	๓.๓๖	๑๗๘	๘๒.๗๙	๑๗๘	๘๒.๗๙	๓๗	๑๗.๒๑
๕	จังหวัดปทุมธานี	๑๘๘	๒.๙๓	๑๕๘	๘๔.๐๔	๑๕๒	๘๐.๘๕	๓๖	๑๙.๑๕
๖	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๗๖	๒.๗๕	๑๕๖	๘๘.๖๔	๑๕๒	๘๖.๓๖	๒๔	๑๓.๖๔
๗	จังหวัดนครราชสีมา	๑๗๒	๒.๖๘	๙๙	๕๗.๕๖	๙๙	๕๗.๕๖	๗๓	๔๒.๔๔
๘	จังหวัดนครปฐม	๑๕๐	๒.๓๔	๑๒๙	๘๖.๐๐	๑๒๑	๘๐.๖๗	๒๙	๑๙.๓๓
๙	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๔๓	๒.๒๓	๙๖	๖๗.๑๓	๙๒	๖๔.๓๔	๕๑	๓๕.๖๖
๑๐	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๓๗	๒.๑๔	๘๐	๕๘.๓๙	๘๐	๕๘.๓๙	๕๗	๔๑.๖๑
๑๑	จังหวัดสงขลา	๑๓๔	๒.๐๙	๙๕	๗๐.๙๐	๙๐	๖๗.๑๖	๔๔	๓๒.๘๔
๑๒	จังหวัดเชียงใหม่	๑๒๗	๑.๙๘	๘๘	๖๙.๒๙	๘๘	๖๙.๒๙	๓๙	๓๐.๗๑
๑๓	จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๔	๑.๙๔	๗๓	๕๘.๘๗	๗๑	๕๗.๒๖	๕๓	๔๒.๗๔
๑๔	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๒๔	๑.๙๔	๑๐๕	๘๔.๖๘	๑๐๒	๘๒.๒๖	๒๒	๑๗.๗๔
๑๕	จังหวัดขอนแก่น	๑๒๓	๑.๙๒	๗๑	๕๗.๗๒	๗๑	๕๗.๗๒	๕๒	๔๒.๒๘
๑๖	จังหวัดอุบลราชธานี	๑๑๕	๑.๗๙	๖๘	๕๙.๑๓	๖๗	๕๘.๒๖	๔๘	๔๑.๗๔
๑๗	จังหวัดราชบุรี	๑๐๔	๑.๖๒	๗๑	๖๘.๒๗	๖๖	๖๓.๔๖	๓๘	๓๖.๕๔
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๑๐๒	๑.๕๙	๖๗	๖๕.๖๙	๖๔	๖๒.๗๕	๓๘	๓๗.๒๕
๑๙	จังหวัดกาญจนบุรี	๙๘	๑.๕๓	๗๐	๗๑.๔๓	๗๐	๗๑.๔๓	๒๘	๒๘.๕๗
๒๐	จังหวัดภูเก็ต	๙๖	๑.๕๐	๘๒	๘๕.๔๒	๗๘	๘๑.๒๕	๑๘	๑๘.๗๕

/๒๑ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒๑	จังหวัดเพชรบูรณ์	๙๑	๑.๔๒	๖๗	๗๓.๖๓	๖๕	๗๑.๔๓	๒๖	๒๘.๕๗
๒๒	จังหวัดระยอง	๘๗	๑.๓๖	๖๔	๗๓.๕๖	๖๓	๗๒.๔๑	๒๔	๒๗.๕๙
๒๓	จังหวัดบุรีรัมย์	๘๔	๑.๓๑	๕๐	๕๙.๕๒	๕๐	๕๙.๕๒	๓๔	๔๐.๔๘
๒๔	จังหวัดสระบุรี	๘๔	๑.๓๑	๖๖	๗๘.๕๗	๖๖	๗๘.๕๗	๑๘	๒๑.๔๓
๒๕	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๐	๑.๒๕	๖๔	๘๐.๐๐	๖๓	๗๘.๗๕	๑๗	๒๑.๒๕
๒๖	จังหวัดสุรินทร์	๘๐	๑.๒๕	๕๑	๖๓.๗๕	๔๔	๕๕.๐๐	๓๖	๔๕.๐๐
๒๗	จังหวัดอุดรธานี	๗๙	๑.๒๓	๕๒	๖๕.๘๒	๕๒	๖๕.๘๒	๒๗	๓๔.๑๘
๒๘	จังหวัดมหาสารคาม	๗๘	๑.๒๒	๔๗	๖๐.๒๖	๔๖	๕๘.๙๗	๓๒	๔๑.๐๓
๒๙	จังหวัดลพบุรี	๗๗	๑.๒๐	๕๑	๖๖.๒๓	๕๐	๖๔.๙๔	๒๗	๓๕.๐๖
๓๐	จังหวัดชัยภูมิ	๗๒	๑.๑๒	๓๗	๕๑.๓๙	๓๔	๔๗.๒๒	๓๘	๕๒.๗๘
๓๑	จังหวัดศรีสะเกษ	๖๙	๑.๐๘	๔๓	๖๒.๓๒	๔๓	๖๒.๓๒	๒๖	๓๗.๖๘
๓๒	จังหวัดกระบี่	๖๘	๑.๐๖	๔๕	๖๖.๑๘	๔๕	๖๖.๑๘	๒๓	๓๓.๘๒
๓๓	จังหวัดสระแก้ว	๖๕	๑.๐๑	๔๒	๖๔.๖๒	๔๐	๖๑.๕๔	๒๕	๓๘.๔๖
๓๔	จังหวัดจันทบุรี	๖๔	๑.๐๐	๔๐	๖๒.๕๐	๓๘	๕๙.๓๘	๒๖	๔๐.๖๓
๓๕	จังหวัดร้อยเอ็ด	๖๒	๐.๙๗	๓๖	๕๘.๐๖	๓๕	๕๖.๔๕	๒๗	๔๓.๕๕
๓๖	จังหวัดเชียงราย	๖๑	๐.๙๕	๓๘	๖๒.๓๐	๓๘	๖๒.๓๐	๒๓	๓๗.๗๐
๓๗	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๕๙	๐.๙๒	๔๗	๗๙.๖๖	๔๖	๗๗.๙๗	๑๓	๒๒.๐๓
๓๘	จังหวัดกาฬสินธุ์	๕๗	๐.๘๙	๓๙	๖๘.๔๒	๓๕	๖๑.๔๐	๒๒	๓๘.๖๐
๓๙	จังหวัดพิษณุโลก	๕๖	๐.๘๗	๓๕	๖๒.๕๐	๓๔	๖๐.๗๑	๒๒	๓๙.๒๙
๔๐	จังหวัดลำปาง	๕๖	๐.๘๗	๓๓	๕๘.๙๓	๒๙	๕๑.๗๙	๒๗	๔๘.๒๑
๔๑	จังหวัดตรัง	๕๔	๐.๘๔	๔๑	๗๕.๙๓	๓๗	๖๘.๕๒	๑๗	๓๑.๔๘
๔๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๕๓	๐.๘๓	๔๒	๗๙.๒๕	๓๘	๗๑.๗๐	๑๕	๒๘.๓๐
๔๓	จังหวัดชุมพร	๕๒	๐.๘๑	๓๒	๖๑.๕๔	๓๐	๕๗.๖๙	๒๒	๔๒.๓๑
๔๔	จังหวัดสุโขทัย	๕๑	๐.๘๐	๔๑	๘๐.๓๙	๔๑	๘๐.๓๙	๑๐	๑๙.๖๑
๔๕	จังหวัดสกลนคร	๔๙	๐.๗๖	๒๐	๔๐.๘๒	๑๙	๓๘.๗๘	๓๐	๖๑.๒๒
๔๖	จังหวัดเพชรบุรี	๔๘	๐.๗๕	๔๐	๘๓.๓๓	๓๔	๗๐.๘๓	๑๔	๒๙.๑๗
๔๗	จังหวัดเลย	๔๖	๐.๗๒	๓๔	๗๓.๙๑	๒๘	๖๐.๘๗	๑๘	๓๙.๑๓
๔๘	จังหวัดอุตรดิตถ์	๔๖	๐.๗๒	๓๗	๘๐.๔๓	๓๔	๗๓.๙๑	๑๒	๒๖.๐๙
๔๙	จังหวัดพัทลุง	๔๔	๐.๖๙	๓๘	๘๖.๓๖	๓๓	๗๕.๐๐	๑๑	๒๕.๐๐
๕๐	จังหวัดพังงา	๔๓	๐.๖๗	๓๑	๗๒.๐๙	๓๑	๗๒.๐๙	๑๒	๒๗.๙๑
๕๑	จังหวัดกำแพงเพชร	๔๑	๐.๖๔	๓๑	๗๕.๖๑	๓๑	๗๕.๖๑	๑๐	๒๔.๓๙
๕๒	จังหวัดนครนายก	๔๐	๐.๖๒	๓๔	๘๕.๐๐	๒๘	๗๐.๐๐	๑๒	๓๐.๐๐
๕๓	จังหวัดพิจิตร	๔๐	๐.๖๒	๓๕	๘๗.๕๐	๒๙	๗๒.๕๐	๑๑	๒๗.๕๐
๕๔	จังหวัดยโสธร	๓๗	๐.๕๘	๓๐	๘๑.๐๘	๑๙	๕๑.๓๕	๑๘	๔๘.๖๕
๕๕	จังหวัดแพร่	๓๖	๐.๕๖	๒๙	๘๐.๕๖	๒๖	๗๒.๒๒	๑๐	๒๗.๗๘
๕๖	จังหวัดอุทัยธานี	๓๕	๐.๕๕	๑๙	๕๔.๒๙	๑๙	๕๔.๒๙	๑๖	๔๕.๗๑
๕๗	จังหวัดตาก	๓๔	๐.๕๓	๒๓	๖๗.๖๕	๒๓	๖๗.๖๕	๑๑	๓๒.๓๕
๕๘	จังหวัดนครพนม	๓๔	๐.๕๓	๑๙	๕๕.๘๘	๑๙	๕๕.๘๘	๑๕	๔๔.๑๒
๕๙	จังหวัดอ่างทอง	๓๑	๐.๔๘	๒๕	๘๐.๖๕	๒๒	๗๐.๙๗	๙	๒๙.๐๓
๖๐	จังหวัดน่าน	๒๙	๐.๔๕	๑๓	๔๔.๘๓	๑๓	๔๔.๘๓	๑๖	๕๕.๑๗
๖๑	จังหวัดชัยนาท	๒๘	๐.๔๔	๑๓	๔๖.๔๓	๑๒	๔๒.๘๖	๑๖	๕๗.๑๔
๖๒	จังหวัดพะเยา	๒๘	๐.๔๔	๑๕	๕๓.๕๗	๑๓	๔๖.๔๓	๑๕	๕๓.๕๗
๖๓	จังหวัดบึงกาฬ	๒๗	๐.๔๒	๑๙	๗๐.๓๗	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓
๖๔	จังหวัดสตูล	๒๖	๐.๔๑	๑๙	๗๓.๐๘	๑๙	๗๓.๐๘	๗	๒๖.๙๒

/๖๕ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๖๕	จังหวัดสมุทรสงคราม	๒๕	๐.๓๙	๒๑	๘๔.๐๐	๒๑	๘๔.๐๐	๔	๑๖.๐๐
๖๖	จังหวัดหนองคาย	๒๕	๐.๓๙	๑๗	๖๘.๐๐	๑๗	๖๘.๐๐	๘	๓๒.๐๐
๖๗	จังหวัดตราด	๒๔	๐.๓๗	๑๘	๗๕.๐๐	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
๖๘	จังหวัดนราธิวาส	๒๔	๐.๓๗	๑๒	๕๐.๐๐	๑๒	๕๐.๐๐	๑๒	๕๐.๐๐
๖๙	จังหวัดลำพูน	๒๔	๐.๓๗	๑๔	๕๘.๓๓	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
๗๐	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๔	๐.๓๗	๑๗	๗๐.๘๓	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
๗๑	จังหวัดยะลา	๒๓	๐.๓๖	๑๗	๗๓.๙๑	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓
๗๒	จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๓	๐.๓๖	๑๗	๗๓.๙๑	๑๔	๖๐.๘๗	๙	๓๙.๑๓
๗๓	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๒	๐.๓๔	๑๒	๕๔.๕๕	๑๑	๕๐.๐๐	๑๑	๕๐.๐๐
๗๔	จังหวัดมุกดาหาร	๒๑	๐.๓๓	๑๓	๖๑.๙๐	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐
๗๕	จังหวัดระนอง	๒๑	๐.๓๓	๑๓	๖๑.๙๐	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖
๗๖	จังหวัดปัตตานี	๑๘	๐.๒๘	๘	๔๔.๔๔	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๗๗	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙	๐.๑๔	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
รวม		**๖,๔๐๗**	**๑๐๐.๐๐**	**๔,๗๘๕**	**๗๔.๖๘**	**๔,๕๗๐**	**๗๑.๓๓**	**๑,๘๓๗**	**๒๘.๖๗**

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๖,๔๐๗ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	**กรุงเทพมหานคร**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม การเลี้ยงสัตว์ รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา กีดขวางการสัญจร - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน และซ่อมแซมปิดฝาท่อระบายน้ำ
		หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ลูกระนาดชะลอความเร็ว ทางม้าลาย สะพานข้ามแยกและสะพานลอยคนข้าม - ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด
๒	**จังหวัดสมุทรปราการ**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาการติดตั้งป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอล
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานลอยคนข้าม และสะพานข้ามคลอง - ขอให้ติดตั้ง/ปรับปรุงซ่อมแซมป้ายสัญลักษณ์จราจร และสัญญาณไฟจราจร

/๓ จังหวัด...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๓	**จังหวัดนนทบุรี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ควันไฟ ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร ก่อสร้างอาคาร ขยะมูลฝอย และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาการติดตั้งป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม - ขอให้ติดตั้ง/ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และป้ายรถโดยสารประจำทาง
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบผลิต จำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และน้ำ/ใบกระท่อม
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
๔	**จังหวัดชลบุรี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น สถานประกอบการ บ้านเรือน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และสัตว์เลี้ยง
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน
๕	**จังหวัดปทุมธานี**	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น สถานประกอบการ รถบรรทุกดิน และสุนัขจรจัด
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานลอยข้ามคลอง และทางม้าลาย - ขอให้แก้ไขปัญหาการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
