

ที่ พจ ๐๐๑๗.๕/ว ๒๔๐๑

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
ถ.พิจิตร - ตะพานหิน
อ.เมือง จ.พิจิตร ๖๖๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญประชุมรับฟังการชี้แจงโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดพิจิตร ที่ พจ ๐๐๑๗.๕/ว ๒๓๒๕ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗
๒. หนังสือจังหวัดพิจิตร ที่ พจ ๐๐๑๗.๕/ว ๒๓๑๘ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดได้เชิญส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดจังหวัด เข้าร่วมประชุมรับฟังการชี้แจงกรอบปฏิทิน และแนวทางการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในวันพุธที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗ (ช่วงเช้า) ณ ห้องประชุมเชิงปฏิบัติการจังหวัด (POC) ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ชั้น ๔ และได้เชิญข้าราชการที่ส่วนราชการมอบหมายให้เป็นคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์การของจังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชุมในวันเดียวกัน (ช่วงบ่าย) นั้น

เนื่องจาก สำนักงาน ป.ป.ท. ประสานผ่านกระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัด แจ้งหัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาค และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด (อบจ. เทศบาลเมือง) เข้าร่วมประชุมรับฟังการชี้แจงกรอบ ปฏิทิน และแนวทางการจัดทำคำรับรองฯ ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ เรื่องเกี่ยวกับ **“โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”** ผ่าน VDO Conference **ในวันพุธที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๔๕ - ๑๑.๔๕ น.** จังหวัดจึงขอเชิญท่านเข้าร่วมประชุมในวัน และเวลาดังกล่าว **ณ ห้องประชุมเชิงปฏิบัติการ (POC) ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ชั้น ๔** ทั้งนี้ ท่านสามารถ Download สิ่งที่ส่งมาด้วยได้ทาง www.phichit.go.th > กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล > งานตัวชี้วัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรชัย ขันอาสา)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

สำนักงานจังหวัดพิจิตร
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. ๐ ๕๖๖๑ ๖๐๐๑ ต่อ ๑๑๐๑
โทรสาร ๐ ๕๖๖๑ ๖๐๐๑ ต่อ ๑๑๐๒



ที่ ยธ ๑๒๐๔/๑๔๒๔

สำนักงาน ป.ป.ท.
อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประสานงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการประเมินคุณธรรมฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. กำหนดการประชุมชี้แจงกรอบ หลักการ และแนวทางการจัดทำคำรับรองฯ จำนวน ๑ แผ่น

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยสำนักงาน ป.ป.ท. มีกลุ่มเป้าหมายที่จะทำการประเมิน จำนวน ๕๐๔ หน่วยงาน ได้แก่

๑. หน่วยงานภาครัฐระดับกรม (ส่วนกลาง)	จำนวน ๑๔๖	หน่วยงาน
๒. ส่วนราชการระดับจังหวัด	จำนวน ๗๖	จังหวัด
๓. องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน ๗๖	แห่ง
๔. เทศบาลนคร	จำนวน ๓๐	แห่ง
๕. เทศบาลเมือง	จำนวน ๑๗๔	แห่ง
๖. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา)	จำนวน ๒	แห่ง

ทั้งนี้ กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวสามารถแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก คือ

๑) กลุ่มเป้าหมายที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐระดับกรม (ส่วนกลาง) จำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน และส่วนราชการระดับจังหวัด จำนวน ๗๖ จังหวัด โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดมิติภายใน ประเด็นการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน น้ำหนักร้อยละ ๕

๒) กลุ่มเป้าหมายที่ไม่ได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๗๖ แห่ง เทศบาลนคร จำนวน ๓๐ แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน ๑๗๔ แห่ง และองค์กรปกครองท้องถิ่นแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา) จำนวน ๒ แห่ง

เพื่อเป็นการ...

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงาน ป.ป.ท. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ประสานเพื่อดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการ ITA แก่ จังหวัด ๗๖ จังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๗๖ แห่ง เทศบาลนคร จำนวน ๓๐ แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน ๑๗๔ แห่ง และเมืองพัทยา รวมทั้ง แจ้งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นทราบด้วย (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๒. สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ก.พ.ร. มีกำหนดจัดการประชุมชี้แจงกรอบ หลักการ และแนวทางการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในวันพุธที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ห้องประชุมศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ถนนวิสุทธิกษัตริย์ กรุงเทพมหานคร โดยมีกำหนดการชี้แจงรายละเอียดโครงการ ITA ในช่วงเวลา ๐๙.๔๕ - ๑๑.๔๕ น. เพื่อให้การชี้แจงดังกล่าวครอบคลุมถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเมืองพัทยา สำนักงาน ป.ป.ท. จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดสั่งการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวให้เข้าร่วมการประชุม (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. ได้มอบหมายให้ นางฉวีวรรณ นิลวงศ์ นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ และ พันตรีหญิงนิมมาน์ แก่นกำจร นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประยงค์ ปรียาจิตต์

(นายประยงค์ ปรียาจิตต์)

เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

สำนักคุ้มครองและป้องกัน
โทร. ๐ ๒๕๐๒ ๖๓๖๖
โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๖๒



ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment - ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักคุ้มครองและป้องกัน
สำนักงาน ป.ป.ท.
กระทรวงยุติธรรม
ตุลาคม ๒๕๕๗

เอกสารข้อมูลเบื้องต้น
โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment - ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประกอบด้วย

๑. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. กลุ่มเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. รูปแบบ/วิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA)

๔. ช่องทางการติดต่อประสานงาน

๕. แนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA)

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment – ITA)
สำนักคุ้มครองและป้องกัน
สำนักงาน ป.ป.ท. กระทรวงยุติธรรม
งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. หลักการและเหตุผล

จากการที่ประเทศไทยมีภาพลักษณ์เรื่องการทุจริตคอร์รัปชั่นในทางลบ โดยมีคะแนนดัชนีภาพลักษณ์การคอร์รัปชั่น (Corruption Perception Index – CPI) ที่จัดทำโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (*Transparency International* – TI) ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๔๔ – ๒๕๕๖ อยู่ที่ ๓.๒ – ๓.๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) จึงได้กำหนดแนวทางเพื่อยกระดับมาตรฐานความสุจริต และความตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในทุกภาคส่วนของสังคมไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ “ปลูกและปลุกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต” เนื่องจากเป็นประเด็นที่ส่งผลโดยตรงต่อดัชนีดังกล่าว โดยมีเป้าประสงค์ที่ต้องการเพิ่มคะแนนดัชนีภาพลักษณ์การคอร์รัปชั่นของไทยให้ถึง ๕๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ทั้งนี้ การยกระดับมาตรฐานความสุจริต คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับแนวนโยบายการบริหารประเทศของรัฐบาลที่ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ และยุทธศาสตร์สำนักงาน ป.ป.ท. (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนแม่บทในการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ท. (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๑) โครงการพัฒนาความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) จึงได้พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) โดยบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐที่นำมาจากแนวคิดของสาธารณรัฐเกาหลี และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Based) เข้ากับหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based) โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ และให้มีการจัดระดับ Integrity Assessment ตามผลที่ได้รับจากการประเมินดังกล่าว เพื่อให้แต่ละหน่วยงานนำข้อมูลผลการประเมินไปช่วยในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตของประเทศได้อีกทางหนึ่ง โดยมอบหมายให้สำนักงาน ป.ป.ท. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. รับผิดชอบดำเนินการประเมินในหน่วยงานภาครัฐ รวมจำนวน ๖๐๔ หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ เป้าหมายการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่

๑. องค์กรอิสระ	จำนวน	๓	หน่วยงาน
๒. องค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ	จำนวน	๔	หน่วยงาน
๓. องค์กรศาล	จำนวน	๓	หน่วยงาน
๔. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	๑	หน่วยงาน
๕. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	จำนวน	๑	หน่วยงาน
๖. รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๕๖	หน่วยงาน
๗. องค์การมหาชน	จำนวน	๓๒	หน่วยงาน
๘. หน่วยงานภาครัฐระดับกรม (ส่วนกลาง)	จำนวน	๑๔๖	หน่วยงาน
๙. ส่วนราชการระดับจังหวัด	จำนวน	๗๖	หน่วยงาน
๑๐. องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน	๗๖	หน่วยงาน
๑๑. เทศบาลนคร	จำนวน	๓๐	หน่วยงาน
๑๒. เทศบาลเมือง	จำนวน	๑๗๔	หน่วยงาน
๑๓. องค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	จำนวน	๒	หน่วยงาน

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้ดำเนินการประเมินหน่วยงานตามข้อ ๑-๗ รวมจำนวน ๑๐๐ หน่วยงาน ส่วนหน่วยงานในลำดับที่ ๘-๑๓ ให้สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นผู้จัดทำโครงการประเมินโดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. ร่วมกันกำหนด ในการนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. จึงเห็นควรดำเนินโครงการ “ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘” ขึ้น เพื่อทำการประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในความรับผิดชอบของสำนักงาน ป.ป.ท.

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ

๒.๒ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินสำหรับการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย...

๓. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีจำนวน ๕๐๔ หน่วยงาน ได้แก่

- หน่วยงานภาครัฐระดับกรม (ส่วนกลาง)	จำนวน	๑๔๖	หน่วยงาน
- ส่วนราชการระดับจังหวัด	จำนวน	๗๖	หน่วยงาน
- องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน	๗๖	หน่วยงาน
- เทศบาลนคร	จำนวน	๓๐	หน่วยงาน
- เทศบาลเมือง	จำนวน	๑๗๔	หน่วยงาน
- องค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	จำนวน	๒	หน่วยงาน
	รวมจำนวน	๕๐๔	หน่วยงาน

๔. วิธีการดำเนินโครงการ

ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีตกลง จากสถาบันการศึกษาของรัฐ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๘๓ (๔)

๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

๕.๑ แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ พร้อมส่งแบบประเมินสำหรับหน่วยงานและคำอธิบายการตอบแบบประเมิน พร้อมแจ้งชื่อผู้ประสานงานของหน่วยงาน

๕.๒ จัดทำบัญชีรายชื่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนบัญชีรายชื่อบุคลากรภายในหน่วยงานจากหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจัดส่งมาตามจำนวนที่กำหนด

๕.๓ จัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ตามแบบประเมินเชิงประจักษ์สำหรับหน่วยงาน Evidence- Based Integrity and Transparency Assessment

๕.๔ จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) เกี่ยวกับข้อคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามตามแบบประเมิน External Integrity and Transparency Assessment และ Internal Integrity and Transparency Assessment

๕.๕ รวบรวม/วิเคราะห์/ประมวลผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสฯ จากแบบประเมินทั้ง ๓ แบบ (Evidence - Based, Internal, External)

๕.๖ ตรวจสอบ/พิจารณาการอุทธรณ์ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน (กรณีมีการอุทธรณ์)

๕.๗ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ต่อสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ก.พ.ร.

๕.๘ จัดส่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๗. งบประมาณ...

๗. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงาน ป.ป.ท.

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการตระหนักถึงคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๘.๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญในการถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย จรรยาบรรณและจริยธรรมเพิ่มขึ้น

๙. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มงานพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริต สำนักคุ้มครองและป้องกัน สำนักงาน ป.ป.ท. กระทรวงยุติธรรม

กลุ่มเป้าหมาย
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment – ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเจ้าภาพ

องค์กรอิสระ	๓
องค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ	๔
องค์กรศาล	๓
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๑
รัฐวิสาหกิจ	๕๖
องค์การมหาชน	**๓๒**

กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นเจ้าภาพ

หน่วยงานภาครัฐระดับกรม (ส่วนกลาง)	**๑๔๖**	**๒๒๒**
ส่วนราชการระดับจังหวัด	**๗๖**	

กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.

องค์การบริหารส่วนจังหวัด	๗๖	๒๘๒
เทศบาลนคร	๓๐	
เทศบาลเมือง	๑๗๔	
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กทม. + เมืองพัทยา)	๒	

* ข้อมูล อปท. จากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ณ มิถุนายน ๒๕๕๗

รูปแบบ/วิธีการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment – ITA)

สำนักงาน ป.ป.ท. จะทำการประเมินกลุ่มเป้าหมายโดยร่วมกับที่ปรึกษาจากสถาบันการศึกษาของรัฐ โดยมีกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

๑. แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามระบบการประเมิน ITA พร้อมส่งแบบประเมินสำหรับหน่วยงานและคำอธิบายการตอบแบบประเมิน พร้อมแจ้งชื่อผู้ประสานงานของหน่วยงาน

๒. จัดทำบัญชีรายชื่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนบัญชีรายชื่อบุคลากรภายในหน่วยงานจากหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจัดส่งมาตามจำนวนที่กำหนด

๓. จัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ตามแบบประเมินเชิงประจักษ์สำหรับหน่วยงาน Evidence- Based Integrity and Transparency Assessment

๔. จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) เกี่ยวกับข้อคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามตามแบบประเมิน External Integrity and Transparency Assessment และ Internal Integrity and Transparency Assessment

๕. รวบรวม/วิเคราะห์/ประมวลผลคะแนน ITA จากแบบประเมินทั้ง ๓ แบบ (Evidence - Based, Internal, External)

๖. ตรวจสอบ/พิจารณาการอุทธรณ์ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน (กรณีมีการอุทธรณ์)

๗. รายงานผลการประเมิน ITA ต่อสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ก.พ.ร.

๘. จัดส่งผลการประเมิน ITA พร้อมข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน

หมายเหตุ

- สำหรับประเด็นที่หน่วยงานควรดำเนินการเพื่อให้ครอบคลุมตามแบบประเมิน ITA สามารถศึกษาได้จากเอกสารแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment)

- ปัจจุบัน (ตุลาคม ๕๗) สำนักงาน ป.ป.ท. อยู่ระหว่างการประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับกรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการ ITA จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/บุคลากรภายในหน่วยงาน และแบบประเมิน ITA ทั้ง ๓ แบบ ซึ่งทางสำนักงาน ป.ป.ท. จะแจ้งรายละเอียดดังกล่าวให้กลุ่มเป้าหมายทราบต่อไปโดยเร็ว

ช่องทางการติดต่อประสานงาน

๑. สำนักคุ้มครองและป้องกัน สำนักงาน ป.ป.ท. กระทรวงยุติธรรม
อาคารซอฟท์แวร์ปาร์ค ถ.แจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒. ผู้ประสานงาน

๒.๑ นางรมณี กลั่นบิดา	ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองและป้องกัน
๒.๒ นางฉวีวรรณ นิลวงศ์	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ
๒.๓ นางสาวอรณิช สุขบาล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๒.๔ พันตรีหญิงนิมมาน์ แก่นกำจร	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

๓. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ - ๕๐๒ - ๖๖๗๐ ต่อ ๑๔๐๑, ๑๔๐๖, ๑๔๑๒

๔. Website สำนักงาน ป.ป.ท. www.pacc.go.th

แนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment - ITA)

กรอบแนวคิด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ขององค์การต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จคือ องค์การต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) จากสาธารณรัฐเกาหลี และบูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญและจำเป็นในการประเมิน โดยจำแนกองค์ประกอบหลักเป็นองค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน

องค์ประกอบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น ๕ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

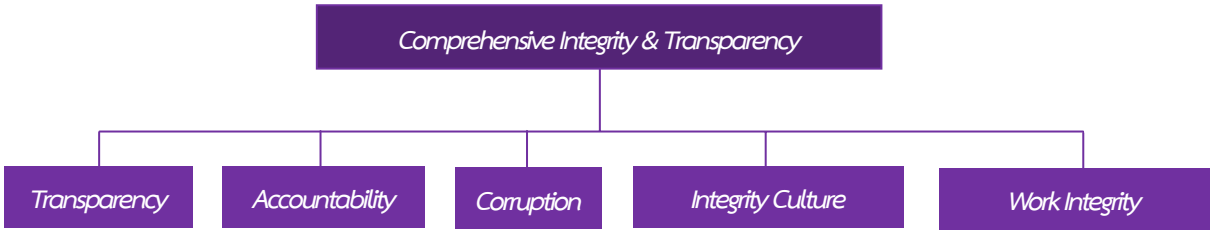
๒. ความรับผิดชอบ (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๓. การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) ประเมินจากการรับรู้และประสบการณ์โดยตรงของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๔. วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. คุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

แผนภาพ องค์ประกอบของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



๑. องค์ประกอบด้านความโปร่งใส (Transparency)

เป็นการประเมินระดับการดำเนินงานตามเงื่อนไข หรือขั้นตอนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่แสดงถึงการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม ได้มาตรฐานที่หน่วยงานกำหนดตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงาน รวมถึง การตอบสนองและจัดการเกี่ยวกับระบบข้อร้องเรียน โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๑.๑ <u>การดำเนินงานขององค์กร</u> ประเมินจากการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ ตามโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กฎหมายกำหนด โดยแบ่งเป็นประเด็นการประเมิน ได้แก่ การให้และเปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆ ผ่านช่องทางสื่อสารที่มีความเหมาะสม หลากหลายช่องทางและเป็นไปตาม *พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ*[1] มาตรฐานการให้บริการ มีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติตามกฎ/ระเบียบ สร้างการมีส่วนร่วม ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ และการเข้าถึงข้อมูล

๑.๒ <u>การตอบสนองข้อร้องเรียน</u> ประเมินจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นประเด็นการประเมิน ได้แก่ ขั้นตอน/ระบบการร้องเรียน (รับ-ตรวจสอบ-ตอบกลับ) ช่องทางการร้องเรียน และการแจ้งผลการร้องเรียน (การรายงานผู้บริหาร)

แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน *ด้านความโปร่งใส (Transparency)*



[1] พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

- **มาตรา ๗** หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ (๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎเพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง และ (๕) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด
- **มาตรา ๙** หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ (๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว (๒) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗ (๔) (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ (๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน (๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา ๗ วรรคสอง (๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ (๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย และ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ตารางที่ ๑ องค์ประกอบ องค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน ประเด็นคำถาม และวิธีการประเมินด้านความโปร่งใส (Transparency)

องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นคำถาม	วิธีการประเมิน
ความโปร่งใส (Transparency)	การดำเนินงานขององค์กร	การให้และเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	EIT
			การให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานการให้บริการกับผู้รับบริการ	EIT
			การประกาศ เผยแพร่แผนจัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี	EBIT
			การเปิดเผยข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดให้สาธารณชนทราบบนเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ	EBIT
		มาตรฐานการให้บริการ	แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการของหน่วยงาน	EIT
			แนวทางปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT
			คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT
		เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	ความยุติธรรมและตรงไปตรงมาในการให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	EIT
			ความพยายามในการบริหารจัดการที่ยุติธรรมและตรงไปตรงมาในการให้บริการ	EIT
			การใช้เทคโนโลยีเพื่อความมีมาตรฐาน มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT
			การแสดงขั้นตอนการให้บริการตามภารกิจ อัตราค่าบริการ (ถ้ามี) และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน	EBIT
			การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานโดยจัดลำดับก่อน-หลัง	EBIT
		กฎ/ระเบียบ	ความสอดคล้องของกระบวนการที่ใช้ในการให้บริการกับกฎหมาย/กฎระเบียบ	EIT
			ระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการตามภารกิจ	EBIT

หมายเหตุ:

EIT คือ External Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)

EBIT คือ Evidence Base Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)

ตารางที่ ๑ องค์ประกอบ องค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน ประเด็นคำถาม และวิธีการประเมินด้านความโปร่งใส (Transparency) (ต่อ)

องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นคำถาม	วิธีการประเมิน
ความโปร่งใส (Transparency)	การดำเนินงานขององค์กร	การมีส่วนร่วม	การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT
			การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการหรือในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT
			การมีส่วนร่วมดำเนินการตามโครงการหรือปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT
			การมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผลโครงการหรือประเมินผลการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT
			การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขโครงการตามภารกิจของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเมื่อสิ้นสุดโครงการ	EBIT
		ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน	EIT
		การเข้าถึงข้อมูล	การเข้าถึงข้อมูลของประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน	EBIT

หมายเหตุ:

EIT คือ External Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)

EBIT คือ Evidence Base Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)

ตารางที่ ๑ องค์ประกอบ องค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน ประเด็นคำถาม และวิธีการประเมินด้านความโปร่งใส (Transparency) (ต่อ)

องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นคำถาม	วิธีการประเมิน
ดัชนีความโปร่งใส (Transparency)	การตอบสนองข้อร้องเรียน	ขั้นตอน/ระบบการร้องเรียน	การกำหนดขั้นตอนในการร้องเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการ และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่มีความเหมาะสม	EIT
			การประกาศ เผยแพร่ขั้นตอนในการร้องเรียนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ	EBIT
			การกำหนดขั้นตอนการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	EBIT
		ช่องทางการร้องเรียน	ระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการที่เหมาะสม	EIT
			ความยากง่ายในการร้องเรียน	EIT
			การกำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	EBIT
			การกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	EBIT
		การแจ้งผลร้องเรียน	การกำหนดระยะเวลาในการแจ้งผลการรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา	EBIT
			การแจ้งผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ	EBIT
			การแจ้งผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ร้องเรียนทราบ	EBIT
			การแจ้งผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน	EBIT
			การรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบเดือน	EBIT

หมายเหตุ:

EIT คือ External Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)

EBIT คือ Evidence Base Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)

๒. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบ (Accountability)

เป็นการประเมินระดับการให้บริการหรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งยึดหลักความรับผิดชอบ มาตรฐานจริยธรรมหรือจรรยาข้าราชการหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้ง คำนึงถึงความถูกต้อง การใช้อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๒.๑ ความรับผิดชอบตามกฎหมาย ประเมินจากผลการดำเนินงานหรือการให้บริการตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม หรือจรรยาข้าราชการหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมาย เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

๒.๒ ความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ ประเมินจากผลการดำเนินงานหรือการให้บริการตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งได้รับการยอมรับหรือความเชื่อถือจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่แสดงถึงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและคำนึงถึงผลลัพธ์ในการดำเนินงาน

แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน *ด้านความรับผิดชอบ (Accountability)*



ตารางที่ ๒ องค์ประกอบ องค์ประกอบย่อย ประเด็นคำถาม และวิธีการประเมิน ด้านความรับผิดชอบ (Accountability)

องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	ประเด็นคำถาม	วิธีการประเมิน
ความรับผิดชอบ (Accountability)	ความรับผิดชอบตามกฎหมาย	ความสอดคล้องกับมาตรฐานจริยธรรมหรือจรรยาข้าราชการหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ	EIT
		การใช้อำนาจโดยชอบธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย	EIT
	ความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่	ความเชื่อถือของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	EIT
		ความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	EIT
		ผลลัพธ์ของการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่	EIT

หมายเหตุ:

EIT คือ External Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)

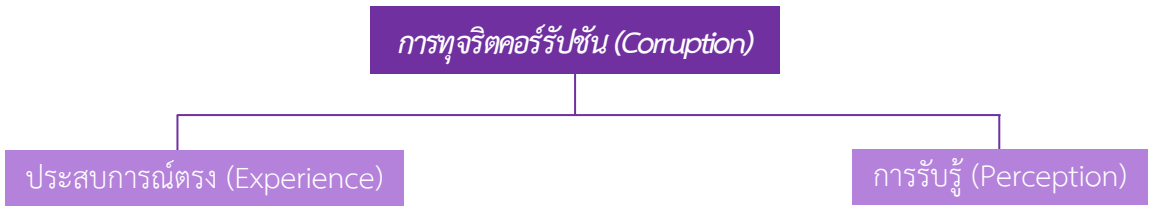
๓. องค์ประกอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)

เป็นการประเมินระดับการทุจริตคอร์รัปชันของการดำเนินงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน ซึ่งยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริตและคำนึงถึงการใช้อำนาจหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมหรือของประเทศมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด รวมถึง การรับเงินพิเศษ การเรี่ยไรหรือการขอรับบริจาคเงินหรือสิ่งบันเทิงอื่นจากผู้รับบริการ โดยประเมินจากการสำรวจความคิดเห็นใน ๒ ลักษณะได้แก่ ประสบการณ์ตรง (Experience) และมุมมองจากการรับรู้ (Perception) ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๓.๑ <u>ประสบการณ์ตรง</u> ประเมินจากความคิดเห็นที่เป็นประสบการณ์จริงเกี่ยวกับจำนวนครั้งและมูลค่าของการให้เงินพิเศษ หรือการบริจาคเงินหรือสิ่งของหรือความบันเทิงในรูปแบบต่าง ๆ ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแลกเปลี่ยนกับการดำเนินงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน

๓.๒ <u>การรับรู้</u> ประเมินจากความคิดเห็นที่เป็นการรับรู้หรือเคยรับฟังเกี่ยวกับการรับสินบนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการดำเนินงานหรือการให้บริการเป็นพิเศษของเจ้าหน้าที่ของรัฐของหน่วยงาน รวมถึง การรับรู้เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษหรือเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใกล้ชิดอย่างไม่เป็นธรรม

แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน *ด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)*



ตารางที่ ๓ องค์ประกอบ ประเด็นคำถาม และวิธีการประเมิน ด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)

องค์ประกอบ	ความคิดเห็นจาก...	ประเด็นคำถาม	วิธีการประเมิน
การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption)	การรับรู้ (Perceived)	การรับรู้เกี่ยวกับการให้สินบนหรือเงินพิเศษหรือความบันเทิงหรือความสะดวกสบายแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ	EIT
		การให้สินบนหรือเงินพิเศษหรือความบันเทิงหรือความสะดวกสบายแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐถือเป็นเรื่องปกติหรือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติของหน่วยงาน	EIT
		การเอื้อประโยชน์ต่อผู้รับบริการบางคนเป็นพิเศษเนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว	EIT
		การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบเพื่อผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่นอย่างไม่เป็นธรรม	EIT
		การให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษ (การวิ่งเต้นในทางมิชอบ) เพื่อผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่นอย่างไม่เป็นธรรม	EIT
	ประสบการณ์ตรง (Experienced)	ความถี่ในการให้สินบน หรือเงินพิเศษ หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ	EIT
		มูลค่ารวมในการเสนอให้สินบน หรือเงินพิเศษ หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ	EIT

หมายเหตุ:

EIT คือ External Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)

๔. องค์ประกอบด้านวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture)

เป็นการประเมินระดับวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินงานหรือการให้บริการ การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน และการส่งเสริมหรือจัดให้มีระบบป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในการดำเนินงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึง การสนับสนุนปัจจัยที่ช่วยในการส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ปลอดการทุจริต โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และจากการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ มาใช้ในการประเมิน แบ่งเป็น ๒ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๔.๑ วัฒนธรรมองค์กร ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม หรือเป็นไปตามประมวลจริยธรรมขององค์กร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศเป็นหลัก และไม่ใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด และความเชื่อมั่นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงานและบรรยากาศการทำงาน

๔.๒ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร ประเมินการเผยแพร่ ส่งเสริมหรือสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร การกำหนดบทลงโทษผู้กระทำการทุจริต การให้รางวัลเชิดชูเกียรติแก่ผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ระบบการแจ้งเบาะแส และระบบการคุ้มครองผู้ให้เบาะแสการทุจริต รวมถึง การจัดให้มีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์กร การสนับสนุนการรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและการบริหารงานภายในองค์กร

แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน *ด้านวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture)*



ตารางที่ ๔ องค์ประกอบ องค์ประกอบย่อย ประเด็นคำถาม และวิธีการประเมิน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture)

องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	ประเด็นคำถาม	วิธีการประเมิน
วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture)	วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)	การปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศเป็นหลัก และไม่ใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด	IIT
		การปฏิบัติงานยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Code of public sector ethics) ในการดำเนินงาน/ให้บริการ	IIT
		การแพร่หลายของการกระทำการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร	IIT
		ความเชื่อมั่นของบุคลากรในหน่วยงานต่อการดำเนินงานและบรรยากาศในการทำงาน	IIT
	การต่อต้านการทุจริตขององค์กร (Anti-Corruption Institution)	ประสิทธิผลของระบบการแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistleblowing system) และระบบการคุ้มครองผู้ให้เบาะแสการทุจริต (whistleblower protection system)	IIT
		ความเหมาะสมของการลงโทษต่อการกระทำการทุจริตคอร์รัปชัน และการให้รางวัลเชิดชูเกียรติในการกระทำที่มีความซื่อสัตย์สุจริต	IIT
		ประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน	IIT
		การรับรู้ถึงแผนการปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ	IIT
		การรับรู้ถึงระบบการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน	IIT
		การให้ความรู้ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน	IIT
		หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	EBIT
		ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	EBIT
		การรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส	EBIT
		การถูกชี้มูลความผิดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	สำนักงาน ป.ป.ท./ป.ป.ช.

หมายเหตุ:

IIT คือ Internal Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายในองค์กร)

EBIT คือ Evidence Base Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)

๕. องค์ประกอบด้านคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity)

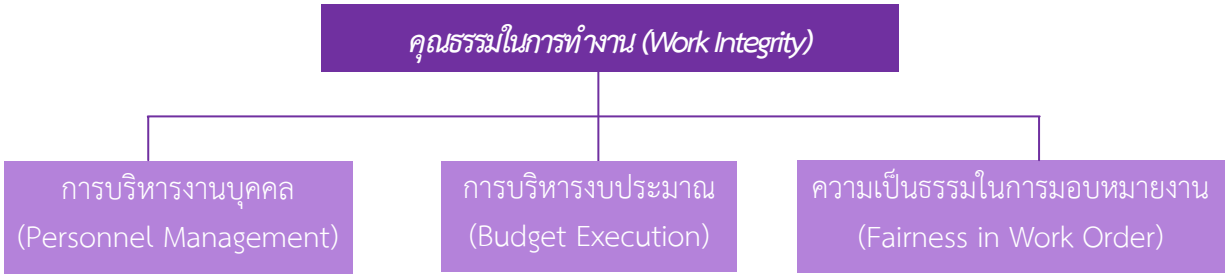
เป็นการประเมินคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ปราศจากระบบอุปถัมภ์ การบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด คำนึงถึงความคุ้มค่าเป็นหลัก และการมอบหมายงานที่มีความเป็นธรรมซึ่งคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรและประเทศ โดยประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน แบ่งเป็น ๓ องค์ประกอบย่อย ดังนี้

๕.๑ การบริหารงานบุคคล ประเมินการบริหารงานขององค์กรที่มีความยุติธรรม ไม่มีการเรียกหรือการเสนอให้เงิน สิ่งของมีค่า หรือการให้ความบันเทิง เพื่อแลกเปลี่ยนกับผลประโยชน์ด้านการบริหารงานบุคคล หรือการให้ความอุปถัมภ์แก่บุคคลใกล้ชิด

๕.๒ การบริหารงบประมาณ ประเมินการบริหารงบประมาณขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบการเบิกจ่าย และมีความคุ้มค่า โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก

๕.๓ ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ประเมินความยุติธรรมในการสั่งการ มอบหมายงานที่เป็นไปตามภารกิจขององค์กรตามที่กฎหมายกำหนด มิใช่การสั่งการหรือมอบหมายงานในเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา รวมถึง ผลกระทบทางลบจากการไม่ปฏิบัติงานส่วนตัวตามที่ได้รับมอบหมาย

แผนภาพ องค์ประกอบของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน *ด้านคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity)*



ตารางที่ ๕ องค์ประกอบ องค์ประกอบย่อย ประเด็นคำถาม และวิธีการประเมิน ด้านคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity Index)

องค์ประกอบ	องค์ประกอบย่อย	ความเห็นจาก..	ประเด็นคำถาม	วิธีการประเมิน
คุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity)	การบริหารงานบุคคล (Personnel Management)	ประสบการณ์ตรง	ความถี่ของการเสนอให้เงินหรือสิ่งของมีค่าอื่นๆ	IIT
			จำนวนของการเสนอให้เงินหรือสิ่งของมีค่าอื่นๆ	IIT
			ความถี่ของการเสนอให้ความบันเทิง	IIT
			จำนวนของการเสนอให้ความบันเทิง	IIT
		การรับรู้	การรับรู้เกี่ยวกับการเสนอให้เงินหรือสิ่งของมีค่าอื่นๆ และการเสนอให้ความบันเทิง	IIT
			ผลกระทบของการเสนอให้เงินหรือสิ่งของมีค่าอื่นๆ และการเสนอให้ความบันเทิง	IIT
	การบริหารงบประมาณ (Budget Execution)	ประสบการณ์ตรง	ความถี่ของการใช้จ่ายเงินโดยไม่สมควร หรือการใช้เงินเพื่อส่งเสริมธุรกิจในหน่วยงานของตน	IIT
			จำนวนของการใช้จ่ายเงินโดยไม่สมควร หรือการใช้เงินเพื่อส่งเสริมธุรกิจในหน่วยงานของตน	IIT
			ความถี่ของการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรหรือมากเกินความจำเป็นเพื่อการดำเนินงานทั่วไปหรือการเดินทางเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน	IIT
			จำนวนของการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรหรือมากเกินความจำเป็นเพื่อการดำเนินงานทั่วไปหรือการเดินทางเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน	IIT
			ความถี่ของการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรหรือมากเกินความจำเป็นเพื่อดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ	IIT
			จำนวนของการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรหรือมากเกินความจำเป็นเพื่อดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ	IIT
		การรับรู้	การรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างไม่สมควรหรือมากเกินความจำเป็น	IIT
	ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน (Fairness in Work Order)	ประสบการณ์ตรง	ความถี่ของการได้รับคำสั่งของผู้บังคับบัญชาให้ทำงานไม่เหมาะสม สร้างประโยชน์ให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่น	IIT
		การรับรู้	การรับรู้คำสั่งของผู้บังคับบัญชาให้ทำงานไม่เหมาะสม สร้างประโยชน์ให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่น	IIT
			การรับรู้ถึงผลเสียของการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ไม่เหมาะสมจากผู้บังคับบัญชา	IIT

หมายเหตุ:

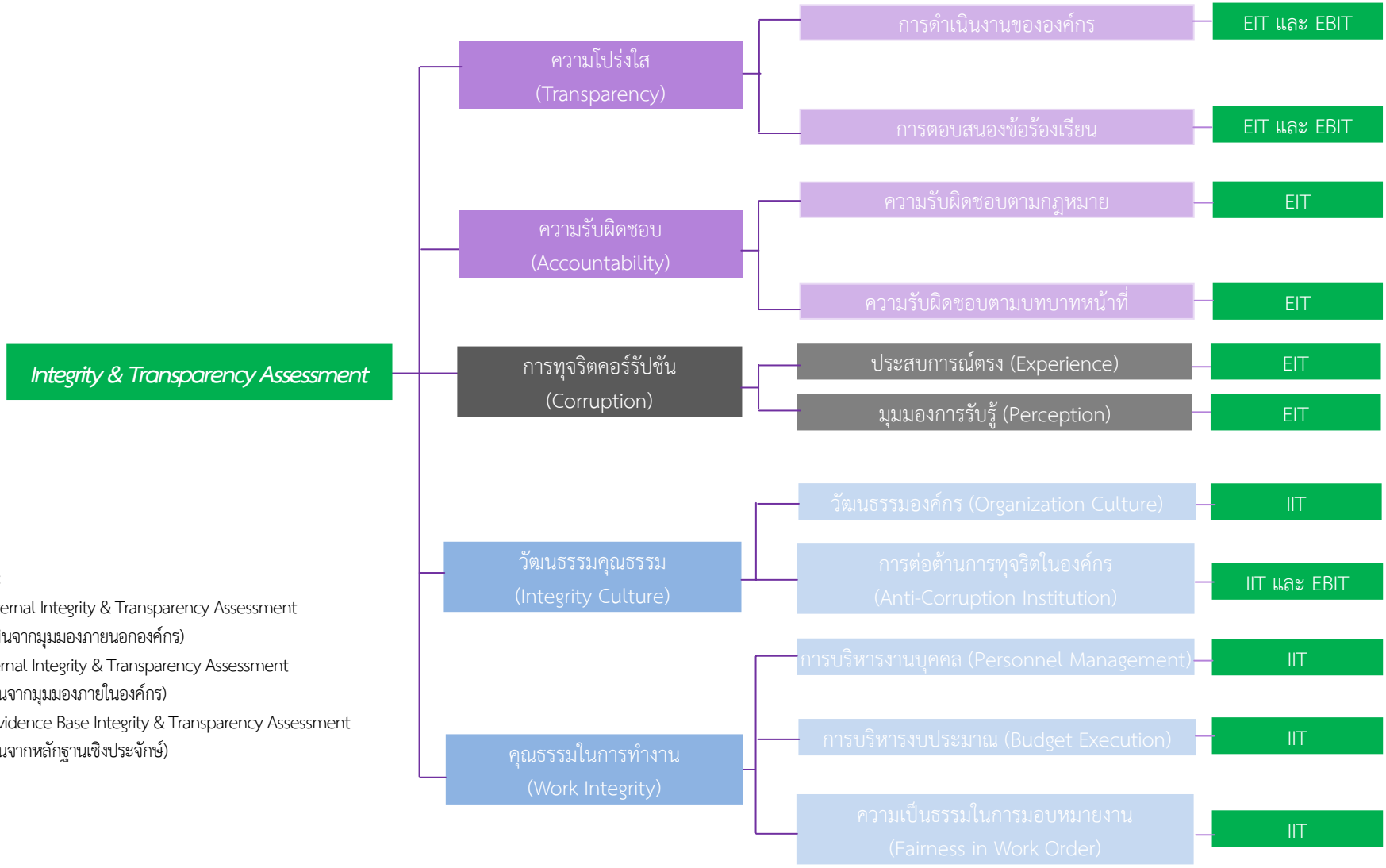
IIT คือ Internal Integrity & Transparency Assessment (การประเมินจากมุมมองภายในองค์กร)

โดยสรุปแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึง ข้อเท็จจริงของการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานที่เอื้อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันและการรับสิ่งของต่าง ๆ ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นวิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร ให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรจะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงาน แต่เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องสร้างต้องทำให้เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน นำไปสู่การทำให้สังคม ชุมชน และประเทศ เกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตคอร์รัปชัน และเกิดแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริต ไม่ยอมรับให้มีการทุจริตในสังคม ชุมชน โดยปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยเฉพาะในหน่วยงานภาครัฐของประเทศ จึงถือเป็นจุดเริ่มต้นในการรณรงค์และเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร และทราบถึงประเด็นในการพัฒนา ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานที่นำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงยิ่งขึ้น ให้กลายเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีวัฒนธรรมคุณธรรมที่เข้มแข็งในการดำเนินงาน ซึ่งได้รับการยอมรับจากผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริตขององค์กร เป็นแบบอย่างของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ต่อไป

ประการสำคัญคือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จะเป็นกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศ (Corruption Perception Index : CPI) โดยองค์กรความโปร่งใสนานาชาติ ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น นำไปสู่การจัดอันดับที่ดีขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

แผนภาพ กรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment)



หมายเหตุ:

EIT คือ External Integrity & Transparency Assessment
(การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร)

IIT คือ Internal Integrity & Transparency Assessment
(การประเมินจากมุมมองภายในองค์กร)

EBIT คือ Evidence Base Integrity & Transparency Assessment
(การประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์)

ตัวชี้วัด : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย :

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ขององค์การต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จคือ องค์การต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) จากสาธารณรัฐเกาหลี บูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญและจำเป็นในการประเมิน โดยจำแนกองค์ประกอบหลักเป็นองค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน

องค์ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น ๕ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ความรับผิดชอบ (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๓. การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) ประเมินจากการรับรู้และประสบการณ์โดยตรงของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๔. วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. คุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตารางและสูตรการคำนวณ :

-

เกณฑ์การให้คะแนน :

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๘๐-๑๐๐ คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก
๖๐-๗๙.๙๙ คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูง
๔๐-๕๙.๙๙ คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานปานกลาง
๒๐-๓๙.๙๙ คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำ
๐-๑.๙๙ คะแนน	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานต่ำมาก

เงื่อนไข : ๑) สำนักงาน ป.ป.ช. ประเมินหน่วยงานกลุ่มองค์การมหาชน

๒) สำนักงาน ป.ป.ท. ประเมินหน่วยงานกลุ่มหน่วยงานส่วนกลางและจังหวัด

๓) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สถาบันอุดมศึกษายังไม่อยู่ในกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

กลุ่มเป้าหมาย* / ประเด็น	หน่วยงานส่วนกลาง	จังหวัด	สถาบันอุดมศึกษา	องค์การมหาชน
๑. ระบบประเมินที่ดำเนินการ	คำรับรองการปฏิบัติราชการ		-	คำรับรองการปฏิบัติงาน
๒. ส่วนราชการเจ้าภาพระบบประเมินในปัจจุบัน	สำนักงาน ก.พ.ร.		-	สำนักงาน ก.พ.ร.
๓. รูปแบบการประเมิน	- ตามกรอบการประเมินที่ ก.พ.ร. กำหนดในรูปของคำรับรองการปฏิบัติราชการ		-	เช่นเดียวกับส่วนกลางและจังหวัด แต่รูปแบบเฉพาะกับลักษณะขององค์การ
๔. เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ๕ ระดับ		-	คะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ๕ ระดับ
๕. รอบระยะเวลาประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘		-	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
๖. เครื่องมือที่ใช้ประเมิน	คู่มือการประเมิน/ แบบฟอร์ม/ แบบรายงาน/ ระบบ IT		-	คู่มือการประเมิน/ แบบฟอร์ม/ แบบรายงาน/ ระบบ IT
๗. ผู้ประเมิน	ประเมินตนเอง/ที่ปรึกษาภายนอก		-	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก/ ที่ปรึกษาภายนอก
๘. สิ่งจูงใจ	เงินรางวัล / โล่รางวัลและประกาศเกียรติคุณ		-	โล่รางวัลและประกาศเกียรติคุณ

หมายเหตุ : สำนักงาน ป.ป.ช. จะมีการมอบโล่รางวัล สำหรับหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล : **รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล** ประกอบด้วยเครื่องมือ ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานในรอบ ๑ ปี ที่ผ่านมา เกี่ยวกับวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) และคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ใช้วิธีการสำรวจ โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face-to-Face interview) หรือทางไปรษณีย์

๒) แบบประเมิน External Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา เกี่ยวกับความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) และการทุจริตคอรัปชัน (Corruption) ใช้วิธีการสำรวจ โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face-to-Face interview)

๓) แบบประเมิน Evidence Base Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ เกี่ยวกับความโปร่งใส (Transparency) และวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) โดยหน่วยงานภาครัฐตอบคำถามตามความเป็นจริงตามแบบประเมิน โดยแนบเอกสารหรือหลักฐานประกอบหรืออ้างอิง โดยใช้แบบประเมิน ๑ ชุด ต่อ ๑ หน่วยงาน

ประเด็นการสำรวจตามองค์ประกอบ ดังนี้

ดัชนี	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	เครื่องมือ	คำถาม	ประเด็นในการสำรวจ
ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	การดำเนินงานขององค์กร	การให้และเปิดเผยข้อมูล	EIT	Q1	การให้ข้อมูลโครงสร้างของหน่วยงาน หน้าที่รับผิดชอบและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
			EIT	Q2	เผยแพร่ข้อมูลการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ เป็นอย่างดี
			EIT	Q3	การเปิดเผยขั้นตอน และมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานให้บริการต่างๆ อย่างเพียงพอ
			EBIT	IT1	การประกาศเผยแพร่แผนจัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ
			EBIT	IT2	การดำเนินงานเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างรายโครงการทั้งหมดให้สาธารณชนทราบบนเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ
		มาตรฐานการให้บริการ	EIT	Q4	ให้ข้อมูลขั้นตอน/มาตรฐานการให้บริการที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ
			EIT	Q5	การให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนด
			EBIT	IT3	มีแนวทางในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน
			EBIT	IT4	มีคู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน
		เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	EIT	Q6	ทำงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
			EIT	Q7	การบริหารจัดการ เพื่อให้บริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
			EBIT	IT5	การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้บริการตามภารกิจหลักเป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
			EBIT	IT6	การแสดงขั้นตอนการให้บริการตามภารกิจหลัก อัตราค่าบริการ (ถ้ามี) และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน
			EBIT	IT7	การให้บริการตามภารกิจหลักโดยจัดลำดับก่อน-หลัง
		กฎ/ระเบียบ	EIT	Q8	ดำเนินงานให้บริการโดยปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี
			EBIT	IT8	ระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ
		การมีส่วนร่วม	EBIT	IT9	การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการหรือการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการ
			EBIT	IT10	การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการหรือในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการ
			EBIT	IT11	การมีส่วนร่วมดำเนินการตามโครงการหรือปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการ
			EBIT	IT12	การมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผลโครงการหรือประเมินผลการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการ
			EBIT	IT13	การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาโครงการตามภารกิจหลักของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเมื่อสิ้นสุดโครงการ

ดัชนี	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	เครื่องมือ	คำถาม	ประเด็นในการสำรวจ
		ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	EIT	Q9	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน
			EBIT	IT14	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
			EBIT	IT15	ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า
		การเข้าถึงข้อมูล	EBIT	IT16	การเข้าถึงข้อมูลของประชาชนตามภารกิจหลักของหน่วยงาน
			EBIT	IT17	ผลการประเมินการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาคประชาชน
	การตอบสนองข้อร้องเรียน	ขั้นตอน/ระบบการร้องเรียน	EIT	Q10-1	การแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสม (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น)
			EBIT	T18	การประกาศเผยแพร่ขั้นตอน กระบวนการในการร้องเรียนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ
			EBIT	T19	การกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
		ช่องทางการร้องเรียน	EIT	Q10-2	มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม
			EIT	Q10-3	วิธีการร้องเรียนนั้นสามารถทำได้ง่าย
			EBIT	IT20	การกำหนดช่องทางการร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
			EBIT	IT21	การกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
		การแจ้งผลร้องเรียน	EIT	Q10-4	การตอบกลับเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
			EBIT	IT22	การรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ร้องเรียนทราบ
			EBIT	IT23	มีมาตรการที่ต้องดำเนินการก่อนการรับเรื่องร้องเรียนต้องมีการแจ้งรับเรื่องร้องเรียนภายในกำหนดเวลา 15 วัน
			EBIT	IT24	การรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
			EBIT	IT25	รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบเดือน
ดัชนีความรับผิดชอบ (Accountability Index)	ความรับผิดชอบตามกฎหมาย		EIT	Q11	ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ
			EIT	Q12	ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงการใช้อำนาจหน้าที่โดยชอบธรรมและถูกกฎหมาย
	ความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่		EIT	Q13	ปฏิบัติหน้าที่โดยดำเนินการตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง ไม่ผิดพลาด (สามารถเชื่อถือได้)
			EIT	Q14	มีความพยายามเชิงรุกในการจัดการให้บริการ (ความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างกระตือรือร้น เต็มใจ รวดเร็ว มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน)
			EIT	Q15	ปฏิบัติหน้าที่โดยมีความรับผิดชอบต่อผลจากการดำเนินงานในหน้าที่
ดัชนีการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption Index)	มุมมองการรับรู้การทุจริตคอร์รัปชัน		EIT	Q16	การรับรู้ต่อการรับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือร้องขอให้ผู้ใช้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใด
			EIT	Q17	ธรรมเนียมปฏิบัติในการการรับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด
			EIT	Q18	การเอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการบางคน เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว
			EIT	Q19	ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม มีการใช้ชื่อหน่วยงานหรือตำแหน่งอำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด มีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การวิ่งเต้นในทางมิชอบ การบริจาคเงินเพื่อให้บุตรหลานเข้าโรงเรียน และการให้งานแก่ญาติมิตร เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่น
	ประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน		EIT	Q20-2	ความถี่ในการให้สินบน (เงินพิเศษ) หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใด แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ
			EIT	Q20-3	จำนวน (มูลค่ารวม) ในการเสนอให้สินบน (เงินพิเศษ) หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใด แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ดัชนี	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	เครื่องมือ	คำถาม	ประเด็นในการสำรวจ
ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมขององค์กร (Integrity Culture Index)	วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)		IIT	Q1	ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตน โดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
			IIT	Q2	ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตน โดยยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่ใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์
			IIT	Q3	ปฏิบัติบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของตน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตามกฎหมาย หรือนโยบายในการบริหาร
			IIT	Q4	ทำงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างเป็นธรรม
			IIT	Q5	ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
			IIT	Q6	ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามมาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ/การเมืองท้องถิ่น
			IIT	Q7	เปิดโอกาสให้บุคลากรใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการที่อาจให้คุณให้โทษแก่ผู้รับบริการ
			IIT	Q8	การรับเงินพิเศษ การเรี่ยไร การขอรับบริจาค การอำนวยความสะดวกหรือการให้ความบันเทิง การชักชวน หรือการประนีประนอม
			IIT	Q9	การรับของขวัญ/รับเงิน/สิทธิประโยชน์ต่างๆ ในเทศกาล/วันสำคัญต่างๆ เช่น ปีใหม่ตรุษจีน งานมงคล งานศพ ฯลฯ เป็นธรรมเนียมปฏิบัติ
			IIT	Q11-Q20	ความเชื่อมั่นของบุคลากรในหน่วยงานต่องานและบรรยากาศในการทำงาน
			IIT	Q21-11	ระบบการแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistleblowing system)
			IIT	Q21-12	ระบบการคุ้มครองผู้ให้เบาะแสการทุจริต (whistleblower protection system)
			IIT	Q21-13	ระบบการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เช่น สายด่วน/เว็บไซต์/ตู้รับเรื่องร้องเรียน ฯลฯ
			IIT	Q21-14	ระบบการให้รางวัล/เชิดชูเกียรติแก่ผู้ซื่อสัตย์สุจริต
			IIT	Q21-15	ระบบการลงโทษผู้กระทำผิดการทุจริต
			IIT	Q22	มีขั้นตอนการลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชันที่เหมาะสม (การพิจารณาและการกำหนดบทลงโทษ รวมถึงการลงโทษ)
			IIT	Q23	การติดตาม ตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชันสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
			IIT	Q24	มีการพัฒนาเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน (เช่น ภาคธุรกิจเอกชน ภาคประชาชน ภาครัฐ) เพื่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
			IIT	Q25	การตรวจสอบภายใน/ควบคุมภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ
			IIT	Q26	ระบบการตรวจสอบภายในสามารถป้องกันการทุจริตได้
			IIT	Q27	มีการนำผลการประเมินการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ และป้องกันการทุจริต
			IIT	Q28	รับรู้ถึงแผนการปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นอย่างดี
			IIT	Q29	เปิดโอกาสให้มีการเผยแพร่/แลกเปลี่ยนหลักการ แนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริตอย่างเป็นทางการ เช่น มีเวที/บอร์ด
			IIT	Q30	มีการให้ข้อมูลระบบการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
			IIT	Q31	เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ มีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายและกระบวนการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน
			EBIT	IT26	การดำเนินการเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน
			EBIT	IT27	การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
			EBIT	IT28	การรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส
			EBIT	IT29	การถูกชี้มูลความผิดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
ดัชนีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานขององค์กร	การบริหารงานบุคคล	ประสบการณ์ตรง	IIT	Q32-11	ความถี่ของการเสนอให้เงิน/สิ่งของมีค่าอื่นๆ
			IIT	Q32-111	จำนวนของการเสนอให้เงิน/สิ่งของมีค่าอื่นๆ
			IIT	Q32-12	ความถี่ของการให้ความบันเทิง/การเสนอให้ความสะดวกสบาย เช่น โปรแกรมท่องเที่ยวต่างประเทศ การออกรอบตีกอล์ฟ สถานที่พักตากอากาศ ฯลฯ
			IIT	Q32-121	จำนวนของการให้ความบันเทิง/การเสนอให้ความสะดวกสบาย เช่น โปรแกรมท่องเที่ยวต่างประเทศ การออกรอบตีกอล์ฟ สถานที่พักตากอากาศ ฯลฯ
			IIT	Q33-12	ความถี่ของการให้ความอุปถัมภ์
			IIT	Q33-121	จำนวนของการให้ความอุปถัมภ์

ดัชนี	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	เครื่องมือ	คำถาม	ประเด็นในการสำรวจ
		การรับรู้	IIT	Q33	การให้เงิน สิ่งของมีค่า หรือการให้ความบันเทิง ความสะดวกสบาย และการให้ความอุปถัมภ์ เป็นสิ่งที่ต้องให้กันตามปกติ (ธรรมเนียมปฏิบัติ)
			IIT	Q34	การให้เงิน สิ่งของมีค่า หรือการให้ความบันเทิง ความสะดวกสบาย และการให้ความอุปถัมภ์ ส่งผลกระทบในทางลบกับการบริหารงานบุคคล
	การบริหารงบประมาณ (Budget Execution)	ประสบการณ์ตรง	IIT	Q39-1	ความถี่ของการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนเอง/พวกพ้อง
			IIT	Q39-2	จำนวนของการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนเอง/พวกพ้อง
			IIT	Q40-1	ความถี่ของการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร (เช่น ใช้เงินผิดวัตถุประสงค์ บริหารงบประมาณไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น)
			IIT	Q40-2	จำนวนของการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร (เช่น ใช้เงินผิดวัตถุประสงค์ บริหารงบประมาณไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น)
		การรับรู้	IIT	Q41	การรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างไม่สมควรหรือมากเกินความจำเป็น (เช่น ใช้เงินผิดวัตถุประสงค์ บริหารงบประมาณไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น)
	ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน	ประสบการณ์ตรง	IIT	Q43	ความถี่ของการได้รับคำสั่งที่ไม่เป็นธรรม เช่น คำสั่งย้าย การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง การมอบหมายงาน เป็นต้น โดยไม่มีสาเหตุอันควร
			IIT	Q44	ความถี่ของการได้รับการร้องขอ/สั่งด้วยวาจาของผู้บังคับบัญชาให้ทำงานส่วนตัวไม่ใช่งานราชการ ซึ่งสร้างประโยชน์ให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่น
		การรับรู้	IIT	Q45	การร้องขอ/สั่งด้วยวาจาของผู้บังคับบัญชาให้ทำงานส่วนตัวไม่ใช่งานราชการดังกล่าวส่งผลกระทบทางลบต่อประสิทธิภาพการทำงานในหน้าที่
			IIT	Q46	ผลเสียของการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ไม่เหมาะสมจากผู้บังคับบัญชา

EBIT = Evidence base Assessment

EIT = External Integrity Assessment

IIT = Internal Integrity Assessment

แนวทางการประเมินผล :

แนวทางการประเมินผล	
ผู้ประเมิน	**ส่วนราชการ**
๑) ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) กับหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ๒) ประสานหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินเพื่อ - ขอรายชื่อข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ในสังกัด จำนวน ๒ คน เพื่อเป็นผู้ประสานงานประจำหน่วยงาน - ขอรายชื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงาน/ลูกจ้างของหน่วยงานตามจำนวนที่ผู้ประเมินกำหนด - ขอรายชื่อผู้เข้ารับบริการ/ผู้ส่วนได้เสีย กับหน่วยงานตามจำนวนที่ผู้ประเมินกำหนด - ให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินตอบคำถามและรวบรวมข้อมูลหลักฐานประกอบตามแบบประเมินเชิงประจักษ์สำหรับหน่วยงาน (แบบประเมิน Evidence Base) พร้อมแนบเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าว ส่งให้ผู้ประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด	๑) จัดประชุมภายในเพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๒) จัดส่งข้อมูลให้ผู้ประเมิน ดังนี้ - รายชื่อข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ในสังกัด จำนวน ๒ คน เพื่อเป็นผู้ประสานงานประจำหน่วยงาน - รายชื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงาน/ลูกจ้างของหน่วยงานตามจำนวนที่ผู้ประเมินกำหนด - ขอรายชื่อผู้เข้ารับบริการ/ผู้ส่วนได้เสีย กับหน่วยงานตามจำนวนที่ผู้ประเมินกำหนด - ตอบและส่งแบบประเมินเชิงประจักษ์ (แบบประเมิน Evidence Base) พร้อมทั้งแนบข้อมูลหลักฐานประกอบตามสำหรับหน่วยงานให้ผู้ประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด ๓) อุทธรณ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ <u>เบื้องต้น</u> ตามระยะเวลาที่ผู้ประเมินกำหนด

แนวทางการประเมินผล	
ผู้ประเมิน	**ส่วนราชการ**
๓) ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ๔) จัดส่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ <u>เบื้องต้น</u> ๕) รับและพิจารณาการอุทธรณ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ <u>เบื้องต้น</u> จากหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินฯ ๖) จัดส่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน ๗) จัดส่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร.	๔) รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :

หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์
สำนักงาน ป.ป.ท. ๑) นางรมณี กลั่นบิดา ๒) นางฉวีวรรณ นิลวงศ์ ๓) นางสาวอรณิช สุขบาล ๔) นางสาวภัทรา เสริมทรัพย์ ๕) พันตรีหญิง นิมมาน์ แก่นกำจร	๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ ต่อ ๑๔๐๑
สำนักป้องกันการทุจริตภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ช. ๑) นายธิติ เมฆวณิชย์ ๒) นายสมพจน์ แพ่งประสิทธิ์ ๓) นายเฉลิมชัยวงค์ บริรักษ์ ๔) นายเทอดภูมิ ทัศนพิมล ๕) นายภิญโญยศ ม่วงสมมุข ๖) นายณัฐพงศ์ มณีจักร์	๐ ๒๒๘๒ ๘๗๑๒ ต่อ ๖๐๗,๕๐๒ ๐ ๒๒๘๒ ๑๑๔๙

หน่วยรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

- หน่วยงานในภาครัฐระดับกรม (ส่วนกลาง)	จำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน
- ส่วนราชการระดับจังหวัด	จำนวน ๗๖ หน่วยงาน
- องค์การบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน ๗๖ หน่วยงาน
- เทศบาลนคร	จำนวน ๓๐ หน่วยงาน
- เทศบาลเมือง	จำนวน ๑๗๔ หน่วยงาน
- องค์กรปกครองท้องถิ่นแบบพิเศษ (กทม.และเมืองพัทยา)	จำนวน ๒ หน่วยงาน

รวมจำนวน ๕๐๔ หน่วยงาน

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ