

ที่ พจ ๐๐๑๗.๕/ว๒๐๑๙

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
ถ.พิจิตร - ตะพานหิน
อ.เมือง จ.พิจิตร ๖๖๐๐๐

๔ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอแจ้งผลการตอบสำรวจการพัฒนาองค์การผ่านระบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน หัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพิจิตร ด่วนที่สุด ที่ พจ ๐๐๑๗.๕/ว ๑๗๐๓ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการวินิจฉัยองค์การ ของจังหวัดพิจิตร จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดได้ขอความร่วมมือข้าราชการประเภทบริหารและอำนวยการ ประเภทวิชาการ และประเภททั่วไปในส่วนราชการของท่านเข้าไปตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์การผ่านระบบออนไลน์ (GES Survey Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๒๑ กรกฎาคม - ๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. หรือจังหวัดพิจิตร เพื่อนำผลการสำรวจที่ได้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประมวลผลการสำรวจการพัฒนาองค์การผ่านระบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว จังหวัดพิจิตร จึงขอแจ้งผลการตอบสำรวจฯ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ซึ่งผลการวินิจฉัยองค์การที่ปรากฏนี้ จะได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์การด้านการกำหนดเป้าหมาย การจัดโครงสร้าง และการบริหารจัดการ ทั้งในระดับองค์การ หน่วยงาน และบุคคล ทั้งนี้ จังหวัดจะได้เชิญประชุมคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์การของจังหวัดพิจิตรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนพรัตน์ ตั้งกิตติการ)
ผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

สำนักงานจังหวัดพิจิตร
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร/โทรสาร ๐ ๕๖๖๑ ๒๓๑๙

หมายเหตุ : ส่วนราชการสามารถ Download ผลการวินิจฉัยองค์การได้ที่ www.phichit.go.th > กลุ่มงานบริหาร-ทรัพยากรบุคคล > งานตัวชี้วัด

รายงานผล พิจิตร
จังหวัด : พิจิตร

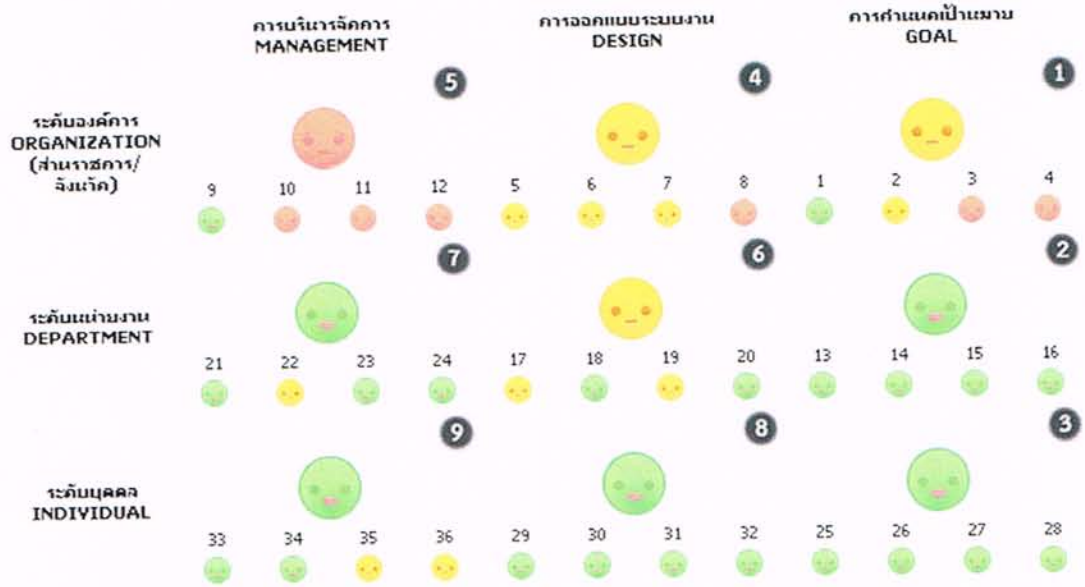
แบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร ภาพรวม

ผลการตอบแบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร ภาพรวม

สัญลักษณ์และความหมาย

- จังหวัดดำเนินการเรื่องนั้นได้ดีอยู่แล้ว ควรรักษาการดำเนินการนั้นไว้
- จังหวัดควรปรับปรุงเรื่องนั้น
- จังหวัดต้องแก้ไขเรื่องนั้นอย่างเร่งด่วน

ภาพรวม



การวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม จังหวัด ภาพรวม

1. ในกรณีจังหวัดมีบาง Cell ที่ต้องปรับปรุง (สีเหลือง) หรือ แก้ไข (สีแดง) ท่านสามารถคลิ๊กที่สัญลักษณ์ เพื่อดูคำอธิบายและข้อเสนอแนะของ Cell นั้นได้
2. โดยลำดับความสำคัญของการพัฒนา จังหวัดควรเลือกตามลำดับหมายเลข Cell การกำหนดเป้าหมาย ❶, ❷, ❸ จากนั้นจึงพิจารณาการออกแบบและการบริหารจัดการในแต่ละระดับควบคู่กันไป ❹ หรือ ❺, ❻ หรือ ❼, ❽ หรือ ❾
3. ในกรณีที่จังหวัดของท่านมีผลการดำเนินการครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็น (สีเขียวทั้งหมด) ขอให้จังหวัดดำเนินการเพื่อรักษาความต่อเนื่อง และพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนต่อไป โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะคัดเลือกจังหวัดเพื่อขอเข้าตรวจเยี่ยม และศึกษาแนวทางการปฏิบัติที่ดี สำหรับนำไปขยายผลให้กับจังหวัดอื่นๆ นำไปประมูลใช้ต่อไป
4. สำหรับการดำเนินการตามตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนาองค์การ ตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะองค์การ จะขอให้จังหวัดจัดส่งเอกสารที่สะท้อนความสำเร็จของการดำเนินการที่สำคัญ โดยจะปรากฏรายละเอียดตามคู่มือตัวชี้วัดต่อไป

รายงานผล พิจิตร
จังหวัด : พิจิตร

แบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร กลุ่มบริหารและอำนวยการ

ผลการตอบแบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร กลุ่มบริหารและอำนวยการ

สัญลักษณ์และความหมาย

- ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นด้วย
- ผู้ตอบเห็นด้วยเท่ากับไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ
- ผู้ตอบส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ

กลุ่มบริหารและอำนวยการ



ก.พ.ร.

รายงานผล พิจิตร
จังหวัด : พิจิตร

แบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร กลุ่มวิชาการ

ผลการตอบแบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร กลุ่มวิชาการ

สัญลักษณ์และความหมาย

- ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นด้วย
- ผู้ตอบครึ่งต่อครึ่งไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ
- ผู้ตอบส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ

กลุ่มวิชาการ



รายงานผล พิจิตร
จังหวัด : พิจิตร

แบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร กลุ่มทั่วไป

ผลการตอบแบบสอบถาม จังหวัด พิจิตร กลุ่มทั่วไป

สัญลักษณ์และความหมาย

- ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นด้วย
- ผู้ตอบเห็นด้วยต่ำกว่าไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ
- ผู้ตอบส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ

กลุ่มทั่วไป



สรุปผลการสำรวจการวินิจฉัยองค์กร จังหวัดพิจิตร

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับส่วนราชการ	ประเด็นสำคัญ	ระดับความคิดเห็น				
			ภาพรวม	บริหาร/อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
1	ส่วนราชการของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์ หรือเป้าหมายความสำเร็จของส่วนราชการอย่างชัดเจน	การกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน	☺	☺	☺	☺	การนำองค์กรและกลยุทธ์ขององค์กร
2	ส่วนราชการมีการสื่อสารวิสัยทัศน์ หรือเป้าหมายความสำเร็จของส่วนราชการที่แป็นรูปธรรมให้บุคลากรในส่วนราชการทราบอย่างทั่วถึง	การสื่อสารวิสัยทัศน์	😐	☺	☹	☺	
3	ส่วนราชการของท่านมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดี (เช่น ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อส่วนราชการ ผลกสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น) ทำให้ยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และบริบทของส่วนราชการ	การวางแผนยุทธศาสตร์ที่เน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	☹	😐	☹	☹	
4	ส่วนราชการมีการกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น ระยะยาว อันจะทำให้ส่วนราชการสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งปัจจุบันและอนาคต	การกำหนดเป้าหมายระยะสั้น ระยะยาว	☹	☺	☹	☹	
5	โครงสร้างของส่วนราชการมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของส่วนราชการและช่วยส่งเสริมให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ	ความสอดคล้องของโครงสร้างส่วนราชการกับวิสัยทัศน์	😐	☺	☹	☺	การปฏิบัติการและยุทธศาสตร์
6	ส่วนราชการมีหรือจัดตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ทำให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการ	น้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน	😐	☺	☹	☺	
7	ส่วนราชการมีหรือจัดโครงสร้างให้หน่วยงานสามารถทำงานประสานกันเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	โครงสร้างส่วนราชการที่เอื้อต่อการทำงาน	😐	☺	☹	☺	
8	ส่วนราชการมีการปรับปรุงหรือออกกฎระเบียบหรือประกาศ ที่มีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานของส่วนราชการมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงกฎระเบียบให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	☹	☺	☹	☹	

สรุปผลการสำรวจการวินิจฉัยองค์กร จังหวัดพิจิตร

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับส่วนราชการ	ประเด็นสำคัญ	ระดับความคิดเห็น				
			ภาพรวม	บริหาร/อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
9	ส่วนราชการมีระบบการติดตามแผนยุทธศาสตร์การประเมินวัดผลงานของส่วนราชการ และการรายงานผลงาน เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์ได้รับการนำไปปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานระดับส่วนราชการ	☺	☺	☺	☺	การวัดผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ
10	ส่วนราชการมีการจัดสรรงบประมาณอุปกรณ์เทคโนโลยีและบุคลากรให้สอดคล้อง เหมาะสมกับแผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายของส่วนราชการ	การจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณ	☹	😐	☹	☹	
11	ส่วนราชการมีการจัดทำแผนการสื่อสารติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานร่วมกัน	การสื่อสารระหว่างหน่วยงาน	☹	☺	☹	☹	
12	การบริหารจัดการภายในของส่วนราชการมีความโปร่งใสและเป็นที่น่าเชื่อถือของบุคลากรในส่วนราชการ	ความโปร่งใส มีจริยธรรมในการบริหารจัดการระดับส่วนราชการ	☹	☺	☹	☹	
13	เป้าหมายหรือตัวชี้วัดผลงานของหน่วยงนถูกกำหนดได้สอดคล้องกันกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัดของส่วนราชการ	ความสอดคล้องของเป้าหมายหน่วยงานกับเป้าหมายส่วน	☺	☺	☺	☺	การวางแผนปฏิบัติราชการและการจัดการความเสี่ยง
14	หน่วยงานมีการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีแต่ละกลุ่ม เพื่อกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดสำคัญของหน่วยงานเอง นอกเหนือจากตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดมาจากระดับส่วนราชการ	การกำหนดยุทธศาสตร์หน่วยงาน ที่มาจากการรับฟังความต้องการผู้รับบริการและ	☺	☺	☺	☺	
15	หน่วยงานมีการกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	การกำหนดแผนปฏิบัติการระดับ	☺	☺	☺	☺	
16	หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในการจัดการความเสี่ยงของโครงการหรือการดำเนินงาน ที่อาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อองค์การ หรือ ผู้รับบริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในอนาคต	การจัดการความเสี่ยง	☺	☺	☺	☺	

สรุปผลการสำรวจการวินิจฉัยองค์กร จังหวัดพิจิตร

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับส่วนราชการ	ประเด็นสำคัญ	ระดับความคิดเห็น				
			ภาพรวม	บริหาร/อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
17	ภายในหน่วยงานมีการกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนระหว่างทีมงาน	การกำหนดภาระหน้าที่ระหว่างหน่วยงาน	😐	☹	☺	☺	การจัดการความรู้และนวัตกรรม
18	หน่วยงานมีการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มและนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการ รวมถึงหรือการพัฒนาการบริการใหม่ๆ	การปรับปรุงกระบวนการ จากการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	☺	☺	☺	☺	
19	ภายในหน่วยงานมีการออกแบบระบบงานให้แต่ละทีมงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อทหให้เกิดความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละทีมและเกิดความคิดริเริ่มในการปรับปรุงงาน หรือนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การจัดการความรู้และนวัตกรรม	😐	☹	☺	☺	
20	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ลดขั้นตอน และสามารถติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	☺	☺	☺	☺	
21	หน่วยงานมีระบบการติดตามแผนงานโครงการ การประเมินวัดผลงานของหน่วยงานและมีการรายงานผลงาน เพื่อให้แผนงานโครงการได้รับการนำไปปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้	การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานระดับหน่วยงาน	☺	☺	☺	☺	การวางแผนและจัดการทรัพยากรบุคคล
22	หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณอุปกรณ์การปฏิบัติงานและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานได้	การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรระดับหน่วยงาน	😐	😐	☹	☺	
23	หน่วยงานมีการประชุมหรือการติดต่อสื่อสารระหว่างทีมงานต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพใช้เวลาอย่างเหมาะสม และสามารถทำให้เกิดการรับรู้ มีส่วนร่วมในการบริหารงานของหน่วยงาน	การสื่อสารระหว่างทีมงาน	☺	☺	☺	☺	
24	หน่วยงานมีการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่มีความจำเป็นในการตัดสินใจของผูบริหารหน่วยงาน	การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	☺	☺	☺	☺	

สรุปผลการสำรวจการวินิจฉัยองค์กร จังหวัดพิจิตร

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับส่วนราชการ	ประเด็นสำคัญ	ระดับความคิดเห็น				
			ภาพรวม	บริหาร/อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
25	เป้าหมายหรือตัวชี้วัดผลงานของบุคลากรส่วนใหญ่ได้กำหนดให้สอดคล้องกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับหน่วยงาน	☺	☺	☺	☺	การกำหนดเป้าหมายและผู้รับผิดชอบ
26	ผู้บังคับบัญชามีการกำหนดภาระงานที่ชัดเจนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบว่าต้องรับผิดชอบสิ่งใดภายในรอบของการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน เช่น ทุก 6 เดือน หรือ 1 ปี	ความชัดเจนในหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากร	☺	☺	☺	☺	
27	ตัวชี้วัดผลงานระดับบุคคลมีความชัดเจนและถูกกำหดนอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	การกำหนดเป้าหมายงานที่เหมาะสม	☺	☺	☺	☺	
28	เป้าหมายหรือตัวชี้วัดผลงานระดับบุคคลถูกกำหนดให้สูงขึ้นหรือท้าทายมากขึ้นทุกรอบปี	การกำหนดเป้าหมายงานที่ท้าทาย	☺	☺	☺	☺	
29	บุคลากรในส่วนราชการรับทราบขั้นตอนการทำงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่ต้องประสานกับผู้อื่นอย่างชัดเจน	ความชัดเจนในการประสานงาน	☺	☺	☺	☺	การออกแบบกระบวนงานและผู้รับผิดชอบ
30	ระบบงานหรือกระบวนการภายในเอื้อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย	การออกแบบงาน	☺	☺	☺	☺	
31	หน่วยงานมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานได้ตามเป้าหมาย เช่น การออกแบบ-จัดวางโต๊ะทำงาน การมีพื้นที่หรือช่องทางในการปรึกษาหารือ การเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นในการทำงาน เป็นต้น	การออกแบบสภาพแวดล้อมในการทำงาน	☺	☺	☺	☺	
32	ลักษณะงานภายในหน่วยงานได้ออกแบบให้สามารถทำงานแทนกันได้เมื่อมีความจำเป็น	การออกแบบงานเพื่อทำงานทดแทนกันได้	☺	☺	☺	☺	

สรุปผลการสำรวจการวินิจฉัยองค์กร จังหวัดพิจิตร

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับส่วนราชการ	ประเด็นสำคัญ	ระดับความคิดเห็น				
			ภาพรวม	บริหาร/อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
33	บุคลากรได้รับการจัดสรรอุปกรณ์เครื่องมือ เวลาเหย่างเหมาะสมในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	การจัดสรรงบประมาณและอุปกรณ์การทำงาน	☺	☺	☺	☺	การบริหารจัดการระดับบุคคล
34	บุคลากรได้รับการฝึกอบรมพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถทักษะที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	การฝึกอบรมและพัฒนา	☺	☺	☺	☺	
35	บุคลากรได้รับความเป็นธรรในการได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	การเลื่อนระดับตำแหน่ง	😐	☺	☺	☹	
36	บุคลากรมีความรักและผูกพันกับส่วนราชการ	ความผูกพันของบุคลากร	😐	☺	☹	☺	

ความหมาย

☺ ส่วนใหญ่เห็นด้วย

😐 เห็นด้วยเท่ากับไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ

☹ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ