หลักเกณฑ์และวิธีการ
การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
รายบุคคล

© TemplatesWise.com



‘การบริหารผล’ การปฏิบัติราชการ

ความหมาย

“...เครื่องมือทางการบริหารที่จะสร้างความเชื่อมโยงและความชัดเจนให้กับเป้าหมายการปฏิบัติงานของทุกระดับในองค์กร เพื่อให้คนทั้งองค์กรปฏิบัติงานมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน”



การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results based Management (RBM)

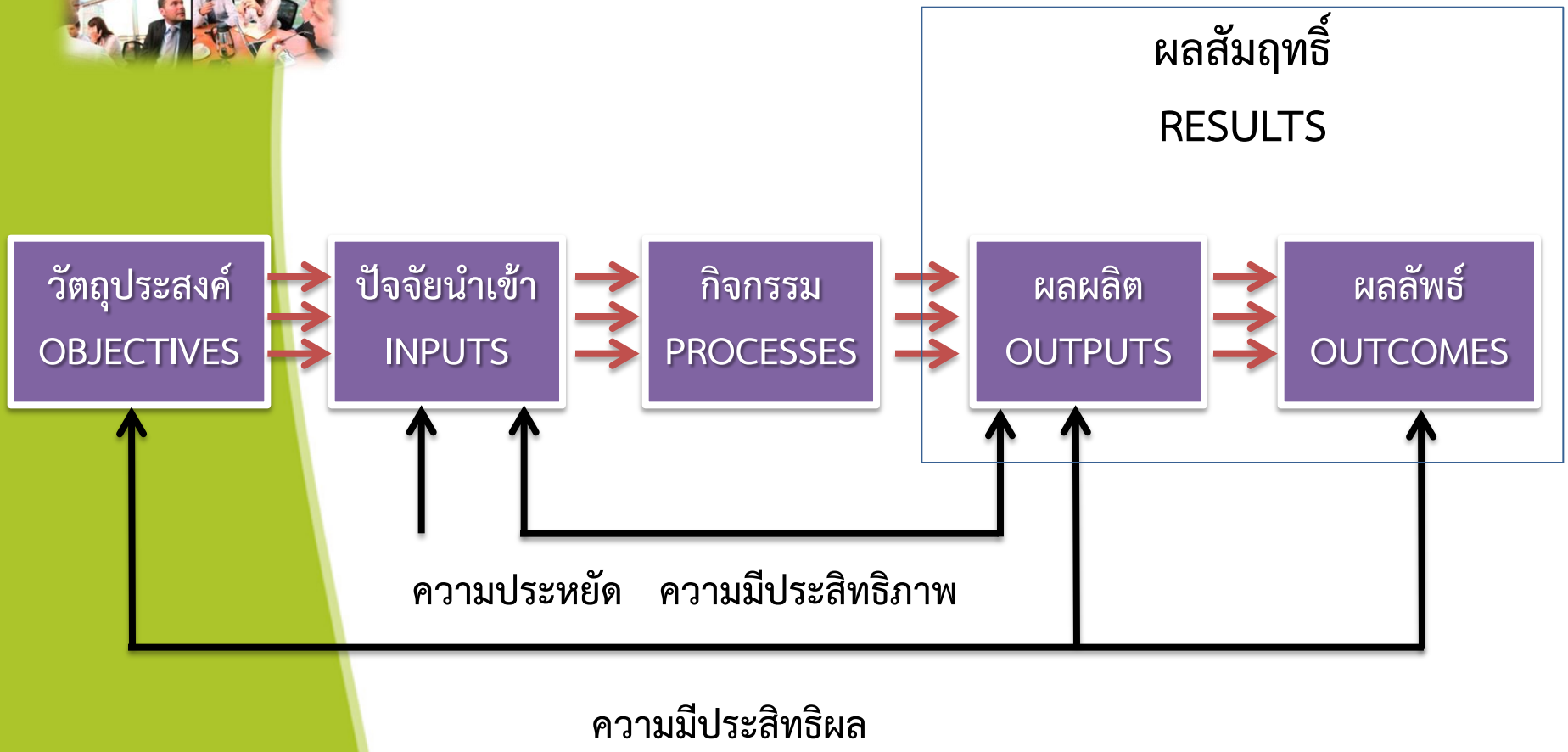
ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ผลผลิต (Output) + ผลลัพธ์ (Outcome)

คือ วิธีการบริหารจัดการที่เป็นระบบที่มุ่งเน้นที่ผลสัมฤทธิ์ หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

สำนักงาน ก.พ. Office of the Civil Service Commission



กรอบความคิดเรื่องการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์





ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณทรัพยากรที่ใช้กับปริมาณผลผลิตที่เกิดจากกิจกรรมหรือโครงการ

ประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ความสัมพันธ์ของผลลัพธ์ของการกับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้



ผลผลิต

กิจกรรม งานหรือบริการที่ทำเสร็จสมบูรณ์แล้วเพื่อส่งให้ผู้รับบริการ

ผลลัพธ์

เหตุการณ์ สิ่งที่เกิดขึ้น หรือเงื่อนไขที่เกิดขึ้นนอกโครงการ และมีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อผู้ใช้บริการ และสาธารณะ



ทำอย่างไรทุกคนถึงเข้าใจในยุทธศาสตร์

Strategy → Organization Target

(ยุทธศาสตร์) (เป้าหมายองค์กร)

Balanced Scorecard

BSC

โดยมีตัวชี้วัด (KPI) บอกว่าได้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายเพียงใด



การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงาน

Strategic Plane

Vision - วิสัยทัศน์

Strategic - ประเด็นยุทธศาสตร์

Goal - เป้าประสงค์

KPI - ตัวชี้วัด

Owner - เจ้าภาพ

Supporter - สนับสนุน

แผนงาน โครงการ

ประสิทธิผลตามพันธกิจ

คุณภาพการให้บริการ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

การพัฒนาองค์กร

Balanced Scorecard



การถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร

มิติที่ 1
มิติที่ 2
มิติที่ 3
มิติที่ 4

Balance Scorecard

- Organization Scorecard
- Business Scorecard
- Individual Scorecard

สำนักงาน ก.พ. Office of the Civil Service Commission



Strategy Deployment

Strategy Cascade

Organization Strategy

Business Strategy

Individual/
Personal
Strategy

KPI/Measure Owner/Supporter)

Policy - Target

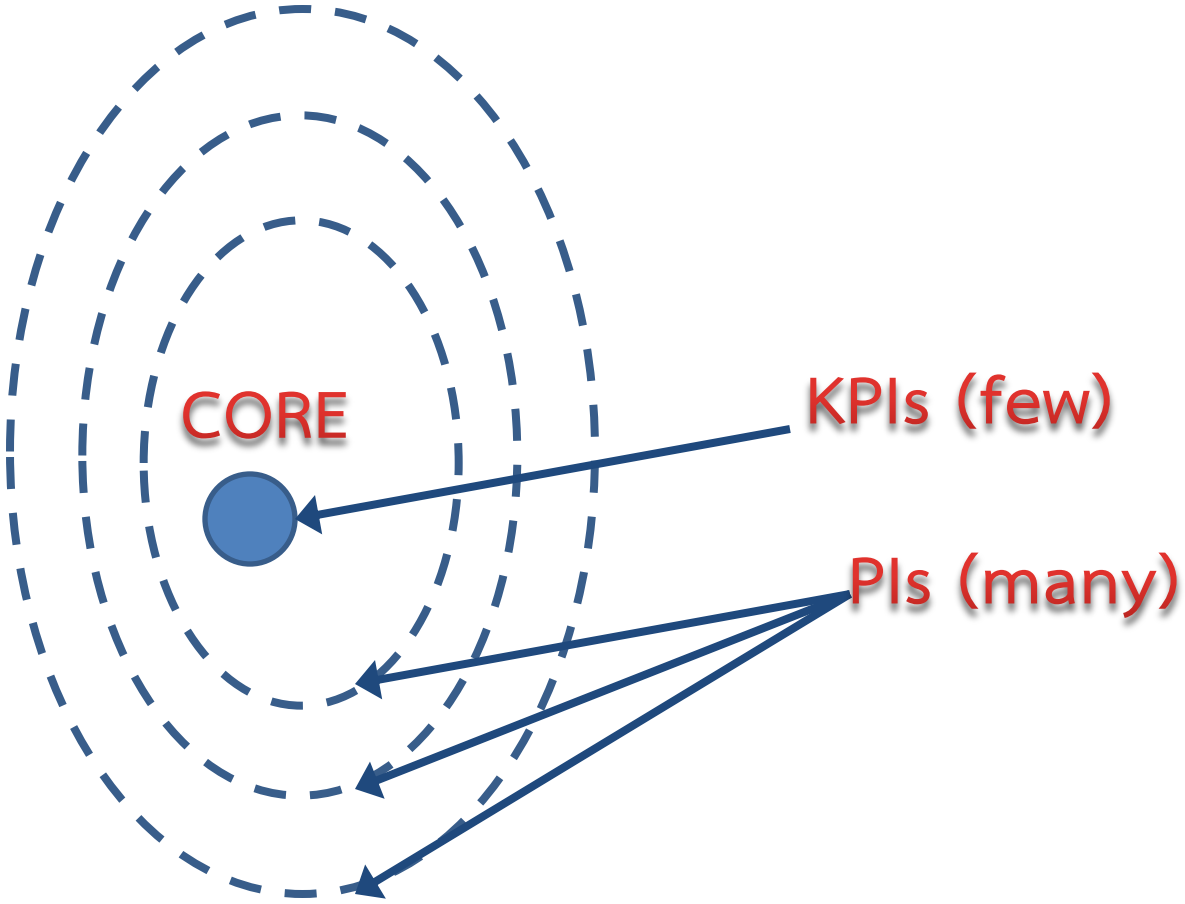
KPI/Measure Owner/Supporter)

Role

KPI/Measure

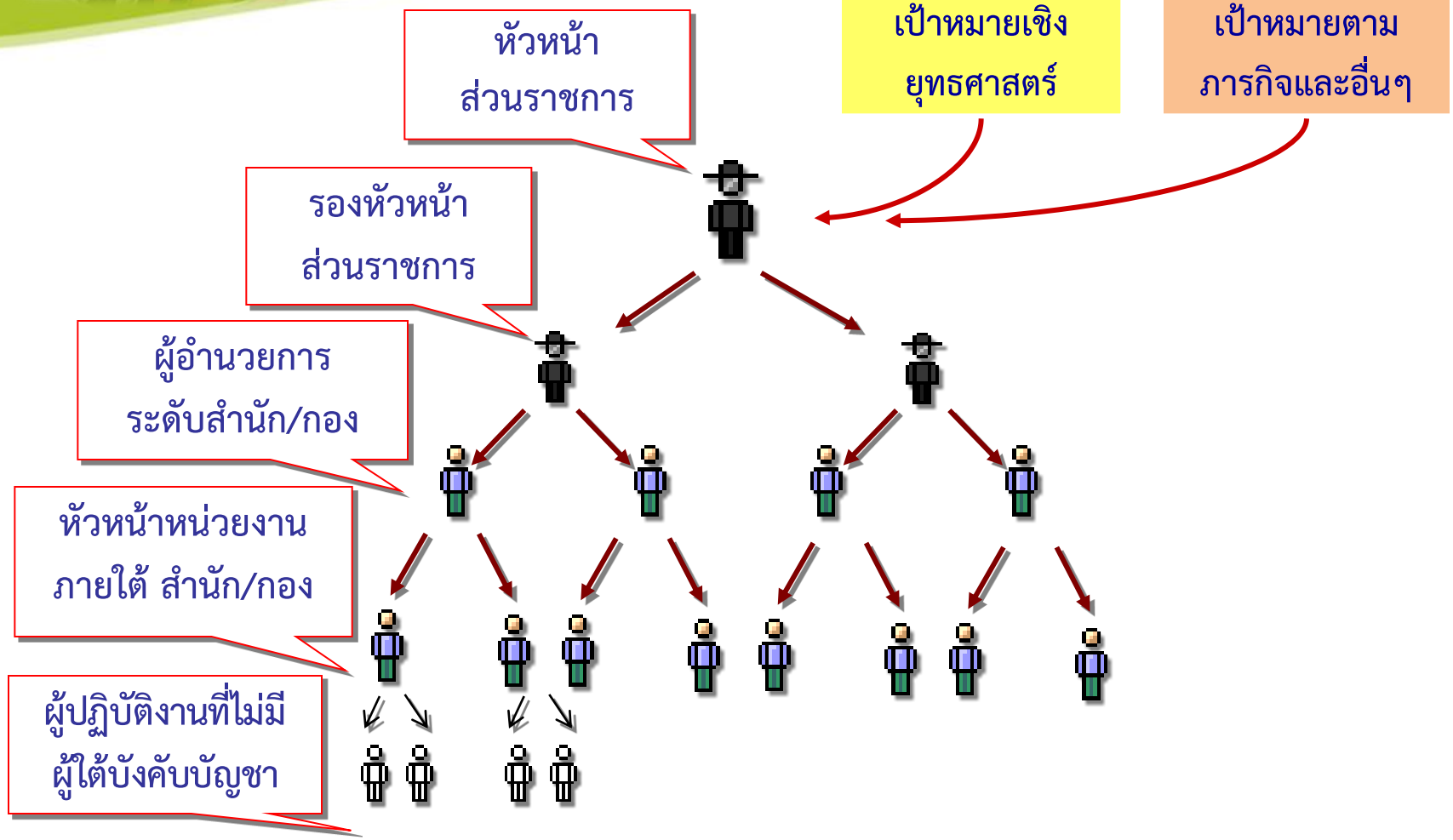


KPI & PI



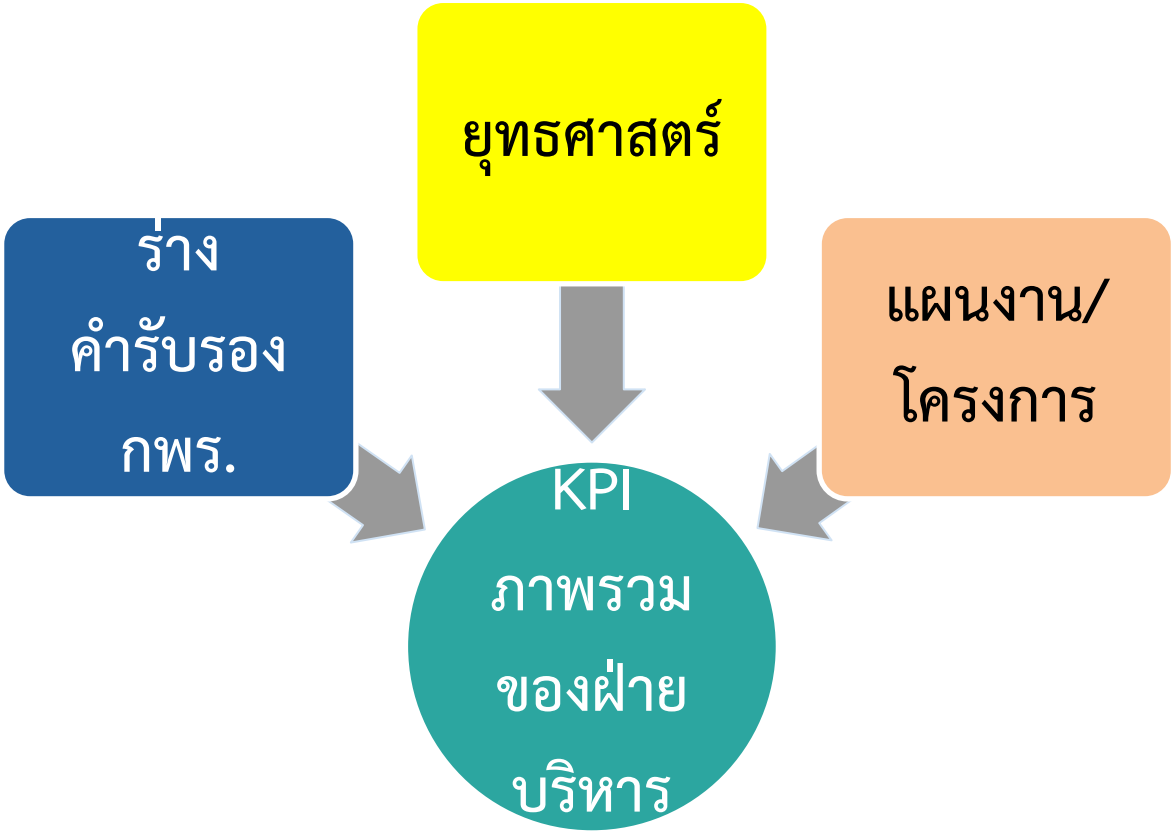


การถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน





แหล่งที่มาของตัวชี้วัด





แหล่งที่มาของตัวชี้วัด (ต่อ)

- ✓ ตัวชี้วัด 4 มิติ (ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริหาร ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ การพัฒนา)
- ✓ ตัวชี้วัดผู้บริหารตาม มติ ครม.

- ✓ แผนบริหารราชการแผ่นดิน
- ✓ แผนปฏิบัติราชการ

- ✓ ตัวชี้วัดตามแผนงาน/โครงการ (TOR)
- ✓ ตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณ

ยุทธศาสตร์

ร่างคำรับรอง กพร.

แผนงาน/โครงการ

KPI ภาพรวม ฝ่ายบริหาร



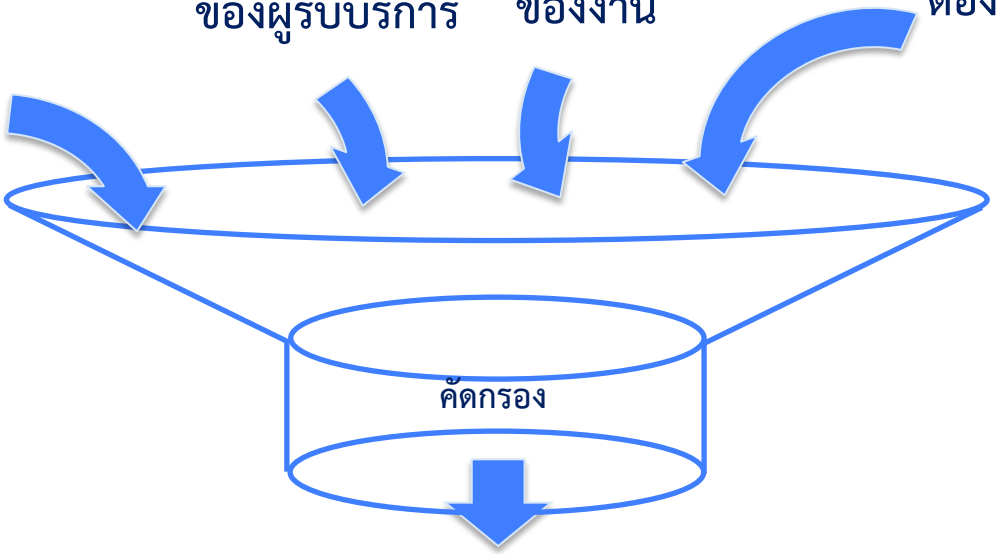
แหล่งที่มาของตัวชี้วัดของผู้ปฏิบัติงาน

การถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานจากบนลงล่าง

การสอบถามความคาดหวังของผู้รับบริการ

การไล่เรียงตามผังการเคลื่อนของงาน

การพิจารณาจากประเด็นที่ต้องปรับปรุง



ตัวชี้วัด และ เป้าหมายของผู้ปฏิบัติ ณ ต้นรอบการประเมิน

งานและการเปลี่ยนแปลงระหว่างรอบการประเมินฯ

ตัวชี้วัด และ เป้าหมายที่ใช้ในการประเมิน ณ.การประเมิน

สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



แนวทางการกำหนดค่าเป้าหมาย (5 ระดับ)

1	2	3	4	5
ค่าเป้าหมายต่ำสุดที่รับได้	ค่าเป้าหมายในระดับต่ำกว่ามาตรฐาน	ค่าเป้าหมายที่เป็นค่ามาตรฐานโดยทั่วไป	ค่าเป้าหมายที่มีความยากปานกลาง	ค่าเป้าหมายในระดับท้าทาย มีความยากค่อนข้างมาก โอกาสสำเร็จ <50%



Q & A